

# RELAZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI ANNO 2020

---

*Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute Università degli Studi di  
Cassino e del Lazio Meridionale*

*Template approvato dal Presidio di Qualità di Ateneo nella seduta del 7 luglio 2020*

*Relazione approvata dalla CPDS nella seduta del 14 Dicembre 2020*

## Sommario

<b>Premessa</b> .....	<b>6</b>
<b>Corso di Studio in Lingue e Letterature Moderne (L-11)</b> .....	<b>13</b>
Introduzione.....	13
Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	13
Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato .....	16
Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	17
Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico .....	18
Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	21
Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento .....	22
Sintesi.....	22
<b>Corso di Studio in Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)</b> .....	<b>24</b>
Introduzione.....	24
Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	24
Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato .....	26
Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	28
Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico .....	29
Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	31
Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento .....	32
Sintesi.....	32
<b>Corso di Studio in Scienze Motorie (L-22)</b> .....	<b>34</b>
Introduzione.....	34
Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	34
Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato .....	36

Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	38
Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico .....	39
Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	42
Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento .....	42
Sintesi.....	42
<b>Corso di Studio in Servizio Sociale (L-39).....</b>	<b>44</b>
Introduzione.....	44
Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	44
Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato .....	47
Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	49
Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico .....	51
Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	54
Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento .....	55
Sintesi.....	56
<b>Corso di Studio in Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM-37/38) .....</b>	<b>58</b>
Introduzione.....	58
Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	58
Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	60
Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	62
Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico .....	63
Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	65
Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento .....	66
Sintesi.....	66

<b>Corso di Studio in Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate (LM-67) .....</b>	<b>68</b>
Introduzione.....	68
Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	68
Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato .....	70
Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	72
Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico .....	73
Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	76
Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento .....	77
Sintesi.....	77
<b>Corso di Studio in Scienze Pedagogiche (LM-85).....</b>	<b>79</b>
Introduzione.....	79
Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	79
Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato .....	81
Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	83
Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico .....	84
Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	86
Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento .....	86
Sintesi.....	86
<b>Corso di Studio in Politiche Sociali e Servizio Sociale (LM-87).....</b>	<b>88</b>
Introduzione.....	88
Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	88
Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato .....	90
Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	92

<b>Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico .....</b>	<b>93</b>
<b>Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....</b>	<b>94</b>
<b>Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento .....</b>	<b>95</b>
<b>Sintesi.....</b>	<b>95</b>

## Premessa

### Composizione della CPDS

La commissione paritetica (CPDS) eletta nel Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute (DipSUSS) per il triennio 2019/2021 risulta così composta:

Componente	Cognome e Nome	Corso di Laurea	Provvedimento di Nomina
Docente	Alviti Roberta	L-11	n. 204 del 28.11.2018
Docente	Anastasi Daniela	L-22	n. 204 del 28.11.2018
Studente	Cavallaro Giuseppe	L-11	n. 18 del 07.02.2019
Studente	Ciambrone Valentina	LM-37/38	n. 18 del 07.02.2019 *
Docente	Ciccodicola Floriana	L-39	n. 204 del 28.11.2018
Docente	Cortis Cristina	LM-67	n. 204 del 28.11.2018
Studente	Cristillo Francesco	L-22	n. 18 del 07.02.2019
Docente	Diotaiuti Pierluigi	LM-85	n. 204 del 28.11.2018
Studente	Goncalves Pereira Jaqueline	LM-87	n. 18 del 07.02.2019
Studente	Mignanelli Mario	L-39	n. 18 del 07.02.2019 #
Studente	Nocera Brenda	LM-85	n. 18 del 07.02.2019
Studente	Panaccione Marialuisa	L-19	n. 18 del 07.02.2019 §
Studente	Pittiglio Nicoletta	LM-67	n. 18 del 07.02.2019
Docente	Pizzi Fabrizio	L-19	n. 204 del 28.11.2018
Docente	Raskina Raisa	LM-37/38	n. 204 del 28.11.2018
Docente	Vecchio Gianfrancesco	LM-87	n. 204 del 28.11.2018

\* Laureata il 24.03.2020.

# Laureato il 10.02.2020.

§ Laureata il 26.10.2020.

Il Presidente, Prof.ssa Cristina Cortis, è stato nominato con provvedimento n. 48 del 19.03.2019.

