



# RELAZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI ANNO 2021

---

*Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute  
Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale*

*Template approvato dal Presidio di Qualità di Ateneo nella seduta del 7 giugno 2021  
Relazione approvata dalla CPDS nella seduta del 15 dicembre 2021*

## Sommario

<b>Premessa</b> .....	<b>6</b>
<b>Corso di Studio in Lingue e Letterature Moderne (L-11)</b> .....	<b>13</b>
Introduzione .....	13
Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti .....	13
Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	16
Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	17
Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	18
Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	22
Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento.....	22
Sintesi.....	22
<b>Corso di Studio in Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)</b> .....	<b>25</b>
Introduzione .....	25
Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti .....	25
Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	28
Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	30
Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	31
Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	33
Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento.....	34
Sintesi.....	34
<b>Corso di Studio in Scienze Motorie (L-22)</b> .....	<b>36</b>
Introduzione .....	36
Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti .....	36
Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	39

Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	40
Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	41
Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	46
Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento.....	46
Sintesi.....	47
<b>Corso di Studio in Servizio Sociale (L-39).....</b>	<b>49</b>
Introduzione .....	49
Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti .....	49
Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	52
Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	54
Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	55
Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	59
Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento.....	59
Sintesi.....	60
<b>Corso di Studio in Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM-37/38) .....</b>	<b>61</b>
Introduzione .....	61
Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti .....	61
Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	63
Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	65
Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	66
Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	69
Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento.....	70
Sintesi.....	70

<b>Corso di Studio in Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate (LM-67) .....</b>	<b>72</b>
Introduzione .....	72
Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti .....	72
Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	75
Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	77
Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	78
Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	81
Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento.....	81
Sintesi.....	81
<b>Corso di Studio in Scienze Pedagogiche (LM-85).....</b>	<b>83</b>
Introduzione .....	83
Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti .....	83
Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	85
Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	87
Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	88
Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	91
Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento.....	92
Sintesi.....	92
<b>Corso di Studio in Politiche Sociali e Servizio Sociale (LM-87).....</b>	<b>93</b>
Introduzione .....	93
Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti .....	93
Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	96
Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	97

<b>Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....</b>	<b>98</b>
<b>Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....</b>	<b>101</b>
<b>Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento.....</b>	<b>102</b>
<b>Sintesi.....</b>	<b>102</b>

## Premessa

### Composizione della CPDS

La commissione paritetica (CPDS) eletta nel Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute (DipSUSS) per il triennio 2019/2021 (componente Docente) e biennio 2021/2023 (componente Studente) risulta così composta:

Componente	Cognome e Nome	Corso di Laurea	Provvedimento di Nomina
Docente	Alviti Roberta	L-11	n. 204 del 28.11.2018
Docente	Anastasi Daniela	L-22	n. 204 del 28.11.2018
Docente	Ciccodicola Floriana	L-39	n. 204 del 28.11.2018
Docente	Cortis Cristina	LM-67	n. 204 del 28.11.2018
Docente	Diotaiuti Pierluigi	LM-85	n. 204 del 28.11.2018
Studente	Esposito Lucia	LM-85	n. 78 del 14.04.2021
Studente	Lucchetti Romina	L-19	n. 78 del 14.04.2021
Studente	Martino Desideria	LM-37/38	n. 78 del 14.04.2021
Studente	Paglia Lorenzo	L-22	n. 78 del 14.04.2021
Studente	Papale Olga	LM-67	n. 78 del 14.04.2021
Docente	Pizzi Fabrizio	L-19	n. 204 del 28.11.2018
Docente	Raskina Raisa	LM-37/38	n. 204 del 28.11.2018
Studente	Russo Giuseppina	LM-87	n. 78 del 14.04.2021
Studente	Tallarita Miriam	L-39	n. 78 del 14.04.2021
Docente	Vecchio Gianfrancesco	LM-87	n. 204 del 28.11.2018
Studente	Viccione Mariapia	L-11	n. 78 del 14.04.2021

Il Presidente, Prof.ssa Cristina Cortis, è stato nominato con provvedimento n. 48 del 19.03.2019.

### Elenco dei CdS analizzati

Classe	Nome Esteso	Sede
L-11	Lingue e Letterature Moderne	Via S. Angelo – loc. Folcara 03043 Cassino (FR)
L-19	Scienze dell'Educazione e della Formazione	Via S. Angelo – loc. Folcara 03043 Cassino (FR)
L-22	Scienze Motorie	Via S. Angelo – loc. Folcara 03043 Cassino (FR)
L-39	Servizio Sociale	Via S. Angelo – loc. Folcara 03043 Cassino (FR)
LM-37/38	Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale	Via S. Angelo – loc. Folcara 03043 Cassino (FR)
LM-67	Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate	Via S. Angelo – loc. Folcara 03043 Cassino (FR)
LM-85	Scienze Pedagogiche	Via S. Angelo – loc. Folcara 03043 Cassino (FR)
LM-87	Politiche Sociali e Servizio Sociale	Via S. Angelo – loc. Folcara 03043 Cassino (FR)

### Modalità di lavoro della commissione e suddivisione dei compiti

Per la stesura della relazione ci si è attenuti alle linee guida approvate dal Presidio di Qualità di Ateneo nella seduta del 07.06.2021. La relazione è stata quindi strutturata seguendo l'articolazione in CdS. Per ciascun CdS sono presenti le seguenti voci:

- Introduzione;
  - Quadri A-F;
  - Sintesi.
- I Quadri A-F riguardano:
- Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
  - Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
  - Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
  - Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
  - Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
  - Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento

La relazione si conclude con considerazioni sintetiche sui punti di forza e di debolezza del CdS e sulle Proposte di intervento della CPDS. La versione finale della Relazione annuale della CPDS viene resa pubblica e accessibile nella pagina dedicata del sito di Ateneo: <https://www.unicas.it/didattica/commissioni-paritetiche-docenti-studenti.aspx>

Vista la numerosità della CPDS (n=16) e l'eterogeneità dei CdS, per rendere maggiormente operativa la CPDS, la modalità di lavoro ha previsto la suddivisione in otto gruppi di lavoro dedicati all'analisi di ciascun CdS e composti da uno studente di uno specifico CdS e dal docente di riferimento del medesimo CdS. Ogni gruppo di lavoro così costituito ha avuto il compito di raccogliere proposte specifiche dei CdS, soprattutto provenienti dalla componente studentesca, ed elaborare proposte da sottoporre alla CPDS per la condivisione e la stesura del documento finale. I gruppi di lavoro si sono confrontati sia in composizione completa, coordinata dal Presidente, Prof.ssa Cristina Cortis, sia in sottogruppi, in cui il Presidente è stato presente qualora se ne fosse manifestata la necessità. In particolare, i sottogruppi di lavoro sono stati organizzati come segue:

<b>CdS</b>	<b>Componente Docente</b>	<b>Componente Studente</b>
L-11	Alviti Roberta	Viccone Mariapia
L-19	Pizzi Fabrizio	Lucchetti Romina
L-22	Anastasi Daniela	Paglia Lorenzo
L-39	Ciccodicola Floriana	Tallarita Miriam
LM-37/38	Raskina Raisa	Martino Desideria
LM-67	Cortis Cristina	Papale Olga
LM-85	Diotaiuti Pierluigi	Esposito Lucia
LM-87	Vecchio Gianfrancesco	Russo Giuseppina

In linea con le misure di contenimento del contagio da virus Sars-CoV-2, in continuità con le modalità di lavoro adottate lo scorso anno, la CPDS ha deciso di avvalersi, oltre alle attività in presenza, degli strumenti digitali forniti dall'Ateneo. In particolare, dal 2020 è stato creato un corso Classroom denominato "Commissione Paritetica DipSUSS" (codice del corso: ygys6j3) con accesso dedicato ai componenti della CPDS, nel quale sono stati caricati tutti i documenti e le fonti utili alla stesura della presente relazione. È

stato inoltre creata una stanza Meet collegata al corso Classroom utilizzata per tutti gli incontri online della CPDS.

#### Elenco delle riunioni

<b>Data riunione (anno/mese/giorno)</b>	<b>Componenti Presenti</b>	<b>Argomenti discussi</b>
2021/04/14	Alviti Roberta, Cortis Cristina, Raskina Raisa	Organizzazione e programmazione dei lavori per la presentazione della relazione annuale della CPDS
2021/05/12	Alviti Roberta, Cortis Cristina, Diotaiuti Pierluigi, Esposito Lucia, Lucchetti Romina, Martino Desideria, Papale Olga, Pizzi Fabrizio, Russo Giuseppina, Tallarita Miriam	Analisi delle SUA CdS
2021/06/29	Ciccodicola Floriana, Cortis Cristina, Esposito Lucia, Martino Desideria, Russo Giuseppina, Tallarita Miriam, Vecchio Gianfrancesco	Analisi della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2021: relativa alla Sezione Rilevazione dell'opinione degli studenti; Analisi della relazione del NdV circa il superamento delle raccomandazioni rivolte ai CdS auditi
2021/10/06	Alviti Roberta, Anastasi Daniela, Cortis Cristina, Diotaiuti Pierluigi, Esposito Lucia, Martino Desideria, Papale Olga, Pizzi Fabrizio, Raskina Raisa, Vecchio Gianfrancesco, Viccione Mariapia	Analisi della XXIII Indagine (2021) AlmaLaurea in merito a profilo e condizione occupazionale dei Laureati e dei Rapporti di Riesame Ciclico
2021/10/26	Anastasi Daniela, Ciccodicola Floriana, Cortis Cristina, Diotaiuti Pierluigi, Paglia Lorenzo, Papale Olga, Pizzi Fabrizio, Tallarita Miriam, Vecchio Gianfrancesco	Analisi e interpretazione dei dati dei questionari di valutazione della didattica e delle strutture
2021/11/09	Anastasi Daniela, Ciccodicola Floriana, Cortis Cristina, Diotaiuti Pierluigi, Martino Desideria, Papale Olga, Pizzi Fabrizio, Raskina Raisa, Tallarita Miriam, Vecchio Gianfrancesco	Verifica dell'andamento dei lavori
2021/11/15	Alviti Roberta, Anastasi Daniela, Ciccodicola Floriana, Cortis Cristina, Esposito Lucia, Martino Desideria, Paglia Lorenzo,	Approvazione della bozza della

	Papale Olga, Pizzi Fabrizio, Raskina Raisa	relazione
2021/12/06	Anastasi Daniela, Cortis Cristina, Diotaiuti Pierluigi, Esposito Lucia, Martino Desideria, Pizzi Fabrizio, Vecchio Gianfrancesco	Analisi dei commenti ricevuti dal Presidio di Qualità
2021/12/13	Alviti Roberta, Anastasi Daniela, Ciccodicola Floriana, Cortis Cristina, Diotaiuti Pierluigi, Esposito Lucia, Martino Desideria, Paglia Lorenzo, Papale Olga, Pizzi Fabrizio, Raskina Raisa, Russo Giuseppina, Tallarita Miriam, Vecchio Gianfrancesco	Parere sulla Proposta di istituzione del Corso di Laurea Magistrale - Organizzazione e gestione dei servizi per lo sport e le attività motorie (LM-47)
2021/12/15	Alviti Roberta, Anastasi Daniela, Ciccodicola Floriana, Cortis Cristina, Diotaiuti Pierluigi, Esposito Lucia, Martino Desideria, Papale Olga, Pizzi Fabrizio, Raskina Raisa, Tallarita Miriam, Vecchio Gianfrancesco	Approvazione telematica della versione finale della relazione

#### Fonti Documentali

- [1] Questionari di valutazione (didattica dati complessivi, didattica moduli e strutture) dei CdS afferenti al DipSUSS, disponibili al link <https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute.aspx>;
- [2] Questionario AlmaLaurea sulla soddisfazione dei laureati, disponibile al link <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2020&corstipo=tutti&ateneo=70007&facolta=tutti&gruppo=tutti&pa=70007&classe=tutti&corso=tutti&postcorso=tutti&isstella=0&disaggregazione=corstipo&LANG=it&CONFIG=profilo>;
- [3] Questionario AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati, disponibile al link <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2020&corstipo=TUTTI&ateneo=70007&facolta=1362&gruppo=tutti&pa=70007&classe=tutti&postcorso=tutti&isstella=0&annolau=1&disaggregazione=corstipo&LANG=it&CONFIG=occupazione>;
- [4] Indicatori ministeriali, Schede di Monitoraggio annuale e Rapporto di Riesame Ciclico dei singoli CdS;
- [5] Schede SUA dei singoli corsi, disponibili, dopo autenticazione da parte del Presidente, sul portale per la qualità delle sedi e dei CdS;
- [6] Relazione del NdV 2020, disponibile al link [https://www.unicas.it/media/5397718/Relazione%20NdV\\_2020.pdf](https://www.unicas.it/media/5397718/Relazione%20NdV_2020.pdf);
- [7] Relazione del NdV 2021 Sezione Opinione Studenti, disponibile al link [https://www.unicas.it/media/5398042/RELAZIONE%20ANNUALE\\_opis\\_2021.pdf](https://www.unicas.it/media/5398042/RELAZIONE%20ANNUALE_opis_2021.pdf);
- [8] Relazione CPDS 2020, disponibile al link [https://www.unicas.it/media/5501346/CPDS2020\\_DSUSS.pdf](https://www.unicas.it/media/5501346/CPDS2020_DSUSS.pdf);
- [9] Verbali dei CdS;
- [10] Colloqui diretti con studenti, docenti e personale tecnico amministrativo dei CdS.

### Considerazioni preliminari trasversali ai corsi di studio

Con il Provvedimento n. 78 del 14.4.2021 del Direttore del Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute, sono stati proclamati eletti i rappresentanti degli studenti nella CPDS per il biennio 14.4.2021/14.4.2023. Pertanto, per la stesura della presente Relazione, la CPDS ha potuto lavorare nella sua composizione completa.

Nella relazione 2020, la CPDS aveva inserito e analizzato nel presente campo i dati relativi alla mancata frequenza degli studenti. Nella presente Relazione, vista la possibilità di effettuare specifici paragoni tra i due anni di riferimento (2020 vs 2021), i dati sono stati analizzati all'interno di ogni specifico CdS, inserendo, oltre all'analisi discorsiva, dei grafici in cui sono state sintetizzate le ragioni della mancata frequenza. Tali informazioni sono presenti all'interno dei Quadri A1 di ciascun CdS.

Al fine di consentire un'analisi di insieme dei CdS incardinati nel Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute, i dati sono presentati nelle seguenti Tabelle, suddivisi per CdS Triennali e Magistrali:

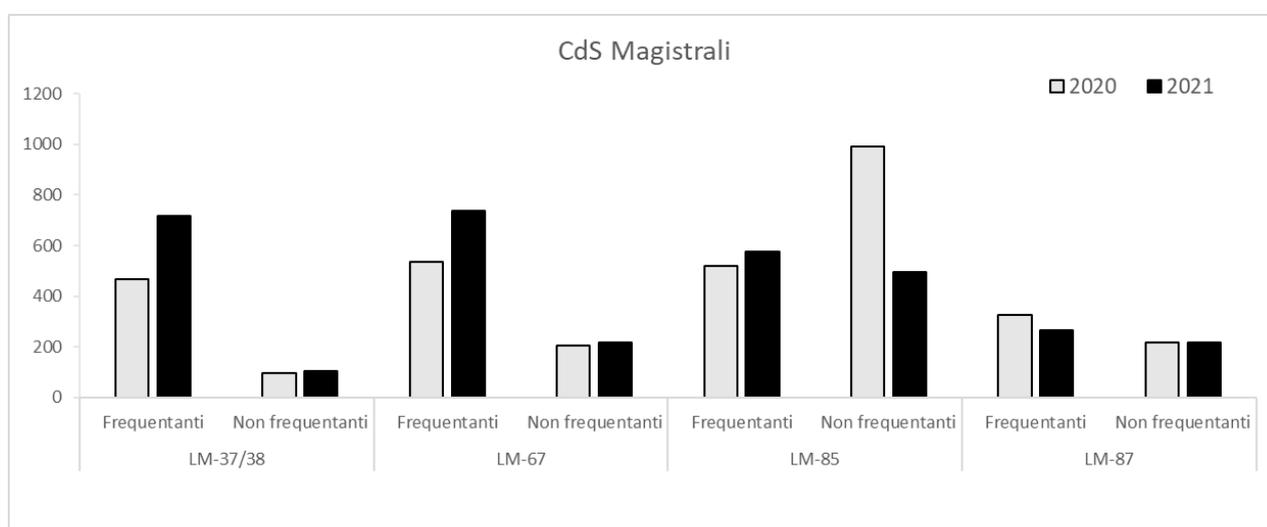
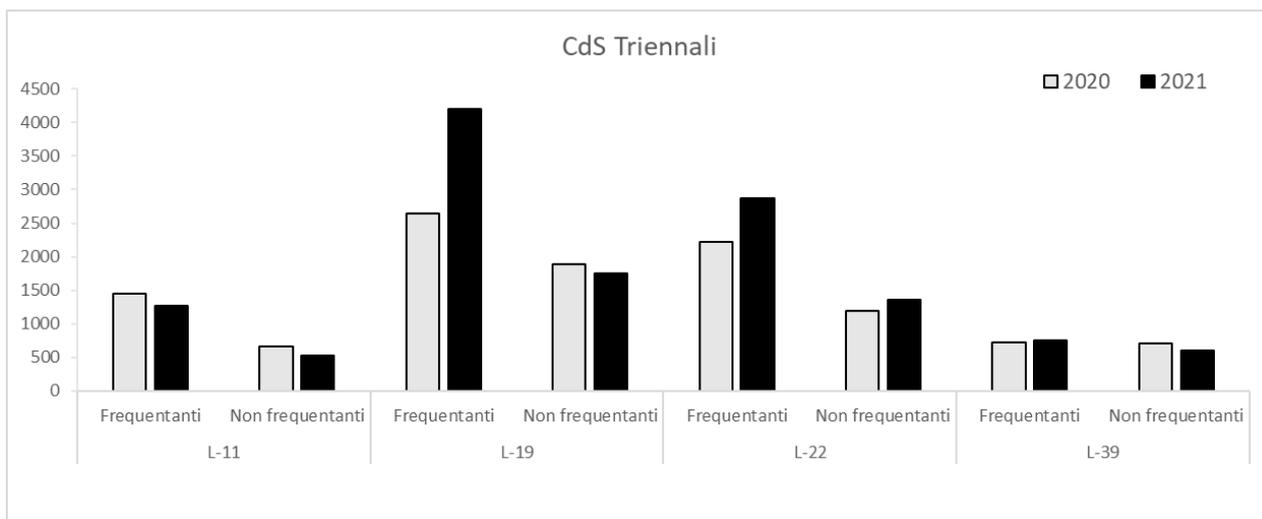
<b>CdS Triennali</b>	<b>L-11</b>		<b>L-19</b>		<b>L-22</b>		<b>L-39</b>	
<b>Motivazioni</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Lavoro	48.78	49.60	70.64	71.62	71.56	68.30	65.90	65.31
Lezioni altri insegnamenti	33.23	32.53	13.19	15.21	9.89	16.21	17.11	17.34
Frequenza poco utile	4.87	4.53	3.49	3.66	6.20	2.34	4.27	3.03
Strutture non consentono	2.28	1.73	2.11	1.37	4.78	1.90	3.99	1.68
Altro	18.75	17.06	12.55	10.18	10.06	16.28	11.26	16.16

<b>CdS Magistrali</b>	<b>LM-37/38</b>	<b>LM-37</b>	<b>LM-38</b>	<b>LM-67</b>		<b>LM-85</b>		<b>LM-87</b>	
<b>Motivazioni</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>		<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Lavoro	63.15	57.40	58.33	84.72	72.55	70.59	76.16	79.26	79.53
Lezioni altri insegnamenti	12.63	7.40	14.58	6.40	12.09	13.29	11.31	5.06	11.62
Frequenza poco utile	1.05	3.70	4.16	4.92	4.65	4.22	2.82	3.22	2.32
Strutture non consentono	0.0	1.85	0.00	3.44	2.32	2.41	2.82	1.84	1.39
Altro	24.21	37.03	25.00	4.43	12.55	11.37	9.69	11.52	8.83

La principale motivazione di non frequenza continua ad essere l'attività lavorativa, con percentuali più elevate nella L-19 e L-22 tra i CdS Triennali, e nella LM-67, LM-85 e LM-87 tra i CdS Magistrali.

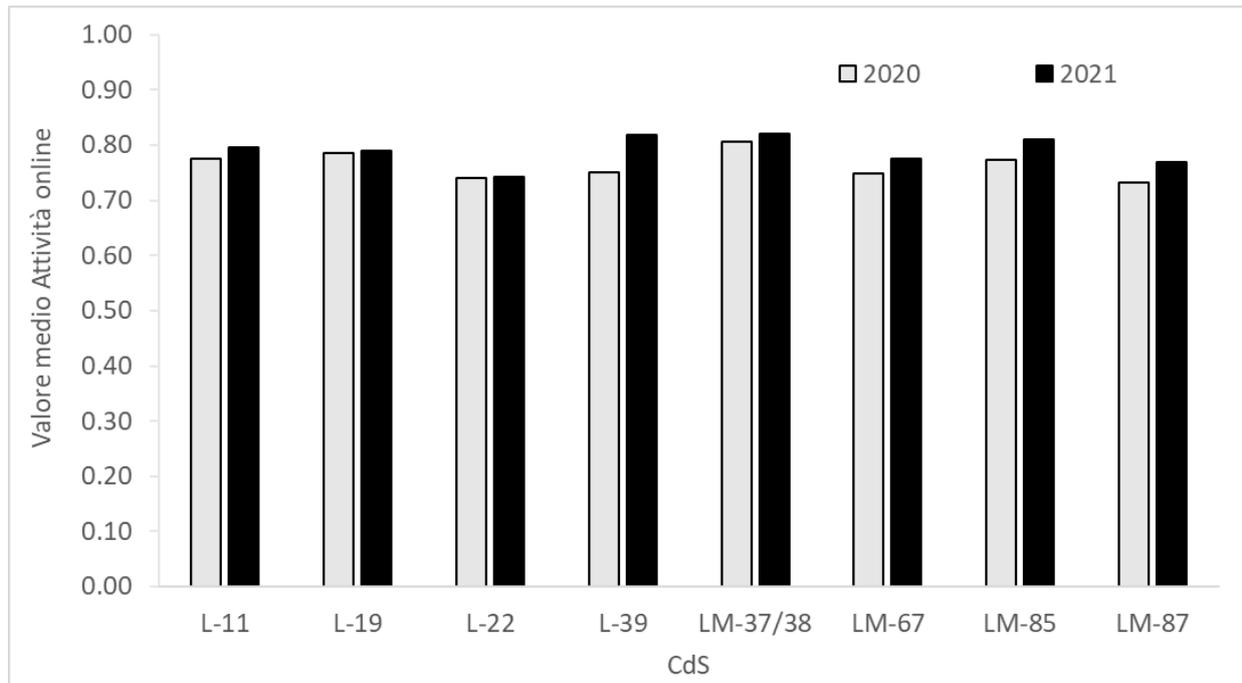
Si rinnova l'invito ai CdS a prestare attenzione ai dati relativi a "Lezioni altri insegnamenti", limitando la sovrapposizione delle lezioni in modo da consentire agli studenti la frequenza a tutti gli insegnamenti.

A partire dalla Relazione 2020, la CPDS ha apprezzato il nuovo format di presentazione dei risultati e per avere un quadro generale sulla compilazione dei questionari dei vari CdS incardinati nel Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute, nei seguenti grafici è riportato il numero di questionari compilati in relazione alla frequenza, nei CdS Triennali e Magistrali.



Dai dati emerge un netto aumento del numero dei questionari compilati dagli studenti frequentanti i CdS L-19, L-22, LM-37/38, LM-67 e una marcata riduzione nel numero dei questionari compilati dagli studenti non frequentanti il CdS LM-85.

A partire dall'a.a. 2020/2021, la didattica si è svolta in parte o in tutto online a causa delle misure di prevenzione alla diffusione del Sar-CoV-2. I dati relativi allo svolgimento online degli insegnamenti dei CdS del Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute sono stati sintetizzati nel seguente grafico comparando i dati del 2020 e del 2021. Dai dati emergono valori stabili o in miglioramento, maggiormente evidenti nel CdS L-39.



Oltre alle informazioni presenti nell'analisi fornita nei quadri specifici, come per l'anno 2020, nei quadri A3 e B3 di tutti i CdS sono presenti i risultati dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti rispettivamente sugli insegnamenti e sulle strutture, con indicazione dei valori medi, gli intervalli di confidenza al 95% (95% CI) e le percentuali di valutazioni positive date dalla somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no".

## Corso di Studio in Lingue e Letterature Moderne (L-11)

### Introduzione

Il Corso di Laurea Triennale in Lingue e Letterature Moderne (L-11) fornisce competenze teorico-pratiche relative alle aree delle lingue e delle letterature straniere, della linguistica e della filologia. Sono specifici obiettivi formativi l'apprendimento di due lingue straniere e del loro patrimonio letterario e culturale, e la conoscenza dei principali strumenti di analisi linguistica e testuale.

### Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

#### **A1. La modalità di gestione dei questionari di valutazione (erogazione, raccolta dei risultati, utilizzo dei dati) è soddisfacente?**

##### ANALISI

I Questionari ANVUR in uso al CdS sono somministrati allo studente attraverso l'utilizzo del sistema GOMP di Ateneo, al quale, ovviamente, lo studente può accedere grazie all'inserimento di credenziali personali fornite dall'Ateneo. I docenti raccomandano agli studenti di compilare il questionario di valutazione quando si è giunti ai  $\frac{2}{3}$  del corso erogato; qualora gli studenti non procedessero alla compilazione nella fase cronologica suggerita dai docenti, non potranno comunque esimersi dal redigerlo nel momento della prenotazione per il relativo esame: dunque la compilazione del questionario è di fatto obbligatoria, essendo essa conditio sine qua non per accedere alla prenotazione all'esame.

Dai quesiti proposti emerge il gradimento degli studenti in relazione alla prassi di erogazione e di gestione complessiva dei questionari. Il dato è ancor più rappresentativo se si tiene conto del cospicuo numero di questionari compilati dagli studenti frequentanti (1269) e non frequentanti (520), per i quali si rileva una lieve, ma significativa, tendenza ascendente rispetto alla quantità globale di questionari stilati dagli studenti nell'anno precedente. Particolarmente degno di nota è il dato che emerge anche dal confronto de visu con gli studenti, che riporta un'accresciuta presa di coscienza dell'importante funzione dei questionari valutativi. Questo elemento è il frutto dell'impegno del corpo docente, della governance del CdS e del manager didattico, protrattosi nel corso degli anni, per informare e responsabilizzare gli studenti sull'importante funzione dei questionari che permettono alle strutture d'Ateneo, ai CdS e ai singoli docenti di comprendere a pieno le istanze e le problematiche degli studenti, consentendo a ciascuno degli organi interessati di pianificare e mettere a punto strategie e interventi mirati a condiscendere e, ove possibile, giungere, alla risoluzione delle stesse.

Tra le principali criticità, si segnalano: la mancanza di criteri di valutazione relativi all'esperienza Erasmus (vitale per gli studenti di lingue) e i ritardi sulla laureabilità; codesta problematica, alla luce di quanto emerso dal confronto con i rappresentanti degli studenti, dipenderebbe da ritardi che si accumulano nella carriera; in particolare, la maggiore causa di tale problema è la mancata pianificazione dei tempi della richiesta e della redazione della tesi di laurea triennale. Va segnalato che il processo di apprendimento delle lingue straniere è strutturalmente differente da quello di altre discipline: il questionario, nella sua forma standardizzata, non propone quesiti relativi allo specifico percorso di apprendimento, nelle sue differenti articolazioni e non tiene conto delle esercitazioni che gli studenti svolgono con i Collaboratori ed Esperti Linguistici.

##### PROPOSTE

Si suggerisce al CdS di realizzare e somministrare un questionario che tenga conto delle peculiarità riguardanti il processo di apprendimento delle lingue straniere con quesiti specifici sulle attività di lettorato

e le relative esercitazioni. Per migliorare il dato della laureabilità, oltre a individuare ulteriori problematiche inerenti a essa, il CdS ha pianificato un seminario volto a illustrare agli studenti, all'inizio del terzo anno, le linee guida per gestire la tempistica relativa agli esami di profitto e alla richiesta e conseguente redazione della tesi di laurea triennale, sebbene, rispetto al passato, la domanda di laurea da parte degli studenti possa essere inoltrata anticipatamente. Inoltre, la soglia minima di CFU conseguiti per poter accedere al tirocinio formativo obbligatorio (da svolgersi al terzo anno) è stata diminuita da 120 a 90 CFU. Con lo stesso fine, i docenti organizzeranno un incontro con gli studenti del primo anno per invitarli a svolgere la propria esperienza di studi all'estero, nell'ambito del programma Erasmus, che nel CdS L-11 è ritenuto un obbligo formativo, nel corso del secondo anno, proprio per non gravare il terzo anno di eccessivi impegni che rallenterebbero i tempi del completamento del corso di laurea triennale.

Infine, si suggerisce al CdS di migliorare la calendarizzazione dei corsi, in modo da favorire la piena partecipazione alle lezioni frontali di tutti gli studenti evitando sovrapposizioni.

## A2. I risultati dei questionari sono adeguatamente pubblicizzati?

### ANALISI

I dati risultanti dall'elaborazione dei questionari sono disponibili ed accessibili in ogni loro parte sul sito di Ateneo all'indirizzo [https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/lingue-e-letterature-moderne-l-11-\(3-anni\).aspx](https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/lingue-e-letterature-moderne-l-11-(3-anni).aspx). La fruibilità dei risultati, grazie a una incrementata funzionalità del sito e alla razionalizzazione della veste grafica, risulta notevolmente migliorata; tali risultati, che vengono resi noti in concomitanza delle date stabilite dalla normativa ministeriale, sono accessibili in relazione alla tipologia di studente (frequentante e non frequentante), nella seguente articolazione 1) valutazione degli insegnamenti in dati complessivi; 2) valutazione dettagliata per singolo insegnamento; 3) valutazione delle strutture.

### PROPOSTE

Come indicato sopra, nella sezione 'Analisi' del quadro A2, i risultati dei questionari sono adeguatamente divulgati presso sia tra il corpo docente che tra gli studenti. Tuttavia, proprio tra questi ultimi, si registra una diffusione, certamente molto più ampia rispetto agli anni precedenti, ma non ancora completamente generalizzata. Si suggerisce di dare notizia dell'avvenuta pubblicazione dei risultati, con relativo link, sul sito del CdS.

## A3. Risultati dei Questionari

Studenti FREQUENTANTI (2020: questionari elaborati=1446; 2021: questionari elaborati=1269)

Quesito	Media		95% CI		Percentuale (%) di valutazioni positive *	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>Insegnamento</b>						
Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.707	0.722	0.556-0.858	0.578-0.867	80.00	81.34
Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.748	0.769	0.614-0.881	0.650-0.887	86.57	87.59
Il materiale didattico è adeguato	0.793	0.829	0.682-0.904	0.739-0.920	91.00	93.69
Le modalità di esame sono chiare	0.791	0.771	0.673-0.910	0.648-0.909	88.92	87.64
<b>Docenza</b>						
Gli orari sono rispettati	0.845	0.883	0.753-0.936	0.818-0.948	94.87	96.83
Il docente stimola/motiva l'interesse	0.800	0.833	0.684-0.917	0.733-0.932	90.10	91.88

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	0.807	0.842	0.695-0.919	0.745-0.939	91.00	92.84
Le attività didattiche integrative sono utili	0.806	0.833	0.688-0.925	0.731-0.935	34.84#	26.42##
L'insegnamento è coerente con il sito web del CdS	0.824	0.846	0.741-0.907	0.775-0.917	95.64	96.89
Il docente è reperibile per chiarimenti	0.859	0.879	0.780-0.939	0.810-0.947	95.63	95.58
<b>Interesse</b>						
È interessato/a agli argomenti trattati	0.815	0.844	0.706-0.923	0.749-0.939	92.17	92
Sono soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento	0.791	0.820	0.675-0.907	0.723-0.918	90.24	92.58
<b>Attività online</b>						
Apparecchiature e connessione soddisfacenti	0.737	0.729	0.626-0.848	0.619-0.839	86.18	94.44
Il docente mi è sembrato a suo agio online	0.767	0.830	0.669-0.865	0.748-0.912	90.30	86.96
Sono soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento	0.776	0.796	0.665-0.888	0.706-0.886	89.36	92.90

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 61.61% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

## Il 73.58% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

Studenti NON FREQUENTANTI (2020: questionari elaborati=656; 2021: questionari elaborati=520)

Quesito	Media		95% CI		Percentuale (%) di valutazioni positive*	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>Insegnamento</b>						
Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.657	0.664	0.503-0.811	0.509-0.819	74.68	80.79
Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.725	0.720	0.590-0.860	0.582-0.858	83.99	85.86
Il materiale didattico è adeguato	0.771	0.771	0.651-0.891	0.660-0.882	89.17	91.46
Le modalità di esame sono chiare	0.779	0.737	0.655-0.904	0.598-0.876	88.10	88
<b>Docenza</b>						
Il docente è reperibile per chiarimenti	0.815	0.818	0.704-0.926	0.729-0.906	92.22	94.26
<b>Interesse</b>						
È interessato/a agli argomenti trattati	0.767	0.784	0.631-0.904	0.655-0.913	86.43	88.26

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

## **Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

**B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

### ANALISI

Facendo riferimento ai dati riportati in tabella, il valore medio di gradimento delle risposte alla domanda “Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?” è di 0.829 per gli studenti frequentanti e di 0.771 per i non frequentanti. Nella fattispecie, il 93.69% degli studenti frequentanti si dichiara soddisfatto del materiale didattico proposto e/o fornito dai docenti. Per quanto riguarda gli studenti non frequentanti la percentuale di gradimento è lievemente inferiore, registrando un risultato pari a 91.46%. Le risultanze dei questionari, così come il confronto diretto con gli studenti, mettono in luce una valutazione decisamente molto positiva circa l’adeguatezza del materiale didattico proposto e/o fornito dai docenti.

### PROPOSTE

Dalla disamina dei risultati relativi al materiale didattico messo a disposizione degli studenti non si evincono problematiche specifiche.

**B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

### ANALISI

Nel dettaglio, i risultati relativi agli studenti frequentanti e non frequentanti sono riportati nel quadro B3. Si esaminano nel dettaglio i risultati dei 1269 questionari sulla struttura compilati da studenti frequentanti e di 520 compilati da non frequentanti.

Le aule utilizzate per le lezioni risultano adeguate per il 92.86% degli studenti frequentanti, in aumento rispetto all’anno scorso; le aule messe a disposizione come ‘sale studio’ risultano adeguate per il 84.85% (in aumento) degli studenti frequentanti. Un valore positivo (84.31%) a proposito delle ‘sale studio’ si riscontra anche tra gli studenti non frequentanti. Valori più bassi si riscontrano negli studenti frequentanti relativamente ai laboratori: la percentuale di valutazione positive corrisponde al 15.43%; si ricorda che del Laboratorio Linguistico usufruivano gli studenti nella precedente sede del CdS. Le attrezzature risultano soddisfacenti per il 91.01% degli studenti frequentanti, dato in aumento rispetto all’anno precedente (in tabella B3).

L’83.95% degli studenti frequentanti e l’82.62% degli studenti non frequentanti sono soddisfatti della biblioteca di riferimento. I dati sono in lieve miglioramento rispetto al 2019, quando si registrava un gradimento dell’84% dei frequentanti e del 79% dei non frequentanti.

Per ciò che si riferisce alle apparecchiature e connessioni utilizzate per le attività online, la percentuale di soddisfazione è pari al 94.44% (valore medio: 0.729). Parimenti la percentuale degli studenti che ha trovato che il “docente era proprio agio on line” che corrisponde al 86.96% degli intervistati (valore medio: 0.830). Complessivamente, il numero degli studenti che si dichiara “soddisfatto dello svolgimento on line dell’insegnamento” è elevato (92.90%, valore medio: 0.796) in aumento rispetto al 2020.

### PROPOSTE

Si propone al CdS di attivare le procedure per l’approntamento di un’aula informatica che possa svolgere anche le funzioni di Laboratorio Linguistico, struttura cruciale per le attività di esercitazione e il processo di

autoapprendimento delle lingue straniere. È auspicabile, inoltre, il miglioramento delle strutture presenti nelle aule, con la piena disponibilità di schermi, videoproiettori e connessione wi-fi.

### B3. Risultati dei Questionari

#### Studenti FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*	
	2020	2021
Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	85.40	89.75
L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	86.18	93.53
L'orario delle lezioni è congegnato per consentire la frequenza e lo studio adeguati	84.40	92.63
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate	88.26	92.86
Aule studio - sono adeguate	79.48	84.85
Biblioteche - sono adeguate	83.40	83.95
Laboratori - sono adeguati	20.49#	15.43##
Attrezzature per la didattica - sono adeguate	85.82	91.01
Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	6.24§	7.29§§
Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è stato soddisfacente	83.14	86.77
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti	86.70	92.21

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 74.80% ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

## Il 79.83% ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

§ Il 91.83% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

§§ Il 91.33% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

#### Studenti NON FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*	
	2020	2021
Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	82.35	86.11
L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	81.93	86.49
Aule studio - sono adeguate	84.58	84.31
Biblioteche - sono adeguate	84.58	82.64
Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	83.31	84.31

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

## Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

**C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?**

#### ANALISI

Per l'87.64% degli studenti frequentanti (valore medio: 0.771) e l'88% degli studenti non frequentanti (valore medio: 0.818) le modalità di esame sono state definite in modo chiaro. Le modalità d'esame sono effettivamente rese note agli studenti, tanto frequentanti quanto non frequentanti; da ciò si evince che le informazioni vengono quindi divulgate dai docenti durante le lezioni e che sono anche concretamente reperibili, per una consultazione differita, attraverso le pagine GOMP; lo stesso dicasi per gli studenti non frequentanti.

#### PROPOSTE

Vista l'efficacia della comunicazione, non si ritiene di dover avanzare proposte o suggerimenti al riguardo.

**C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?**

#### ANALISI

Le modalità di valutazione dell'apprendimento, che si attengono a quanto dichiarato nelle apposite sezioni nel Regolamento didattico e nelle schede dei singoli insegnamenti, si configurano come adeguate per la corretta ricognizione dei risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Lo stesso dato si riscontra nella percezione degli studenti: secondo questi ultimi, infatti, i metodi di verifica appaiono adeguati.

#### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti.

**C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?**

#### ANALISI

Gli obiettivi formativi di ciascun insegnamento sono coerenti con il profilo del CdS per il 96.89% degli studenti frequentanti (valore medio: 0.846), i docenti si sono sempre mostrati disponibili a collaborare e coordinare in maniera sinergica i diversi corsi erogati nell'ambito del CdS.

#### PROPOSTE

È auspicabile che prima dell'inizio dei corsi il CdS studiasse ulteriori e più approfondite modalità di coordinamento tra i vari insegnamenti.

**C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?**

#### ANALISI

I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono senz'altro congruenti ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto: secondo i dati deducibili dai questionari, infatti, i metodi di verifica appaiono adeguati: secondo l'87.59% degli studenti frequentanti (valore medio: 0.769) e l'85.86% dei non frequentanti (valore medio: 0.720).

#### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti.

## **Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**D1. Il Monitoraggio Annuale ed il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata? Al Monitoraggio Annuale ed al Riesame Ciclico conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?**

#### ANALISI

Il 4 settembre 2020 si è riunito il Consiglio dei CdS di Lingue e letterature moderne che ha discusso gli interventi predisposti a seguito della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2020; alla luce dei suggerimenti del NdV il CdS ha pianificato delle operazioni volte a correggere le criticità individuate nell'attività e nei risultati ottenuti dal CdS. Detti risultati riguardano l'articolazione dei percorsi di studio, l'attività di monitoraggio costante, esercitata sia da CdS nella sua organicità, sia dai singoli docenti della carriera degli studenti, attività a cui fa seguito un tutoraggio che s'impegna nella risoluzione di criticità e problematicità incontrate, offrendo collaborazione e *counseling* tanto a livello di *corpus* studentesco quanto a livello di singolo studente. Va segnalata che non si tratta di una pratica assistenzialistica *tout court*: al contrario, il / i docente / i s'impegnano nel trasformare l'esperienza di problematicità in un momento fondamentale per la crescita, guidando lo studente al riconoscimento della difficoltà e accompagnandolo nel processo di superamento della stessa. Altro risultato soddisfacente è quello relativo alla ricerca e l'individuazione di *partners*, sia privati che pubblici, presso i quali gli studenti potessero svolgere stages e tirocini. Il CdS ha, infatti, firmato accordi che, tenendo sempre nel dovuto conto la natura umanistica del CdS, hanno permesso e permetteranno agli studenti di svolgere esperienze di nuove tipologie di tirocini prima assenti nel CdS, presso realtà lavorative pubbliche e private, prediligendo quelle collocate nel territorio su cui insiste l'Ateneo, con un ampio ventaglio di possibilità e prospettive professionalizzanti.

Va segnalata, inoltre, la volontà da parte del CdS di attivare, a partire dal prossimo anno accademico, delle linee programmatiche per rendere più fluido e omogeneo il percorso di studi degli studenti, con una migliore calibratura dei semestri di attività.

Grazie all'ausilio del Gruppo AQ è stata messa a punto una calendarizzazione delle attività, volta a individuare, analizzare e interpretare i dati risultanti dei questionari per pianificare, discutere e dunque mettere in atto gli opportuni interventi correttivi per garantire che il CdS risponda ai requisiti di qualità previsti. Si segnala che a partire dall'ultimo triennio, il Consiglio di CdS ha realizzato uno specifico questionario riguardante la valutazione dei tirocini curriculari, che si è rivelato una modalità estremamente efficace per vagliare l'andamento e il grado di soddisfazione degli studenti coinvolti, la qualità delle varie offerte formative volte alla professionalizzazione degli studenti stessi. Purtroppo, le attività di tirocinio previste hanno risentito dello stato di emergenza generato dal virus Sars-CoV-2; le suddette attività sono state ripensate e rimodellate secondo due modalità: 1) attività di tirocinio tradizionale in presenza e 2) attività di tirocinio a distanza e ciò ha comportato l'approntamento di due diverse tipologie di questionario. Gli studenti tirocinanti, tanto in presenza quanto a distanza, hanno dichiarato che hanno potuto svolgere tutte le attività formative professionalizzanti previste, con un alto grado di soddisfazione manifestato nelle due suddette tipologie di questionario. Una risposta altrettanto positiva è giunta sia dai docenti del CdS responsabili dei tirocini e dai tutor esterni.

#### PROPOSTE

Sebbene gli studenti siano soddisfatti delle attività di tirocinio, richiedono una più ampia informazione e un più ampio ventaglio di possibilità per svolgere attività professionalizzanti. È auspicabile, pertanto, una più attenta attività di regolarizzazione, collaborazione e calendarizzazione dei lavori delle Commissioni, Organi e Uffici competenti, al fine di poter valutare con agio e più ampio lasso di tempo sia i dati pervenuti che le proposte per future esperienze di tirocinio, in concerto con le rappresentanze studentesche preposte.

**D2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

Proposte di intervento della CPDS al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
Si suggerisce al CdS di realizzare e somministrare un questionario che tenga conto	Si è proceduto a pubblicare i calendari dei corsi sul sito d'Ateneo evitando sovrapposizioni d'orario per

<p>delle peculiarità riguardanti il processo di apprendimento delle lingue straniere con quesiti specifici sulle attività di lettorato le relative esercitazioni.</p> <p>Si suggerisce al CdS di migliorare la calendarizzazione dei corsi, in modo da favorire la piena partecipazione alle lezioni frontali di tutti gli studenti evitando sovrapposizioni.</p> <p>Si suggerisce di dare notizia dell'avvenuta pubblicazione dei risultati dei questionari somministrati agli studenti, con relativo link, sul sito del CdS.</p>	<p>favorire la fruizione dei corsi a tutti gli studenti.</p> <p>La <i>calendarizzazione</i> dei corsi eseguiti dalla Segreteria del CdS in Lingue è stata eseguita in maniera tale da rendere fruibile i corsi in presenza in giorni ben definiti, col fine di limitare gli spostamenti, così come sono state segnalate tempestivamente fortuite variazioni dell'orario dei corsi.</p> <p>I risultati somministrati agli studenti sono stati pubblicati secondo regolamento sul sito del DipSUSS.</p>
<p>Si propone al CdS di attivare le procedure per l'approntamento di un'aula informatica che possa svolgere anche le funzioni di Laboratorio Linguistico, struttura cruciale per le attività di esercitazione e il processo di autoapprendimento delle lingue straniere.</p> <p>È auspicabile, inoltre, il miglioramento delle strutture presenti nelle aule, con la piena disponibilità di schermi, videoproiettori e connessione wi-fi.</p>	<p>Si è proceduto ad inserire nelle aule armadietti contenti tutti i dispositivi necessari per la connessione agli schermi e ai videoproiettori.</p> <p>La connessione Wi-Fi EduRoam permane di criticità irrisolte per quanto riguarda alcune zone della sede di Folcara, tanto da non permettere in alcuni casi una trasmissione via streaming delle lezioni in presenza (punto previsto dalla modalità blended).</p>
<p>È auspicabile che prima dell'inizio dei corsi il CdS studiasse ulteriori e più approfondite modalità di coordinamento tra i vari insegnamenti.</p>	<p>Si è proceduto ad individuare le discrepanze segnalando al Management per la Didattica.</p>
<p>Sebbene gli studenti siano soddisfatti delle attività di tirocinio, richiedono una più ampia informazione e un più ampio ventaglio di possibilità per svolgere attività professionalizzanti. È auspicabile, pertanto, una più attenta attività di regolarizzazione, collaborazione e calendarizzazione dei lavori delle Commissioni, Organi e Uffici competenti, al fine di poter valutare con agio e più ampio lasso di tempo sia i dati pervenuti che le proposte per future esperienze di tirocinio, in concerto con le rappresentanze studentesche preposte.</p> <p>Si rende necessaria una maggiore periodicità nella convocazione del tavolo territoriale per illustrare i risultati raggiunti e raccogliere gli eventuali suggerimenti provenienti dalle parti sociali.</p>	<p>Incrementare i singoli incontri regolarmente tenuti con le Parti Sociali nel corso dell'a.a.</p>
<p>È auspicabile l'allineamento dei contenuti del sito di Ateneo ed il portale GOMP.</p>	<p>Non si segnalano problemi di allineamento tra sito di Ateneo e il portale GOMP.</p>
<p>Si suggerisce al CdS di rinnovare gli accordi in atto con l'Università di Tomsk e con l'Università di Salamanca e ripristinare la collaborazione di dottorandi e specializzandi in italianistica o in discipline glottologico-linguistiche di madrelingua russa e spagnola. Si propone inoltre di avvalersi dell'apporto didattico di</p>	<p>L'incresciosa situazione della mancanza di Collaboratori ed esperti linguistici di lingua spagnola si va risolvendo grazie all'iniziativa delle docenti di Letteratura Spagnola, Ispano-americana e russa. Queste ultime, di fatto, si sono impegnate per trovare delle soluzioni alternative, nella fattispecie l'impiego di dottorandi in discipline</p>

questi ultimi mediante l'utilizzo di piattaforme telematiche, quali <i>Google Meet</i> , attualmente in uso nell'Ateneo per la didattica a distanza.	linguistiche provenienti da università spagnole e russe. Rispetto agli altri anni, si adotteranno le piattaforme telematiche.
--	--

**D3. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

Proposte di intervento del NdV al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
Critici gli indicatori relativi alla numerosità della docenza iC08 per L-11	In merito a questo punto, visto anche l'alto tasso di trasferimento di docenti incardinati nel CdS, va segnalato che la situazione, seppure in miglioramento rispetto all'anno precedente, permane problematica.
Rimangono critici gli indicatori iC06, Laureati occupati a un anno dal Titolo (L).	A causa della situazione Sars-CoV-2, la criticità dell'indicatore relativo all'occupazione è notevolmente aumentata.

**D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?**

ANALISI

Il CdS ha periodici contatti le parti sociali: ovvero, con i rappresentanti del terzo settore, con le realtà territoriali nel campo della cultura, dell'educazione, dell'istruzione, delle attività museali e dell'editoria, tramite un Tavolo Territoriale che si svolge annualmente e singoli incontri con le succitate realtà culturali e lavorative; si segnala che l'ultimo Tavolo Territoriale si è tenuto il 30 marzo 2021, alla presenza del Magnifico Rettore, del Coordinatore dei CdS di Lingue e letterature moderne (L-11) e di Lingue e letterature moderne per i servizi interculturali, la mediazione linguistica e la cooperazione internazionale (LM 37-38), del Presidente del CUORI e dei suoi delegati, dei membri del PQA e di altri docenti del CdS di Lingue. In questa occasione, il CdS ha incontrato e interloquuto con rappresentanti di istituti scolastici, di attività imprenditoriali e culturali del territorio. Particolarmente rilevante e prestigiosa è stata la presenza della responsabile per la comunicazione del Progetto "Gran Prix Italia - RAI", Dottoressa Anna Nicoletti.

Va segnalato, inoltre, un incontro con il *focus* specifico sui tirocini formativi che ha avuto luogo il 13 aprile 2021 con il coordinatore responsabile di *EyeOnBuy*, portale *nonprofit*, con il quale il CdS ha sottoscritto un accordo di *partnership*.

Infine, il 29 aprile 2021 si è svolto un incontro aventi le medesime finalità con le responsabili delle relazioni esterne della società AIESEC Italia, un'organizzazione internazionale no-profit gestita interamente da giovani under 30 che si occupa di mobilità internazionale attraverso la pianificazione di programmi formativi nei Paesi in cui opera presso NGO, Enti no-profit o imprese e multinazionali partner di AIESEC.

PROPOSTE

Si rende necessaria una maggiore periodicità nella convocazione del tavolo territoriale per illustrare i risultati raggiunti e raccogliere gli eventuali suggerimenti provenienti dalle parti sociali.

**D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali?**

ANALISI

Il CdS verifica la validità dei percorsi formativi in relazione agli esiti occupazionali tramite i dati del questionario AlmaLaurea, con particolare attenzione ai risultati relativi al livello di soddisfazione dei laureandi, la condizione occupazionale ed il profilo dei laureati.

#### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### **Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

#### **E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?**

##### ANALISI

Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete e aggiornate al maggio del 2021.

##### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

#### **E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?**

##### ANALISI

Le schede dei singoli insegnamenti sono complete, disponibili, e assolutamente fruibili da parte degli studenti. Si segnalano, tuttavia, occasionali mancanze di sincronizzazione tra il sito di Ateneo ed il portale GOMP.

##### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto. È auspicabile, tuttavia, l'allineamento dei contenuti del sito di Ateneo ed il portale GOMP.

#### **E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web del CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?**

##### ANALISI

I contenuti del sito web del CdS sono coerenti con quanto dichiarato nella SUA-CdS.

##### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità non vengono avanzate proposte.

### **Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento**

L'emergenza causata dal virus Sars-CoV-2 ha evidenziato la mancanza di Collaboratori Esperti Linguistici di Lingua Russa e Lingua Spagnola, visto che sono stati momentaneamente interrotti gli accordi che il CdS aveva stipulato nel 2018 con l'Università di Tomsk (Federazione Russa) e con l'Università di Salamanca (Spagna), che prevedevano la collaborazione di dottorandi e specializzandi in italianistica o in discipline glottologico-linguistiche di madrelingua russa e spagnola.

Si suggerisce al CdS di rinnovare gli accordi in atto con l'Università di Tomsk e con l'Università di Salamanca e ripristinare la collaborazione di dottorandi e specializzandi in italianistica o in discipline glottologico-linguistiche di madrelingua russa e spagnola. Si propone inoltre di avvalersi dell'apporto didattico di questi ultimi mediante l'utilizzo di piattaforme telematiche, quali *Google Meet*, attualmente in uso nell'Ateneo per la didattica a distanza.

### **Sintesi**

<b>Punti di forza del CdS (massimo 3)</b>
---

1. Alte percentuali di gradimento espresse dagli studenti nei questionari di valutazione, soprattutto
---

<p>in riferimento alla strutturazione dei corsi e nell'effettiva disponibilità dei docenti a coadiuvare gli studenti nel loro percorso universitario. Infatti, il CdS L-11, così come il CdS LM-37/38, riporta valutazioni mediamente superiori agli altri CdS del Dipartimento;</p> <p>2. Impiego di dottorandi in discipline linguistiche provenienti da università spagnole e russe per sopperire alla mancanza di Collaboratori ed esperti linguistici di lingua spagnola e russa;</p> <p>3. Valutazioni positive relative alla didattica online.</p>
---

<p><b>Punti di debolezza del CdS (massimo 3)</b></p> <p>1. Laureabilità;</p> <p>2. Problematiche relative all'assenza di un Laboratorio Linguistico per l'esercitazione e l'autoapprendimento delle lingue;</p> <p>3. Inadeguatezza dei criteri di valutazione, nella redazione delle Graduatorie Erasmus, alle esigenze del CdS L-11; nell'allestimento di quest'ultime, infatti, molto spesso non si tiene in dovuta considerazione che la realizzazione di un periodo di studio all'estero, oltre a essere caldamente consigliata dal CdS, è di vitale importanza per l'apprendimento di una lingua nel contesto culturale e sociale di appartenenza.</p>
--

<p><b>Sintesi delle proposte di intervento della CPDS</b></p>	
<p>Quadro A</p>	<p>Fissazione di una prassi consolidata della modalità dei questionari di valutazione per rendere possibile la comparazione tra i diversi anni accademici.</p> <p>Elaborazione e la somministrazione di domande relative al servizio di dottorato, alla mobilità Erasmus e alle eventuali esercitazioni.</p> <p>Publicizzare in maniera più incisiva la diffusione dei risultati e di semplificarne le modalità di consultazione e di fruizione, preferendo una forma analitica rispetto a quella aggregata. Attraverso l'utilizzo di <i>brochure</i> cartacee e digitali da collocare <i>in primis</i> sul sito web del CdS e da condividere sulle piattaforme sociali attraverso le utenze istituzionali.</p> <p>Stesura di linee guida, anche essenziali, che semplifichi l'utilizzo dei dati tanto per il fruitore non specializzato come per quello specializzato. pubblicazione dei risultati stessi secondo una tempistica che ne permetta una corretta analisi e, conseguentemente, un corretto utilizzo.</p> <p>Inserimento nei formulari di quesiti specifici relativi ad aspetti strutturali, alla pulizia, alla manutenzione delle aule in modo da individuare misure e interventi, a breve e lungo termine, atti a evitare la senescenza prematura della sede di Folcara.</p>
<p>Quadro B</p>	<p>Individuazione di misure atte a individuare e a mettere a disposizione degli studenti locali che possano essere adibite ad aule-studio.</p> <p>Approntamento di un Laboratorio Linguistico che possa soddisfare le esigenze degli studenti per quanto riguarda le esercitazioni e il processo di autoapprendimento delle lingue straniere.</p>
<p>Quadro C</p>	<p>Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo quadro.</p>
<p>Quadro D</p>	<p>Maggiore tempestività nella trasmissione dei dati sopra elencati ai CdS e ai membri della CPDS. Trasmissione tempestiva di tutti i documenti necessari alla CPDS al fine di consentire un'analisi completa di dati aggiornati.</p> <p>Maggiore periodicità nella convocazione del tavolo territoriale per illustrare i risultati raggiunti e raccogliere gli eventuali suggerimenti provenienti dalle parti sociali</p>
<p>Quadro E</p>	<p>Rendere più facilmente consultabili i programmi didattici precedenti.</p> <p>Individuare le discrepanze segnalandole al Management per la Didattica.</p>
<p>Quadro F</p>	<p>L'incresciosa situazione della mancanza di Collaboratori ed esperti linguistici di lingua spagnola si va risolvendo grazie all'iniziativa delle docenti di Letteratura Spagnola, Ispano-americana e russa. Queste ultime, di fatto, si sono impegnate per trovare delle soluzioni alternative, nella fattispecie l'impiego di dottorandi in discipline linguistiche provenienti</p>

	da università spagnole e russe. Rispetto agli altri anni, si adotteranno le piattaforme telematiche.
--	--

## Corso di Studio in Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)

### Introduzione

Il Corso di Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19) fornisce conoscenze teoriche e competenze generali di base nelle scienze pedagogiche e dell'educazione, in particolare nei settori della filosofia, della psicologia, della sociologia, dell'antropologia culturale, della storia e delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT), in modo da costruire un ampio quadro di riferimento teorico-epistemologico, nonché solide basi sulle quali costruire le conoscenze e le abilità professionali.

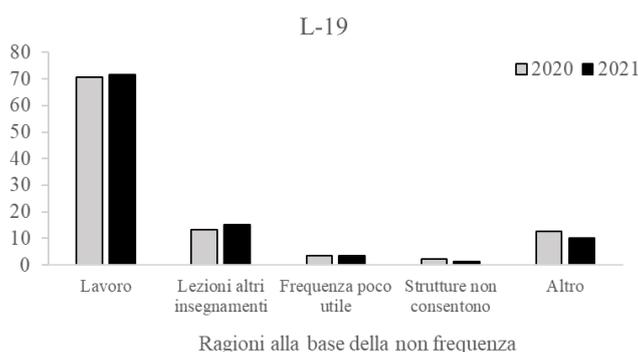
### Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

#### A1. La modalità di gestione dei questionari di valutazione (erogazione, raccolta dei risultati, utilizzo dei dati) è soddisfacente?

##### ANALISI

La procedura di somministrazione dei questionari agli studenti adottata attraverso l'implementazione sul sistema informatico GOMP offre la possibilità di accedere ai dati per la loro lettura ed analisi in tempi brevi e può essere fatta ai diversi livelli di Ateneo, di Dipartimento e del singolo CdS. Sono riportati i risultati dei questionari compilati dagli studenti frequentanti (n=4204) e dagli studenti non frequentanti (n=1748). L'obbligo di compilazione dei questionari attraverso la piattaforma GOMP ne può facilitare la compilazione da parte degli studenti.

L'attività lavorativa continua ad essere la principale causa (dati presenti in Figura) di non frequenza (2021: 71.6%; 2020: 70.6%), mentre aumenta leggermente la percentuale di studenti che dichiarano lezioni di altri insegnamenti come ragione alla base della non frequenza (2021: 15.2%; 2020: 13.1%). L'elevato numero di studenti lavoratori è confermato dai dati del questionario AlmaLaurea in cui il 63.7% dei laureati ha dichiarato di aver avuto esperienze di lavoro durante il percorso di studio.



In maniera ancora più dettagliata rispetto allo scorso anno, vi è stato l'inserimento di domande relative alla didattica online, resasi necessaria in ampi tratti dell'AA 2020-2021 a causa della pandemia di Sars-CoV-2. A tal proposito, è da rilevare che l'84.99% degli studenti frequentanti ha seguito i corsi "Solo a distanza". Dall'analisi dei dati sembrano emergere valutazioni nel complesso positive sia da parte degli studenti sia dei docenti, relativamente ad apparecchiature e connessione, comfort del docente nello svolgere la lezione online e svolgimento online dell'insegnamento. In particolare, rileviamo come siano soddisfatti dello svolgimento online dell'insegnamento il 94% degli studenti frequentanti (somma di "Più\_SI\_che\_NO" e "Dec\_SI"), mentre si raggiunge il 100% tra i docenti.

Altri aspetti presi in considerazione sono l'utilizzo delle piattaforme online utilizzate: a tal riguardo, il 100% degli studenti ha utilizzato Google MEET, mentre il 55.67% Google CLASSROOM. Per quanto riguarda invece le Modalità prevalenti di interazione con il docente, il 78.10% degli studenti frequentanti lo ha potuto fare durante le lezioni a distanza, mentre il 26.54% tramite e-mail.

#### PROPOSTE

Così come era già emerso dai grafici contenuti nei Questionari Valutazione didattica Studenti - AA 2019/20, ed anche da un rinnovato confronto con la segreteria didattica e con la componente studentesca, anche nell'ultima rilevazione emerge come la maggior parte dei questionati siano compilati dagli studenti nel momento della prenotazione all'esame, e non durante lo svolgimento dei corsi. Così come confermato dalla componente studentesca, la Proposta fatta nella scorsa Relazione della CPDS relativa al sensibilizzare gli studenti ad una corretta compilazione dei questionari, e una maggiore informazione sulla loro importanza, è stata attuata sia dalla governance del CdS sia dai docenti in esso impegnati. Nonostante ciò, gli studenti continuano a compilare i questionari solo al momento della prenotazione d'esame e non durante lo svolgimento dei corsi. Si invita pertanto il CdS a continuare il lavoro di sensibilizzazione.

#### **A2. I risultati dei questionari sono adeguatamente pubblicizzati?**

##### ANALISI

I risultati dei questionari sono pubblicizzati nell'apposita area dedicata presente sul sito web di Ateneo ([https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/scienze-delleducazione-e-della-formazione-l-19-\(3-anni\).aspx](https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/scienze-delleducazione-e-della-formazione-l-19-(3-anni).aspx)). I dati sono suddivisi in tre aree: Questionario di soddisfazione di studenti e docenti; Questionario di soddisfazione degli studenti con i dettagli sui singoli moduli di insegnamento; Questionario di soddisfazione degli studenti sulle strutture.

##### PROPOSTE

Considerato che già dallo scorso anno è stata elaborata da parte degli organi di Ateneo competenti una nuova modalità di analisi dei dati, con grafici e tabelle di più immediata comprensione, si ribadisce il suggerimento di dare notizia dell'avvenuta pubblicazione dei risultati, con relativo link, sulla pagina Facebook ufficiale del CdS.

#### **A3. Risultati dei Questionari**

*Studenti FREQUENTANTI (2020: questionari elaborati=2639; 2021: questionari elaborati=4204)*

Quesito	Media		95% CI		Percentuale (%) di valutazioni positive*	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b><i>Insegnamento</i></b>						
Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.755	0.718	0.641-0.869	0.584-0.853	88.06	83.15
Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.786	0.785	0.682-0.890	0.670-0.900	91.12	90.09
Il materiale didattico è adeguato	0.822	0.818	0.736-0.909	0.731-0.905	94.65	94.37
Le modalità di esame sono chiare	0.812	0.801	0.714-0.910	0.696-0.907	92.23	91.45
<b><i>Docenza</i></b>						
Gli orari sono rispettati	0.845	0.851	0.755-0.935	0.772-0.930	94.61	96.01
Il docente stimola/motiva l'interesse	0.833	0.844	0.743-0.923	0.760-0.927	94.31	94.95
Il docente espone gli	0.845	0.846	0.762-0.929	0.765-0.928	95.26	95.4

argomenti in modo chiaro						
Le attività didattiche integrative sono utili	0.825	0.831	0.730-0.919	0.741-0.921	50.35#	46.64##
L'insegnamento è coerente con il sito web del CdS	0.841	0.840	0.766-0.915	0.770-0.911	97.15	97.23
Il docente è reperibile per chiarimenti	0.859	0.861	0.783-0.934	0.791-0.932	95.91	96.73
<b>Interesse</b>						
È interessato/a agli argomenti trattati	0.843	0.855	0.763-0.924	0.774-0.936	95.55	95.47
Sono soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento	0.826	0.825	0.739-0.913	0.741-0.909	94.05	94.93
<b>Attività online</b>						
Apparecchiature e connessione soddisfacenti	0.753	0.741	0.656-0.849	0.631-0.850	89.61	88.1
Il docente mi è sembrato a suo agio online	0.796	0.818	0.701-0.892	0.734-0.901	92.86	94.75
Sono soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento	0.786	0.790	0.686-0.885	0.705-0.874	92.41	94.21

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 46.60% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

## Il 50.64% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

Studenti NON FREQUENTANTI (2020: questionari elaborati=1887; 2021: questionari elaborati=1748)

Quesito	Media		95% CI		Percentuale (%) di valutazioni positive*	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>Insegnamento</b>						
Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.716	0.718	0.601-0.830	0.597-0.839	85.68	84.83
Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.765	0.762	0.663-0.867	0.649-0.874	91.09	89.01
Il materiale didattico è adeguato	0.787	0.802	0.696-0.878	0.713-0.890	92.52	94.1
Le modalità di esame sono chiare	0.775	0.788	0.666-0.885	0.682-0.893	89.05	90.61
<b>Docenza</b>						
Il docente è reperibile per chiarimenti	0.794	0.823	0.694-0.895	0.738-0.908	92.42	95.01
<b>Interesse</b>						
È interessato/a agli argomenti trattati	0.808	0.809	0.706-0.909	0.708-0.909	92.45	92.55

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

## **Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

### **B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

#### ANALISI

Le attività formative proposte con i settori scientifico-disciplinari e i relativi CFU attribuiti a ciascun modulo didattico risultano essere coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.