### Elenco dei CdS analizzati

Classe	Nome Esteso	Sede
L-11	Lingue e Letterature Moderne	Via S. Angelo – loc. Folcara 03043 Cassino (FR)
L-19	Scienze dell'Educazione e della Formazione	Via S. Angelo – loc. Folcara 03043 Cassino (FR)
L-22	Scienze Motorie	Via S. Angelo – loc. Folcara 03043 Cassino (FR)
L-39	Servizio Sociale	Via S. Angelo – loc. Folcara 03043 Cassino (FR)
LM-37/38	Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale	Via S. Angelo – loc. Folcara 03043 Cassino (FR)
LM-67	Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate	Via S. Angelo – loc. Folcara 03043 Cassino (FR)
LM-85	Scienze Pedagogiche	Via S. Angelo – loc. Folcara 03043 Cassino (FR)
LM-87	Politiche Sociali e Servizio Sociale	Via S. Angelo – loc. Folcara 03043 Cassino (FR)

### Modalità di lavoro della commissione e suddivisione dei compiti

Per la stesura della relazione ci si è attenuti alle linee guida approvate dal Presidio di Qualità di Ateneo nella seduta del 07.07.2020. La relazione è stata quindi strutturata seguendo l'articolazione in CdS. Per ciascun CdS sono presenti le seguenti voci:

- Introduzione;
  - Quadri A-F;
  - Sintesi.
- I Quadri A-F riguardano:
- Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
  - Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
  - Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
  - Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
  - Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
  - Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento

La relazione termina con considerazioni sintetiche sui punti di forza e di debolezza del CdS e sulle Proposte di intervento della CPDS. La versione finale della Relazione annuale della CPDS viene resa pubblica e accessibile nella pagina dedicata del sito di Ateneo: <https://www.unicas.it/didattica/commissioni-paritetiche-docenti-studenti.aspx>

Vista la numerosità della CPDS (n=16) e l'eterogeneità dei CdS, per rendere maggiormente operativa la CPDS la modalità di lavoro ha previsto la suddivisione in otto gruppi di lavoro dedicati all'analisi di ciascun CdS e composti da uno studente di uno specifico CdS e dal docente di riferimento del medesimo CdS, con il compito di raccogliere proposte specifiche dei CdS, soprattutto provenienti dalla componente studentesca, ed elaborare proposte da sottoporre alla CPDS per la condivisione e la stesura del documento finale. I gruppi di lavoro si sono confrontati sia in composizione completa, coordinata dal Presidente, Prof.ssa Cristina Cortis, sia in sottogruppi, in cui il Presidente è stato presente qualora se ne fosse manifestata la necessità. In particolare, i sottogruppi di lavoro sono stati organizzati come segue:

CdS	Componente Docente	Componente Studente
L-11	Alviti Roberta	Cavallaro Giuseppe
L-19	Pizzi Fabrizio	Panaccione Marialuisa*
L-22	Anastasi Daniela	Cristillo Francesco
L-39	Ciccodicola Floriana	Mignanelli Mario*
LM-37/38	Raskina Raisa	Ciabrone Valentina*
LM-67	Cortis Cristina	Pittiglio Nicoletta
LM-85	Diotaiuti Pierluigi	Nocera Brenda
LM-87	Vecchio Gianfrancesco	Goncalves Pereira Jaqueline

\* Studenti laureati nel corso del 2020.

In linea con le misure di contenimento del contagio da virus Sars-CoV-2, la CPDS ha deciso di lavorare in maniera totalmente online avvalendosi di tutti gli strumenti digitali forniti dall'Ateneo. In particolare, è

stato creato un corso Classroom denominato “Commissione Paritetica DipSUSS” (codice del corso: ygys6j3) con accesso dedicato a tutti i componenti della CPDS, nel quale sono stati caricati tutti i documenti e le fonti utili alla stesura della presente relazione. È stato inoltre creata una stanza Meet (link: <https://meet.google.com/lookup/euiv4ih5ag>) utilizzata per tutti gli incontri della CPDS.

#### Elenco delle riunioni

Data riunione (anno/mese/giorno)	Componenti Presenti	Argomenti discussi
2020/02/19	Alviti Roberta, Anastasi Daniela, Cavallaro Giuseppe, Ciabrone Valentina, Ciccodicola Floriana, Cortis Cristina, Diotaiuti Pierluigi, Goncalves Pereira Jaqueline, Mignanelli Mario, Nocera Brenda, Pittiglio Nicoletta, Pizzi Fabrizio, Raskina Raisa, Vecchio Gianfrancesco	Parere sulla modifica dell'ordinamento del Corso di Studio in Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)
2020/06/30	Alviti Roberta, Anastasi Daniela, Ciccodicola Floriana, Cortis Cristina, Pittiglio Nicoletta, Pizzi Fabrizio, Vecchio Gianfrancesco	Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2020: Indicatori ministeriali aggiornati; XXII Indagine (2020) AlmaLaurea in merito a profilo e condizione occupazionale dei Laureati
2020/09/28	Cortis Cristina, Mignanelli Mario	Ricognizione della situazione della componente studentesca (i.e., studenti laureati)
2020/10/23	Ciccodicola Floriana, Cortis Cristina, Vecchio Gianfrancesco	Analisi degli indicatori ministeriali e dell'Indagine AlmaLaurea in merito a profilo e condizione occupazionale dei Laureati; Organizzazione e programmazione dei lavori in vista delle scadenze per la presentazione della relazione annuale della CPDS
2020/10/29	Alviti Roberta, Cortis Cristina, Diotaiuti Pierluigi, Vecchio Gianfrancesco	Analisi e l'interpretazione dei dati dei questionari di valutazione (didattica dati complessivi, didattica moduli e strutture)
2020/11/05	Ciccodicola Floriana, Cortis Cristina, Raskina Raisa	Verifica dell'andamento dei lavori
2020/11/15	Alviti Roberta, Anastasi Daniela, Cavallaro Giuseppe, Ciccodicola Floriana, Cortis Cristina Cristillo Francesco, Diotaiuti Pierluigi, Goncalves Pereira Jaqueline, Nocera Brenda Pittiglio Nicoletta, Pizzi Fabrizio, Raskina Raisa, Vecchio Gianfrancesco	Approvazione telematica della bozza della relazione
2020/12/09	Anastasi Daniela, Ciccodicola Floriana, Cortis Cristina	Verifica dell'andamento dei lavori di revisione della bozza sulla base dei commenti ricevuti dal Presidio di Qualità
2020/12/14	Alviti Roberta, Anastasi Daniela, Cavallaro	Approvazione telematica della



	Giuseppe, Ciccodicola Floriana, Cortis Cristina Cristillo Francesco, Diotaiuti Pierluigi, Goncalves Pereira Jaqueline, Nocera Brenda Pittiglio Nicoletta, Pizzi Fabrizio, Raskina Raisa, Vecchio Gianfrancesco	versione finale della relazione
--	--	---------------------------------

### Fonti Documentali

- [1] Questionari di valutazione (didattica dati complessivi, didattica moduli e strutture) dei CdS afferenti al DipSUSS, disponibili al link <https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20192020/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute.aspx>;
- [2] Questionario AlmaLaurea sulla soddisfazione dei laureati, disponibile al link <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2019&corstipo=tutti&ateneo=70007&facolta=1362&gruppo=tutti&pa=70007&classe=tutti&corso=tutti&postcorso=tutti&isstella=0&isstella=0&pr esiui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>;
- [3] Questionario AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati, disponibile al link <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2019&corstipo=TUTTI&ateneo=70007&facolta=1362&gruppo=tutti&pa=70007&classe=tutti&postcorso=tutti&isstella=0&annolau=1&disaggregazione=corstipo&LANG=it&CONFIG=occupazione>;
- [4] Indicatori, schede di monitoraggio e riesame dei singoli CdS, disponibili, dopo autenticazione da parte del Presidente, sul portale per la qualità delle sedi e dei CdS al link <https://ateneo.cineca.it/off270/sua19/sua2019.php?parte=20&user=ATECPDSDIPSUS>;
- [5] Schede SUA dei singoli corsi, disponibili, dopo autenticazione da parte del Presidente, sul portale per la qualità delle sedi e dei CdS al link <https://ateneo.cineca.it/off270/sua19/sua2019.php?parte=20&user=ATECPDSDIPSUS>;
- [6] Relazione del NdV 2019, disponibile al link [https://www.unicas.it/media/3872606/Relazione%20NdV\\_2019.pdf](https://www.unicas.it/media/3872606/Relazione%20NdV_2019.pdf);
- [7] Relazione del NdV 2020, disponibile al link [https://www.unicas.it/media/5397718/Relazione%20NdV\\_2020.pdf](https://www.unicas.it/media/5397718/Relazione%20NdV_2020.pdf);
- [8] Relazione CPDS 2019, disponibile al link [https://www.unicas.it/media/4695073/CPDS\\_DSUSS-2019.pdf](https://www.unicas.it/media/4695073/CPDS_DSUSS-2019.pdf);
- [9] Verbali dei CdS;
- [10] Colloqui diretti con studenti, docenti e personale tecnico amministrativo dei CdS.