Attraverso l'analisi dei dati sui questionari circa le opinioni degli studenti frequentanti (Questionari Valutazione didattica Studenti - AA 2020/21), è possibile ricavare informazioni in merito alle caratteristiche degli insegnamenti e all'interesse verso le discipline e alla soddisfazione generale per l'andamento dei corsi. Gli studenti del CdS L-19 ritengono, nella maggior parte dei casi, di possedere conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame. Per i frequentanti: 35.76% Decisamente sì (un po' in calo, era 40.2% nei report dello scorso anno), 47.3% Più sì che no; per i non frequentanti: 32.2% Decisamente sì, 52.6% Più sì che no. Percentuali simili si riscontrano relativamente al carico di studio, che solo in alcuni casi non è ritenuto, da parte degli studenti, proporzionato ai CFU assegnati. Nel dettaglio, per i frequentanti i valori risultano Decisamente sì nel 47.6% dei casi, Più sì che no nel 42.5% dei casi; per i non frequentanti risulta 40.5% Decisamente sì, 48.5% Più sì che no.

Un parametro simile (ma non identico) è preso in considerazione dal questionario AlmaLaurea (anno di laurea: 2020), in cui si analizza l'adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti rispetto alla durata del CdS: esso risulta "decisamente sì" per il 60.5% (era 55.6% lo scorso anno) degli studenti, "più sì che no" nel 33.9% dei casi. Inoltre, ha ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) Sempre o quasi sempre soddisfacente il 50% degli studenti.

Infine, il materiale didattico (indicato e disponibile) risulta generalmente adeguato per lo studio (per i frequentanti: 51.8% Decisamente sì, 42.7% Più sì che no; per i non frequentanti: 46.1% Decisamente sì, 47.9% Più sì che no).

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### **B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

#### ANALISI

Anche i dati relativi alle aule, laboratori e attrezzature per la didattica restituiscono un quadro in generale soddisfacente. È possibile, relativamente a questo punto, fare un'analisi attingendo a due fonti documentali. Si può fare riferimento all'analisi dei dati emersi dal questionario AlmaLaurea (anno di laurea: 2020), da cui risulta che le aule da parte degli studenti laureati sono Sempre o quasi sempre adeguate nel 41.5% dei casi, e Spesso adeguate nel 46.3%. Per quanto concerne la Valutazione delle postazioni informatiche, c'è da rilevare che il 71% degli studenti ha utilizzato le postazioni informatiche: in base alla loro valutazione, risultano "in numero adeguato" nel 54.5% dei casi. Risulta poi che il 63.7% degli studenti ha utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche,...) che risultano adeguate per il 78.4% (somma delle percentuali Sempre o quasi sempre adeguate e Spesso adeguate) degli studenti. I servizi della biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) sono stati utilizzati

dall'81.5% degli studenti. Per il 97% di essi la valutazione è soddisfacente (somma di Decisamente positiva e Abbastanza positiva).

Dai dati dei Questionari Valutazione Studenti - Indagine AA 2020/2021 - Aule, Attrezzature, Servizi utilizzati nel precedente AA 2019/2020, risulta che le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate per il 92.6% (somma di Decisamente sì e Più sì che no) degli studenti frequentanti; le aule studio sono adeguate per l'88.7% degli studenti, ed anche le attrezzature per la didattica (91.7%) risultano generalmente adeguate per gli studenti frequentanti. La soddisfazione per le biblioteche mostra valori simili (81.4%).

Le attività di laboratorio, se fino ai precedenti a.a. erano sostanzialmente assenti, nella nuova offerta formativa (già a partire dall'anno accademico 2019/2020) sono state previste per alcuni specifici insegnamenti, come del resto stabilito dal Decreto Ministeriale n.378 del 9 maggio 2018 - Titoli di accesso educatore servizi infanzia (articolo 14 DLgs 65/17). A tal riguardo, se nel 55% dei casi le risposte degli studenti frequentanti hanno evidenziato come siano attività non previste, nel 17.6% dei casi l'adeguatezza è risultata Decisamente sì, e per il 15.8% Più sì che no.

#### PROPOSTE

Considerato che, a partire dall'anno accademico 2019/2020 sono state avviate attività laboratoriali per alcuni specifici insegnamenti, è auspicabile che il CdS possa effettuare una specifica attività di monitoraggio a riguardo, da realizzare plausibilmente a partire dalla fine dell'a.a. 2021/2022 (ossia al termine del triennio della coorte di studenti immatricolati 2019/2020).

### B3. Risultati dei Questionari

#### Studenti FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*	
	2020	2021
Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	88.06	87.22
L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	90.34	90.26
L'orario delle lezioni è congegnato per consentire la frequenza e lo studio adeguati	90.09	92.08
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate	90.33	92.69
Aule studio - sono adeguate	87.77	88.74
Biblioteche - sono adeguate	87.78	81.44
Laboratori - sono adeguati	35.78#	33.42##
Attrezzature per la didattica - sono adeguate	88.62	91.78
Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	11.07§	9.72§§
Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è stato soddisfacente	87.78	80.84
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti	93.74	93.3

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 57.67% ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

## Il 55.01% ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

§ L'86.64% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

§§ L'88.75% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

#### Studenti NON FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*	
	2020	2021

Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	86.12	88.3
L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	84.67	87.87
Aule studio - sono adeguate	86.12	88.73
Biblioteche - sono adeguate	83.51	85.7
Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	86.41§	89.17§

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

§ Lo 0% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

## Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

**C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?**

### ANALISI

Nella scheda SUA-CdS sono ben descritte le diverse forme di verifica e di valutazione che prevedono oltre alle prove finali, prove in itinere, che possono essere sia in forma scritta sia orale. Per ciascun modulo didattico le prove di verifica sono ben definite e descritte. Gli studenti, attraverso il questionario, non evidenziano particolari elementi di criticità.

### PROPOSTE

Il confronto con gli studenti conferma che le modalità d'esame sono effettivamente rese note agli studenti indipendentemente dalla frequenza, indicando che esse non solo vengono rese note dai docenti durante le lezioni, ma sono anche effettivamente disponibili sulla piattaforma GOMP (e Google Classroom, qualora il docente utilizzi anche questo strumento). Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?**

### ANALISI

I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono nella maggior parte dei casi di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, anche in questo ambito, alla luce dell'analisi dei dati dei questionari, confermata dal confronto con gli studenti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?**

### ANALISI

Gli obiettivi formativi dei vari insegnamenti sono generalmente coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS. I questionari docenti, relativi all'a.a. 2019/20, mostravano alcune criticità riguardo le modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti, che per il 37.5% era 'Decisamente sì', per il 16% 'Più sì che no', ma per il 41% 'Più no che sì'. Il CdS ha intrapreso una duplice modalità di intervento, attuando un confronto in merito agli obiettivi formativi e ai contenuti degli insegnamenti, come momento di

condivisione per un confronto costruttivo tra i docenti del CdS (cfr., per es., i verbali delle riunioni del Consiglio del CdS del 18 settembre 2020, punto 3 odg; del 5 febbraio 2021, punto 6 odg; del 2 luglio 2021, punto 5 odg). Nei Questionari Docenti relativi all'a.a. 2020/21, la situazione appare in netto miglioramento, considerando che risponde 'Decisamente sì' il 38.4%, 'Più sì che no' il 53.8% dei docenti.

#### PROPOSTE

Alla luce delle azioni intraprese dal CdS, si ritiene che le attività di coordinamento all'interno del CdS siano in netto miglioramento. Si suggerisce pertanto di continuare in tale attività.

**C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?**

#### ANALISI

I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti risultano nella maggior parte dei casi adeguati rispetto al carico di studio individuale richiesto.

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### **Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**D1. Il Monitoraggio Annuale ed il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata? Al Monitoraggio Annuale ed al Riesame Ciclico conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?**

#### ANALISI

Il CdS svolge azioni di monitoraggio complete ed esaustive su tutti i dati disponibili. L'analisi degli indicatori ANS nella Scheda di Monitoraggio Annuale è puntuale ed articolata, risultando completa. L'ultima rilevazione è stata effettuata il 29 ottobre 2020, come risulta dal verbale Gruppo AQ relativo a tale data. Per quanto concerne il Rapporto di Riesame Ciclico, l'ultimo documento è stato redatto ad opera del Gruppo di Riesame e del gruppo AQ del CdS. Il documento è stato presentato e discusso nel Consiglio di CdS nella seduta del 18/12/2020, data in cui è stato trasmesso al Presidio della Qualità, che, in data 20/01/2021, ha inviato alcuni rilievi. Il Gruppo di Riesame ha quindi provveduto a redigere il nuovo documento, elaborato con le modifiche ed integrazioni suggerite dal Presidio di Qualità. Nella seduta del Consiglio di CdS del 05/02/2021, è stato approvato il documento definitivo. Alcuni degli interventi migliorativi dichiarati nel documento sono già in atto: vedi per es. Obiettivo 2.1 (potenziare le attività di orientamento attraverso la programmazione di regolari incontri tematici da tenersi prima di scadenze quali ad es. presentazione del piano di studi, in collaborazione con i rappresentanti degli studenti, da attuarsi con regolarità e anche in base alle esigenze degli studenti); Obiettivo 3.1 (Condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione).

#### PROPOSTE

Nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico attualmente disponibile sono indicati alcuni interventi di miglioramento su cui il CdS intende impegnarsi per la loro attuazione. Si suggerisce, a tal riguardo, che il CdS continui ed implementi, tra gli altri, interventi concernenti: la promozione della mobilità internazionale degli studenti, le azioni per rafforzare il confronto con le Parti Sociali, gli interventi per favorire la fluidità delle carriere studenti.

**D2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

<b>Proposte di intervento della CPDS al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
Si auspica che i docenti del CdS possano implementare lo spazio da ricavare, all'interno dei corsi, per sensibilizzare gli studenti ad una sempre più corretta compilazione dei questionari. Si auspica altresì, in merito a tale punto, un maggior coordinamento tra <i>governance</i> del CdS e studenti.	Durante le riunioni di CdS sia i docenti sia i rappresentanti degli studenti sono continuamente sollecitati a tale obiettivo. Il CdS ha provveduto ad organizzare periodici e specifici incontri con gli studenti, concernenti, tra le altre, anche tale questione.
Alla luce delle azioni intraprese dal CdS, si segnala l'opportunità di monitorare le attività di coordinamento all'interno del CdS.	Il CdS ha provveduto a dedicare specifici odg concernenti tale questione nelle riunioni realizzate nel corso dell'anno accademico.
Si suggerisce che il CdS continui ed implementi, tra gli altri, interventi concernenti: la promozione della mobilità internazionale degli studenti, le azioni per rafforzare il confronto con le Parti Sociali, gli interventi per favorire la fluidità delle carriere studenti.	Il CdS ha organizzato incontri in modalità telematica con gli studenti, in collaborazione anche con le rappresentanze studentesche, per chiarire dubbi sulle procedure concernenti la mobilità internazionale, per identificare ulteriori motivi che bloccano tale esperienza e per fornire loro eventuale assistenza. Sono stati altresì organizzati incontri con l'Ufficio per i rapporti internazionali e seminari con docenti di atenei stranieri, al fine di fornire uno stimolo ulteriore. Ad esempio, proprio per sensibilizzare gli studenti sul tema della mobilità internazionale, martedì 23 marzo 2021 si è tenuto un incontro in modalità telematica con la Prof.ssa María Del Carmen López López dell'Università di Granada, organizzato dalla prof.ssa Claudia Spina nell'ambito delle attività dell'insegnamento di Filosofia dell'educazione e per l'infanzia.
Alla luce delle recenti novità normative riguardanti la figura dell'Educatore professionale socio-pedagogico, potrebbe essere utile implementare momenti di incontro/confronto tra <i>governance</i> del CdS e studenti, soprattutto dei primi anni, al fine di fornire indicazioni e informazioni utili ad avere un quadro esaustivo sui molteplici ambiti della professione.	Il CdS ha provveduto ad organizzare periodici e specifici incontri con gli studenti, concernenti, tra le altre, anche tale questione.

**D3. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

<b>Proposte di intervento del NdV al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
Relazione NDV 2020: Nel CdS L-19 restano critici gli indicatori relativi alla mobilità internazionale e alla occupazione dei laureati, peraltro in un quadro sostanzialmente omogeneo rispetto alla macroregione di riferimento.	Il CdS ha organizzato incontri in modalità telematica con gli studenti, in collaborazione anche con le rappresentanze studentesche, per chiarire dubbi sulle procedure concernenti la mobilità internazionale, per identificare ulteriori motivi che bloccano tale esperienza e per fornire loro eventuale assistenza. Sono stati altresì organizzati incontri con l'Ufficio per i rapporti internazionali e seminari con docenti di atenei stranieri, al fine di

	fornire uno stimolo ulteriore.
<b>Scheda di verifica superamento criticità visita CEV</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
In data 02/04/2021, essendo passati tre anni dalla ricezione della relazione della CEV, il NdV ha redatto una relazione per accertare il superamento delle raccomandazioni rivolte ai CdS auditi, come previsto dall'articolo 2 del decreto di accreditamento n.363/2019. Il CdS in Scienze dell'educazione e della Formazione (L-19) è tra questi.	Il Corso di laurea è stato sostanzialmente modificato a partire dall'a.a. 2020/2021: c'è stato il cambio di ordinamento che ha riguardato le modifiche richieste dalla CEV. La governance del CdS è intervenuta realizzando interventi volti a migliorare tutte le Raccomandazioni segnalate dalla CEV (un raccordo più stretto tra profili e obiettivi formativi, internazionalizzazione della didattica, procedure di AQ).

**D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?**

ANALISI

Il CdS ha svolto consultazioni con parti sociali e portatori di interesse, prendendo in esame i loro suggerimenti. L'ultimo incontro con le parti interessate è del 4 aprile 2021. In quella occasione i Rappresentanti delle organizzazioni presenti (la gamma degli enti e delle organizzazioni coinvolte è stata molto ampia e rappresentativa con la partecipazione di scuole di ogni ordine e grado, sia pubbliche che private, centri di formazione, enti pubblici, Comunità di accoglienza, Cooperative sociali, ecc.) hanno espresso il loro apprezzamento nei confronti dell'offerta formativa proposta, dichiarandosi disponibili a sviluppare progetti di stage e tirocinio professionalizzanti a favore degli studenti del CdS e offrendo la loro disponibilità a monitorare costantemente la congruità degli sbocchi professionali alla luce della situazione sociale e occupazionale contingente e delle possibili future dinamiche del mondo del lavoro.

PROPOSTE

Si suggerisce di implementare la frequenza degli incontri con le parti sociali, pur tenendo in debita considerazione la crisi pandemica in atto, la quale ha limitato le attività in presenza.

**D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali?**

ANALISI

Il CdS verifica l'efficacia dei percorsi formativi e gli esiti occupazionali tramite i dati del questionario AlmaLaurea, analizzando i risultati relativi al livello di soddisfazione dei laureandi, la condizione occupazionale ed il profilo dei laureati.

PROPOSTE

Considerata l'adeguatezza del CdS nella verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

**E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?**

ANALISI

L'informazione istituzionale pubblica del CdS è assicurata dalle pagine ad essa dedicate nel sito web di Ateneo, che sono state ulteriormente aggiornate e implementate con l'aggiunta di nuovi contenuti (vedi,

per es., la Piattaforma Meet di supporto alla didattica, aggiornata con le informazioni relative agli insegnamenti previsti in ciascun semestre dell'anno accademico). Nella sezione Didattica Erogata, per ciascun insegnamento è presente una scheda informativa in cui si specificano i CFU corrispondenti, il settore scientifico disciplinare, nonché il programma d'esame con i testi da studiare.

I membri della CPDS hanno potuto esaminare nel dettaglio tutte le informazioni necessarie con particolare riguardo la scheda SUA-CdS, il Rapporto di riesame, i Questionari sul grado di soddisfazione degli studenti, i dati di AlmaLaurea.

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

#### **E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?**

##### ANALISI

Le schede dei singoli insegnamenti risultano nella maggior parte dei casi complete ed aggiornate, e sono effettivamente disponibili agli studenti.

##### PROPOSTE

Considerata la sostanziale adeguatezza, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

#### **E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web del CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?**

##### ANALISI

I contenuti del sito web corrispondono a quanto dichiarato nella SUA-CdS.

##### PROPOSTE

Considerata l'adeguatezza, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### **Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento**

Nella Relazione della CPDS dello scorso anno, si proponeva, alla luce delle recenti novità normative riguardanti la figura dell'Educatore professionale socio-pedagogico, di implementare momenti di incontro/confronto tra governance del CdS e studenti, soprattutto dei primi anni, al fine di fornire indicazioni e informazioni utili ad avere un quadro esaustivo sui molteplici ambiti della professione. Tali incontri sono stati effettivamente realizzati. Tuttavia, essendoci ulteriori aggiornamenti su tale profilo professionale (per es. in data 27 ottobre 2021 è stato emanato il decreto attuativo dell'art. 33 bis - D.L.104 - 14.8.2020, che stabiliva "la definizione delle funzioni e del ruolo degli educatori socio pedagogici nei presidi socio sanitari e della salute"), si ritiene utile proporre nuovamente la possibilità di organizzare siffatti incontri di approfondimento.

### **Sintesi**

#### **Punti di forza del CdS (massimo 3)**

1. Il CdS presenta una consolidata struttura sia organizzativa che didattica grazie alla quale raccoglie un ampio consenso da parte degli studenti avvalorata dal trend delle iscrizioni sempre positivo.
2. Il CdS sembra aver intrapreso una proficua attività di coordinamento tra governance, componente docente e studentesca.

#### **Punti di debolezza del CdS (massimo 3)**

1. Internazionalizzazione.

2. Implementare la frequenza degli incontri con le parti sociali.

<b>Sintesi delle proposte di intervento della CPDS</b>	
Quadro A	Si invita il CdS a continuare il lavoro di sensibilizzazione sulla corretta compilazione dei questionari studenti e sulla loro pubblicizzazione
Quadro B	Considerato che, a partire dall'anno accademico 2019/2020 sono state avviate attività laboratoriali per alcuni specifici insegnamenti, è auspicabile che il CdS possa effettuare una specifica attività di monitoraggio a riguardo, da realizzare plausibilmente a partire dalla fine dell'a.a. 2021/2022 (ossia al termine del triennio della coorte di studenti immatricolati 2019/2020).
Quadro C	Alla luce delle azioni intraprese dal CdS, si ritiene che le attività di coordinamento all'interno del CdS siano in netto miglioramento. Si suggerisce pertanto di continuare in tale attività.
Quadro D	Nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico attualmente disponibile sono indicati alcuni interventi di miglioramento su cui il CdS intende impegnarsi per la loro attuazione. Si suggerisce, a tal riguardo, che il CdS continui ed implementi, tra gli altri, interventi concernenti: la promozione della mobilità internazionale degli studenti, le azioni per rafforzare il confronto con le Parti Sociali, gli interventi per favorire la fluidità delle carriere studenti.
Quadro E	Considerata l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo Quadro.
Quadro F	Alla luce delle ulteriori novità normative riguardanti la figura dell'Educatore professionale socio-pedagogico, si suggerisce di persistere nell'organizzazione di momenti di incontro/confronto tra governance del CdS e studenti su tali aspetti.

## Corso di Studio in Scienze Motorie (L-22)

### Introduzione

Il corso di Laurea Triennale in Scienze Motorie (L-22) si propone di fornire agli studenti conoscenze e competenze adatte a svolgere attività di tecnico specializzato all'interno di società sportive, organizzazioni del terzo settore o di altre attività di impresa pubblica mirate al raggiungimento e mantenimento del benessere psico-fisico attraverso l'educazione e la cultura del movimento e dello sport e all'avviamento e alla pratica di diverse discipline sportive ai vari livelli di prestazione.

### Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

**A1. La modalità di gestione dei questionari di valutazione (erogazione, raccolta dei risultati, utilizzo dei dati) è soddisfacente?**

#### ANALISI

Sono riportati i risultati di 2873 questionari compilati dagli studenti frequentanti, e 1363 dagli studenti non frequentanti. L'obbligo di compilazione dei questionari attraverso la piattaforma GOMP ne facilita la compilazione da parte degli studenti; la modalità di gestione risulta pertanto soddisfacente, differenziando inoltre tra studenti frequentanti e non. I risultati vengono presentati alla CPDS sotto forma di grafici e tabelle per lo specifico CdS, dettagliati per singolo insegnamento.

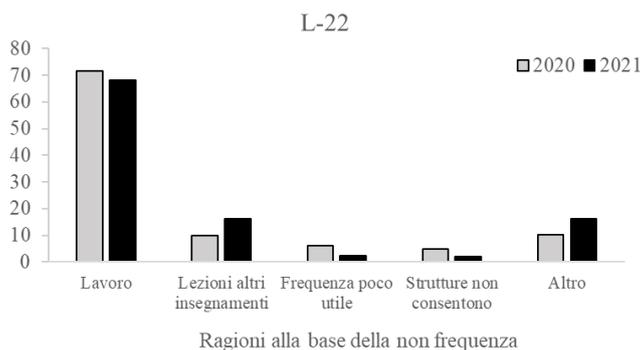
Analizzando i risultati, il valore medio di gradimento del CdS, calcolato sulla serie dei punteggi medi di ogni insegnamento, è pari a 0.775 per gli studenti frequentanti, valore minore rispetto a quello riscontrato per l'AA 2019/2020, che era di 0.800. Per quanto riguarda gli studenti non frequentanti, il valore medio di gradimento del CdS è risultato essere pari a 0.728, valore in crescita rispetto a quello rilevato per l'AA 2019/2020, che era di 0.711.

La percentuale di studenti frequentanti che si dichiara complessivamente soddisfatta del CdS è pari al 90.54%, mentre per il precedente AA questa percentuale era pari al 94.2%.

La percentuale dei laureati che si dichiara soddisfatta del CdS è pari al 93.6%, valore in lieve calo rispetto al 94.7% registrato per il precedente AA, indicando comunque un ottimo gradimento del CdS. Il dato complessivo non è presente per gli studenti non frequentanti, limitando quindi il confronto in relazione alla frequenza.

Il 91.29% degli studenti frequentanti si dichiara soddisfatto di come si sono svolti gli insegnamenti in presenza, dato inferiore al 92.97% riscontrato per il precedente AA, mentre l'89.62% dichiara di essere soddisfatto della didattica online, dato anche questo inferiore a quello per il precedente AA, dove era pari al 92.97%.

Da segnalare il dato concernente la mancata frequenza (dati presenti in Figura), che passa dal 10.06% per il precedente AA, al 16.28% per l'AA attuale. Riguardo le motivazioni per la mancata frequenza, è particolarmente degna di nota la percentuale del 16.21% per la voce "lezioni altri insegnamenti", in netto aumento rispetto al 9.89% registrato per l'anno precedente. La percentuale della motivazione "lavoro" risulta essere del 68.30%, dato inferiore a quello registrato per l'anno precedente, che era del 71.56%.



### PROPOSTE

L'attività di tirocinio viene valutata dagli studenti, ma i dati attualmente non vengono inseriti nel flusso. Inoltre, anche per i tirocini esterni sono disponibili i dati raccolti attraverso questionari compilati dagli studenti e dagli enti ospitanti. Sarebbe auspicabile che tali dati venissero elaborati, in modo da focalizzare al meglio eventuali problematiche.

Considerando i dati riguardanti la non frequenza, e l'elevata percentuale riscontrata per la voce "lezioni altri insegnamenti" tra le motivazioni, si propone al CdS un efficace intervento sulla problematica.

#### **A2. I risultati dei questionari sono adeguatamente pubblicizzati?**

##### ANALISI

I risultati dei questionari sono interamente disponibili e accessibili dal sito di Ateneo [https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/scienze-motorie-l-22-\(3-anni\).aspx](https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/scienze-motorie-l-22-(3-anni).aspx) suddivisi per 1) soddisfazione di studenti e docenti, 2) soddisfazione degli studenti: dati di dettaglio sui singoli moduli di insegnamento, e 3) soddisfazione degli studenti sulle strutture, in relazione alla tipologia di studente (frequentante vs non frequentante).

I docenti ritengono che i risultati siano adeguatamente pubblicizzati, e che siano presentati in forma sufficientemente chiara; gli studenti ritengono i risultati dei questionari sufficientemente accessibili.

### PROPOSTE

Non vengono avanzate particolari proposte, ma si ribadisce la proposta di pubblicare i link dei risultati dei questionari sulla pagina Facebook del CdS, e sulle relative pagine social, in modo da consentire agli studenti un accesso facile e immediato ai dati.

#### **A3. Risultati dei Questionari**

*Studenti FREQUENTANTI (2020: questionari elaborati=2222; 2021: questionari elaborati=2873)*

Quesito	Media		95% CI		Percentuale (%) di valutazioni positive *	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b><i>Insegnamento</i></b>						
Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.708	0.664	0.508-0.836	0.556-0.812	83.25	81.44
Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.782	0.755	0.689-0.874	0.658-0.852	86.84	91.29
Il materiale didattico è adeguato	0.790	0.772	0.692-0.887	0.676-0.868	91.52	92.19
Le modalità di esame sono chiare	0.801	0.749	0.690-0.911	0.625-0.873	90.45	86.66
<b><i>Docenza</i></b>						

Gli orari sono rispettati	0.824	0.810	0.731-0.916	0.725-0.896	94.05	94.73
Il docente stimola/motiva l'interesse	0.808	0.781	0.718-0.897	0.678-0.884	93.91	91.49
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	0.819	0.788	0.734-0.906	0.667-0.889	94.05	92.23
Le attività didattiche integrative sono utili	0.813	0.765	0.720-0.905	0.644-0.885	50.84#	38.83##
L'insegnamento è coerente con il sito web del CdS	0.812	0.793	0.732-0.891	0.713-0.873	95.67	94.77
Il docente è reperibile per chiarimenti	0.839	0.808	0.763-0.915	0.721-0.885	96.12	94.14
<b>Interesse</b>						
È interessato/a agli argomenti trattati	0.816	0.793	0.731-0.901	0.698-0.888	94.86	92.89
Sono soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento	0.793	0.767	0.699-0.886	0.663-0.871	92.97	91.29
<b>Attività online</b>						
Apparecchiature e connessione soddisfacenti	0.732	0.727	0.614-0.850	0.614-0.841	87.45	87.04
Il docente mi è sembrato a suo agio online	0.753	0.771	0.636-0.870	0.668-0.873	88.44	90.84
Sono soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento	0.740	0.742	0.616-0.864	0.635-0.848	92.97	89.62

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 45.58% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

## Il 56.17% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

Studenti NON FREQUENTANTI (2020: questionari elaborati=1192; 2021: questionari elaborati=1363)

Quesito	Media		95% CI		Percentuale (%) di valutazioni positive*	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>Insegnamento</b>						
Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.608	0.655	0.460-0.756	0.515-0.796	71.46	79.89
Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.708	0.728	0.586-0.829	0.610-0.845	85.64	86.78
Il materiale didattico è adeguato	0.716	0.738	0.598-0.835	0.624-0.853	86.07	88.99
Le modalità di esame sono chiare	0.735	0.740	0.614-0.856	0.610-0.870	86.49	86.93
<b>Docenza</b>						
Il docente è reperibile per chiarimenti	0.758	0.784	0.661-0.855	0.682-0.885	89.75	92.21
<b>Interesse</b>						
È interessato/a agli argomenti trattati	0.739	0.755	0.620-0.859	0.636-0.873	85.98	89.13

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

## Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

**B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

### ANALISI

Il valore medio delle risposte alla domanda “Il materiale didattico è adeguato?” è pari a 0.772 (95% CI 0.676-0.868) per gli studenti frequentanti, e a 0.738 (95% CI 0.624-0.853) per gli studenti non frequentanti. In particolare, il 92.19% degli studenti frequentanti e l’88.99% degli studenti non frequentanti risulta complessivamente soddisfatto del materiale proposto. L’8.04% degli studenti frequentanti e il 6.01% dei non frequentanti ritiene che la qualità del materiale didattico sia da migliorare, mentre il 7.48% dei frequentanti e il 5.42% dei non frequentanti chiede che il materiale didattico venga distribuito in anticipo.

### PROPOSTE

Dal colloquio con il rappresentante degli studenti all’interno della CPDS non emergono particolari criticità riguardo questo punto.

**B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

### ANALISI

Le aule in cui si svolgono le lezioni risultano adeguate per il 91.66% degli studenti frequentanti, mentre le aule studio sono state ritenute adeguate per l’89.16%. Valori elevati di soddisfazione sono riscontrati per le aule studio anche per quanto riguarda gli studenti non frequentanti (86.04%) e per i laureati (78.2%). Il dato riguardante i laboratori, ritenuti adeguati dal 37.77% degli studenti frequentanti, è da considerarsi comunque elevato perché riferito alla percentuale di studenti che dichiara di avere utilizzato i laboratori, che risulta essere del 49.17%, in quanto nel 50.83% dei casi non risultano previste esercitazioni; i laureati che dichiarano di avere utilizzato i laboratori e le attrezzature sono il 96.2%, con una percentuale di soddisfazione dell’81.6%. La valutazione delle biblioteche è risultata parimenti positiva (79.99% degli studenti frequentanti, 81.38% degli studenti non frequentanti, e 98.4% dei laureati le ritengono adeguate). Per quanto riguarda le postazioni informatiche, la percentuale dei laureati che dichiara di averle utilizzate è pari al 60.8%, e il 52.1% dichiara di considerarle presenti in numero adeguato.

### PROPOSTE

Dai colloqui con gli studenti è emersa la necessità di migliorare le attrezzature per i tirocini. Si propone inoltre il potenziamento del numero delle postazioni informatiche, ritenuto non adeguato dal 47.9% dei laureati.

**B3. Risultati dei Questionari**

*Studenti FREQUENTANTI*

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*	
	2020	2021
Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	91.82	88.88
L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	90.58	87.77
L'orario delle lezioni è congegnato per consentire la frequenza e lo studio adeguati	88.11	87.77

Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate	92.07	91.66
Aule studio - sono adeguate	92.07	89.16
Biblioteche - sono adeguate	88.11	79.99
Laboratori - sono adeguati	45.29#	37.77##
Attrezzature per la didattica - sono adeguate	90.33	88.32
Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	11.87§	11.94§§
Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è stato soddisfacente	81.68	75.55
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti	92.32	90.54

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 46.03% ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

## Il 50.83% ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

§ L'86.63% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

§§ L'85.27% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

#### Studenti NON FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*	
	2020	2021
Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	84.92	87.20
L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	78.88	90.03
Aule studio - sono adeguate	89.94	86.04
Biblioteche - sono adeguate	83.41	81.38
Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	86.93	88.75

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

## Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

### C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?

#### ANALISI

Per l'86.66% degli studenti frequentanti (valore medio pari a 0.749, 95% CI 0.625-0.873) e per l'86.93% (valore medio pari a 0.740, 95% CI 0.610-0.870) degli studenti non frequentanti, le modalità di valutazione dell'apprendimento sono state definite in modo chiaro.

Dal confronto con il rappresentante degli studenti all'interno della CPDS emerge che, nonostante le informazioni relative alle modalità di valutazione dell'apprendimento siano disponibili attraverso le pagine GOMP per il consulto in qualunque momento, in alcuni casi queste modalità non siano espresse chiaramente, o vengano comunicate solo in prossimità degli esami.

#### PROPOSTE

Alla luce del confronto con il rappresentante degli studenti all'interno della CPDS, si auspica che le modalità di valutazione dell'apprendimento vengano espresse in futuro in maniera chiara e inequivocabile, sia da parte dei docenti durante le lezioni, sia attraverso le pagine GOMP per quanto riguarda principalmente gli studenti non frequentanti.

**C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?**

ANALISI

A causa della corrente situazione pandemica, le valutazioni collettive a seguito di lavori e/o progetti di gruppo sono state ridotte al minimo. Per questo motivo, per il corrente AA non sono state riscontrate le criticità indicate dagli studenti per gli AA precedenti, che si riferivano alla difficoltà nel valutare correttamente la preparazione del singolo individuo nel contesto di un lavoro di gruppo.

L'8.38% degli studenti frequentanti, e l'8.07% dei non frequentanti, ritiene che le prove di esame intermedie siano un utile strumento per la valutazione dell'intero percorso di apprendimento.

PROPOSTE

Riguardo le prove d'esame intermedie, dal colloquio con il rappresentante degli studenti all'interno della CPDS emerge che, quando alcuni docenti hanno manifestato l'intenzione di aderire alla proposta, non è stato possibile farlo a causa del diniego espresso dalla maggioranza degli studenti. Per questo motivo, non si avanzano proposte relative a questo punto.

**C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?**

ANALISI

Per il 94.77% degli studenti frequentanti (valore medio 0.793, 95% CI 0.713-0.873) gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS.

Per il 6.43% degli studenti frequentanti, e per il 6.74% dei non frequentanti, emerge la necessità di un migliore coordinamento tra gli insegnamenti.

PROPOSTE

Dal colloquio con il rappresentante degli studenti all'interno della CPDS emergono alcune problematiche relative alla calendarizzazione di alcuni sport pratici per l'AA 2020/2021, la cui data di inizio non è stata comunicata tempestivamente, o addirittura non ancora comunicata. Si auspica quindi una maggiore attenzione riguardo questo punto.

**C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?**

ANALISI

Per il 91.29% degli studenti frequentanti (valore medio 0.755, 95% CI 0.658-0.852), per l'86.78% degli studenti non frequentanti (valore medio 0.728, 95% CI 0.610-0.845), e per il 94.9% dei laureati, il carico di studio per i diversi insegnamenti è proporzionale ai crediti assegnati.

PROPOSTE

Il 14.93% degli studenti frequentanti e il 14.74% dei non frequentanti, ritiene che il carico didattico sia troppo oneroso rispetto ai CFU attribuiti, e avanza la proposta di alleggerirlo. Il 6.7% degli studenti frequentanti, e il 4.25% dei non frequentanti, esprime la necessità di avere maggiore supporto didattico.

## **Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**D1. Il Monitoraggio Annuale ed il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata? Al Monitoraggio Annuale ed al Riesame Ciclico conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?**

**ANALISI**

Il Monitoraggio Annuale e il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata e puntuale. L'analisi degli indicatori ANS nella Scheda di Monitoraggio appare svolta con la dovuta attenzione, specie nell'individuazione delle criticità.

A seguito dell'analisi degli indicatori e delle criticità che emergono, il CdS, nei limiti delle tempistiche e delle proprie risorse in termini di numerosità dei docenti e in termini economici, mette in atto interventi correttivi.

**PROPOSTE**

Considerata l'adeguatezza degli interventi del CdS, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**D2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

Proposte di intervento della CPDS al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
<p>Elaborazione dei dati raccolti attraverso i questionari sui tirocini, in modo da intervenire in modo mirato su eventuali problematiche; Si propone di pubblicare il link relativo ai risultati dei questionari sulla pagina Facebook ufficiale del CdS e sulle relative pagine social.</p>	<p>I dati raccolti attraverso i questionari sui tirocini non sono stati elaborati. Si segnala che anche per i tirocini esterni sono disponibili i dati raccolti attraverso questionari compilati dagli studenti e dagli enti ospitanti.  Al momento i risultati sono consultabili solo dal sito di Ateneo.</p>
<p>Prevedere materiale più adeguato alla natura dell'insegnamento, anche in relazione alla quantità di CFU previsti; Migliorare l'attrezzatura a disposizione per i tirocini; Aumentare il numero delle postazioni informatiche, ritenuto da molti studenti non adeguato; Potenziare i servizi bibliotecari online; Individuare e mettere a disposizione degli studenti locali da adibire ad aule-studio.</p>	<p>Il 92.19% degli studenti frequentanti e l'88.99% dei non frequentanti si dichiara soddisfatto del materiale didattico. Non sono emerse quindi particolari criticità riguardo questo punto. Dal colloquio con gli studenti è nuovamente emersa la necessità di migliorare le attrezzature per i tirocini. Il 47.9% dei laureati ritiene non adeguato il numero delle postazioni informatiche, evidenziando così una persistente problematica. La valutazione dei servizi bibliotecari online è risultata positiva. Non sono disponibili per il CdS sale adibite unicamente ad aule studio. Tuttavia, le biblioteche vengono utilizzate dagli studenti anche per questo scopo.</p>
<p>Prevedere l'adozione di metodiche di valutazione individuale, che consentano di accertare l'effettiva preparazione del singolo, evitando valutazioni di gruppo; Introdurre le prove d'esame intermedie; Migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti, in modo da evitare sovrapposizioni;</p>	<p>A causa della corrente situazione pandemica, le valutazioni collettive a seguito di lavori e/o progetti di gruppo sono state ridotte al minimo. Per questo motivo, per il corrente AA non sono state riscontrate le criticità indicate dagli studenti per gli AA precedenti. Riguardo le prove d'esame intermedie, non è stato possibile implementarle a causa del diniego espresso dalla maggioranza degli studenti. Il coordinamento tra gli insegnamenti è risultato soddisfacente. Permangono però alcune problematiche relative alla calendarizzazione degli sport pratici.</p>

Alleggerire il carico didattico.	Il 94.9% dei laureati ritiene il carico didattico adeguato alla durata del CdS.
Compatibilmente con l'attenuarsi degli effetti della pandemia, proseguire nelle attività intraprese per il miglioramento degli esiti dell'internazionalizzazione.	Il numero degli studenti che svolgono periodi studio all'estero è attualmente molto limitato, a causa della corrente situazione pandemica. I docenti che fungono da referenti delle diverse sedi in convenzione evidenzieranno durante le lezioni i vantaggi e le opportunità dei periodi di studio all'estero. In quest'ottica, il CdS lavora di comune accordo con il Centro Rapporti Internazionali di Ateneo.
Si suggerisce l'utilizzo di un'interfaccia del sito web più intuitiva, in modo da rendere una consultazione più agevole delle informazioni presenti.	Non sono state apportate modifiche all'interfaccia del sito web.
Si ritiene necessario un maggiore coordinamento tra i programmi dei vari insegnamenti, in modo da fornire le conoscenze di base necessarie alla continuità didattica.	Per il 71.78% dei docenti non sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti. Questo dato evidenzia una persistente criticità.

**D3. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

<b>Proposte di intervento del NdV al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
Potenziare le azioni volte a favorire la mobilità internazionale degli studenti.	<p>Il corso di studio conta 22 accordi per programmi di mobilità internazionale.</p> <p>Gli studenti hanno la possibilità di svolgere un periodo di tirocinio presso imprese pubbliche e private con sede all'estero, tirocinio che può essere svolto anche nei 12 mesi successivi al conseguimento del titolo di studio finale. Il bando di Ateneo a riguardo viene pubblicato con cadenza semestrale.</p> <p>Gli studenti hanno inoltre la possibilità di concorrere per un posto alloggio gratuito presso la residenza universitaria 'College Italia', sita a New York, di cui l'Università di Cassino e del Lazio Meridionale è comproprietaria, nell'ambito del consorzio internazionale H2CU. Un apposito bando viene pubblicato tre volte all'anno.</p> <p>Il CdS è promotore dell'adesione del Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute al network europeo EAS - The Dual Career Network che, dal 2004, coordina e promuove la collaborazione tra università e enti che sostengono, in Europa, programmi di doppia carriera (dual career) per gli studenti-atleti.</p> <p>Nel periodo 2018-2020 il CdS è stato partner del progetto europeo intitolato 'Athletic migration: Dual Career and qualification in sports (AMID)'.</p>
Migliorare le iniziative di supporto per gli	È aumentato il numero di moduli didattici offerti

<p>studenti lavoratori e fuori sede, come ad esempio i corsi in e-learning erogati attraverso la piattaforma Google Classroom attivata a livello di Ateneo,</p>	<p>dal CdS che prevedono l'impiego di Google Classroom, come suggerito dall'ultima relazione della CPDS, così da rendere facilmente accessibili i contenuti didattici anche a studenti non frequentanti. Il 67.09% dei docenti ha reso disponibili le sue lezioni registrate su piattaforma.</p>
<p>Secondo i dati per l'AA 2019/2020, alla domanda "I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?", l'83% dei docenti ha risposto "non previste". La risposta rivela la mancata comprensione del quesito, interpretato come relativo solo ai locali per attività didattiche integrative e di laboratorio, e non anche alle aule di studio e alle biblioteche. Al riguardo è necessaria un'opera di chiarimento.</p>	<p>La percentuale di docenti che ha risposto "non previste", secondo i dati per l'AA 2020/2021, è pari al 42.85%. Il dato è nettamente in calo rispetto al precedente 83%, ma comunque indicativo della persistente necessità di chiarimento su questo punto.</p>
<p>Porre maggiore attenzione alle attività di placement.</p>	<p>Tra le azioni portate avanti dall'Ufficio di Job Placement, particolare importanza hanno rivestito: l'organizzazione di incontri sulla redazione del CV e sul colloquio di lavoro in collaborazione con DiscoLazio e l'associazione ex alunni (Alaclam); l'organizzazione del Career Day, in collaborazione con il Centro Universitario per l'Orientamento (CUORI), che ha riscontrato grande interesse tra gli interlocutori aziendali non solo di prossimità territoriale; l'implementazione della piattaforma AlmaLaurea per la gestione del placement che assicura un'articolata ed efficace circolazione delle informazioni.</p>

**D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?**

ANALISI

Per quanto riguarda le consultazioni degli stakeholders, il precedente rapporto di riesame ciclico si poneva l'obiettivo di incentivarne la partecipazione: ciò è stato realizzato attraverso confronti con Federazioni sportive, Associazioni ed imprese del settore. Era prevista una convocazione annuale con riunione plenaria nel mese di ottobre, dedicata alla discussione di possibili modifiche agli obiettivi formativi ed ai percorsi formativi, che però non è stata realizzata. Il confronto con gli stakeholders appare necessario per approfondire la conoscenza del laureato L-22 sul mercato del lavoro, come suggerito dalla precedente Relazione della CPDS.

Tenendo conto dell'incertezza che caratterizzerà l'a.a. 2021-2022 a causa della diffusione del COVID-19, e di inevitabili ricadute che potrebbero gravare sulla pianificazione e sull'organizzazione didattica in questa fase transitoria, si prevede che l'obiettivo di incrementare i contatti con gli stakeholders potrà essere perseguito nell'arco di 3 anni accademici (dunque entro l'a.a. 2023-2024).

Gli obiettivi formativi del CdS (vedi SUA-CdS quadro A4.a) ed i risultati di apprendimento attesi restano comunque validi, come pure la definizione del profilo professionale del laureato in Scienze Motorie. A tale proposito, il CdS ha preso parte alle riunioni della Conferenza nazionale delle scienze motorie, che vede i

Presidenti dei CdS di Scienze Motorie di tutta Italia riunirsi periodicamente per aggiornamenti sulla situazione legislativa inerente il riconoscimento giuridico della figura professionale del laureato in Scienze Motorie e per intraprendere iniziative di condivisione del percorso formativo e degli strumenti didattici.

Nel 2021, vista la situazione di emergenza sanitaria, sia l'Unicasorienta - principale evento di orientamento dell'Ateneo - sia il Career day si sono svolti in modalità on line, facendo registrare un alto numero di presenze/contatti, di molto superiore alle edizioni degli anni precedenti.

Il Consiglio di CdS in Scienze Motorie è comunque in costante contatto con organizzazioni, istituzioni e aziende del mondo dello sport e dell'attività motoria. Gli enti/aziende coinvolte negli incontri hanno dato piena disponibilità all'organizzazione dei tirocini esterni al fine di colmare le criticità circa le conoscenze pratiche evidenziate dagli studenti.

Tra queste, sono state consultate:

- Associazione Italiana Arbitri, sezione di Frosinone
- Circolo Nuoto Sporting Club Cassino, Cassino
- Azienda Sanitaria Frosinone ASL, Dipartimento di Prevenzione, Frosinone
- Centro Universitario Teatrale (CUT), Cassino
- Centro Universitario Sportivo (CUS), Cassino
- Azienda Human Lab, Veroli (Fr)
- Sport Euro Mediterranean Agency, Roma
- Mediterranean Handball Confederation
- Med-EX HPL
- Cosmed-Metabolic Company
- ALP Trauma Clinic, Madonna di Campiglio, TN
- CO.NA.P.E.F.S (Collegio Nazionale dei Professori di Educazione Fisica e Sportiva)
- Conferenza Nazionale dei Corsi di Laurea di Scienze Motorie

Si segnala inoltre che i CdS in Scienze motorie vantano una serie di accordi e convenzioni riguardanti l'attività didattica, la ricerca ed il riconoscimento di qualifiche professionali sportive effettuate estesamente anche negli anni passati con strutture sanitarie pubbliche e private, associazioni sportive e federazioni, associazioni no-profit, istituti scolastici. In particolare, riguardo l'attività didattica, il CdS ha un continuo scambio di informazioni con la Federazione Italiana Kickboxing, ASD Yacht Club-Gaeta, Associazione il Campo del Cinabro-Roma, Federazione Italiana Tiro con l'Arco, Federazione Italiana Golf, Federazione Italiana Pesistica. Convenzioni stipulate con alcuni degli Enti suddetti, consentono agli studenti di Scienze motorie di conseguire, nel CdS, i brevetti d'istruttore in varie discipline sportive.

Previo parere favorevole del Consiglio di CdS è inoltre possibile la stipula di accordi per lo svolgimento di tirocini esterni. Lo svolgimento dei tirocini definito da norme di Ateneo che prevedono anche una copertura assicurativa a carico dell'Università. Il riconoscimento dei crediti per le attività di Tirocinio esterne è deliberato dal Consiglio, previa autorizzazione del docente referente per i tirocini. Nella procedura di riconoscimento viene individuato un referente nell'azienda ospitante e un docente di riferimento interno al CdS che seguono congiuntamente l'andamento e l'efficacia del periodo di formazione esterna.

#### PROPOSTE

Considerata l'adeguatezza delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

#### **D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali?**

#### ANALISI

Il CdS verifica l'efficacia dei percorsi formativi e gli esiti occupazionali tramite i dati del questionario AlmaLaurea, analizzando i risultati relativi al livello di soddisfazione dei laureandi, la condizione occupazionale ed il profilo dei laureati. L'approfondimento dei percorsi di carriera in uscita dall'Ateneo, a conclusione del ciclo triennale, ha evidenziato un flusso in uscita di laureati triennali che ha proseguito il proprio percorso di studio Magistrale scegliendo i Corsi LM-47 offerti da altri atenei. Il Corso si propone, dunque, di rispondere alle esigenze interne all'Ateneo proponendo un percorso di studio rispondente alle esigenze riscontrate tra i laureati triennali. Allo stesso tempo, con esso s'intende ampliare le prospettive dell'offerta nel settore dello sport e delle scienze motorie a livello nazionale, inaugurando un percorso formativo, con vocazione internazionale, che intende attivare un serie di elementi innovativi.

#### PROPOSTE

Considerata l'adeguatezza del CdS nella verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali, e la prevista attivazione di un nuovo corso di laurea magistrale, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### **Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

#### **E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?**

##### ANALISI

Le informazioni, descritte nella pagina web di Ateneo dedicata (<http://www.unicas.it/scienze-motorie>) risultano complete ed aggiornate. Tuttavia, la navigazione del sito non sembra essere sufficientemente intuitiva e ne limita la consultazione, soprattutto ai futuri studenti.

##### PROPOSTE

Analogamente a quanto espresso un anno fa, si suggerisce l'utilizzo di un'interfaccia del sito web più intuitiva, in modo da rendere una consultazione più agevole delle informazioni presenti.

#### **E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?**

##### ANALISI

Le schede dei singoli insegnamenti risultano nella maggior parte dei casi complete, e sono effettivamente disponibili per gli studenti.

##### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte.

#### **E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web del CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?**

##### ANALISI

I contenuti del sito web corrispondono effettivamente a quanto dichiarato della SUA-CdS.

##### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte.

### **Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento**

Analogamente all'anno precedente, è emersa la necessità di un maggiore coordinamento tra i programmi dei vari insegnamenti per favorire la continuità didattica, evidenza supportata anche dalla percentuale del 71.78% emersa dai questionari compilati dai docenti, che evidenzia una persistente criticità su questo punto.

Inoltre, docenti e studenti del CdS evidenziano la parziale inadeguatezza ed una ridotta accessibilità delle strutture dedicate alla pratica di attività motoria e sportiva, che sono fondamentali in un CdS a forte vocazione pratica.

## Sintesi

<b>Punti di forza del CdS (massimo 3)</b>	
1.	Ottimo gradimento del CdS: la percentuale di studenti complessivamente soddisfatta del corso di laurea risulta pari al 90.54%. Il 93.6% dei laureati si dichiara soddisfatto del corso di laurea, e il 73.4% si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS. Inoltre, il 59.7% dei laureati intenzionati a iscriversi alla laurea magistrale lo farebbe nello stesso Ateneo.
2.	Attrattività del CdS: nonostante la corrente situazione pandemica, il dato relativo agli iscritti provenienti da altre regioni è da considerarsi ottimo (47.6%), pur se in prevedibile calo rispetto al 52.9% rilevato per il precedente AA.
3.	Dall'analisi degli indicatori disponibili, risulta che le modifiche di offerta hanno raggiunto appieno l'obiettivo, visto che risulta un chiaro aumento nella percentuale di CFU conseguiti al I anno, come pure nella percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS, avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno, e nella percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno, superando di ben 10 punti il valore nazionale.

<b>Punti di debolezza del CdS (massimo 3)</b>	
1.	Sebbene al momento i docenti di riferimento appartengano tutti a settori caratterizzanti del CdS, in futuro emergeranno criticità data la ridotta numerosità di professori nei SSD di base e caratterizzanti del CdS.
2.	Visto il pesante carico didattico affidato ai docenti di area M-EDF/01 e M-EDF/02, gli stessi non riescono a seguire in maniera adeguata le attività di tirocinio di competenza di questi SSD.
3.	Esaminando i dati, emerge una diminuzione della percentuale dei laureati entro la durata normale del corso, in quanto l'indice di ritardo passa dallo 0.09 dell'AA 2019-2020 allo 0.20 dell'AA 2020-2021.

<b>Sintesi delle proposte di intervento della CPDS</b>	
Quadro A	Si propone di inserire nel flusso e di analizzare anche i dati riguardanti sia l'attività di tirocinio, sia l'attività di tirocinio esterno. Si ribadisce il suggerimento di dare notizia dell'avvenuta pubblicazione dei risultati, con relativo link, sulla pagina Facebook ufficiale del CdS. Considerando la crescita del dato riguardante la non frequenza (16.28%), e l'elevata percentuale riscontrata per la voce "lezioni altri insegnamenti" (16.21%) tra le motivazioni, si propone al CdS un efficace intervento sulla problematica.
Quadro B	Dai colloqui con gli studenti è emersa la necessità di migliorare le attrezzature per i tirocini. Si propone inoltre il potenziamento del numero delle postazioni informatiche.
Quadro C	Si auspica che le modalità di valutazione dell'apprendimento vengano espresse in futuro in maniera chiara e inequivocabile, sia da parte dei docenti durante le lezioni, sia attraverso le pagine GOMP per quanto riguarda principalmente gli studenti non frequentanti. Sono inoltre emerse alcune problematiche relative alla calendarizzazione di alcuni sport pratici per l'AA 2020/2021, la cui data di inizio non è stata comunicata tempestivamente, o addirittura non ancora comunicata. Si auspica quindi una maggiore attenzione riguardo questo punto.
Quadro D	Compatibilmente con l'attenuarsi degli effetti della pandemia, proseguire nelle attività intraprese per il miglioramento degli esiti dell'internazionalizzazione.
Quadro E	Si suggerisce l'utilizzo di un'interfaccia del sito web più intuitiva, in modo da rendere una

	consultazione più agevole delle informazioni presenti, in particolare per quanto riguarda i futuri studenti.
Quadro F	<p>La percentuale del 71.78% emersa dai questionari compilati dai docenti, che evidenzia una persistente criticità riguardante il mancato coordinamento tra i programmi dei vari insegnamenti, indica la necessità di un intervento del CdS su questo punto.</p> <p>Docenti e studenti del CdS evidenziano la parziale inadeguatezza ed una ridotta accessibilità delle strutture dedicate alla pratica di attività motoria e sportiva, evidenziando così una problematica importante, che necessita massima attenzione da parte del CdS.</p>

## Corso di Studio in Servizio Sociale (L-39)

### Introduzione

Il Corso di Laurea Triennale in Servizio Sociale (L-39) forma laureati con specifiche conoscenze di base e capacità di comprensione nel campo degli studi sociali, in particolare per quanto riguarda le tematiche e i settori propri del servizio sociale, secondo il profilo professionale previsto dal DPR 328 del 2001. I laureati devono inoltre acquisire una buona capacità di leggere i fenomeni sociali contemporanei attraverso il supporto e la padronanza legati agli ambiti teorici e concettuali delle discipline socio-culturali, economico-giuridiche, mediche e statistiche. Per questa ragione il CdS si articola in insegnamenti che riguardano le discipline sociologiche, giuridiche, demotnoantropologiche, psicologiche, mediche, economico-statistiche e l'etica professionale. Il Corso assicura, nell'articolazione delle discipline che lo caratterizzano, la possibilità di acquisire una formazione mirata all'apprendimento di metodologie e di tematiche proprie sia degli ambiti sociali, sia di quelli sanitari, economici e giuridici.

### Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

#### **A1. La modalità di gestione dei questionari di valutazione (erogazione, raccolta dei risultati, utilizzo dei dati) è soddisfacente?**

##### ANALISI

Si analizzano i risultati dei questionari compilati dagli studenti frequentanti (n=751), degli studenti non frequentanti (n=594) e dei questionari compilati dai docenti, comparandoli con i risultati prodotti dai questionari AlmaLaurea. I questionari erogati agli studenti sono diversificati per numero e domande secondo la tipologia degli studenti sopra indicata. I risultati dei questionari analizzati dalla CPDS sono presentati in tabelle e grafici aggregati per ciascun CdS e specifico insegnamento.

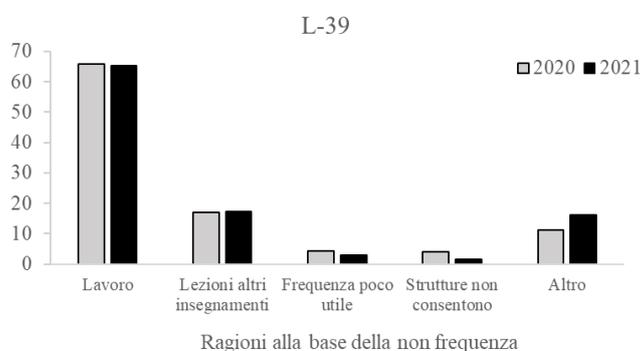
I questionari sono stati erogati agli studenti attraverso la piattaforma GOMP, che si è rivelata strumento utile ed efficace per la loro compilazione, come gli stessi studenti affermano e per il fatto che ciascuno studente deve obbligatoriamente compilare il questionario prima di effettuare la prenotazione per sostenere gli esami del CdS che frequenta. Questa metodologia di somministrazione dei questionari si è rivelata utile anche agli uffici e organi accademici preposti alla gestione, raccolta, analisi, sistemazione dei dati e valutazione dei risultati.

Dall'analisi dei risultati dei questionari emerge che il valore medio di gradimento da parte degli studenti frequentanti calcolato sulla serie dei punteggi medi di ogni insegnamento erogato è pari a 0.858, valore poco più alto rispetto a quello dell'anno precedente che era pari a 0.852. I valori poco più elevati, rispetto all'anno precedente, li rileviamo nei quesiti relativi all'insegnamento, alla docenza, all'interesse per gli argomenti trattati e nei quesiti relativi alle attività online (si veda per un confronto le Tabelle inserite nel Quadro A3). Il valore di gradimento da parte degli studenti non frequentanti calcolato sulla serie di punteggi medi di ogni insegnamento è pari a 0.801, con valori più elevati in tutti i quesiti rispetto all'anno precedente.

L'analisi conferma che la maggior parte degli studenti è soddisfatta degli insegnamenti attivati ed erogati nell'ambito del CdS, compreso il rapporto docente-discente. Il dato è confermato anche dai risultati del questionario AlmaLaurea: il 98.5% degli studenti è complessivamente soddisfatto del CdS e il 97% del rapporto discente-docente. Si tratta di dati leggermente più elevati rispetto a quelli dell'anno precedente.

Per quanto riguarda l'erogazione delle attività didattiche online il risultato dei questionari indica che il 93.06% degli studenti frequentanti sono soddisfatti (valore medio 0.819) e il 95% (valore medio 0.842) degli studenti frequentanti gli insegnamenti hanno ritenuto che il docente fosse a suo agio svolgendo le lezioni online.

Da segnalare che persiste ancora un elemento di criticità che può incidere sui risultati, determinato dalla non corrispondenza del numero e tipologia di studenti frequentanti e non frequentanti, in quanto un numero maggiore di studenti continua a dichiararsi frequentante rispetto all'effettivo numero di studenti presenti alle lezioni in aula o online. Gli studenti non frequentano le lezioni (dati presenti in Figura) perché il 65.31% è impegnato in attività lavorative, dato in leggera flessione rispetto a quello dell'anno precedente che era del 65.90%. Il 17.34% di studenti dichiara di non poter seguire le lezioni perché impegnati a seguire altri insegnamenti. Seguono altre motivazioni: il 3.03% afferma che è poco utile seguire le lezioni; l'1.68% le strutture non lo consentono, il 16.16% altro. I risultati dei questionari AlmaLaurea confermano la stretta relazione tra il non frequentare le lezioni degli studenti e l'essere impegnati in un'attività lavorativa.



Un altro dato interessante è quello relativo alla piattaforma utilizzata per lo svolgimento delle lezioni online: come emerge dai dati, la piattaforma più usata è GOOGLE MEET (100%) e poi GOOGLE CLASSROOM (72.79%). La modalità di erogazione delle lezioni da parte dei docenti resta quella in diretta.

## PROPOSTE

Le proposte da parte degli studenti sono: dare una maggiore attenzione ai risultati di quei pochi quesiti che sono in leggerissima flessione; tener conto del fatto che la compilazione dei questionari può essere effettuata anche a metà dello svolgimento di un corso e non alla fine, per cui si chiede una maggiore attenzione su quest'aspetto.

### **A2. I risultati dei questionari sono adeguatamente pubblicizzati?**

#### ANALISI

I risultati dei questionari sono tutti disponibili e accessibili sul sito dell'Ateneo per la consultazione pubblica, in pieno rispetto della normativa vigente, al seguente indirizzo:

[https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/servizio-sociale-l-39-\(3-anni\).aspx](https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/servizio-sociale-l-39-(3-anni).aspx)

I risultati sono stati suddivisi:

- in relazione alla tipologia degli studenti: studenti frequentanti e non frequentanti;
- dati complessivi degli insegnamenti;
- dettagli per ogni singolo insegnamento;
- dati relativi alla soddisfazione dei docenti;
- valutazione delle strutture.

I risultati dei questionari sistemati in forma aggregata mediante tabelle e grafici, sono d'immediata e facile lettura e interpretazione per studenti e docenti.

### PROPOSTE

Sebbene i risultati dei questionari risultino adeguatamente pubblicizzati da parte degli organi accademici e uffici preposti, permane ancora, secondo gli studenti, la necessità d'individuare ulteriori forme di comunicazione dell'avvenuta pubblicazione, e per tale ragione propongono al CdS di pubblicare relativo link della loro avvenuta pubblicazione sulla pagina Facebook del Corso e su quella "Notizie dal corso".

### A3. Risultati dei Questionari

Studenti FREQUENTANTI (2020: questionari elaborati=723; 2021: questionari elaborati=751)

Quesito	Media		95% CI		Percentuale (%) di valutazioni positive *	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>Insegnamento</b>						
Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.792	0.775	0.677-0.907	0.646-0.904	89.48	87.74
Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.818	0.821	0.728-0.908	0.731-0.910	92.80	94.13
Il materiale didattico è adeguato	0.843	0.855	0.763-0.923	0.718-0.929	95.70	96.93
Le modalità di esame sono chiare	0.829	0.849	0.733-0.925	0.756-0.942	92.93	94.40
<b>Docenza</b>						
Gli orari sono rispettati	0.870	0.880	0.797-0.943	0.807-0.952	96.53	96.93
Il docente stimola/motiva l'interesse	0.868	0.874	0.792-0.944	0.798-0.950	96.67	96.4
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	0.887	0.876	0.824-0.951	0.799-0.953	97.36	95.86
Le attività didattiche integrative sono utili	0.847	0.861	0.741-0.952	0.774-0.948	40.52#	44.87##
L'insegnamento è coerente con il sito web del CdS	0.866	0.880	0.797-0.934	0.817-0.943	97.36	98.12
Il docente è reperibile per chiarimenti	0.879	0.881	0.811-0.947	0.813-0.950	97.50	97.19
<b>Interesse</b>						
È interessato/a agli argomenti trattati	0.858	0.863	0.775-0.942	0.780-0.945	95.29	95.6
Sono soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento	0.864	0.856	0.792-0.935	0.773-0.938	96.67	96.26
<b>Attività online</b>						
Apparecchiature e connessione soddisfacenti	0.701	0.768	0.557-0.844	0.661-0.875	80.25	90.81
Il docente mi è sembrato a suo agio online	0.779	0.842	0.669-0.889	0.758-0.927	91.18	95
Sono soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento	0.751	0.819	0.615-0.887	0.720-0.917	88.59	93.06

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 56.29 % ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

## Il 52.86 % ha risposto che le attività didattiche integrative risultano “non previste”

Studenti NON FREQUENTANTI (2020: questionari elaborati=701; 2021: questionari elaborati=594)

Quesito	Media		95% CI		Percentuale (%) di valutazioni positive*	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>Insegnamento</b>						
Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.694	0.722	0.563-0.826	0.588-0.856	82.59	85.69
Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.724	0.785	0.608-0.840	0.680-0.890	86.01	91.23
Il materiale didattico è adeguato	0.758	0.796	0.648-0.868	0.683-0.908	90.43	92.24
Le modalità di esame sono chiare	0.774	0.829	0.665-0.884	0.735-0.923	89.58	93.59
<b>Docenza</b>						
Il docente è reperibile per chiarimenti	0.801	0.840	0.711-0.890	0.744-0.937	94.42	93.76
<b>Interesse</b>						
È interessato/a agli argomenti trattati	0.793	0.830	0.684-0.903	0.716-0.944	91.43	91.24

\* somma delle percentuali “Decisamente sì” e “Più sì che no”

## Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

**B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

### ANALISI

Dai risultati dei questionari si evince che il valore medio delle risposte è pari a 0.855 per gli studenti frequentanti, valore leggermente più alto rispetto all’anno precedente, mentre il valore medio delle risposte degli studenti non frequentanti è pari a 0.796, anche questo dato leggermente più alto rispetto a quello dell’anno precedente. Gli studenti hanno dimostrato la loro soddisfazione rispetto ai materiali e agli ausili didattici erogati e utilizzati per il 96.93% degli studenti frequentanti, dato più elevato rispetto all’anno precedente, e per il 92.24% degli studenti non frequentanti, valore più elevato rispetto all’anno precedente, con differenze rispetto ai singoli corsi.

Per quanto riguarda le attività online, le apparecchiature e la connessione sono risultate soddisfacenti per l’90.81% degli studenti frequentanti la lezione, dato decisamente più alto rispetto a quello dell’anno precedente.

### PROPOSTE

Non si avanzano proposte in merito a questo aspetto.

**B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

### ANALISI

Risultati interessanti sono quelli relativi all'adeguatezza di aule, laboratori e attrezzature per la didattica. Dall'analisi dei questionari ANVUR si evince che il 91.54% degli studenti frequentanti ritiene le aule adeguate, percentuale in aumento rispetto a quella dell'anno precedente. Le attrezzature per la didattica risultano adeguate per il 90.84% degli studenti frequentanti, dato decisamente in aumento rispetto a quello dell'anno precedente. I servizi erogati dalla biblioteca sono risultati soddisfacenti per l'84.5% degli studenti frequentanti, dato in diminuzione rispetto all'anno precedente e per il 76.65% degli studenti non frequentanti, dato in diminuzione rispetto all'anno precedente.