### Considerazioni preliminari trasversali ai corsi di studio

Sebbene a seguito del Decreto Rettorale n. 408 del 29.06.2020 le rappresentanze studentesche negli Organi Accademici, inclusa la CPDS, siano state prorogate fino alle elezioni svolte il 20 e 21 ottobre 2020, al tempo della finalizzazione della bozza della relazione 2020, le elezioni dei nuovi rappresentanti studenti non sono state ancora espletate a causa delle stringenti misure di contenimento, soprattutto relative alla mobilità tra comuni e regioni, atte a contrastare la diffusione del virus Sars-CoV-2. Alcuni studenti si sono laureati nel corso nell'anno 2020 (come indicato del punto relativo alla Composizione della CPDS). La CPDS ha mantenuto costanti rapporti con la componente studentesca attualmente in carica e al fine di raccogliere ulteriori elementi utili alla stesura della presente relazione, la CPDS ha ritenuto utile ascoltare altri studenti per verificare la loro opinione in merito dell'andamento dei CdS.

Nella seduta del 30.06.2020 la CPDS ha analizzato la Relazione Annuale del NdV 2020, sezione Rilevazione opinione degli studenti, trasmessa il giorno 01.06.2020. In quella occasione la CPDS ha formulato alcune azioni migliorative a seguito delle criticità emerse ed ai suggerimenti del NdV. Una delle maggiori criticità ha riguardato la numerosità degli studenti dichiarati non frequentanti e soprattutto i motivi della mancata frequenza. L'analisi dei questionari (dati complessivi) effettuata nel 2020 consente non solo di verificare tali motivazioni nella Tabella 3 (Ragioni della mancata Frequenza) ma anche il dettaglio delle risposte testuali fornite per i questionari in cui è stata selezionata l'opzione 'Altro'. Sulla base dei dati dei CdS è stato quindi possibile sintetizzare tali motivazioni (in percentuale) nelle seguenti tabelle suddivise tra CdS Triennali e Magistrali:

Motivazioni	CdS Triennali			
	L-11	L-19	L-22	L-39
Lavoro	48.78	70.64	71.56	65.90
Lezioni altri insegnamenti	33.23	13.19	9.89	17.11
Frequenza poco utile	4.87	3.49	6.20	4.27
Strutture non consentono	2.28	2.11	4.78	3.99
Altro	18.75	12.55	10.06	11.26

Motivazioni	CdS Magistrali			
	LM-37/38	LM-67	LM-85	LM-87
Lavoro	63.15	84.72	70.59	79.26
Lezioni altri insegnamenti	12.63	6.40	13.29	5.06
Frequenza poco utile	1.05	4.92	4.22	3.22
Strutture non consentono	0.0	3.44	2.41	1.84
Altro	24.21	4.43	11.37	11.52

Il principale motivo di mancata frequenza risulta essere il lavoro, con valori più alti nelle Lauree Magistrali (range: 63.15-84.72%) rispetto alle Triennali (range: 48.78-71.56%), seguito dalla presenza contemporanea di lezioni di altri insegnamenti (range: 5.06-33.23%). Questo ultimo dato merita approfondite riflessioni da parte dei CdS, soprattutto in fase di organizzazione dei calendari didattici, in modo da introdurre azioni correttive in grado di limitare al minimo sovrapposizioni. Tra le motivazioni raccolte sotto la voce "Altro" (range: 4.43-24.21%), emergono principalmente motivi familiari, di salute, e problemi (o totale assenza) di connessione durante i periodi di erogazione di didattica online. Alcuni studenti hanno dichiarato "di aver frequentato tutte le lezioni ma di non riuscire a compilare il questionario da frequentante", probabilmente a causa di una compilazione avvenuta oltre la finestra temporale. Nel corso del 2020 numerose comunicazioni e promemoria relativi alle procedure e le modalità di compilazione dei questionari sono stati inviati a tutti gli studenti e i docenti dal Presidio di Qualità e dai Presidenti dei CdS, invitando alla compilazione dopo aver svolto i 2/3 delle lezioni previste. Si auspica quindi un incremento della compilazione tempestiva dei questionari con una conseguente riduzione di situazioni di disallineamento nella frequenza.

Per quanto riguarda invece il basso numero di questionari compilati dai docenti, la CPDS ipotizza che la diminuzione del numero dei questionari docenti sia attribuibile a semplice dimenticanza. Si suggerisce la possibilità di integrare l'interfaccia GOMP con una finestra pop-up di *reminder* in occasione della verbalizzazione degli esiti del primo appello che segue l'erogazione del corso.

Nelle relazioni degli anni precedenti, la CPDS sottolineava come i risultati forniti in forma aggregata con grafici radar fossero di difficile lettura, proponendo la visualizzazione dei risultati in format più comprensibili per avere una facile interpretazione ed un impatto immediato. La CPDS ha apprezzato il nuovo format di presentazione dei risultati e per avere un quadro generale di soddisfazione dei CdS, nel seguente grafico sono riportati i valori complessivi dei singoli CdS in relazione alla frequenza, dal quale

emerge come gli studenti frequentanti (valore medio: 0.819) siano mediamente più soddisfatti degli studenti non frequentanti (valore medio: 0.750), sebbene con differenze minime (differenza media: 0.069; range: 0.018-0.097).



A seguito dell'emergenza Covid, a partire dal mese di Marzo 2020 la didattica si è svolta online e la CPDS ha apprezzato l'inserimento di domande specifiche relative alla didattica a distanza nei questionari (delibera del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione nelle rispettive sedute del 22 aprile 2020). I dati sono stati sintetizzati nel seguente grafico, dal quale emergono buoni livelli di soddisfazione per le apparecchiature e la connessione (Domanda 23; valore medio: 0.741, range: 0.701-0.781), il comfort del docente nello svolgere la lezione online (Domanda 24; valore medio: 0.773, range: 0.751-0.801) e lo svolgimento online dell'insegnamento (Domanda 25; valore medio: 0.764, range: 0.732-0.806).

Nel quadro E2 relativo alla completezza delle schede dei singoli insegnamenti, i CdS hanno effettuato l'analisi ed avanzato proposte relative ai singoli CdS. In passato la CPDS ha evidenziato come fosse presente la scritta [*Ultima modifica: mercoledì 30 novembre 2016*] in fondo ad ogni pagina. Sebbene tale data sia impostata in maniera automatica dal sistema, e quindi non sotto il controllo del CdS o del docente, si ha l'impressione di leggere dati non aggiornati (visto che in altre pagine del sito di Ateneo si riferisce all'effettivo aggiornamento). È quindi auspicabile un intervento sul sistema in modo da non visualizzare informazioni che possano dare l'idea sbagliata circa l'effettivo aggiornamento, e quindi correttezza, delle informazioni presenti.

Oltre alle informazioni presenti nell'analisi fornita nei quadri specifici, nei quadri A3 e B3 di tutti i CdS sono presenti i risultati dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti rispettivamente sugli insegnamenti e sulle strutture, con indicazione dei valori medi, gli intervalli di confidenza al 95% (95% CI) e le percentuali di valutazioni positive date dalla somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no".

## Corso di Studio in Lingue e Letterature Moderne (L-11)

### Introduzione

Il Corso di Laurea Triennale in Lingue e Letterature Moderne (L-11) fornisce competenze teorico-pratiche relative alle aree delle lingue e delle letterature straniere, della linguistica e della filologia. Sono specifici obiettivi formativi l'apprendimento di due lingue straniere e del loro patrimonio letterario e culturale, e la conoscenza dei principali strumenti di analisi linguistica e testuale.

### Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

#### **A1. La modalità di gestione dei questionari di valutazione (erogazione, raccolta dei risultati, utilizzo dei dati) è soddisfacente?**

##### ANALISI

I Questionari ANVUR in uso al CdS sono somministrati allo studente attraverso l'utilizzo del sistema GOMP di Ateneo, al quale, ovviamente, lo studente può accedere grazie all'inserimento di credenziali personali fornite dall'Ateneo. I docenti raccomandano agli studenti di compilare il questionario di valutazione quando si è giunti ai  $\frac{2}{3}$  del corso erogato; qualora gli studenti non procedessero alla compilazione nella fase cronologica suggerita dai docenti, non potranno comunque esimersi dal redigerlo nel momento della prenotazione per il relativo esame: dunque la compilazione del questionario è di fatto obbligatoria, essendo essa conditio sine qua non per accedere alla prenotazione all'esame.