Le difficoltà relative alla frequentazione della Biblioteca sono dovute per molti studenti del CdS dal fatto che la Biblioteca del CdS è situata nello stabile di via Zamosch, perché poco è il materiale digitalizzato e, non in ultimo, per la difficoltà di frequentare la biblioteca in tempo di Sars-CoV-2.

Per i laboratori è necessario tener conto che molti insegnamenti non li prevedono nell'ambito delle loro attività. Infatti, come si evince dal questionario ANVUR, la percentuale più alta delle risposte fornite dagli studenti frequentanti pari a 71.12% è relativa alla voce "non previsti", sebbene il 21.82% degli studenti frequentanti si è ritenuto soddisfatto lo stesso per alcune attività che, comunque, il docente vi ha svolto. Si tratta, però di un dato in diminuzione rispetto all'anno precedente. Questa diminuzione è attribuibile all'impossibilità di frequentare i laboratori e nello stesso tempo di svolgere alcune attività laboratoriali in tempo di pandemia.

Interessanti sono anche i risultati dei questionari AlmaLaurea, in quanto emerge che l'85.1% dei laureati è soddisfatto dell'adeguatezza delle attrezzature per altre attività didattiche messe a disposizione dell'Ateneo di Cassino per il raggiungimento dei risultati. L'86.4% dei laureati ha ritenuto che le aule messe a disposizione per le attività didattiche siano adeguate. La valutazione dei servizi offerti dalla biblioteca è risultata soddisfacente per il 92.5%, dato superiore rispetto a quello dell'anno precedente e dato più elevato rispetto ai questionari ANVUR.

### PROPOSTE

Prevedere ulteriori attività di laboratorio, da considerare come attività di supporto agli studenti nell'erogazione dell'attività formativa del CdS. Individuare personale tecnico di riferimento per il funzionamento delle attrezzature presenti nelle aule, compresa la costante manutenzione delle apparecchiature e ausili didattici, soprattutto nel periodo in cui la didattica si svolge in presenza e online. Potenziare i servizi bibliotecari online per permettere un maggiore accesso al patrimonio librario e attività di prestito, provvedendo soprattutto alla digitalizzazione del patrimonio posseduto. È necessario per gli studenti che siano sempre presenti in biblioteca i testi adottati dai docenti nei diversi programmi di insegnamento.

### **B3. Risultati dei Questionari**

#### *Studenti FREQUENTANTI*

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*	
	2020	2021
Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	90.94	93.65
L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	92.17	95.06
L'orario delle lezioni è congegnato per consentire la frequenza e lo studio adeguati	93.82	95.06
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate	89.29	91.54
Aule studio - sono adeguate	86.82	90.13
Biblioteche - sono adeguate	89.29	84.5

Laboratori - sono adeguati	29.21#	21.82##
Attrezzature per la didattica - sono adeguate	87.65	90.84
Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	5.34§	4.92§§
Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è stato soddisfacente	90.11	94.36
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti	94.65	95.06

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 62.96 % ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

## Il 71.12 % ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

§ Il 92.59 % ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

§§ Il 94.36 % ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

#### Studenti NON FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*	
	2020	2021
Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	77.29	82.21
L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	79.03	81.11
Aule studio - sono adeguate	87.32	83.32
Biblioteche - sono adeguate	80.77	76.65
Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	78.59	82.21

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

## Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

**C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?**

#### ANALISI

Dai risultati dei questionari ANVUR emerge che sono ritenute da studenti e docenti soddisfacenti le modalità di valutazione dell'apprendimento e loro pubblicizzazione adottate dall'intero CdS: per il 94.40% degli studenti frequentanti (valore medio 0.849) e per il 93.59% degli studenti non frequentanti (valore medio 0.829). Come si evince dai dati riportati nelle Tabelle inserite nel quadro A3, si tratta di dati in crescita rispetto a quelli degli anni precedenti. Le prove di esame stabilite da ciascun docente e pubblicate sul GOMP consistono in esami orali, prove scritte e pratiche in itinere e finali.

La soddisfazione degli studenti su questo punto risulta anche nei dati dei questionari AlmaLaurea in cui il 94% dei laureati ha ritenuto l'organizzazione degli esami, la comunicazione delle modalità del loro svolgimento e la pubblicizzazione soddisfacente.

#### PROPOSTE

Non si avanzano proposte né suggerimenti in merito a questo aspetto.

**C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?**

### ANALISI

Dall'analisi dei risultati relativi alle modalità di valutazione dell'apprendimento, rese note agli studenti mediante la scheda SUA e nelle schede dei singoli insegnamenti, si evince che la maggior parte degli studenti frequentanti e non frequentanti considerano i metodi di verifica e di accertamento delle competenze acquisite, in presenza ed online, nell'ambito degli specifici insegnamenti congrue con quanto dichiarato negli obiettivi del CdS.

### PROPOSTE

Non si avanzano proposte e suggerimenti in merito a questo punto.

### **C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?**

#### ANALISI

Per il 98.12% degli studenti frequentanti (valore medio 0.880), valore in crescita rispetto all'anno precedente (97.36%), c'è congruità ed equilibrio tra gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti con quelli dichiarati dal CdS. Si sono messe in atto da parte del CdS azioni per un miglior coordinamento degli insegnamenti.

#### PROPOSTE

Pur non essendoci grandi criticità si chiede un maggior coordinamento degli insegnamenti con le attività extracurricolari e un periodico confronto tra docente e rappresentanti degli studenti in merito a questo aspetto.

### **C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?**

#### ANALISI

Dai dati dei questionari ANVUR emerge che per il 94.13% degli studenti frequentanti (valore medio 0.821) e per il 91.23% degli studenti non frequentanti (valore medio 0.785) i CFU attribuiti agli insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto. Come si evince dai dati riportati nelle tabelle inserite nel quadro A3, si tratta di valori più alti rispetto all'anno precedente. La soddisfazione degli studenti su questo aspetto risulta anche dal questionario AlmaLaurea, per il quale il 92% dei laureati risulta soddisfatto dell'adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti.

#### PROPOSTE

Si propone una maggiore attenzione su alcuni insegnamenti in cui persistono ancora delle piccole criticità, come ad esempio per gli insegnamenti per i quali devono conseguire solo un'idoneità.

## **Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

### **D1. Il Monitoraggio Annuale ed il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata? Al Monitoraggio Annuale ed al Riesame Ciclico conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?**

#### ANALISI

Dalla documentazione prodotta è evidente che nell'ambito del CdS si realizza una puntuale ed efficace opera di Monitoraggio annuale e il Riesame ciclico si svolge in maniera adeguata ed efficiente, tenendo conto delle situazioni che si determinano nell'ambito del CdS e delle raccomandazioni dei presidi di qualità,

tanto che è stato ridefinito il percorso formativo del CdS offerto agli studenti. La revisione del percorso formativo è stata determinata dall'esigenza di adeguare sempre più gli obiettivi perseguiti dal CdS con la figura professionale che si intende formare: professionisti nel campo socio-sanitario in grado di elaborare e promuovere interventi a sostegno e promozione dei singoli individui in stato di disagio presi in carico e delle comunità; professionisti in grado di intervenire con competenza e professionalità su situazioni di problematicità sociale e sanitaria. Nell'ultimo Riesame sono stati apportati cambiamenti relativi al carico didattico per alcuni insegnamenti per realizzare un'ottimizzazione del percorso formativo e sui criteri adottati relativi all'elaborato di prova finale.

Per quanto riguarda il monitoraggio si è proceduto a riconsiderare singolarmente gli incarichi didattici, al fine di migliorare l'offerta formativa volta a fornire competenze specifiche e trasversali allo studente, utili per la sua professione. Si è avviato un processo di razionalizzazione delle strutture e delle attività dei Laboratori afferenti e riordinato le informazioni relative alle attività di tirocinio. Tutto ciò è avvenuto con il coinvolgimento oltre che dei docenti e tutor, anche delle parti sociali, dei rappresentanti degli studenti e tenendo conto degli sbocchi occupazionali in un contesto di Welfare state in continuo mutamento.

Il CdS si riunisce con cadenza regolare e oltre ad attività di regolare amministrazione del CdS prende in considerazione, in tempi rapidi, le criticità e i problemi che di volta in volta emergono in seguito alle singole segnalazioni di docenti e studenti. Le valutazioni delle criticità si sono potute rilevare con l'utilizzo di apposite schede di valutazione a cadenza semestrale. Il Presidente del CdS ha mandato di provvedere e intervenire anche su singole aree disciplinari quando si presentano delle criticità, riferendo dei problemi emersi e delle soluzioni proposte ai colleghi del CdS, e se necessario, al Dipartimento.

Il monitoraggio è stato puntuale anche sulle attività di tirocinio, le cui criticità sono legate soprattutto allo stravolgimento delle modalità causa Sars-CoV-2.

#### PROPOSTE

Gli studenti suggeriscono una migliore comunicazione e coordinamento riguardo all'organizzazione dell'attività di tirocinio esterno, soprattutto nella realizzazione dei tirocini a distanza, pur sottolineando il giudizio positivo che esprimono, da diversi anni, sullo svolgimento di questa attività professionalizzante.

#### **D2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

<b>Proposte di intervento della CPDS al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
Si propone di sviluppare ulteriori forme di comunicazione dell'avvenuta pubblicazione dei risultati dei questionari, ad esempio, dandone notizia e relativo link sulla pagina Facebook ufficiale del Corso e sulle pagine social.	Sono stati presi in considerazione i rilievi rispetto a questa problematica, infatti, si sono messe in essere iniziative per comunicare in maniera più efficace l'avvenuta pubblicazione dei risultati dei questionari, creando un link sulle pagine Facebook ufficiale del Corso e sulle pagine dedicate alle "Notizie dal corso". Le pagine Facebook sono aggiornate con il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti.
Consolidare le attrezzature a disposizione della didattica e le dotazioni nelle aule studio degli studenti, per permettere loro di attingere alle risorse messe a disposizione dell'Ateneo di Cassino. Rafforzare una regolare manutenzione delle stesse per migliorare l'offerta didattica, far diventare i laboratori luoghi di scambio di conoscenze, di competenze e caratterizzarli come luoghi in cui si svolge la reale	Le aule sono state tutte dotate delle attrezzature necessarie alle esigenze della didattica (computer, videoproiettori, connessione internet) e si è cercato di rafforzare anche gli interventi di regolare manutenzione con il coinvolgimento del personale tecnico con specializzazioni nelle nuove tecnologiche. Ciò ha determinato un migliore svolgimento delle attività didattiche in presenza e online, delle attività laboratoriali e seminariali.

<p>professionalizzazione degli studenti, luoghi capaci di contribuire a risolvere gli aspetti critici relativi alla carriera dello studente.</p>	
<p>Elaborare strategie e attività di monitoraggio per un migliore coordinamento dei programmi di insegnamento presentato da ciascun docente, tutor e progetti di tirocinio professionalizzanti nel pieno rispetto della libertà di insegnamento, organizzando anche seminari, workshop partecipativi interdisciplinari utilizzando anche strumenti ICT, laddove non sia possibile organizzarli in presenza di modo che siano continuativi.</p>	<p>Si è proceduto a un migliore coordinamento tra gli insegnamenti in cui si articola il CdS, attraverso incontri con docenti, soprattutto quelli di discipline affini, e tutor, intervenendo nei casi di criticità e per un miglior coordinamento e integrazione dei programmi di studio proposti. Il CdS monitora costantemente il coordinamento didattico tra gli insegnamenti e tutte le attività di supporto, proponendo, in tempi rapidi, interventi e soluzioni.</p>
<p>Individuare strategie utili per sollecitare gli studenti a partecipare a programmi di internazionalizzazione, così come è stato sottolineato dal NdV, Gruppo AQ e del riesame, attraverso l'organizzazione di incontri strutturati relativi ad informazioni: a) sulle mete da scegliere, b) sulla compilazione dei format di partecipazione, dei piani di studio con gli esami da scegliere presso l'Università straniera, c) attraverso colloqui con studenti che hanno già partecipato a programmi di internazionalizzazione, d) moltiplicando gli accordi con Atenei stranieri e con organizzazioni del privato sociale e non profit nazionali e internazionali.</p>	<p>Si sono realizzate azioni volte a sollecitare gli studenti a conoscere e partecipare a programmi d'internazionalizzazione, nell'ambito delle attività del CdS, del Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute, degli uffici amministrativi. La mobilità degli studenti e l'internazionalizzazione della didattica presenta ancora però ancora una grande criticità, aggravata dal verificarsi della pandemia Sars-CoV-2.</p>
<p>Si propone di migliorare il coordinamento degli uffici preposti a rendere gli strumenti tecnologici funzionali alle esigenze degli studenti e degli uffici ad interfacciarsi con gli utenti, ciò può avvenire attraverso l'individuazione di tecnici responsabili del procedimento da utilizzare nella manutenzione costante degli strumenti ICT. Implementare attività di digitalizzazione del patrimonio della Biblioteca in modo da poterne usufruire attraverso strumenti ICT per rendere il patrimonio librario conservato maggiormente consultabile e fruibile.</p>	<p>Si è provveduto a dotare le aule di strumenti tecnologici funzionali alle esigenze della didattica e, così, permettere agli studenti di partecipare a tutte le attività proposte e realizzate dai docenti e tutor. La rete wireless è presente in tutte le aule e la disponibilità di computer e videoproiettori permette l'utilizzo efficace di ausili multimediali durante le lezioni, esercitazioni, seminari. Criticità sono, tuttavia, ancora presenti per quanto riguarda l'intervento tempestivo di tecnici nelle situazioni di difficoltà che si determina in aula e nei laboratori nel corso dello svolgimento delle attività didattiche.</p>
<p>Mantenere e consolidare, anche attraverso l'impiego di tecnologie ICT, il rapporto con le istituzioni, organizzazioni, attori del Terzo settore presenti sul territorio per rendere sempre efficace, efficiente e congrua l'offerta formativa e le attività professionalizzanti proposte dal CdS.</p>	<p>Si è provveduto a consolidare il rapporto con le istituzioni, attori sociali, rappresentanti del Terzo settore, anche con l'impiego di tecnologie ICT, organizzando tavoli territoriali di confronto e lavoro, al fine di realizzare gli obiettivi formativi, professionalizzanti e occupazionali del CdS.</p>

**D3. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

Proposte di intervento del NdV al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
Si propone di intervenire sul livello di internazionalizzazione degli studenti.	Si sono messe in atto attività d'informazione relativa ai bandi e alle modalità di partecipazione ai programmi d'internazionalizzazione degli studenti, mediante attività mirate e coordinate svolte dai docenti e dagli uffici amministrativi preposti all'internazionalizzazione realizzando una adeguata pubblicizzazione dei bandi e dei programmi d'internazionalizzazione.
Si propone di dedicare una maggiore attenzione alla regolarità delle carriere studenti (iC13)	Si sono realizzate costanti e calendarizzate attività di monitoraggio relative alla carriera degli studenti nell'ambito del CdS e regolari incontri con docenti, tutor interni ed esterni, con rappresentanti degli studenti.

**D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?**

ANALISI

Il CdS svolge per mezzo del Presidente regolari consultazioni con parti sociali e portatori d'interesse, prendendo nota dei loro suggerimenti e puntualmente riferisce al CdS sull'esito dei lavori svolti, dei suggerimenti e delle criticità constatate. Questa attività è proseguita senza interruzione anche nel periodo problematico determinato dal Sars-CoV-2. Nel corso dell'anno 2020 si è potuto, tuttavia, realizzare solo un tavolo tecnico rispetto a quelli programmati.

PROPOSTE

Gli studenti suggeriscono di programmare e rafforzare, attraverso una puntuale organizzazione di ulteriori iniziative: cicli di seminari in presenza o online di orientamento in uscita, coinvolgendo studiosi ed esperti, rappresentanti delle istituzioni, parti sociali, stakeholder, C.U.O.R.I., Ufficio di *Job Placement*. Sarebbe opportuno anche prevedere attività di formazione continua per i laureati.

**D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali?**

Si fa presente che il CdS ha effettuato un aggiornamento dell'offerta didattica del CdS, sia in relazione ai percorsi formativi che agli esiti occupazionali. Il CdS è attento ai percorsi formativi in termini di esiti occupazionali realizzando alcune specifiche iniziative: a) revisione e approvazione del nuovo Regolamento CdS L-39 (Cfr. punto 4 del verbale CdS del 6 maggio 2021) e Revisione e approvazione del nuovo Regolamento di tirocinio (Cfr. punto 4 del verbale CdS del 3 giugno 2021); b) programmando tavoli territoriali con istituzioni, enti pubblici e privati, organizzazioni del Terzo settore, con rappresentanti dell'Albo professionale degli Assistenti sociali nazionali e regionali; c) monitorando costantemente la congruità degli obiettivi da perseguire nell'offerta formativa e di tirocinio proposta e realizzata rispetto alla professione che gli Assistenti sociali, alla luce della situazione storico-sociale, occupazionale e del mondo del lavoro, della società contemporanea; d) attraverso incontri con i rappresentanti degli studenti e tenendo conto dei dati forniti dai questionari AlmaLaurea.

PROPOSTE

Rafforzare, consolidare e calendarizzare i momenti di confronto con i professionisti che operano nei servizi sociali presenti sul territorio, i tutor interni e aziendali, i supervisor esterni e realtà del Terzo settore,

organizzando giornate di confronto, condivise e partecipative, su temi qualificanti la professione dell'Assistente sociale per monitorare i percorsi formativi attivati nel CdS con gli esiti occupazionali.

## **Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

### **E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?**

#### ANALISI

Le informazioni relative alla scheda SUA-CdS risultano chiare, complete, disponibili e immediatamente fruibili sul sito del CdS.

#### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte.

### **E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?**

#### ANALISI

Le schede relative ai singoli insegnamenti in cui si articola il CdS sono complete e aggiornate, tutte pubblicate in tempo utile sul GOMP a cura di ciascun docente. Gli studenti sono soddisfatti di questa modalità di comunicazione dei programmi dei singoli insegnamenti e relative prove di valutazione, come si evince anche dai dati riportati nel quadro C1.

#### PROPOSTE

Non emergono grandi criticità su quest'aspetto e non vengono avanzate proposte dagli studenti presenti al colloquio. Si sottolinea, ancora una volta, la necessità di una maggiore sincronizzazione delle schede GOMP con le rispettive pagine WEB dedicate al CdS.

### **E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web del CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?**

#### ANALISI

I contenuti del sito web dedicato al Corso corrispondono effettivamente a quanto dichiarato dalla scheda SUA-CdS. Nella SUA-CdS sono descritti in modo completo e adeguato i risultati di apprendimento attesi.

#### PROPOSTE

Non si avanzano proposte.

## **Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento**

#### ANALISI

La valutazione globale del tirocinio svolto in presenza risulta essere: ottima per il 78.6% e buona per il 21.4% degli studenti. La valutazione del tirocinio svolto a distanza, coinvolgendo i servizi sociali presenti nelle ASL è estremamente positiva, come si evince dai dati, per tutti gli studenti coinvolti. Gli studenti hanno dichiarato, inoltre, che le attività svolte durante il tirocinio sono congrue con quelle proposte nei progetti formativi.

#### PROPOSTE

Pur non essendo presenti grandi criticità su questo punto si avanzano proposte relative ad una migliore calendarizzazione dello svolgimento delle attività di tirocinio e la necessità di ridurre la tempistica relativa alla produzione della documentazione per il suo svolgimento.

## Sintesi

<b>Punti di forza del CdS (massimo 3)</b>	
1.	L'offerta formativa del CdS è considerata soddisfacente per gli studenti come si evince dai risultati dei questionari e colloqui con i rappresentanti degli studenti, anche nel periodo di emergenza sanitaria.
2.	Si è rafforzata negli anni la congruità dell'offerta formativa e del tirocinio con gli obiettivi del CdS, attraverso una maggiore attenzione all'acquisizione di competenze professionali utili agli Assistenti sociali, nonché per l'attenzione e il continuo monitoraggio delle carriere degli studenti.
3.	Soddisfacente per docenti e studenti è il rapporto costante che il CdS mantiene con gli organi accademici, istituzioni, l'Ordine degli Assistenti sociali, con gli attori sociali presenti sul territorio che realizzano e gestiscono politiche sociali.

<b>Punti di debolezza del CdS (massimo 3)</b>	
1.	Lo scarso interesse degli studenti ai programmi d'internazionalizzazione.
2.	La criticità relativa alla carriera degli studenti che si manifestano fin dal II anno, soprattutto in relazione agli studenti non frequentanti, che sono per lo più studenti lavoratori.
3.	Le difficoltà nel coordinamento tra le attività curriculari, di tirocinio con quelle extracurricolari proposte dai docenti.

<b>Sintesi delle proposte di intervento della CPDS</b>	
Quadro A	Si propone di calendarizzare meglio le lezioni, in modo di abbassare il dato relativo alla non frequenza delle attività didattiche; di monitorare i risultati di quei pochissimi quesiti i cui risultati sono in lievissima diminuzione rispetto all'anno precedente.
Quadro B	Si propone di aumentare il numero delle attività integrative e quelle da svolgere nei laboratori; di dedicare una maggiore attenzione tra i CFU da acquisire e il carico di lavoro proposto per quelle attività didattiche e laboratoriali in cui si deve conseguire solo un'idoneità; d'individuare personale tecnico per intervenire tempestivamente in aula in caso di malfunzionamento delle attrezzature nel corso delle attività formative.
Quadro C	Si propone di consolidare l'attività di coordinamento dell'attività didattica offerta soprattutto per quanto riguarda le attività extracurricolari proposte dai docenti.
Quadro D	Si propone d'individuare strategie utili per sollecitare gli studenti a partecipare a programmi d'internazionalizzazione, soprattutto in prossimità della pubblicazione dei bandi.
Quadro E	Si propone di migliorare la sincronizzazione delle pagine GOMP con le rispettive pagine WEB del CdS.
Quadro F	Si evidenzia l'esigenza di calendarizzare meglio le attività di tirocinio, nonché rendere più fluida e rapida l'attività relativa alla produzione dei documenti necessari a poterlo svolgere.

## Corso di Studio in Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM-37/38)

### Introduzione

Il Corso di Laurea Magistrale in Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM-37/38) è un corso interclasse, istituito nell'a.a. 2017-2018, che abbraccia gli obiettivi qualificanti delle due classi di afferenza (LM-37 e LM-38) in quanto combina lo studio avanzato delle lingue e delle letterature moderne con quello della mediazione linguistica e interculturale, e della cooperazione internazionale.

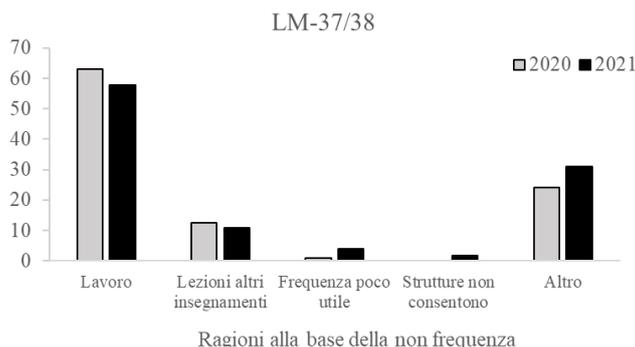
### Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

**A1. La modalità di gestione dei questionari di valutazione (erogazione, raccolta dei risultati, utilizzo dei dati) è soddisfacente?**

#### ANALISI

Durante i corsi, gli studenti frequentanti sono ripetutamente sollecitati, di persona dal docente e via mail, a compilare il questionario entro la fine della prima sessione di esami prevista. In caso lo studente non l'avesse fatto, la compilazione avviene obbligatoriamente al momento della prenotazione dell'esame (in tal caso il sistema classifica lo studente automaticamente come "non frequentante").

Nell'a.a. 2020/2021, a differenza degli anni precedenti, i questionari sulla didattica relativi alla LM-37 e alla LM-38 sono stati scorporati per permettere un'analisi più capillare dei dati relativi a ciascun CdS. Ciò spiega l'incremento del numero complessivo dei questionari compilati dagli studenti frequentanti (n=716; 2020: 465), mentre resta pressoché inalterata la quantità dei questionari compilati dagli studenti non frequentati (n=102, 2020: 95). Il numero relativamente basso dei "non frequentanti" conferma l'efficacia dello sforzo comune, compiuto da parte dei docenti del CdS e il Presidio della Qualità, nel sollecitare gli studenti a compilare i questionari entro la scadenza. Bisogna tuttavia precisare che, a causa della pandemia e del lockdown, spesso la distinzione tra le categorie di "studente frequentate" e "studente non frequentante" è stata labile. La principale causa di non frequenza dichiarata (dati presenti in Figura) è l'attività lavorativa, sebbene la percentuale sia sensibilmente diminuita rispetto all'anno precedente (2021: 63.15%; 2020: 53.86%). Si è abbassata anche la percentuale degli studenti che dichiarano lezioni di altri insegnamenti come ragione alla base della non frequenza (2021: 10.99%; 2020: 12.63%). Seguono percentuali di altre motivazioni: frequenza poco utile (2021: 3.93%; 2020: 1.05%), strutture non consentono (2021: 1.85%; 2020: 0%), altro (2021: 31.01%; 2020: 24.21%). Anche i dati del questionario AlmaLaurea confermano che il 65.2 % dei laureati ha dichiarato di aver avuto esperienze di lavoro durante il percorso di studio.



A causa della pandemia da Sars-CoV-2, a partire dal secondo semestre dell'a.a. 2019-2020 si è fatto ricorso alla didattica a distanza e nei questionari sono state opportunamente inserite le domande sull'attività online.

Dal confronto con gli studenti emerge una maggiore consapevolezza dell'utilità dei questionari per una migliore qualità del CdS.

#### PROPOSTE

Sulla base dell'esperienza di quest'anno, si propone di rivalutare in futuro l'opportunità di scorporare i questionari relativi alla LM-37 e alla LM-38.

### **A2. I risultati dei questionari sono adeguatamente pubblicizzati?**

#### ANALISI

I risultati dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono disponibili al link del CdS dell'Ateneo: [https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/lin-lettere-mod-serv-interculli-medne-lingca-coopne-interle-lm-37-lm-38-\(2-anni\).aspx](https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/lin-lettere-mod-serv-interculli-medne-lingca-coopne-interle-lm-37-lm-38-(2-anni).aspx).

#### PROPOSTE

Per una maggiore pubblicizzazione dei risultati dei questionari, si propone di darne notizia anche fornendo il relativo link sulla pagina Facebook del CdS.

### **A3. Risultati dei Questionari**

*Studenti FREQUENTANTI (2020: questionari elaborati=465; 2021: questionari elaborati=716)*

Quesito	Media			95% CI			Percentuale (%) di valutazioni positive*		
	2020	2021 LM-37	2021 LM-38	2020	2021 LM-37	2021 LM-38	2020	2021 LM-37	2021 LM-38
<b>Insegnamento</b>									
Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.762	0.787	0.707	0.659-0.865	0.670-0.904	0.550-0.863	91.17	89.38	79
Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.781	0.807	0.774	0.661-0.901	0.695-0.919	0.654-0.895	89.24	90.99	89.12
Il materiale didattico è adeguato	0.807	0.843	0.807	0.701-0.912	0.755-0.932	0.702-0.913	91.82	96.56	92
Le modalità di esame sono chiare	0.802	0.843	0.783	0.684-0.921	0.756-0.930	0.643-0.923	89.24	91.31	86.91
<b>Docenza</b>									
Gli orari sono rispettati	0.875	0.911	0.887	0.795-0.955	0.862-0.960	0.819-0.955	96.34	98.7	97.52
Il docente stimola/motiva l'interesse	0.841	0.868	0.816	0.737-0.945	0.780-0.956	0.705-0.926	93.76	94.52	91.59
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	0.842	0.866	0.806	0.745-0.939	0.775-0.958	0.690-0.923	94.40	93.24	90.61
Le attività didattiche integrative sono utili	0.828	0.849	0.816	0.946-0.710	0.737-0.961	0.703-0.930	33.11#	27###	32.08####
L'insegnamento è coerente con il sito web del CdS	0.853	0.886	0.842	0.772-0.935	0.818-0.955	0.756-0.929	95.69	95.48	94.56
Il docente è reperibile per chiarimenti	0.881	0.898	0.872	0.812-0.951	0.837-0.958	0.806-0.939	96.76	95.48	98.31

<b>Interesse</b>									
È interessato/a agli argomenti trattati	0.863	0.859	0.828	0.787-0.939	0.770-0.948	0.732-0.925	95.91	94.21	94.06
Sono soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento	0.818	0.845	0.804	0.702-0.934	0.737-0.954	0.683-0.925	91.38	90.67	90.36
<b>Attività online</b>									
Apparecchiature e connessione soddisfacenti	0.781	0.794	0.743	0.682-0.861	0.695-0.892	0.672-0.815	93.87	91.95	92.83
Il docente mi è sembrato a suo agio online	0.801	0.865	0.824	0.693-0.909	0.791-0.939	0.733-0.915	94.13	96.44	94.04
Sono soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento	0.806	0.846	0.795	0.682-0.930	0.761-0.931	0.706-0.885	91.24	94.21	94.31

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 64.30% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

## Il 69.77% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

### Il 65.18% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

Studenti NON FREQUENTANTI (2020: questionari elaborati=95; 2021: questionari elaborati=102)

Quesito	Media			95% CI			Percentuale (%) di valutazioni positive*		
	2020	2021 LM-37	2021 LM-38	2020	2021 LM-37	2021 LM-38	2020	2021 LM-37	2021 LM-38
<b>Insegnamento</b>									
Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.750	0.720	0.637	0.629-0.871	0.617-0.823	0.463-0.812	89.47	87.03	72.91
Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.814	0.752	0.668	0.714-0.913	0.680-0.823	0.513-0.823	90.51	90.74	81.24
Il materiale didattico è adeguato	0.810	0.793	0.706	0.701-0.919	0.726-0.861	0.610-0.801	90.52	98.14	83.33
Le modalità di esame sono chiare	0.806	0.751	0.698	0.703-0.910	0.593-0.909	0.596-0.800	90.51	92.59	83.33
<b>Docenza</b>									
Il docente è reperibile per chiarimenti	0.892	0.814	0.789	0.808-0.975	0.672-0.956	0.654-0.924	94.73	96.29	87.49
<b>Interesse</b>									
È interessato/a agli argomenti trattati	0.851	0.804	0.738	0.761-0.941	0.750-0.858	0.617-0.856	92.63	99.99	87.5

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

## Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

**B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

### ANALISI

Il valore medio delle risposte alla domanda "Il materiale didattico è adeguato?" è pari a 0.843 per gli studenti frequentanti e a 0.793 per gli studenti non frequentanti. In particolare, il 96.56% degli studenti

frequentanti è complessivamente soddisfatto del materiale proposto, un dato in crescita rispetto all'anno precedente (2020: 91.82%). Per gli studenti non frequentanti la percentuale totale positiva è ancora più alta, con un risultato pari a 98.14% (2020: 90.52%). Da notare, tuttavia, che il valore delle risposte positive è leggermente più basso per gli studenti che frequentano i corsi della LM-38 (92.09%). Dal colloquio con gli studenti emerge un giudizio positivo sull'adeguatezza del materiale indicato e disponibile per lo studio.

#### PROPOSTE

Dall'analisi dei risultati relativi al materiale didattico messo a disposizione degli studenti, nonché dal confronto diretto con essi, non si evincono particolari criticità.

### **B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

#### ANALISI

Sono riportati i risultati di 73 questionari di soddisfazione sulle strutture compilati dagli studenti frequentanti e di 13 questionari compilati dagli studenti non frequentanti. A questi si aggiungono i 23 questionari dei laureati. È da tener sempre presente che, a causa dell'emergenza sanitaria, a partire dal secondo semestre dell'a.a. 2019-2020 si è fatto ricorso alla didattica a distanza.

Si nota una lieve flessione verso il basso nella valutazione positiva delle strutture rispetto agli anni precedenti. Dagli studenti è percepita l'insufficienza di aule disponibili (in particolare, per lo studio individuale) e di attrezzature didattiche. Le aule in cui si svolgono lezioni risultano adeguate per il 91.77% (2020: 91.48%) degli studenti frequentanti intervistati; invece per quanto riguarda i laureati il valore scende drasticamente al 72.08%. Solo il 56.5% dei laureati dichiara di aver usufruito degli spazi per lo studio individuale, e solo il 69.2% tra questi li ha trovati adeguati. Per l'84.92% (2020: 91.48%) degli studenti frequentanti le aule studio sono adeguate.

Restano negativi i dati che riguardano l'uso dei laboratori. Il 90.41% degli studenti ha dichiarato "non previsto" l'uso dei laboratori, un dato allarmante per un CdS improntato sull'apprendimento di lingue straniere. Solo il 56.5% (2020: 61%) dei laureati intervistati dichiara di aver utilizzato i laboratori, trovandoli adeguati nel 77% dei casi. Dal confronto diretto con gli studenti emerge un rammarico per l'assenza di laboratori linguistici.

Le attrezzature per la didattica risultano adeguate per il 93.14% degli studenti frequentanti, un dato in miglioramento rispetto all'anno precedente (2020: 85.1%). La valutazione delle biblioteche è positiva per l'82.18% degli studenti frequentanti e per il 76.91% degli studenti non frequentanti. Questo dato risulta peggiorato rispetto al 2020 (rispettivamente 87.23% e 90.9%). Tra i laureati, l'82.6% (2020: 92.3%) ha utilizzato i servizi di biblioteca e tra questi, il 100% ha valutato positivamente il servizio bibliotecario.

La percentuale di soddisfazione per le apparecchiature e connessioni usate per le attività online resta alta: 91.95% (2020: 93.87%), con valore medio pari a 0.865.

#### PROPOSTE

Si auspica che il CdS si faccia portavoce presso le sedi competenti della necessità di disporre di strutture, attrezzature e postazioni per lo studio individuale per poter garantire il raggiungimento dei risultati attesi, soprattutto per quanto riguarda l'apprendimento delle lingue straniere.

### **B3. Risultati dei Questionari**

#### *Studenti FREQUENTANTI*

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*	
	2020	2021
Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è Accettabile	93.61	84.92

L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	91.48	90.4
L'orario delle lezioni è congegnato per consentire la frequenza e lo studio adeguati	87.23	95.88
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate	91.48	91.77
Aule studio - sono adeguate	91.48	84.92
Biblioteche - sono adeguate	87.23	82.18
Laboratori - sono adeguati	27.65#	4.09##
Attrezzature per la didattica - sono adeguate	85.10	93.14
Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	100.00	2.72
Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è stato soddisfacente	87.23	87.66
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli Insegnamenti	97.86	87.66

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 65.95% ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

## Il 90.41% ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

#### Studenti NON FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*	
	2020	2021
Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	99.99	92.29
L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	90.90	84.61
Aule studio - sono adeguate	81.81	84.6
Biblioteche - sono adeguate	90.90	76.91
Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	90.90	84.61

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

### Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

**C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?**

#### ANALISI

I risultati del questionario mostrano i valori positivi in crescita per quanto riguarda l'adeguata informazione sulle modalità di valutazione: il 91.31% (2020: 89.24%) degli studenti frequentanti e il 92.59% (2020: 90.51%) dei non frequentanti le valuta positivamente. Da segnalare la percentuale sensibilmente più bassa per la LM-38, dove solo l'86.91% degli studenti frequentanti trova chiare le modalità di valutazione. Il dato può essere spiegato con il fatto che alla LM-38 vi sono insegnamenti nuovi rispetto ai curricula della L-11 e L-12, e pertanto gli studenti non hanno esperienze pregresse di valutazioni finali per quelle materie.

#### PROPOSTE

Invitare i docenti della LM-38 a prestare una maggiore attenzione al chiarimento delle modalità di valutazione e di attenersi rigorosamente alla modalità dichiarata sul GOMP.

**C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?**

ANALISI

Le modalità di valutazione dell'apprendimento – rese note nella scheda SUA, Quadri A4.b1, A4.b2 e B1.b, nel Regolamento didattico e nelle schede dei singoli insegnamenti – appaiono adeguate al corretto accertamento dei risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti. Anche per le modalità di verifica online gli studenti non si rilevano particolari problemi.

PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti.

**C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?**

ANALISI

L'obiettivo comune per entrambi i curricula è quello di perfezionare le competenze linguistiche e culturali delle due aree linguistiche scelte, fornendo nel contempo una matura consapevolezza delle implicazioni sociali, economiche e giuridiche delle problematiche connesse alla mediazione linguistica e culturale, e ai processi migratori che da sempre modificano il tessuto culturale, locale o nazionale, delle società umane. Per il 95.48% (2020: 95.69%) degli studenti frequentanti gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS.

Gli studenti riferiscono la percezione di un coordinamento tra gli insegnamenti non sempre ottimale. Dopo l'istituzione della LM interclasse, di fatto sono mancate le occasioni di confronto sui programmi tra i docenti, che invece dovranno essere sollecitate.

PROPOSTE

Si propone di istituire un confronto periodico tra i docenti sui programmi della LM-37/38, in modo da migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti.

**C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?**

ANALISI

Il 90.99% (2020: 89.24%) degli studenti frequentanti (valore medio 0.807) e il 90.74% (2020: 90.15%) degli studenti non frequentanti (valore medio 0.752) dichiarano che il carico di studio per i diversi insegnamenti è proporzionale ai crediti assegnati. Questa percezione piuttosto positiva è confermata dal confronto con gli studenti.

PROPOSTE

Alla luce dell'analisi dei dati dei questionari e dal confronto con gli studenti non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

## **Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**D1. Il Monitoraggio Annuale ed il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata? Al Monitoraggio Annuale ed al Riesame Ciclico conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?**

ANALISI

Il Monitoraggio Annuale e il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata e puntuale. L'analisi degli indicatori ANS nella Scheda di Monitoraggio appare svolta con la dovuta attenzione, specie nell'individuazione delle criticità. Il nuovo Rapporto di Riesame è stato presentato e discusso nel Consiglio di CdS nella seduta del 27/11/2020.

Come dal verbale del Consiglio del CdS del 27 novembre 2020, in seguito all'analisi del Gruppo di Riesame precedente (2015-2016) il CdS ha individuato negli anni passati una serie di interventi correttivi legati alla chiusura del Centro linguistico: 1) ha revisionato il ruolo e implementato l'impegno svolto dai CEL, parzialmente reintegrati a partire dall'a.a. 2019-2020, constatando un tangibile miglioramento nell'apprendimento delle lingue; 2) per supplire alla problematica mancanza dei CEL di lingua spagnola e russa, il CdS si è avvalso di "esercitatori" madrelingua di lingua spagnola e di lingua russa, provenienti rispettivamente dalle Università di Salamanca (Spagna) e di Tomsk (Russia), con le quali esiste uno specifico accordo siglato con la collaborazione del Centro Rapporti Internazionali; 3) è stato implementato e caldeggiato presso gli studenti l'utilizzo della piattaforma online per l'apprendimento delle lingue CAPTURATOR, rinnovando l'abbonamento ogni anno.

Dai questionari emerge tuttavia il problema delle conoscenze preliminari che non trova adeguato riscontro nel Rapporto di Riesame. Mentre per la LM-37 l'89.38% (2020: 91.17%) degli intervistati trova sufficienti le conoscenze preliminari, la percentuale si abbassa per la LM-38 al 79%. Il problema è avvertito soprattutto dagli studenti di altri Atenei che hanno conseguito la laurea di primo livello in L-12.

#### PROPOSTE

Si propone di organizzare attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso. In concreto, per gli insegnamenti con maggior livello di criticità, si propone di mettere a disposizione degli studenti dei corsi base "di recupero" registrati in video dal docente. Inoltre, il CdS dovrebbe verificare in maniera più accurata se i docenti responsabili dei singoli moduli abbiano realmente specificato le conoscenze preliminari richieste (spesso il prerequisito indicato è "nessuno").

#### **D2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

La relazione CPDS 2020 è stata discussa durante il Consiglio del CdS l'8 febbraio 2021.

<b>Proposte di intervento della CPDS al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
Oltre agli avvisi che vengono già inviati a studenti e docenti via e-mail, si propone di dare notizia fornendo il relativo link dei risultati dei questionari sulla pagina Facebook ufficiale del CdS.	Studenti e docenti vengono sensibilizzati dal CdS circa l'importanza dell'accurata e tempestiva compilazione dei questionari. I risultati sono tutt'ora consultabili solo dal sito dell'Ateneo.
Per la didattica delle lingue, si auspica che un'aula informatica possa essere messa a disposizione per essere usata come Laboratorio Linguistico, in modo da soddisfare le esigenze degli studenti per quanto riguarda le esercitazioni e il processo di autoapprendimento delle lingue straniere. Inoltre, tutte le aule dovrebbero essere dotate di schermi e videoproiettori.	Non risultano iniziative del CdS volte a richiedere l'uso dell'aula informatica per il Laboratorio Linguistico, ma è necessario tenere conto che l'emergenza sanitaria ha impedito qualsiasi iniziativa in tal senso. Attualmente il CdS sta contribuendo alla progettazione di un nuovo Centro Linguistico d'Ateneo, la cui realizzazione è caldeggiata dalla CPDS.
Si propone di invitare i docenti a prestare una maggiore attenzione al chiarimento delle modalità di valutazione e di attenersi rigorosamente alla modalità dichiarata sul sito Gomp.	I docenti vengono periodicamente invitati a prestare attenzione al chiarimento delle modalità di valutazione e di attenersi alla modalità dichiarata sul Gomp.

Si raccomanda un'approfondita analisi dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali non appena arriveranno i dati relativi al tasso di occupazione a 1 anno dalla laurea per la nuova LM-37/38 (giugno 2021).	A tutt'oggi mancano dati relativi al tasso di occupazione a 1 anno dalla laurea per la nuova LM-37/38. I rilevamenti AlmaLaurea risalgono ad aprile 2021 e non forniscono dati su "condizioni occupazionali dei laureati" della LM-37/38.
Si auspica una miglior sincronizzazione tra il sito di Ateneo ed il portale Gomp, una semplificazione della navigazione del sito di Ateneo e l'accesso diretto alle informazioni.	Dal confronto con gli studenti emerge il problema di visualizzazione sul Gomp di alcune informazioni utili (per es. gli appelli d'esame).
Resta l'auspicio che vengano al più presto stipulati contratti con i Collaboratori linguistici di lingua spagnola e russa.	Il CdS continua ad avvalersi di esercitatori madrelingua (studenti della magistrale, dottorandi) provenienti dall'Università di Salamanca (Spagna) e dell'Università di Tomsk (Russia), senza poter contare per lo spagnolo e il russo su figure adeguatamente qualificate come i CEL.

**D3. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

Proposte di intervento del NdV al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
Incremento dell'internazionalizzazione	Com'è indicato nella scheda SUA, "nel corso del biennio è previsto che gli studenti trascorrono alternativamente o un semestre in uno degli Atenei europei convenzionati per sostenere in quella sede gli esami previsti dal loro piano di studi, o in alternativa un periodo di Tirocinio". A tale scopo, negli anni precedenti il CdS aveva predisposto delle modalità di acquisizione di crediti formativi all'estero più funzionale. Tuttavia, a causa dell'emergenza sanitaria, gli studenti hanno potuto usufruire dell'ERASMUS esclusivamente in modalità telematica. Nell'a.a. 2020-2021 solo due studenti hanno usufruito di questa opportunità.
Valore basso (sebbene non critico) sulle conoscenze preliminari degli studenti	Non risultano concrete azioni correttive da parte del CdS per far fronte al problema delle conoscenze preliminari. I dati di quest'anno indicano un lieve peggioramento, in particolare per la LM-38.

**D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?**

ANALISI

Il CdS svolge regolarmente consultazioni con le parti sociali e i portatori di interesse, tramite tavoli territoriali e incontri mirati. In particolare, il CdS intrattiene i costanti rapporti con i rappresentanti del terzo settore, con le realtà territoriali nel campo della cultura, dell'educazione, dell'istruzione, delle attività museali e dell'editoria. Il CdS organizza annualmente un tavolo territoriale dedicato specificatamente al confronto con parti sociali; l'ultimo tavolo territoriale si è tenuto il 30 marzo 2021 e ha visto la presenza di rappresentanti di istituti scolastici, realtà imprenditoriali e culturali del territorio e di una delegata del

Progetto “Gran Prix Italia - RAI”. Riguardo le attività legate ai tirocini formativi, il 13 aprile 2021 si è tenuto un incontro con il coordinatore responsabile di EyeOnBuy, portale nonprofit con il quale il CdS di Lingue ha attivato una convenzione. Il data 29 aprile 2021 si è tenuto un incontro con le responsabili relazioni esterne della società AIESEC Italia.

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità non vengono avanzate proposte.

#### **D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali?**

##### ANALISI

I dati AlmaLaurea disponibili al link [https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/lin-lettere-mod-serv-interculi-medne-lingca-coopne-interle-lm-37-lm-38-\(2-anni\).aspx](https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/lin-lettere-mod-serv-interculi-medne-lingca-coopne-interle-lm-37-lm-38-(2-anni).aspx) non forniscono dati sulla “condizione occupazionale dei laureati”. Pertanto, il CdS non ha ancora avuto modo di verificare l'efficacia del percorso formativo in termini di esiti occupazionali.

#### PROPOSTE

Si raccomanda un'approfondita analisi dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali non appena saranno disponibili i dati relativi al tasso di occupazione a 1 anno dalla laurea per la nuova LM-37/38.

### **Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

#### **E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?**

##### ANALISI

I contenuti del sito web del CdS sono coerenti con quanto dichiarato nella SUA-CdS.

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità non vengono avanzate proposte.

#### **E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?**

##### ANALISI

Non tutte le schede dei singoli insegnamenti risultano disponibili sul portale GOMP. Ciò è dovuto al fatto che alcuni docenti si limitano a pubblicare il programma solo sul Google Classroom.

#### PROPOSTE

Si propone si stabilire dei momenti di verifica periodici da parte del CdS della corretta compilazione sul GOMP delle schede dei singoli docenti relative ai programmi dei loro insegnamenti.

#### **E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web del CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?**

##### ANALISI

I contenuti del sito web del CdS sono coerenti con quanto dichiarato nella SUA-CdS.

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità non vengono avanzate proposte.

## Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento

Resta l'auspicio, già espresso nella relazione precedente, che vengano al più presto stipulati contratti con i CEL di lingua spagnola e russa.

### Sintesi

<b>Punti di forza del CdS (massimo 3)</b>
<p>1. L'originalità del CdS che risiede nel collegare lo studio linguistico, l'approfondimento letterario e culturale di livello avanzato a quello di ambito sociale, economico e giuridico. Come dimostra il costante incremento del numero degli studenti immatricolati, vi è un forte interesse sia dal punto di vista formativo sia occupazionale riguardo il CdS.</p> <p>2. Alte percentuali di gradimento espresse nei questionari di valutazione, soprattutto in riferimento alla soddisfazione dei laureati, all'interesse verso gli insegnamenti e alla disponibilità dei docenti.</p> <p>3. Il CdS ha saputo far fronte all'emergenza sanitaria da Sars-CoV-2 ottenendo ottimi risultati nell'efficace organizzazione della didattica online.</p>

<b>Punti di debolezza del CdS (massimo 3)</b>
<p>1. Valore non sufficientemente alto per quanto riguarda l'adeguatezza delle conoscenze preliminari, soprattutto per la LM-38.</p> <p>2. Mancanza di CEL di spagnolo e russo e di un laboratorio linguistico adeguatamente attrezzato.</p> <p>3. Scarsa mobilità internazionale che però è attualmente ostacolata dall'emergenza sanitaria da Sars-CoV-2.</p>

<b>Sintesi delle proposte di intervento della CPDS</b>	
Quadro A	<p>Sulla base dell'esperienza di quest'anno, si propone di rivalutare in futuro l'opportunità di scorporare i questionari relativi alla LM-37 e alla LM-38.</p> <p>Per una maggiore pubblicità dei risultati dei questionari, si propone di darne notizia fornendo il relativo link sulla pagina Facebook del CdS.</p>
Quadro B	<p>Si auspica che il CdS si faccia portavoce presso le sedi competenti della necessità di disporre di strutture, attrezzature e postazioni per lo studio individuale per poter garantire il raggiungimento dei risultati attesi, soprattutto per quanto riguarda l'apprendimento delle lingue straniere.</p>
Quadro C	<p>Si propone di invitare i docenti della LM-38 a prestare una maggiore attenzione al chiarimento delle modalità di valutazione e di attenersi rigorosamente alla modalità dichiarata sul GOMP.</p> <p>Si propone di istituire un confronto periodico tra i docenti sui programmi della LM/37-38, in modo da migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti.</p>
Quadro D	<p>Si propone di organizzare attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso. In concreto, per gli insegnamenti con maggior livello di criticità e di specificità, si suggerisce di mettere a disposizione degli studenti dei corsi base "di recupero" registrati in video dal docente. Inoltre, il CdS dovrebbe verificare in maniera più accurata se i docenti responsabili dei singoli moduli abbiano realmente specificato le conoscenze preliminari richieste (spesso il prerequisito indicato è "nessuno").</p> <p>Si raccomanda un'approfondita analisi dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali non appena saranno disponibili i dati relativi al tasso di occupazione a 1 anno dalla laurea per la nuova LM-37/38.</p>
Quadro E	<p>Si propone di stabilire dei momenti di verifica periodici da parte del CdS della corretta compilazione sul GOMP delle schede dei singoli docenti relative ai programmi dei loro insegnamenti.</p>
Quadro F	<p>Resta l'auspicio che vengano al più presto stipulati contratti con i CEL di lingua spagnola e</p>

	russa.
--	--------

## Corso di Studio in Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate (LM-67)

### Introduzione

Il Corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate (LM-67) si propone di fornire agli studenti conoscenze e competenze utili alla progettazione e realizzazione di innovazione metodologica nell'ambito delle attività motorie e sportive rivolte a soggetti di diverse età, anche affetti da patologie fisiche e psichiche congenite o acquisite, a decorso cronico ed impatto sulla capacità di partecipazione sociale, in differenti contesti di vita e di lavoro.

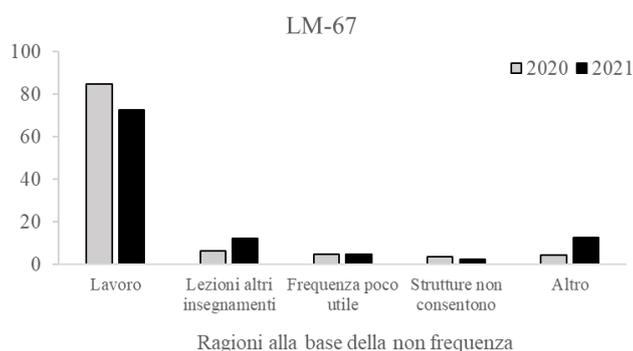
### Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

**A1. La modalità di gestione dei questionari di valutazione (erogazione, raccolta dei risultati, utilizzo dei dati) è soddisfacente?**

#### ANALISI

La compilazione dei questionari è disponibile agli studenti attraverso l'accesso alla piattaforma GOMP con le credenziali assegnategli dall'università. La compilazione si può effettuare prima della prenotazione ad ogni singolo esame o, in alternativa, tutti i questionari sono disponibili nella sezione "questionari" della piattaforma GOMP. Il numero di questionari compilati risulta superiore allo scorso anno, e quindi soddisfacente, sia per gli studenti frequentanti (n=737), sia per i non frequentanti (n=215).

L'attività lavorativa continua ad essere la principale causa di non frequenza (dati presenti in Figura), sebbene in diminuzione rispetto all'anno precedente (2021: 72.55%; 2020: 84.7%), mentre aumenta dal 6.4% del 2020 al 12.09% la percentuale di studenti che dichiara lezioni di altri insegnamenti come ragione alla base della non frequenza. Seguono percentuali relativamente basse di altre motivazioni: frequenza poco utile (2021: 4.65%; 2020: 4.9%), strutture non consentono (2021: 2.32%; 2020: 3.4%), altro (2021: 12.09%; 2020: 4.4%). L'elevato numero di studenti lavoratori è confermato dai dati del questionario AlmaLaurea in cui l'84% dei laureati ha dichiarato di aver avuto esperienze di lavoro durante il percorso di studio.



Dal colloquio con la componente docente e studente emerge l'apprezzamento rispetto all'inserimento della valutazione della didattica online. Dall'analisi dei dati è emerso che le valutazioni per le apparecchiature e la connessione (88.75%) risultano in linea con quelle dello scorso anno (88.45%), attestandosi su valori positivi. Il comfort del docente nello svolgimento delle lezioni online (93.53%) mostra un leggero incremento rispetto ai valori precedenti (90.70%) come anche lo svolgimento dell'insegnamento online (2021: 92.03%; 2020: 89.51%). L'andamento positivo della didattica online è confermato dai questionari compilati dai docenti. Infatti, il 100% dei docenti ha dichiarato che gli studenti erano a loro agio con lo

svolgimento online, che le apparecchiature e la connessione erano soddisfacenti, e di essere complessivamente soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento.

Dai dati presenti nella Tabella 2.2 ([https://www.unicas.it/media/6464496/CdS\\_LM-67\\_anonymous.pdf](https://www.unicas.it/media/6464496/CdS_LM-67_anonymous.pdf)), contenente i risultati sulla modalità di erogazione dei corsi, gli insegnamenti sono stati svolti dai docenti prevalentemente in modalità Blended (45%), seguite dalle lezioni a distanza sincrone (43%) e asincrone (16%). Per quanto riguarda la percentuale di lezioni seguite (Tabella 2.3), gli studenti hanno seguito le lezioni prevalentemente a distanza (75%), seguite da percentuali relativamente basse di presenza al 50% (17%), presenza superiore al 75% (7%) e presenza al 100% (5%).

Analizzando le piattaforme utilizzate nella didattica a distanza (Tabella 2.4), eccetto in alcuni casi sporadici (percentuali inferiori al 2%), la quasi totalità degli studenti ha utilizzato esclusivamente google Meet (100%) e google Classroom (80.51%). Per quanto riguarda la disponibilità del docente a caricare la registrazione delle lezioni sulle piattaforme (Tabella 2.5), il 65% degli studenti ha dichiarato che il docente si è mostrato disponibile al caricare tutte le lezioni erogate, il 5% ha ritenuto opportuno caricarne soltanto una parte, ed infine, il 30% non ha reso disponibili le registrazioni. La maggioranza degli studenti ha dichiarato di aver interagito con il docente (Tabella 2.6) prevalentemente durante le lezioni a distanza (69%), attraverso e-mail (33%), durante le lezioni in presenza (20%) ed orari di ricevimento a distanza (18%) stabiliti dal docente. Infine (Tabelle 2.8, 2.9 e 2.10), il 79% degli studenti ha avuto a disposizione uno spazio privato, all'interno della propria abitazione, per seguire lezioni a distanza e i colloqui con i docenti. La strumentazione a disposizione era prevalentemente un PC (98%) o uno Smartphone (53%) ad uso esclusivo (85%).

#### PROPOSTE

Vista l'elevata percentuale di studenti che dichiara il lavoro come causa principale di non frequenza, si suggerisce al CdS di 1) implementare attività di supporto e tutorato nei confronti degli studenti non frequentanti, che possano essere effettuate dagli studenti frequentanti e riconosciute tra le attività di tirocinio; 2) di riconoscere, anche in parte, l'attività lavorativa svolta, se coerente con gli obiettivi del CdS ed effettuata in strutture qualificate, all'interno delle attività di tirocinio.

Sebbene l'attività di tirocinio venga valutata dagli studenti, i dati attualmente non vengono inseriti nel flusso. È quindi auspicabile da parte del CdS l'elaborazione dei dati inerenti il tirocinio, in modo da focalizzare al meglio eventuali problematiche.

#### **A2. I risultati dei questionari sono adeguatamente pubblicizzati?**

##### ANALISI

I risultati dei questionari sono interamente disponibili ed accessibili al sito di Ateneo: [https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/scienze-e-tecniche-delle-attivita%3%A0-motorie-preventive-e-adattate-lm-67-\(2-anni\).aspx](https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/scienze-e-tecniche-delle-attivita%3%A0-motorie-preventive-e-adattate-lm-67-(2-anni).aspx) suddivisi per:

- Questionario di soddisfazione di studenti e docenti;
- Questionario di soddisfazione degli studenti: dati di dettaglio sui singoli moduli di insegnamento;
- Questionario di soddisfazione degli studenti sulle strutture.

##### PROPOSTE

Vista la modalità di analisi dei dati, si ribadisce anche per quest'anno, il suggerimento di fornire agli studenti, mediante pagina Facebook e sito ufficiale del CdS, notizia della loro pubblicazione, con relativo link.

#### **A3. Risultati dei Questionari**

*Studenti FREQUENTANTI (2020: questionari elaborati=536; 2021: questionari elaborati=737)*

Quesito	Media		95% CI		Percentuale (%) di valutazioni positive *	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>Insegnamento</b>						
Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.760	0.745	0.672-0.848	0.630-0.861	91.97	86.83
Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.769	0.782	0.678-0.860	0.684-0.881	91.97	91.3
Il materiale didattico è adeguato	0.778	0.803	0.684-0.873	0.711-0.895	91.59	93.84
Le modalità di esame sono chiare	0.763	0.786	0.660-0.866	0.656-0.917	89.54	88.86
<b>Docenza</b>						
Gli orari sono rispettati	0.819	0.836	0.741-0.896	0.748-0.923	95.14	94.7
Il docente stimola/motiva l'interesse	0.802	0.820	0.712-0.893	0.724-0.827	92.34	93.21
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	0.806	0.825	0.721-0.891	0.732-0.917	94.02	92.8
Le attività didattiche integrative sono utili	0.816	0.845	0.720-0.913	0.752-0.939	58.58#	47.88##
L'insegnamento è coerente con il sito web del CdS	0.797	0.828	0.722-0.872	0.753-0.903	94.57	96.46
Il docente è reperibile per chiarimenti	0.838	0.860	0.772-0.904	0.790-0.931	97.19	96.19
<b>Interesse</b>						
È interessato/a agli argomenti trattati	0.809	0.851	0.722-0.896	0.716-0.914	93.65	93.07
Sono soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento	0.792	0.800	0.700-0.885	0.701-0.899	92.34	92.25
<b>Attività online</b>						
Apparecchiature e connessione soddisfacenti	0.745	0.748	0.641-0.850	0.642-0.853	88.72	88.45
Il docente mi è sembrato a suo agio online	0.760	0.840	0.656-0.863	0.714-0.894	90.70	93.53
Sono soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento	0.749	0.775	0.647-0.851	0.669-0.880	89.51	92.03

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 36.75% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

## Il 48.84% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

Studenti NON FREQUENTANTI (2020: questionari elaborati=203; 2021: questionari elaborati=215)

Quesito	Media		95% CI		Percentuale (%) di valutazioni positive *	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>Insegnamento</b>						
Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.611	0.648	0.454-0.769	0.511-0.786	75.85	79.52
Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.691	0.706	0.587-0.794	0.599-0.812	85.21	84.64

Il materiale didattico è adeguato	0.675	0.712	0.563-0.787	0.608-0.816	81.27	85.1
Le modalità di esame sono chiare	0.727	0.723	0.617-0.836	0.611-0.835	86.20	86.5
<b>Docenza</b>						
Il docente è reperibile per chiarimenti	0.774	0.715	0.688-0.860	0.628-0.875	92.11	89.29
<b>Interesse</b>						
È interessato/a agli argomenti trattati	0.733	0.727	0.617-0.849	0.617-0.838	85.71	85.87

\* somma delle percentuali “Decisamente sì” e “Più sì che no”

## Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

### B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?

#### ANALISI

Il materiale didattico fornito dai docenti risulta adeguato sia per gli studenti frequentanti (valore medio delle risposte: 0.803, in aumento rispetto all’anno precedente quando il valore medio era 0.778) sia per gli studenti non frequentanti (valore medio delle risposte: 0.712, in aumento rispetto all’anno precedente quando il valore medio era 0.675).

Il 94% degli studenti frequentanti e l’85% degli studenti non frequentanti è complessivamente soddisfatto del materiale proposto. Anche questi dati mostrano un trend positivo rispetto all’anno precedente, quando il 92% degli studenti frequentanti e l’81% degli studenti non frequentanti risultava complessivamente soddisfatto del materiale proposto. Percentuali relativamente basse (sempre sotto al 10%) emergono nei suggerimenti volti al miglioramento del materiale didattico, confermando la sostanziale adeguatezza dei materiali. Infatti, solo il 9% degli studenti frequentanti e non frequentanti ritiene che la qualità del materiale didattico sia da migliorare, l’8% dei frequentanti e il 6% dei non frequentanti chiede che il materiale didattico venga distribuito in anticipo, mentre il 9% degli studenti frequentanti e non suggerisce di alleggerire carico didattico.

#### PROPOSTE

Considerata l’assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

#### ANALISI

Gli studenti risultano avere elevati livelli di gradimento per le aule studio (90% dei frequentanti e 89% dei non frequentanti), le attrezzature (94% dei frequentanti), la biblioteca (75% dei frequentanti e 89% dei non frequentanti) e le aule dove si svolgono le lezioni (93% dei frequentanti). I dati mostrano tutti incrementi positivi rispetto all’anno precedente (confronti dettagliati disponibili nelle Tabelle inserite nel Quadro B3), tranne per la biblioteca.

Valori leggermente inferiori emergono per i laboratori, risultati adeguati per il 39% dei frequentanti. I dati vanno comunque interpretati considerando che il 47% degli studenti ha risposto che le attività nei

laboratori risultano “non previste” e che le misure adottate per il contenimento del Sars-CoV-2 hanno di fatto limitato le attività in presenza durante l’a.a. 2020/2021.

I dati sono in linea con quelli riportati dai laureati, che valutano adeguate (somma delle risposte sempre o quasi sempre adeguate e spesso adeguate) le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, etc: 98%) e le aule (100%). I laureati confermano le valutazioni positive in merito ai servizi della biblioteca (somma delle risposte decisamente e abbastanza positiva pari a 86%).

#### PROPOSTE

Dato l’aumento del numero di immatricolati a partire dall’anno accademico 2019/2020, si propone un incremento di aule da assegnare al corso LM-67. La riduzione del gradimento della biblioteca da parte dei frequentanti (dall’85% dello scorso anno al 75%), merita particolare attenzione e si invita il CdS a monitorare l’andamento del dato nei prossimi anni.

### B3. Risultati dei Questionari

#### Studenti FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*	
	2020	2021
Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	87.34	93.14
L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	84.80	91.66
L'orario delle lezioni è congegnato per consentire la frequenza e lo studio adeguati	86.06	94.51
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate	88.60	93.36
Aule studio - sono adeguate	86.07	90.4
Biblioteche - sono adeguate	84.80	75.33
Laboratori - sono adeguati	62.02#	39.71##
Attrezzature per la didattica - sono adeguate	86.06	94.42
Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	15.18§	10.85§§
Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è stato soddisfacente	75.94	84.94
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti	92.39	102.25

\* somma delle percentuali “Decisamente sì” e “Più sì che no”

# Il 30.37% ha risposto che le attività nei laboratori risultano “non previste”

## Il 46.57% ha risposto che le attività nei laboratori risultano “non previste”

§ Il 79.74% ha risposto che altre strutture risultano “non previste”

§§ L’87.67% ha risposto che altre strutture risultano “non previste”

#### Studenti NON FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*	
	2020	2021
Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	68.75	89.46
L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	68.75	89.47
Aule studio - sono adeguate	68.75	89.47
Biblioteche - sono adeguate	62.50	89.46
Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	81.25	94.72

\* somma delle percentuali “Decisamente sì” e “Più sì che no”

## **Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

### **C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?**

#### ANALISI

Gli studenti risultano essere soddisfatti delle modalità d'esame e della spiegazione delle stesse (89% degli studenti frequentanti, valore medio 0.786, CI 0.656-0.917, e 87% degli studenti non frequentanti, valore medio 0.723, CI 0.611-0.835) e i dati sono in linea con quelli riportati lo scorso anno.

A seguito del colloquio con gli studenti è emerso che le modalità d'esame sono messe in chiaro agli studenti già dai primi incontri con il docente, e successivamente resi noti attraverso avvisi Classroom, post Facebook e pagine GOMP.