Dai quesiti proposti emerge il gradimento degli studenti in relazione alla prassi di erogazione e di gestione complessiva dei questionari. Il dato è ancor più rappresentativo se si tiene conto del cospicuo numero di questionari compilati dagli studenti frequentanti (1446) e non frequentanti (656), per i quali si rileva una lieve, ma significativa, tendenza ascendente rispetto alla quantità globale di questionari stilati dagli studenti nell'anno precedente. Particolarmente degno di nota è il dato, che emerge anche dal confronto de visu con gli studenti, che riporta un'accresciuta presa di coscienza dell'importante funzione dei questionari valutativi. Questo elemento è il frutto dell'impegno del corpo docente, della governance del CdS e del manager didattico, protrattosi nel corso degli anni, per informare e responsabilizzare gli studenti sull'importante funzione dei questionari che permettono alle strutture d'Ateneo, ai CdS e ai singoli docenti di comprendere a pieno le istanze e le problematiche degli studenti, consentendo a ciascuno degli organi interessati di pianificare e mettere a punto strategie e interventi mirati a condiscendere e, ove possibile, giungere alla risoluzione delle stesse.

Tra le principali criticità, si segnalano i ritardi sulla laureabilità; codesta problematica, alla luce di quanto emerso dal confronto con i rappresentanti degli studenti, dipenderebbe da ritardi che si accumulano nella carriera; in particolare, la maggiore causa di tale problema è la mancata pianificazione dei tempi della richiesta e della redazione della tesi di laurea triennale. Va segnalato che il processo di apprendimento delle lingue straniere è strutturalmente differente da quello di altre discipline: il questionario, nella sua forma standardizzata, non propone quesiti relativi allo specifico percorso di apprendimento, nelle sue differenti articolazioni e non tiene conto delle esercitazioni che gli studenti svolgono con i Collaboratori ed Esperti Linguistici. Infine, l'attività lavorativa sembra essere la principale causa di non frequenza (48.78%), seguita da una percentuale elevata di lezioni altri insegnamenti (33.23%).

##### PROPOSTE

Si suggerisce al CdS di realizzare e somministrare un questionario che tenga conto delle peculiarità riguardanti il processo di apprendimento delle lingue straniere con quesiti specifici sulle attività di lettorato

e le relative esercitazioni. Per migliorare il dato della laureabilità, oltre a individuare ulteriori problematiche inerenti a essa, il CdS ha pianificato un seminario volto a illustrare agli studenti, all'inizio del terzo anno, le linee guida per gestire la tempistica relativa agli esami di profitto e alla richiesta e conseguente redazione della tesi di laurea triennale, sebbene, rispetto al passato, la domanda di laurea da parte degli studenti possa essere inoltrata anticipatamente. Inoltre, la soglia minima di CFU conseguiti per poter accedere al tirocinio formativo obbligatorio (da svolgersi al terzo anno) è stata diminuita da 120 a 90 CFU. Con lo stesso fine, i docenti organizzeranno un incontro con gli studenti del primo anno per invitarli a svolgere la propria esperienza di studi all'estero, nell'ambito del programma Erasmus, che nel CdS L-11 è ritenuto un obbligo formativo, nel corso del secondo anno, proprio per non gravare il terzo anno di eccessivi impegni che rallenterebbero i tempi del completamento del corso di laurea triennale.

Infine, si suggerisce al CdS di migliorare la calendarizzazione dei corsi, in modo da favorire la piena partecipazione alle lezioni frontali di tutti gli studenti evitando sovrapposizioni.

## A2. I risultati dei questionari sono adeguatamente pubblicizzati?

### ANALISI

I dati risultanti dall'elaborazione dei questionari sono disponibili ed accessibili in ogni loro parte sul sito di Ateneo, all'indirizzo [https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20192020/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/lingue-e-letterature-moderne-l-11-\(3-anni\).aspx](https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20192020/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/lingue-e-letterature-moderne-l-11-(3-anni).aspx). La fruibilità dei risultati, grazie a una incrementata funzionalità del sito e alla razionalizzazione della veste grafica, risulta notevolmente migliorata; tali risultati, che vengono resi noti in concomitanza delle date stabilite dalla normativa ministeriale, sono accessibili in relazione alla tipologia di studente (frequentante e non frequentante), nella seguente articolazione 1) valutazione degli insegnamenti in dati complessivi; 2) valutazione dettagliata per singolo insegnamento; 3) valutazione delle strutture.

### PROPOSTE

Come indicato sopra, nella sezione 'Analisi' del quadro A2, i risultati dei questionari sono adeguatamente divulgati presso sia tra il corpo docente che tra gli studenti. Tuttavia, proprio tra questi ultimi, si registra una diffusione, certamente molto più ampia rispetto agli anni precedenti, ma non ancora completamente generalizzata. Si suggerisce di dare notizia dell'avvenuta pubblicazione dei risultati, con relativo link, sul sito del CdS.

## A3. Risultati dei Questionari

Studenti FREQUENTANTI (questionari elaborati=1446)

Quesito	Media	95% CI	Percentuale (%) di valutazioni positive *
Complessivo del corso di studio	0.799	0.684-0.913	N.A.
<b>Insegnamento</b>			
1. Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.707	0.556-0.858	80.00
2. Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.748	0.614-0.881	86.57
3. Il materiale didattico è adeguato	0.793	0.682-0.904	91.00
4. Le modalità di esame sono chiare	0.791	0.673-0.910	88.92
<b>Docenza</b>			
5. Gli orari sono rispettati	0.845	0.753-0.936	94.87
6. Il docente stimola/motiva l'interesse	0.800	0.684-0.917	90.10

7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	0.807	0.695-0.919	91.00
8. Le attività didattiche integrative sono utili	0.806	0.688-0.925	34.84#
9. L'insegnamento è coerente con il sito web del CdS	0.824	0.741-0.907	95.64
10. Il docente è reperibile per chiarimenti	0.859	0.780-0.939	95.63
<b>Interesse</b>			
11. È interessato/a agli argomenti trattati	0.815	0.706-0.923	92.17
12. Sono soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento	0.791	0.675-0.907	90.24
<b>Attività online</b>			
23. Apparecchiature e connessione soddisfacenti	0.737	0.626-0.848	86.18
24. Il docente mi è sembrato a suo agio online	0.767	0.669-0.865	90.30
25. Sono soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento	0.776	0.665-0.888	89.36

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 61.61% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

*Studenti NON FREQUENTANTI (questionari elaborati=656)*

Quesito	Media	95% CI	Percentuale (%) di valutazioni positive *
Complessivo del corso di studio	0.702	0.584-0.820	N.A.
<b>Insegnamento</b>			
1. Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.657	0.503-0.811	74.68
2. Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.725	0.590-0.860	83.99
3. Il materiale didattico è adeguato	0.771	0.651-0.891	89.17
4. Le modalità di esame sono chiare	0.779	0.655-0.904	88.10
<b>Docenza</b>			
10. Il docente è reperibile per chiarimenti	0.815	0.704-0.926	92.22
<b>Interesse</b>			
11. È interessato/a agli argomenti trattati	0.767	0.631-0.904	86.43

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

## **Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

**B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

### ANALISI

Facendo riferimento ai dati riportati in tabella, il valore medio di gradimento delle risposte alla domanda “Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?” è di 0.793 per gli studenti frequentanti e di 0.711 per i non frequentanti. Nella fattispecie, il 91% degli studenti frequentanti si dichiara soddisfatto del materiale didattico proposto e/o fornito dai docenti. Per quanto riguarda gli studenti non frequentanti la percentuale di gradimento è lievemente inferiore, registrando un risultato pari a 89.17%. Le risultanze dei questionari, così come il confronto diretto con gli studenti, mettono in luce una valutazione decisamente molto positiva circa l’adeguatezza del materiale didattico proposto e/o fornito dai docenti.

### PROPOSTE

Dalla disamina dei risultati relativi al materiale didattico messo a disposizione degli studenti non si evincono problematiche specifiche.

**B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

### ANALISI

Nel dettaglio, i risultati relativi agli studenti frequentanti e non frequentanti sono riportati nel quadro B3. Si esaminano nel dettaglio i risultati dei 1151 questionari sulla struttura compilati da studenti frequentanti e di 947 compilati da non frequentanti.

Le aule utilizzate per le lezioni risultano adeguate per l’88.26% degli studenti frequentanti; le aule messe a disposizione come ‘sale studio’ risultano adeguate per il 79.48% degli studenti frequentanti. Un valore positivo (84.58%) a proposito delle ‘sale studio’ si riscontra anche tra gli studenti non frequentanti. Valori più bassi si riscontrano negli studenti frequentanti relativamente ai laboratori: la percentuale di valutazione positive corrisponde al 20.49%; si ricorda che del Laboratorio Linguistico usufruivano, gli studenti nella precedente sede del CdS. Le attrezzature risultano soddisfacenti per l’85.82% degli studenti frequentanti, dato in linea con quello all’anno precedente (85%). Tra i laureati, la percentuale di studenti che reputa le aule adeguate corrisponde all’84.1%.

L’83.40% degli studenti frequentanti e l’84.58% degli studenti non frequentanti sono soddisfatti della biblioteca di riferimento. I dati sono in lieve miglioramento rispetto al 2019, quando si registrava un gradimento dell’84% dei frequentanti e del 79% dei non frequentanti. Tra i laureati, il 98% ha utilizzato i servizi di biblioteca (dato superiore rispetto a quello registrato l’anno scorso, pari all’87.5% del totale).