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### **C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?**

#### ANALISI

Le modalità di verifica delle conoscenze acquisite sono rese esplicite nella scheda insegnamento dei singoli corsi tramite la sincronizzazione delle informazioni inserite dai docenti nel portale GOMP. Sono pertanto consultabili, previo accesso con le credenziali, agli studenti immatricolati. Gli studenti confermano che i metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### **C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?**

#### ANALISI

Per il 96% degli studenti frequentanti (valore medio: 0.828) gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS. Gli studenti confermano che gli insegnamenti sono sufficientemente coordinati. La tendenza positiva è confermata anche da valori medi e percentuali rilevati nel corrente a.a., rispetto al 2020 quando il valore medio era 0.797 e la percentuale di valutazioni positive 95%. Le basse percentuali di studenti frequentanti (6%) e non frequentanti (4%) che suggeriscono di migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti, suggeriscono che il CdS è effettivamente attento a questo aspetto.

#### PROPOSTE

Dal colloquio con gli studenti emerge l'esigenza di inserire approfondimenti specifici, in linea con gli obiettivi formativi della LM-67, nei corsi le cui basi vengono fornite nella L-22.

**C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?**

ANALISI

Gli studenti, a seguito della somministrazione del questionario, hanno dichiarato di essere più che soddisfatti, rifedendosi all'equa attribuzione di CFU in base al carico di studi. Gli studenti frequentanti risultano essere soddisfatti al 91% (valore medio: 0.782), confermando i valori positivi dello scorso anno (percentuale: 92%; valore medio: 0.769), mentre i non frequentanti all'85% (valore medio: 0.706), valori anche questi simili a quelli del 2020 (percentuale: 85%; valore medio: 0.691). I dati sono ulteriormente confermati dai risultati del questionario AlmaLaurea nel quale il 98% (somma delle risposte decisamente sì e più sì che no) dei laureati ha ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del CdS.

PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**D1. Il Monitoraggio Annuale ed il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata? Al Monitoraggio Annuale ed al Riesame Ciclico conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?**

ANALISI

A fine 2020 è stato predisposto il primo Rapporto di Riesame, presentato e discusso nel Consiglio di CdS nella seduta del 7/12/2020 e di nuovo nella seduta del 8/2/2021 in seguito ai rilievi del Presidio di Qualità.

I punti principali, oggetto del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico possono essere così sintetizzati:

- È prematuro valutare l'aumento dell'attrattività del CdS, che si è verificato in seguito alla modifica dell'ordinamento didattico del CdS avvenuta nell'a.a. 2019/2020;
- A seguito delle precedenti relazioni annuali della CPDS e del NdV, che avevano evidenziato una scarsa attrattività del corso di Laurea Magistrale nei confronti di Laureati Triennali di altri Atenei, sono state apportate modifiche dell'Ordinamento Didattico, quali: riduzione del numero di CFU acquisibili dagli approfondimenti (di cui uno obbligatorio) da 12 a 10 CFU, aumentando la varietà di "approfondimenti" attivabili nella didattica erogata; aumento del numero di CFU per la prova finale da 6 a 10 CFU; introduzione di SSD (tipologia C) per fornire le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere il benessere e l'attività fisica nell'età adulta e lavorativa e in ambito scolastico; il laureato LM-67 avrà un numero sufficiente di CFU per intraprendere, come previsto dal Decreto 10 settembre 2010, n. 249, i percorsi formativi al termine dei quali, secondo la normativa vigente, potrà partecipare alle procedure concorsuali per l'insegnamento nella scuola secondaria;
- Le azioni di orientamento intraprese hanno avuto una ricaduta positiva sul numero di domande di ammissione al CdS LM-67 che è stato superiore, per l'AA 2019/2020, rispetto al numero di studenti programmato. Il tutorato in itinere vede coinvolti sia docenti nelle attività di ricevimento, sia studenti dei CdS magistrali dell'Ateneo, assunti con contratto sul fondo Giovani del Ministero. Anche il trend di acquisizione dei CFU fra il primo e il secondo anno è positivo, indicando che le azioni precedentemente intraprese sono risultate efficaci.

PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**D2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

<b>Proposte di intervento della CPDS al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
Vista l'elevata percentuale di studenti che dichiarano il lavoro come causa principale di non frequenza, si suggerisce al CdS di 1) implementare attività di supporto e tutorato nei confronti degli studenti non frequentanti, che possono essere effettuate dagli studenti frequentanti e riconosciute tra le attività di tirocinio; 2) di riconoscere, anche in parte, l'attività lavorativa svolta, se coerente con gli obiettivi del CdS ed effettuata in strutture qualificate, all'interno delle attività di tirocinio.	Al momento attuale, non sembrano essere stati intrapresi interventi a riguardo. Si rinnova al CdS l'invito a considerare interventi a favore dell'elevato numero di studenti lavoratori considerando che, sebbene il trend sia in discesa, i numeri di studenti che dichiarano di non poter frequentare i corsi perché impegnati in attività lavorative resta superiore al 70% (2021: 72.55%; 2020: 84.7%).
È auspicabile da parte del CdS l'elaborazione dei dati inerenti il tirocinio, in modo da focalizzare al meglio eventuali problematiche.	Al momento attuale, non sembrano essere state intraprese azioni a riguardo.
Vista la nuova modalità di analisi dei dati, ad alto impatto visivo, si suggerisce di dare notizia della loro pubblicazione, fornendo il relativo link dei risultati dei questionari, sulla pagina Facebook ufficiale del CdS.	Al momento attuale, non sembrano essere state intraprese azioni a riguardo. Tuttavia, i dati dei questionari Anvur sono stati pubblicati solo di recente sul sito di Ateneo. Pertanto, è probabile che il CdS possa mettere in atto i suggerimenti entro la fine del 2021.
Considerate le differenze che emergono tra i valori riportati dagli studenti in relazione alla frequenza, si suggerisce di differenziare il materiale e gli ausili didattici in relazione alla frequenza introducendo eventuali attività di supporto e tutorato nei confronti degli studenti non frequentanti, che possono essere effettuate dagli studenti frequentanti e riconosciute tra le attività di tirocinio.	Al momento attuale, non sembrano essere stati intrapresi interventi a riguardo.
Dato l'aumento del numero di immatricolati a partire dall'anno accademico 2019/2020, si propone un incremento di aule da assegnare al corso LM-67.	Al momento attuale, il numero e la numerosità dei posti nelle aule assegnate al CdS non sembra rispettare l'effettiva numerosità degli studenti frequentanti. Si rinnova l'invito al CdS di farsi promotore, presso gli organi competenti, delle esigenze didattiche del CdS.
La presenza nel menu di "Didattica erogata" e Didattica programmata" sembrerebbe creare confusione negli utenti poco specializzati nella terminologia ministeriale: si consiglia quindi un menu più intuitivo e pratico.	Al momento attuale, il menu "Didattica erogata" e Didattica programmata" è ancora presente.
È necessario che il CdS si faccia promotore con gli organi preposti, al fine di risolvere le problematiche relative alla sincronizzazione tra il portale GOMP ed il sito di Ateneo.	Al momento attuale, le problematiche relative alla sincronizzazione tra il portale GOMP ed il sito di Ateneo sembrano risolte. Infatti, il messaggio di errore non viene più visualizzato. Tuttavia, alcune schede non sono complete. Si suggerisce quindi al CdS di sollecitare tutti i docenti a compilare e

	tenere aggiornate le pagine GOMP in modo che le informazioni siano effettivamente tutte reperibili sul sito di Ateneo.
--	--

**D3. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

Proposte di intervento del NdV al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
Criticità negli indicatori relativi alla qualità della ricerca dei docenti.	Il CdS valorizza costantemente il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici. L'attività di ricerca svolta dai docenti verte sugli argomenti trattati negli insegnamenti. In tal modo, risultano garantiti un aggiornamento continuo delle tematiche trattate e la possibilità di assegnare agli studenti attività di tesi sperimentale su temi di frontiera, da condurre e realizzare nei laboratori del Dipartimento.

**D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?**

ANALISI

Come riportato anche nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico, nel periodo successivo alla consultazione delle parti sociali, non vi è stato un regolare confronto con gli stakeholder interessati, che comprendono le organizzazioni del mondo dello sport, quali associazioni e società sportive, il mondo della scuola, le organizzazioni del terzo settore e le aziende. In CdS ritiene quindi opportuno stabilire un continuo scambio di informazioni anche con gli studenti laureati, al fine di valutare, almeno nel medio termine, la rispondenza del nuovo profilo professionale del laureato magistrale in LM-67 alle esigenze del mercato del lavoro.

PROPOSTE

In linea con quanto stabilito dal CdS nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico, si suggerisce di incrementare la consultazione con gli stakeholders, implementando i contatti e le collaborazioni con scuole, associazioni sportive, organizzazioni no-profit ed aziende.

**D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali?**

ANALISI

L'efficacia dei percorsi formativi e gli esiti occupazionali viene verificata dal CdS analizzando i dati del questionario AlmaLaurea e gli incontri con le parti sociali e i portatori di interesse, analizzando il profilo dei laureati, la condizione occupazionale e il livello di soddisfazione dei laureandi. I risultati del questionario AlmaLaurea riportano valori che meritano ulteriori approfondimenti, considerando che il 73% dei laureati a 1 anno dal conseguimento del titolo, il 46% dei laureati a 3 anni dal conseguimento del titolo, e il 56% dei laureati a 5 anni dal conseguimento del titolo dichiara un utilizzo elevato delle competenze acquisite con la laurea. Tuttavia, è prematuro valutare l'efficacia del CdS in termini occupazionali a seguito della modifica dell'ordinamento didattico del CdS avvenuta nell'a.a. 2019/2020. Infatti, le prime informazioni (dati a 1 anno dal conseguimento del titolo) saranno disponibili a partire dall'a.a. 2022/2023.

PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

## Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

### E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?

#### ANALISI

La parte pubblica riguardante le informazioni della parte SUA-CdS risultano essere complete ed aggiornate.

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?

#### ANALISI

A seguito degli ultimi controlli effettuati nel mese di Novembre 2021, le schede dei singoli insegnamenti sono effettivamente disponibili agli studenti. Tuttavia, alcune schede non sono complete.

#### PROPOSTE

Si suggerisce quindi al CdS di sollecitare tutti i docenti a compilare e tenere aggiornate le pagine GOMP in modo che le informazioni siano effettivamente tutte reperibili sul sito di Ateneo.

### E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web del CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?

#### ANALISI

I contenuti del sito web del CdS sono coerenti con quanto dichiarato nella SUA-CdS.

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

## Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento

Nella relazione 2020 si evidenziava come il 16.66% dei docenti dichiarasse che le conoscenze preliminari degli studenti non fossero risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati. Nei dati 2021 il valore è sceso al 14.28%, evidenziando quindi una tendenza positiva. Anche quest'anno i dati vanno però interpretati alla luce del basso numero di docenti che ha compilato il questionario (n=7, nel 2020 erano 6). Si suggerisce quindi al CdS di sollecitare i docenti alla compilazione dei questionari di valutazione, in modo da poter consentire azioni di monitoraggio ed eventuali interventi.

## Sintesi

### **Punti di forza del CdS (massimo 3)**

1. aumento delle immatricolazioni a seguito dell'aumento da 50 a 75 posti disponibili per l'immatricolazione
2. buoni valori degli indicatori relativi al percorso degli studenti

### **Punti di debolezza del CdS (massimo 3)**

1. indici relativi all'internazionalizzazione

2. indici relativi agli abbandoni

<b>Sintesi delle proposte di intervento della CPDS</b>	
Quadro A	<p>Vista l'elevata percentuale di studenti che dichiarano il lavoro come causa principale di non frequenza, si suggerisce al CdS di 1) implementare attività di supporto e tutorato nei confronti degli studenti non frequentanti, che possono essere effettuate dagli studenti frequentanti e riconosciute tra le attività di tirocinio; 2) di riconoscere, anche in parte, l'attività lavorativa svolta, se coerente con gli obiettivi del CdS ed effettuata in strutture qualificate, all'interno delle attività di tirocinio;</p> <p>Sebbene l'attività di tirocinio venga valutata dagli studenti, i dati attualmente non vengono inseriti nel flusso. È quindi auspicabile da parte del CdS l'elaborazione dei dati inerenti il tirocinio, in modo da focalizzare al meglio eventuali problematiche;</p> <p>Vista la modalità di analisi dei dati, si ribadisce anche per quest'anno, il suggerimento di fornire agli studenti, mediante pagina Facebook e sito ufficiale del CdS, notizia della loro pubblicazione, con relativo link.</p>
Quadro B	<p>Dato l'aumento del numero di immatricolati a partire dall'anno accademico 2019/2020, si propone un incremento di aule da assegnare al corso LM-67. La riduzione del gradimento della biblioteca da parte dei frequentanti (dall'85% dello scorso anno al 75%), merita particolare attenzione e si invita il CdS a monitorare l'andamento del dato nei prossimi anni.</p>
Quadro C	<p>Dal colloquio con gli studenti emerge l'esigenza di inserire approfondimenti specifici, in linea con gli obiettivi formativi della LM-67, nei corsi le cui basi vengono fornite nella L-22.</p>
Quadro D	<p>In linea con quanto stabilito dal CdS nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico, si suggerisce di incrementare la consultazione con gli stakeholders, implementando i contatti e le collaborazioni con scuole, associazioni sportive, organizzazioni no-profit ed aziende.</p>
Quadro E	<p>Si suggerisce al CdS di sollecitare tutti i docenti a compilare e tenere aggiornate le pagine GOMP in modo che le informazioni siano effettivamente tutte reperibili sul sito di Ateneo.</p>
Quadro F	<p>Si suggerisce al CdS di sollecitare i docenti alla compilazione dei questionari di valutazione, in modo da poter consentire azioni di monitoraggio ed eventuali interventi.</p>

## Corso di Studio in Scienze Pedagogiche (LM-85)

### Introduzione

Il Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche (LM-85) si propone di fornire agli studenti conoscenze teoriche nelle scienze pedagogiche e dell'educazione, nella filosofia, nella psicologia, nella sociologia, nell'antropologia culturale e nella storia, che concorrono a definire il quadro concettuale di questo ambito scientifico; un'adeguata padronanza della metodologia di ricerca educativa di natura teoretica, psicologica, metodologico-didattica, storica e sperimentale, sia di tipo quantitativo che qualitativo negli ambienti formali, non formali e informali della formazione; competenze altamente professionali nella progettazione formativa e nella programmazione didattica; padronanza nell'uso dei principali strumenti didattici tradizionali, informatici e telematici compresi quelli più avanzati per la teledidattica.

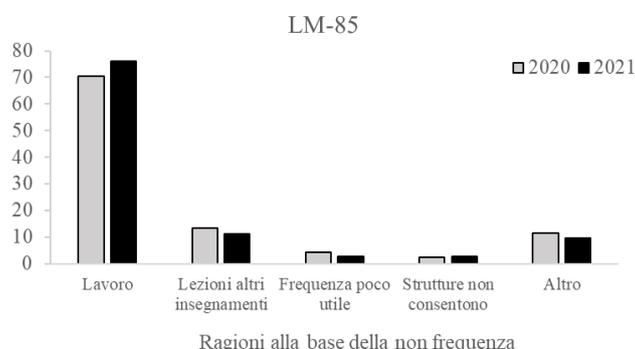
### Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

**A1. La modalità di gestione dei questionari di valutazione (erogazione, raccolta dei risultati, utilizzo dei dati) è soddisfacente?**

#### ANALISI

Con la procedura di somministrazione agli studenti dei questionari attraverso l'implementazione sul sistema informatico GOMP adottata dall'inizio del 2014, si ha la possibilità di accedere ai dati per la loro lettura ed analisi, ai diversi livelli (di Ateneo, di Dipartimento e del singolo CdS) in tempi brevi.

Sono riportati i risultati dei questionari compilati dagli studenti frequentanti (575) e dagli studenti non frequentanti (495). L'obbligo di compilazione dei questionari attraverso la piattaforma GOMP ne facilita la compilazione da parte degli studenti; la modalità di gestione risulta pertanto soddisfacente differenziando inoltre tra studenti frequentanti e non. Analizzando i risultati, il valore medio calcolato sulla serie dei punteggi medi di ogni insegnamento è pari a 0.825 per gli studenti frequentanti e 0.782 per gli studenti non frequentanti. L'attività lavorativa è la principale causa (dati presenti in Figura) di non frequenza (76.2%), mentre la percentuale di studenti che dichiara lezioni di altri insegnamenti come ragione alla base della non frequenza è pari all'11.3%. L'elevato numero di studenti lavoratori è confermato dai dati del questionario AlmaLaurea in cui il 70.2% dei laureati ha dichiarato di aver avuto esperienze di lavoro durante il percorso di studio.



In maniera ancora più dettagliata rispetto allo scorso anno, vi è stato l'inserimento di domande relative alla didattica online, resasi necessaria in ampi tratti dell'AA 2020-2021 a causa della pandemia di Sars-CoV-2. A tal proposito, è da rilevare che il 95.9% degli studenti frequentanti ha seguito i corsi "Solo a distanza". Dall'analisi dei dati sembrano emergere valutazioni nel complesso positive sia da parte degli studenti sia dei docenti, relativamente ad apparecchiature e connessione, comfort del docente nello svolgere la lezione

online e svolgimento online dell'insegnamento. In particolare, rileviamo come siano soddisfatti dello svolgimento online dell'insegnamento il 94.8% degli studenti frequentanti (somma di "Più\_SI\_che\_NO" e "Dec\_SI"), mentre si raggiunge l'85.7% tra i docenti.

Altri aspetti presi in considerazione sono l'utilizzo delle piattaforme online utilizzate: a tal riguardo, il 100% degli studenti ha utilizzato Google MEET, mentre il 48.2% Google CLASSROOM. Per quanto riguarda invece le Modalità prevalenti di interazione con il docente, il 78.3% degli studenti frequentanti lo ha potuto fare durante le lezioni a distanza, mentre il 33.8% tramite e-mail.

#### PROPOSTE

Così come era già emerso dai grafici contenuti nei Questionari Valutazione didattica Studenti - AA 2019/20, ed anche da un rinnovato confronto con la segreteria didattica e con la componente studentesca, anche nell'ultima rilevazione emerge come la maggior parte dei questionati siano compilati dagli studenti nel momento della prenotazione all'esame, e non durante lo svolgimento dei corsi. Così come confermato dalla componente studentesca, la Proposta fatta nella scorsa Relazione della CPDS relativa al sensibilizzare gli studenti ad una corretta compilazione dei questionari, e una maggiore informazione sulla loro importanza, è stata attuata sia dalla governance del CdS sia dai docenti in esso impegnati. Nonostante ciò, gli studenti continuano a compilare i questionari solo al momento della prenotazione d'esame e non durante lo svolgimento dei corsi. Si invita il CdS a continuare il lavoro di sensibilizzazione.

#### **A2. I risultati dei questionari sono adeguatamente pubblicizzati?**

##### ANALISI

I risultati sono resi disponibili all'utenza attraverso il sito web di Ateneo nell'apposita sezione dedicata dal CdS. Anche i risultati delle rilevazioni del Consorzio AlmaLaurea sono disponibili all'utenza attraverso l'apposita sezione del CdS.

##### PROPOSTE

La pubblicazione relativa ai risultati, con relativo link, sulla pagina Facebook ufficiale del CdS risulta essere ancora assente. Quindi si segnala nuovamente di dare seguito a tale proposta.

#### **A3. Risultati dei Questionari**

*Studenti FREQUENTANTI (2020: questionari elaborati=521; 2021: questionari elaborati=575)*

Quesito	Media		95% CI		Percentuale (%) di valutazioni positive*	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b><i>Insegnamento</i></b>						
Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.791	0.763	0.692-0.889	0.656-0.869	91.73	89.73
Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.779	0.761	0.656-0.901	0.627-0.896	89.82	87.30
Il materiale didattico è adeguato	0.816	0.809	0.724-0.908	0.704-914	94.23	93.21
Le modalità di esame sono chiare	0.806	0.818	0.694-0.917	0.707-0.928	91.47	92.86
<b><i>Docenza</i></b>						
Gli orari sono rispettati	0.845	0.845	0.758-0.932	0.755-0.934	94.81	94.60
Il docente stimola/motiva l'interesse	0.833	0.833	0.741-0.926	0.728-0.938	94.23	93.03
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	0.842	0.838	0.760-0.923	0.742-0.933	95.95	94.08
Le attività didattiche	0.849	0.809	0.764-0.933	0.685-0.933	38.95#	45.04##

integrative sono utili						
L'insegnamento è coerente con il sito web del CdS	0.840	0.840	0.755-0.925	0.748-0.932	96.34	95.29
Il docente è reperibile per chiarimenti	0.839	0.830	0.753-0.925	0.713-0.947	95.00	91.99
<b>Interesse</b>						
È interessato/a agli argomenti trattati	0.825	0.838	0.734-0.917	0.741-0.936	94.04	93.55
Sono soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento	0.824	0.823	0.725-0.923	0.721-0.925	93.85	93.90
<b>Attività online</b>						
Apparecchiature e connessione soddisfacenti	0.769	0.767	0.669-0.868	0.677-0.856	91.57	93.21
Il docente mi è sembrato a suo agio online	0.780	0.832	0.675-0.886	0.743-0.921	91.00	95.29
Sono soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento	0.774	0.810	0.659-0.890	0.708-0.912	90.54	94.08

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 59.30% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

## Il 50.43% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

Studenti NON FREQUENTANTI (2020: questionari elaborati=993; 2021: questionari elaborati=495)

Quesito	Media		95% CI		Percentuale (%) di valutazioni positive*	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>Insegnamento</b>						
Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.727	0.734	0.598-0.855	0.620-0.847	85.49	87.87
Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.761	0.740	0.638-0.885	0.603-877	87.01	85.04
Il materiale didattico è adeguato	0.790	0.790	0.683-0.896	0.681-0.899	91.64	91.51
Le modalità di esame sono chiare	0.810	0.812	0.716-0.904	0.713-0.912	93.85	92.92
<b>Docenza</b>						
Il docente è reperibile per chiarimenti	0.815	0.824	0.733-0.896	0.718-0.929	94.75	91.71
<b>Interesse</b>						
È interessato/a agli argomenti trattati	0.792	0.808	0.688-0.897	0.694-0.922	91.43	91.30

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

## Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

**B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

### ANALISI

Le attività formative proposte con i settori scientifico-disciplinari e i relativi CFU attribuiti a ciascun modulo didattico risultano essere coerenti con gli obiettivi formativi del corso. Attraverso l'analisi dei dati sui questionari circa le opinioni degli studenti frequentanti relativi all'a.a. 2020/2021, è possibile ricavare informazioni in merito alle caratteristiche degli insegnamenti e all'interesse verso le discipline e alla soddisfazione generale per l'andamento dei corsi.

Gli studenti frequentanti il CdS LM-85 ritengono, nella maggior parte dei casi, di possedere conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame. Percentuali simili si riscontrano relativamente al carico di studio, che solo in alcuni casi non è ritenuto, da parte degli studenti, proporzionato ai crediti assegnati. Il materiale didattico (indicato e disponibile) risulta generalmente adeguato per lo studio in maniera netta per il 51% delle risposte, più sì che no per il 42% (valore medio pari a 0.809). Tra gli studenti non frequentanti, in maniera netta per il 47% delle risposte, più sì che no per il 44% (valore medio pari a 0.790).

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### **B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

#### ANALISI

Le aule in cui si svolgono le lezioni e le attrezzature per la didattica risultano adeguate rispettivamente per il 90% e il 97% degli studenti frequentanti. Valori inferiori emergono per le aule dedicate allo studio (85% degli studenti frequentanti) e per le biblioteche (87% degli studenti frequentanti).

#### PROPOSTE

Pur considerando l'assenza di criticità rilevanti, si propone di incrementare la disponibilità di aule studio e la dotazione bibliotecaria.

### **B3. Risultati dei Questionari**

#### *Studenti FREQUENTANTI*

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*	
	2020	2021
Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	94.99	93.44
L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	94.99	93.43
L'orario delle lezioni è congegnato per consentire la frequenza e lo studio adeguati	91.66	93.43
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate	91.66	90.16
Aule studio - sono adeguate	91.66	85.24
Biblioteche - sono adeguate	81.66	86.88
Laboratori - sono adeguati	30.00#	26.22##
Attrezzature per la didattica - sono adeguate	85.00	96.71
Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	1.66§	8.18§§
Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è stato soddisfacente	86.66	81.96
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti	91.66	93.44

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 61.66% ha risposto che le attività nei laboratori risultano “non previste”

## Il 65.57% ha risposto che le attività nei laboratori risultano “non previste”

§ Il 93.33% ha risposto che altre strutture risultano “non previste”

§§ Il 90.16% ha risposto che altre strutture risultano “non previste”

#### Studenti NON FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*	
	2020	2021
Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	82.34	78.42
L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	83.13	88.22
Aule studio - sono adeguate	90.74	86.26
Biblioteche - sono adeguate	86.54	78.42
Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	90.75	87.24

\* somma delle percentuali “Decisamente sì” e “Più sì che no”

### Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

**C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?**

#### ANALISI

Nella scheda SUA-CdS sono ben descritte le diverse forme di verifica e di valutazione che prevedono prove anche in itinere oltre che finali, che possono essere sia in forma scritta che orale. Per ciascun modulo didattico le prove di verifica sono ben definite e descritte. Gli studenti, attraverso il questionario, non evidenziano particolari elementi di criticità. Anche le caratteristiche della prova finale sono descritte dettagliatamente. Inoltre, ad essa è attribuito un adeguato numero di CFU. Le modalità di esame sono definite in modo chiaro per il 93% degli studenti frequentanti (valore medio pari a 0.818) e per il 92% degli studenti non frequentanti (valore medio pari a 0.812).

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?**

#### ANALISI

I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono nella maggior parte dei casi di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi. Il dato AlmaLaurea Trasparenza 2020-2021 riporta che l'89% degli studenti laureati ha ritenuto l'organizzazione degli esami soddisfacente. Nel 2020 il 65.6% degli studenti laureati ha completato il percorso nei tempi previsti (dato SUA-CdS, indicatore iC02). Considerando l'indicatore iC22, la percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso presenta dal 2019 un trend positivo stabile: 68.4% nel 2019, mentre invece nel 2018 risultava una percentuale pari al 51.8% (Dati ANS, scheda di monitoraggio).

#### PROPOSTE

Considerata la sostanziale assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?**

ANALISI

Nell'ambito della Relazione del NdV per l'accreditamento si riporta che i settori scientifico disciplinari e i CFU attribuiti agli ambiti disciplinari sono coerenti con gli obiettivi formativi. L'utilizzazione, tra le attività formative affini o integrative, di settori scientifico-disciplinari già inseriti nell'ordinamento o previsti dal decreto ministeriale tra le attività formative caratterizzanti, è esaurientemente motivata.

PROPOSTE

Considerata la sostanziale assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?**

ANALISI

I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono nella maggior parte dei casi congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto. Il 95.2% degli studenti laureati ha ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del CdS (Dato AlmaLaurea aprile 2021).

PROPOSTE

Considerata la sostanziale assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

## **Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**D1. Il Monitoraggio Annuale ed il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata? Al Monitoraggio Annuale ed al Riesame Ciclico conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?**

ANALISI

Il CdS svolge azioni di monitoraggio complete ed esaustive su tutti i dati disponibili. L'analisi degli indicatori ANS nella Scheda di Monitoraggio Annuale è puntuale ed articolata, risultando completa. Il Rapporto di Riesame è stato redatto dal Gruppo di Riesame del CdS. Il documento riporta in modo dettagliato e puntuale lo stato del CdS con la definizione di diversi interventi strategici su cui impegnare le forze di cui dispone. Dal documento risultano descritte dettagliatamente le caratteristiche dei suoi studenti sia in entrata che in uscita, i suoi punti di forza e di debolezza. Alcuni degli interventi migliorativi sono già in atto: per es. monitoraggio della revisione degli obiettivi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi e i profili in uscita del CdS; azione sistematica sul coordinamento didattico tra gli insegnamenti per trovare dei percorsi comuni tra i vari moduli al fine di individuare anche gli aspetti di interdisciplinarietà tra i diversi insegnamenti.

PROPOSTE

Nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico attualmente disponibile sono indicati alcuni interventi di miglioramento su cui il CdS intende impegnarsi per la loro attuazione che non hanno carattere episodico, ma richiedono continuità, al fine di un riscontro in termini sia di efficacia che di efficienza. Si suggerisce, a tal riguardo, che il CdS continui ed implementi: la facilitazione della partecipazione alle attività didattiche

anche con il ricorso a modalità di didattica a distanza, già sperimentate durante l'emergenza sanitaria da Sars-CoV-2, prevedendo, eventualmente, anche un doppio sistema di erogazione della didattica, in presenza e da remoto, al fine di facilitare la partecipazione degli studenti fuori sede, lavoratori e con figli piccoli, alle attività didattiche; incontri formativi di carattere seminariale, anche in modalità di autoformazione, per la condivisione di buone pratiche e l'approfondimento sulle diverse metodologie e strategie didattiche e sulla valutazione didattica da implementare all'interno di ciascun insegnamento; mantenimento regolare (almeno con cadenza annuale) dei contatti formali con il mondo del lavoro per mezzo di incontri, anche di carattere seminariale, per l'individuazione di azioni comuni, in termini di efficacia ed efficienza, al fine di favorire l'inserimento lavorativo degli studenti; azioni mirate per incoraggiare e motivare ad usufruire di progetti Erasmus e similari.

**D2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

Proposte di intervento della CPDS al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
<p>Si auspica che i docenti del CdS possano implementare lo spazio da ricavare, all'interno dei corsi, per sensibilizzare gli studenti ad una sempre più corretta compilazione dei questionari. Si ritiene altresì necessario diffondere tra gli studenti una maggiore consapevolezza sull'importanza dei questionari, e quindi sul loro ruolo per il miglioramento della gestione del CdS.</p> <p>Considerato che da quest'anno è stata elaborata da parte degli organi di Ateneo competenti una nuova modalità di analisi dei dati, con grafici e tabelle di più immediata comprensione, si suggerisce di dare notizia dell'avvenuta pubblicazione dei risultati, con relativo link, sulla pagina Facebook ufficiale del CdS.</p>	<p>Sono stati sensibilizzati i docenti a diffondere tra gli studenti una maggiore consapevolezza sull'importanza dei questionari.</p>
<p>Si suggerisce che il CdS continui ed implementi, tra gli altri, interventi concernenti la promozione della mobilità internazionale degli studenti e le azioni per monitorare la condizione occupazionale dei laureati. Si suggerisce di continuare la frequenza degli incontri con le parti sociali, pur tenendo in debita considerazione la crisi pandemica in atto, la quale sta causando il blocco delle attività in presenza.</p>	<p>Il Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche ha attivato diversi accordi con università straniere per consentire la mobilità internazionale degli studenti, nella scheda SUA-CdS sono indicate le diverse università dei Paesi europei di Francia, Spagna e Grecia. Sono stati realizzati incontri in modalità telematica con gli studenti del CdS, attraverso anche un maggior coinvolgimento delle rappresentanze studentesche, per chiarire dubbi sulle procedure, per identificare ulteriori motivi che bloccano tale esperienza e per fornire loro eventuale assistenza. Il primo di essi si è tenuto il 15 dicembre 2020 alla presenza del delegato del Dipartimento all'internazionalizzazione e di oltre 300 studenti iscritti sia al CdS triennale che magistrale. Dall'a.a. 2018 - 2019, in occasione della Presentazione del CdS viene organizzato uno specifico incontro con il Centro Rapporti Internazionali (CRI) al fine di promuovere tutte le opportunità e esplicitare in</p>

	<p>modo dettagliato agli studenti del CdS le modalità di mobilità internazionale offerte dall'Ateneo.</p> <p>Il CdS, inoltre, organizza incontri con docenti stranieri per la promozione e l'incentivazione dell'internazionalizzazione. In particolare, proprio per sensibilizzare gli studenti sul tema della mobilità internazionale, martedì 18 maggio 2021 si è tenuto un incontro in modalità telematica con il Prof. Alfonso Fernández Herrería dell'Università di Granada, organizzato dalla prof.ssa Claudia Spina nell'ambito delle attività dell'insegnamento di Epistemologia pedagogica.</p>
<p>La CPDS nella Relazione annuale (anno 2019, pag. 81) ha segnalato che L'offerta formativa dovrebbe consentire l'acquisizione di ulteriori competenze di carattere professionalizzante.</p>	<p>Il Consiglio del CdS ha adeguato l'offerta formativa, nell'a.a. 2019-2020 e nell'a.a. 2020-2021, introducendo nel piano di studi insegnamenti che abbiano una connotazione più professionalizzante, considerando che il CdS Magistrale rilascia un titolo di laurea abilitate alla professione di Pedagogista (legge 205/17), oltre ad assicurare lo sbocco occupazionale verso l'insegnamento nella scuola. Nel piano di studio è stato inserito il modulo didattico di Metodi e pratiche della progettazione educativa (M-PED/04, 6 CFU) nell'a.a. 2019/2020 e nell'a.a. 2020/2021 con l'insegnamento di Tecnologie per l'inclusione (M-PED/03, 6 CFU) proprio con l'intento di conferire un carattere più professionalizzante al percorso di studio.</p>
<p>Alla luce delle recenti novità normative riguardanti la figura del Pedagogista, potrebbe essere utile implementare momenti di incontro/confronto tra governance del CdS e studenti, al fine di fornire indicazioni e informazioni utili ad avere un quadro esaustivo sui molteplici ambiti della professione.</p>	<p>Il CdS ha creato una rete stabile di contatti con le parti sociali creando occasioni di dialogo informali e formali.</p>

**D3. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

<b>Proposte di intervento del NdV al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
<p>Così come per altre LM, si rileva una criticità relativamente alla qualità della ricerca dei docenti.</p>	<p>Il CdS, in sinergia con il Gruppo AQ, ha discusso su tale punto nel corso delle riunioni ufficiali, al fine di sensibilizzare i docenti del corso di laurea riguardo tale questione. Essendo in corso la nuova procedura di VQR, si attendono i risultati per verificare eventuali aggiornamenti su tale questione.</p>

**D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?**

ANALISI

Il CdS ha svolto consultazioni con parti sociali e portatori di interesse, prendendo in esame i loro suggerimenti. L'ultimo incontro con le parti interessate è del 4 aprile 2021. In quella occasione, i Rappresentanti delle organizzazioni presenti (la gamma degli enti e delle organizzazioni coinvolte è stata molto ampia e rappresentativa con la partecipazione di scuole di ogni ordine e grado, sia pubbliche che private, centri di formazione, enti pubblici, Comunità di accoglienza, Cooperative sociali, ecc.) hanno espresso il loro apprezzamento nei confronti dell'offerta formativa proposta, dichiarandosi disponibili a sviluppare progetti di stage e tirocinio professionalizzanti a favore degli studenti del CdS e offrendo la loro disponibilità a monitorare costantemente la congruità degli sbocchi professionali alla luce della situazione sociale e occupazionale contingente e delle possibili future dinamiche del mondo del lavoro.

#### PROPOSTE

Si suggerisce di continuare la frequenza degli incontri con le parti sociali.

#### **D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali?**

##### ANALISI

Il CdS verifica l'efficacia dei percorsi formativi e gli esiti occupazionali tramite i dati del questionario AlmaLaurea, analizzando i risultati relativi al livello di soddisfazione dei laureandi, la condizione occupazionale ed il profilo dei laureati.

##### PROPOSTE

Considerata l'adeguatezza del CdS nella verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### **Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

#### **E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?**

##### ANALISI

L'informazione istituzionale pubblica del CdS è assicurata dalle pagine ad essa dedicate nel sito web di Ateneo, che risultano costantemente aggiornate. La CPDS ha potuto esaminare nel dettaglio tutte le informazioni necessarie con particolare riguardo la scheda SUA-CdS, il Rapporto di riesame, i Questionari sul grado di soddisfazione degli studenti, i dati AlmaLaurea.

##### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

#### **E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?**

##### ANALISI

Le schede dei singoli insegnamenti risultano nella maggior parte dei casi complete ed aggiornate, e sono effettivamente disponibili agli studenti.

##### PROPOSTE

Considerata l'adeguatezza, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

#### **E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web del CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?**

##### ANALISI

I contenuti del sito web corrispondono effettivamente a quanto dichiarato della SUA-CdS.

##### PROPOSTE

Considerata l'adeguatezza, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

## Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento

Nella Relazione dello scorso anno si proponeva, alla luce delle recenti novità normative riguardanti la figura del Pedagogista, di implementare momenti di incontro/confronto tra governance del CdS e studenti, soprattutto dei primi anni, al fine di fornire indicazioni e informazioni utili ad avere un quadro esaustivo sui molteplici ambiti della professione. Tali incontri sono stati effettivamente realizzati. Tuttavia, essendoci ulteriori aggiornamenti su tale profilo professionale (per es. la Commissione Parlamentare per l'Infanzia e l'Adolescenza ha recentissimamente approvato la relazione conclusiva del V piano nazionale per l'infanzia e adolescenza, in cui si prevede il pieno riconoscimento del contributo delle professioni di educatore socio-pedagogico e pedagogista nelle istituzioni scolastiche), si ritiene utile proporre nuovamente la possibilità di organizzare siffatti incontri di approfondimento.

### Sintesi

<b>Punti di forza del CdS (massimo 3)</b>	
1.	Le iscrizioni al CdS seguono un trend sempre positivo.
2.	Il titolo di Laurea Magistrale LM-85 è abilitante alla professione di Pedagogista.

<b>Punti di debolezza del CdS (massimo 3)</b>	
1.	Criticità relativamente alla qualità della ricerca dei docenti.
2.	Internazionalizzazione.

<b>Sintesi delle proposte di intervento della CPDS</b>	
Quadro A	Si auspica che i docenti del CdS possano dedicare più tempo, all'interno dei corsi, per sensibilizzare gli studenti ad una sempre più corretta compilazione dei questionari. Si ritiene altresì necessario diffondere tra gli studenti una maggiore consapevolezza sull'importanza dei questionari, e quindi sul loro ruolo per il miglioramento della gestione del CdS.
Quadro B	Pur considerando l'assenza di criticità rilevanti, si propone di incrementare la disponibilità di aule studio e la dotazione bibliotecaria. Incrementare le attività laboratoriali.
Quadro C	Considerata la sostanziale assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.
Quadro D	Coordinamento didattico tra gli insegnamenti; facilitazione della partecipazione alle attività didattiche prevedendo, eventualmente, anche un doppio sistema di erogazione in presenza e da remoto, seminari rivolti ai docenti per la condivisione di buone pratiche e l'approfondimento sulle diverse metodologie e strategie didattiche e sulla valutazione didattica, mantenimento regolare (almeno con cadenza annuale) dei contatti formali con il mondo del lavoro; azioni mirate per incoraggiare e motivare gli studenti ad usufruire di progetti Erasmus e similari.
Quadro E	Considerata l'adeguatezza, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.
Quadro F	Alla luce delle ulteriori novità riguardanti la figura del Pedagogista, si suggerisce di persistere nell'organizzazione di momenti di incontro/confronto tra governance del CdS e studenti su tali aspetti.

## Corso di Studio in Politiche Sociali e Servizio Sociale (LM-87)

### Introduzione

Il Corso di Laurea Magistrale in Politiche Sociali e Servizio Sociale (LM-87) offre agli studenti una conoscenza approfondita delle problematiche e delle tecniche per la programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sociali e delle questioni relative alla definizione e all'applicazione delle politiche sociali. Particolare attenzione viene posta ai differenti percorsi inerenti lo svolgimento di funzioni di programmazione ed organizzazione dei servizi, nonché all'intreccio di queste competenze con le problematiche dei vari contesti territoriali di riferimento.

### Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

#### **A1. La modalità di gestione dei questionari di valutazione (erogazione, raccolta dei risultati, utilizzo dei dati) è soddisfacente?**

##### ANALISI

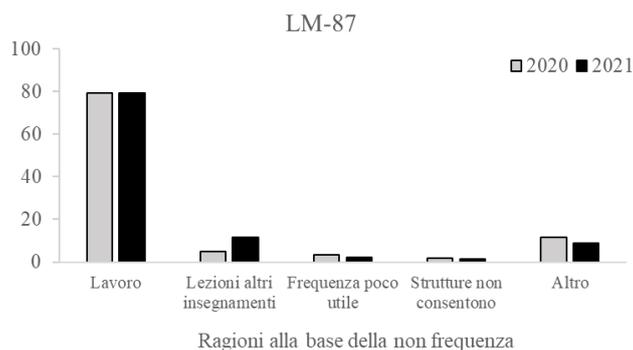
Sono stati riportati i risultati di 267 questionari compilati dagli studenti frequentanti e 215 dagli studenti non frequentanti. La loro erogazione attraverso la piattaforma GOMP, pur facilitando la compilazione da parte degli studenti, non ha riscosso il medesimo successo dell'anno passato tra gli studenti frequentanti (vi è stata una diminuzione del 16% di questionari compilati da studenti frequentanti mentre è stabile il numero di quelli compilati da non frequentanti; occorre al riguardo segnalare una sensibile diminuzione degli iscritti al Corso che ha senz'altro inciso al riguardo); la modalità di gestione risulta comunque soddisfacente differenziando inoltre tra studenti frequentanti e non.

I risultati vengono presentati alla CPDS sotto forma di grafici complessivi per lo specifico CdS e dettagliati per singolo insegnamento. Analizzando i risultati, si osserva che praticamente tutti gli indicatori sono in crescita rispetto all'AA 2019-2020 (si veda tabella in A3), tanto per gli studenti frequentanti che per i non frequentanti e che, nei soli quattro casi in cui ciò non succede, i valori sono sostanzialmente stabili.

In merito alla struttura del questionario può sottolinearsi, relativamente alle domande concernenti gli aspetti logistici, un numero di questionari elaborati significativamente più basso rispetto all'anno passato; la cosa sembra ragionevolmente giustificabile in ragione della frequentazione pressoché totalmente on line avvenuta nell'AA di riferimento.

Per la LM-87 è stato proposto per la terza volta un questionario aggiuntivo, somministrato direttamente dal Consiglio di CdS per la valutazione del tirocinio curricolare. L'analisi dei dati ha permesso di verificare nuovamente il parere degli studenti sulla validità dell'esperienza formativa che, dai dati analizzati e riportati in SUA, appare essere soddisfacente per la grande maggioranza degli studenti ancorché in presenza dei limiti imposti dalla gestione dell'emergenza sanitaria che ha di certo reso meno efficiente lo svolgimento di un'attività nei fatti caratterizzata dallo svolgersi in presenza.

Relativamente al tema della mancata frequenza (dati presenti in Figura), si osserva che l'attività lavorativa continua ad essere la principale causa di non frequenza in maniera analoga all'anno precedente (2021: 79.53%; 2020: 79.26%), mentre aumenta dal 5.06% del 2020 al 11.62% la percentuale di studenti che dichiara lezioni di altri insegnamenti come ragione alla base della non frequenza. Seguono percentuali relativamente basse di altre motivazioni: frequenza poco utile (2021: 2.32%; 2020: 3.22%), strutture non consentono (2021: 1.39%; 2020: 4%), altro (2021: 8.83%; 2020: 11.52%). L'elevato numero di studenti lavoratori, ancorché inferiore a quello di altri CdS, è confermato dai dati del questionario AlmaLaurea in cui il 63.6% dei laureati ha dichiarato di aver avuto esperienze di lavoro durante il percorso di studio.



### PROPOSTE

Considerata la sostanziale assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### **A2. I risultati dei questionari sono adeguatamente pubblicizzati?**

#### ANALISI

I risultati dei questionari sono interamente disponibili e accessibili dal sito di Ateneo ([https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/politiche-sociali-e-servizio-sociale-lm-87-\(2-anni\).aspx](https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20202021/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/politiche-sociali-e-servizio-sociale-lm-87-(2-anni).aspx)) suddivisi per 1) soddisfazione di studenti e docenti; 2) dati di dettaglio sui singoli moduli di insegnamento; 3) soddisfazione degli studenti sulle strutture, in relazione alla tipologia di studente (frequentante vs non frequentante). I risultati sono adeguatamente pubblicizzati per i docenti, e sembra riconosciuto dagli studenti un miglioramento della loro rintracciabilità anche per gli stessi direttamente sui link di Ateneo, per cui non si è provveduto alla loro pubblicazione all'esterno di esso. Dallo scorso anno, i risultati forniti con grafici e tabelle sembrano risultare di più agevole interpretazione sia per gli studenti sia per i docenti, anche qualora non abbiano una preparazione specifica in merito. Questo permette valutazioni più approfondite.

### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### **A3. Risultati dei Questionari**

*Studenti FREQUENTANTI (2020: questionari elaborati=324; 2021: questionari elaborati=267)*

Quesito	Media		95% CI		Percentuale (%) di valutazioni positive *	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b><i>Insegnamento</i></b>						
Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.765	0.774	0.635-0.896	0.687-0.862	86.1	91.75
Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.776	0.782	0.652-0.899	0.684-0.881	87.65	93,62
Il materiale didattico è adeguato	0.815	0.828	0.710-0.920	0.745-0.910	91.97	94.75
Le modalità di esame sono chiare	0.843	0.844	0.743-0.944	0.769-0.919	91.96	96,24

<b>Docenza</b>						
Gli orari sono rispettati	0.875	0.859	0.775-0.975	0.788-0.929	93.81	97.74
Il docente stimola/motiva l'interesse	0.823	0.845	0.709-0.937	0.757-0.933	90.73	94.74
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	0.837	0.845	0.726-0.948	0.761-0.929	91.96	95.5
Le attività didattiche integrative sono utili	0.850	0.837	0.758-0.943	0.767-0.907	23.76#	34.82##
L'insegnamento è coerente con il sito web del CdS	0.865	0.856	0.778-0.953	0.791-0.921	95.06	98.87
Il docente è reperibile per chiarimenti	0.866	0.868	0.780-0.952	0.802-0.934	94.74	97.37
<b>Interesse</b>						
È interessato/a agli argomenti trattati	0.815	0.825	0.703-0.927	0.734-0.916	89.19	94
Sono soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento	0.804	0.818	0.690-0.917	0.724-0.913	91.04	93.99
<b>Attività online</b>						
Apparecchiature e connessione soddisfacenti	0.711	0.708	0.580-0.842	0.599-0.857	83.94	83.51
Il docente mi è sembrato a suo agio online	0.751	0.820	0.614-0.888	0.736-0.904	85.38	93.25
Sono soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento	0.732	0.769	0.572-0.892	0.665-0.873	84.99	90.25

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 74.69% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

## Il 64.41% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

Studenti NON FREQUENTANTI (2020: questionari elaborati=217; 2021: questionari elaborati=215)

Quesito	Media		95% CI		Percentuale (%) di valutazioni positive*	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>Insegnamento</b>						
Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.701	0.707	0.569-0.834	0.597-0.817	85.24	85.11
Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.740	0.752	0.607-0.873	0.660-0.844	88.93	90.22
Il materiale didattico è adeguato	0.765	0.779	0.664-0.866	0.693-0.866	92.16	90.69
Le modalità di esame sono	0.792	0.799	0.693-0.891	0.715-0.882	93.08	

chiare						92.55
<b>Docenza</b>						
Il docente è reperibile per chiarimenti	0.787	0.819	0.685-0.889	0.736-0.903	92.16	93.94
<b>Interesse</b>						
È interessato/a agli argomenti trattati	0.768	0.814	0.649-0.887	0.720-0.908	90.31	92.55

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

## Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

### B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?

#### ANALISI

Per quanto riguarda i risultati della valutazione degli studenti frequentanti nell'anno accademico 2020-2021, in un intervallo di gradimento compreso tra 0 ed 1, emerge che la media relativa alla adeguatezza del materiale didattico è pari a 0.828 per gli studenti frequentanti e 0.779 (in crescita rispetto all'anno precedente) per gli studenti non frequentanti. Sia gli studenti frequentanti che gli studenti non frequentanti sono complessivamente soddisfatti del materiale proposto. In generale, le valutazioni complessive dei corsi, sia per i frequentanti che per i non frequentanti, hanno nuovamente registrato un aumento, rispetto l'anno precedente che già si caratterizzava per dei netti miglioramenti rispetto all'anno precedente. Nel complesso si osserva dunque un'evidente tenuta e miglioramento del dato di gradimento degli studenti. Non sono state evidenziate più criticità in relazione al materiale dei programmi dei corsi.

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

#### ANALISI

Le aule in cui si svolgono le lezioni e le attrezzature per la didattica risultano adeguate (con valutazioni superiori al 97%, in ulteriore aumento rispetto all'anno scorso) per gli studenti frequentanti. Le biblioteche mostrano valori alti ancorché leggermente peggiorati rispetto all'anno scorso (di circa il 77%). Dal colloquio con gli studenti, ciò risulta dovuto alla circostanza per cui, il rallentamento delle restrizioni che pure ha permesso di tornare in presenza in Ateneo, è stato più lento con riguardo alle Biblioteche stesse, dove a lungo non è stato sostanzialmente possibile accedere e nemmeno prenotare libri. Con l'eccezione della valutazione delle Biblioteche, comunque in connessione alle ragioni riportate, tutte le valutazioni positive sono in netto aumento rispetto all'anno passato per gli studenti frequentanti.

#### PROPOSTE

Anche in questo ambito, alla luce dell'analisi dei dati dei questionari, confermata dal confronto con gli studenti, nonché della ripresa del funzionamento delle biblioteche secondo gli attuali protocolli, non vengono avanzate proposte o suggerimenti.

### B3. Risultati dei Questionari

#### Studenti FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*	
	2020	2021
Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	79.62	91.17
L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	87.03	97.05
L'orario delle lezioni è congegnato per consentire la frequenza e lo studio adeguati	79.62	97.05
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate	85.17	94.11
Aule studio - sono adeguate	85.18	88.23
Biblioteche - sono adeguate	83.32	76.46
Laboratori - sono adeguati	22.21#	2.94##
Attrezzature per la didattica - sono adeguate	87.03	91.16
Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	5.55§	5.88§§
Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è stato soddisfacente	90.73	97.05
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti	87.03	97.05

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 72.22% ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

## L'82.35% ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

§ Il 94.44% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

§§ Il 94.11% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

#### Studenti NON FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*	
	2020	2021
Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	80.42	80.48
L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	86.95	85.36
Aule studio - sono adeguate	91.29	82.92
Biblioteche - sono adeguate	93.47	65.84
Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	91.29	80.47

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

## Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

### C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?

#### ANALISI

Ogni attività formativa continua a prevedere una o più prove di verifica del profitto che tendono ad accertare se lo studente abbia realmente compreso e assimilato i contenuti proposti a lezione. Le modalità d'esame sono stabilite dal docente e possono prevedere prove scritte, esami orali e prove pratiche. L'esame di profitto può tener conto di eventuali prove svolte in itinere durante i singoli moduli. Ogni

modulo indica, fin dalla presentazione dei programmi all'inizio dell'anno accademico, le modalità di svolgimento delle verifiche del profitto.

Decisamente positivo è nuovamente il dato concernente l'accertamento del profitto e le modalità di svolgimento degli esami. Infatti, oltre il 96% degli studenti frequentanti e oltre il 97% degli studenti non frequentanti considera le modalità di esame definite in modo chiaro. Anche in questo caso si registra un trend in ulteriore significativo aumento rispetto l'anno precedente.

#### PROPOSTE

Alla luce dell'analisi dei dati dei questionari, confermata dal confronto diretto con gli studenti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?**

#### ANALISI

Con riguardo ai risultati delle rilevazioni dell'opinione dello studente emerge ancora una volta che i metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare idoneamente l'effettiva preparazione.

#### PROPOSTE

Anche in questo ambito, alla luce dell'analisi dei dati dei questionari, confermata dal confronto con gli studenti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti.

**C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?**

#### ANALISI

Dal confronto con gli studenti e i docenti non emergono, anche nel nuovo anno in esame, particolari situazioni critiche relative alla coerenza degli insegnamenti con quanto dichiarato e risultano coordinati.

#### PROPOSTE

Anche in questo ambito, alla luce dell'analisi dei dati dei questionari, confermata dal confronto con gli studenti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti.

**C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?**

#### ANALISI

Dall'analisi dei dati si evince che c'è un equilibrio tra i contenuti previsti nei singoli insegnamenti e il carico di lavoro individuale richiesto, come risulta dal valore medio dei questionari somministrati agli studenti frequentanti che è pari a 0.782 (era 0.776 nel 2020), calcolato sulla serie dei punteggi medi di ogni docente, mentre i risultati dei questionari somministrati agli studenti non frequentanti fanno registrare un valore medio calcolato sulla serie dei punteggi medi di ogni docente pari a 0.752 (era 0.740 nel 2020).

#### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti da parte degli studenti frequentanti e non frequentanti.

## **Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**D1. Il Monitoraggio Annuale ed il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata? Al Monitoraggio Annuale ed al Riesame Ciclico conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?**

#### ANALISI

Il gruppo del riesame e il gruppo AQ tengono costantemente monitorato l'andamento delle attività e prevedono interventi correttivi. Il consiglio di CdS in Servizio sociale ha nuovamente sottoposto agli studenti uno specifico questionario per la valutazione dei tirocini curriculari, aggiungendo anche un sesto questionario, che ha permesso di avere una visione più approfondita della soddisfazione degli studenti in questo campo determinante per la formazione professionale LM-87 dei futuri Assistenti sociali. Gli esiti confermano un continuo miglioramento del corso a partire dalla prosecuzione del trend di regolarità delle carriere fino a una serie di indicatori i cui valori medi si pongono sopra i valori nazionali quali, ad esempio, gli avvisi di carriera, la soddisfazione per il percorso intrapreso ed il numero dei laureati nei tempi stabiliti. Permangono problemi attinenti ai profili dell'internazionalizzazione e sull'occupazione a 3 anni dal conseguimento del titolo.

#### PROPOSTE

Compatibilmente con l'esaurirsi dell'emergenza sanitaria, permane l'impegno a favorire maggiormente il profilo dell'internazionalizzazione. Laddove, sul piano dell'inserimento nel mondo del lavoro dei laureati, appare corretto proseguire nello sviluppo di tirocini altamente specializzanti e nei tavoli di lavoro con le realtà locali e nazionali impegnate negli ambiti coinvolti.

#### **D2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

<b>Proposte di intervento della CPDS al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
Proseguire nell'individuazione di ulteriori aule-studio per gli studenti al fine di rendere l'Ateneo luogo capace di accoglierli durante le ore di studio individuale. Aumentare le attrezzature nelle aule, laboratori e svolgere una regolare manutenzione delle stesse per migliorare l'offerta didattica e far diventare i laboratori luoghi di scambio di conoscenze ed informazioni utili alla formazione e professionalizzazione degli studenti. Razionalizzazione del materiale di studio proposto.	Compatibilmente con i condizionamenti determinati dalla situazione sanitaria, l'impegno a razionalizzare gli spazi per lo studio individuale così come a rendere fruibili nel modo più adeguato possibile biblioteche e laboratori ha costituito elemento di attenzione da parte del CdS. La razionalizzazione del materiale di studio è stata perseguita e realizzata, anche alla luce del venire meno di segnalazioni da parte degli studenti al riguardo.
Proseguire nel percorso informativo circa la possibilità di scelta del part time e le altre forme di supporto attivate dal CdS per gli studenti non frequentanti.	Le iniziative di orientamento, tutoring e illustrazione delle modalità con cui le scelte dell'iscrizione sono supportate ed adiuuate non si sono interrotte nonostante l'emergenza sanitaria.
Compatibilmente con l'attenuarsi degli effetti della pandemia, proseguire nelle attività intraprese per il miglioramento degli esiti dell'internazionalizzazione.	In tale direzione si segnalano le seguenti attività: 1. Implementazione delle iniziative di pubblicizzazione delle opportunità di mobilità internazionale organizzate dal CdS, utilizzando i canali di comunicazione universitari e social media e "meeting" periodici sia in presenza sia online. 2. Potenziamento delle attività di "orientamento" fatte in collaborazione con studenti che hanno partecipato a progetti Erasmus al fine di evidenziarne e testimoniare la valenza culturale e umana. 3. Sensibilizzazione dei docenti ad incentivare gli studenti verso il percorso di internazionalizzazione. 4. Rafforzamento dei legami con gli enti locali e con le organizzazioni del privato sociale e non

	profit nazionali e internazionali per migliorare la conoscenza sull'importanza di un'esperienza formativa in ambito internazionale intesa sia come studio che "Traineeship" (Tirocinio).
Aumentare le postazioni ICT a disposizione degli studenti per consentire loro di attingere alle risorse informatiche messe a disposizione dall'Ateneo.	Anche in ragione dell'emergenza sanitaria non è stato possibile nell'Anno Accademico realizzare quanto indicato ma si confida di poterlo fare nell'anno successivo.
Non cessare di migliorare ed ampliare la presentazione delle attività di Tirocinio agli studenti.	L'impegno nel miglioramento delle attività di Tirocinio è tra quelli perseguiti prioritariamente, ancorché la situazione sanitaria ha continuato ad incidere sulle modalità ed esiti dello stesso.

**D3. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

Proposte di intervento del NdV al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
Viene osservata la permanenza di criticità con riguardo agli sbocchi occupazionali, anche se si prende atto che la situazione è in miglioramento.	Il riconoscimento del miglioramento in essere, pure in presenza di una situazione eccezionale come l'emergenza sanitaria, che chiaramente si somma alla situazione di crisi in cui versa l'Italia e, in particolare, le aree territoriali di riferimento, è indice della bontà della strada intrapresa attraverso i tavoli di consultazione con le realtà locali così come dell'interlocuzione costante con il territorio. In questo senso è intenzione del CdS proseguire nella medesima direzione per migliorare ulteriormente i risultati. Negli anni precedenti i tavoli si sono svolti con cadenza semestrale, ma nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria da coronavirus ne è stato organizzato solo uno (7.12.2020) in modalità telematica, che ha visto una massiva adesione delle parti invitate. Il CdS organizza periodicamente questi incontri nell'ottica di un continuo confronto con le parti sociali, per sviluppare competenze coerenti con i bisogni del mercato lavorativo e per promuovere metodi e modelli didattici che garantiscano la qualità dell'offerta formativa. È stato così avviato il processo virtuoso, fortemente voluto nell'ultimo Riesame, per poter conciliare le esigenze del mondo del lavoro con l'efficacia dei percorsi formativi.

**D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?**

ANALISI

Il CdS svolge di norma con regolarità consultazioni con parti sociali e portatori di interesse prendendo nota dei loro suggerimenti. Chiaramente tali attività hanno continuato a subire un'interruzione legata alle

difficoltà determinate dalla pandemia ma si è predisposti a riprenderle a pieno ritmo appena il contesto sanitario lo consentirà.

#### PROPOSTE

Si osserva l'utilità dell'organizzazione di "tavoli tecnici di lavoro" a scadenze regolari con le istituzioni, parti sociali, reti sociali, soprattutto quelle relative che svolgono attività di Terzo Settore, e gli *stakeholder* al fine di calibrare meglio l'offerta formativa in relazione alla professione che gli Assistenti sociali dovranno svolgere, alle esigenze e obiettivi del CdS, della professione e del mercato del lavoro, e pertanto se ne consiglia la prosecuzione.

#### **D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali?**

#### ANALISI

Il CdS continua chiaramente a prendere in considerazione l'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali realizzando tavoli territoriali e effettuando diversi incontri con i rappresentanti dell'Albo professionale degli Assistenti sociali nazionale e regionali, nonché monitorando costantemente la congruità degli obiettivi da perseguire da parte del CdS nell'articolare l'offerta formativa e di tirocinio in stretta relazione con la professione degli Assistenti sociali, alla luce della situazione sociale, occupazionale e del mondo del lavoro e dei dati forniti dai questionari AlmaLaurea.

#### PROPOSTE

Alla luce delle difficoltà per gli sbocchi occupazionali, che però si confermano ulteriormente in miglioramento, appare doveroso continuare a rafforzare: a) le attività di monitoraggio già intraprese relative agli incontri con i rappresentanti delle istituzioni locali, ASL, dell'Albo degli Assistenti sociali nazionale e regionale; b) i momenti di confronto con i servizi sociali presenti sul territorio, tutor e supervisori esterni e realtà del Terzo settore, organizzando anche condivisi e partecipativi seminari e giornate di studio tematiche.

### **Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

#### **E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?**

#### ANALISI

Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS risultano complete ed aggiornate.

#### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

#### **E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?**

#### ANALISI

Le schede dei singoli insegnamenti risultano nella pressoché assoluta totalità dei casi complete ed aggiornate, e sono effettivamente disponibili agli studenti. Risultano sostanzialmente risolti gli "intermittenti" messaggi di errore, ragionevolmente imputabili a problemi di sincronizzazione tra GOMP ed il sito web di Ateneo, riscontrati l'anno precedente.

#### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

#### **E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web del CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?**

#### ANALISI

I contenuti del sito web manifestano corrispondenza con quanto dichiarato della SUA-CdS.

#### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento

#### ANALISI

I risultati relativi ai questionari sulla valutazione del tirocinio, nonostante le inevitabili difficoltà causate dalla diffusione del virus e dalle conseguenti limitazioni delle attività in presenza (non ci sono sostanzialmente state richieste per lo svolgimento di tirocini a distanza), mettono in evidenza che gli studenti sono soddisfatti delle attività tirocinio, del progetto formativo e di orientamento promosso per favorire quest'aspetto della loro attività formativa professionalizzante. Buono è il rapporto tra gli studenti, i tutor interni e i supervisor esterni; come si evince dai dati, buona è anche la capacità degli studenti di autonomia e autovalutazione dell'attività formativa professionalizzante in cui sono coinvolti.

La valutazione globale dell'attività di tirocinio svolto dagli studenti è stata giudicata complessivamente soddisfacente per l'80% degli studenti. Satisfacente è stata, inoltre, l'erogazione e la compilazione dei questionari da parte degli studenti e dei tutor aziendali, nonché la loro gestione e monitoraggio attraverso *google form*.

#### PROPOSTE

Il miglioramento e l'implementazione delle attività non può non passare per una normalizzazione del quadro generale di riferimento seguente ad un'auspicata attenuazione degli effetti della pandemia.

### Sintesi

<b>Punti di forza del CdS (massimo 3)</b>	
1.	La presenza storica nel territorio di riferimento, che ha prima permesso di instaurare rapporti particolarmente solidi con l'ampia rete pubblico-privata degli enti impegnati nella programmazione e gestione dei servizi sociali e poi di continuare ad utilizzarla e migliorarla.
2.	L'ampio e qualificato spettro di professionalità coinvolte nel percorso di formazione, che comprende la possibilità di attingere alle molteplici competenze giuridiche, economiche medico-applicate, oltre che a quelle più direttamente legate agli ambiti sociali e culturali dell'Ateneo e che costituiscono la base teorico-pratica dell'offerta della LM-87.
3.	I ribaditi rapporti costanti e continuativi con l'Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali.

<b>Punti di debolezza del CdS (massimo 3)</b>	
1.	Il percorso di tirocinio che, nonostante gli evidenti miglioramenti, potrebbe caratterizzarsi anche con la possibilità di svolgere la pratica professionalizzante all'estero e/o in strutture extra regionali, chiaramente una volta che i problemi della pandemia siano venuti meno.
2.	Incrementare ulteriormente i rapporti con le istituzioni, gli enti e i responsabili esterni delle attività di tirocinio.
3.	La ancora non adeguata adesione ai programmi di internazionalizzazione di cui non si può mancare ancora di segnalare come non siano stati favoriti dall'emergenza sanitaria.

<b>Sintesi delle proposte di intervento della CPDS</b>	
Quadro A	Considerata la sostanziale assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo quadro.
Quadro B	Considerata la sostanziale assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo quadro.

Quadro C	Proseguire nel percorso informativo circa possibilità di scelta del part time e le altre forme di supporto attivate dal CdS per gli studenti non frequentanti
Quadro D	Compatibilmente con l'esaurirsi dell'emergenza sanitaria, permane l'impegno a favorire maggiormente il profilo dell'internazionalizzazione. Laddove, sul piano dell'inserimento nel mondo del lavoro dei laureati, appare corretto proseguire nello sviluppo di tirocini altamente specializzanti e nei tavoli di lavoro con le realtà locali e nazionali impegnate negli ambiti coinvolti.
Quadro E	Si ribadisce l'opportunità di aumentare le postazioni ICT a disposizione degli studenti per consentire loro di attingere alle risorse informatiche messe a disposizione dall'Ateneo
Quadro F	Proseguire l'impegno di miglioramento ed approfondimento della presentazione delle attività di Tirocinio agli studenti.