Per ciò che si riferisce alle apparecchiature e connessioni utilizzate per le attività online, la percentuale di soddisfazione è pari all’86.18% (valore medio: 0.737). Parimenti la percentuale degli studenti che ha trovato che il “docente era proprio agio on line” che corrisponde al 90.30% degli intervistati (valore medio: 0.767). Complessivamente, il numero degli studenti che si dichiara “soddisfatto dello svolgimento on line dell’insegnamento” è elevato (89.36%, valore medio: 0.776). Il dato è particolarmente significativo se lo si legge alla luce del fatto che le modalità di erogazione della didattica on line sono state approntate in brevissimo tempo, a seguito dell’emergenza Covid-19 in corso da marzo 2020.

### PROPOSTE



Si propone al CdS di attivare le procedure per l'approntamento di un'aula informatica che possa svolgere anche le funzioni di Laboratorio Linguistico, struttura cruciale per le attività di esercitazione e il processo di autoapprendimento delle lingue straniere. È auspicabile, inoltre, il miglioramento delle strutture presenti nelle aule, con la piena disponibilità di schermi, videoproiettori e connessione wi-fi.

### B3. Risultati dei Questionari

#### Studenti FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*
1. Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	85.40
2. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	86.18
3. L'orario delle lezioni è congegnato per consentire la frequenza e lo studio adeguati	84.40
4. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate	88.26
5.1. Aule studio - sono adeguate	79.48
5.2. Biblioteche - sono adeguate	83.40
5.3. Laboratori - sono adeguati	20.49#
5.4. Attrezzature per la didattica - sono adeguate	85.82
5.5. Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	6.24 §
6. Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è stato soddisfacente	83.14
7. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti	86.70

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 74.80% ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

§ Il 91.83% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

#### Studenti NON FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*
1. Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	82.35
2. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	81.93
5.1. Aule studio - sono adeguate	84.58
5.2. Biblioteche - sono adeguate	84.58
5.5. Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	83.31

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

## Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

**C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?**

#### ANALISI

Per l'88.92% degli studenti frequentanti (valore medio: 0.791) e l'88.10% degli studenti non frequentanti (valore medio: 0.779) le modalità di esame sono state definite in modo chiaro. Le modalità d'esame sono effettivamente rese note agli studenti, tanto frequentanti quanto non frequentanti; da ciò si evince che le informazioni vengono quindi divulgate dai docenti durante le lezioni e che sono anche concretamente reperibili, per una consultazione differita, attraverso le pagine GOMP; lo stesso dicasi per gli studenti non frequentanti.

#### PROPOSTE

Vista l'efficacia della comunicazione, non si ritiene di dover avanzare proposte o suggerimenti al riguardo.

**C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?**

#### ANALISI

Le modalità di valutazione dell'apprendimento, che si attengono a quanto dichiarato nelle apposite sezioni, nel Regolamento didattico e nelle schede dei singoli insegnamenti si configurano come adeguate per la corretta ricognizione dei risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Lo stesso dato si riscontra nella percezione degli studenti: secondo questi ultimi, infatti, i metodi di verifica appaiono adeguati.

#### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti.

**C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?**

#### ANALISI

Gli obiettivi formativi di ciascun insegnamento sono coerenti con il profilo del CdS per il 95.64% degli studenti (valore medio: 0.824). Inoltre, per il 95.63% degli studenti frequentanti (valore medio: 0.859) e il 92.22% dei non frequentanti (valore medio 0.815), i docenti si sono sempre mostrati disponibili a collaborare e coordinare in maniera sinergica i diversi corsi erogati nell'ambito del CdS.

#### PROPOSTE

È auspicabile che prima dell'inizio dei corsi il CdS studiasse ulteriori e più approfondite modalità di coordinamento tra i vari insegnamenti.

**C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?**

#### ANALISI

I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono senz'altro congruenti ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto: secondo i dati deducibili dai questionari, infatti, i metodi di verifica appaiono adeguati: secondo l'87.57% degli studenti frequentanti (valore medio: 0.748) e l'83.99% dei non frequentanti (valore medio: 0.725).

#### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti.

## **Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**D1. Il Monitoraggio Annuale ed il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata? Al Monitoraggio Annuale ed al Riesame Ciclico conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?**

## ANALISI

Il 4 settembre 2020 si è riunito il Consiglio dei CdS di Lingue e letterature moderne che ha discusso gli interventi predisposti a seguito della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2020; alla luce dei suggerimenti del NdV il CdS ha pianificato delle operazioni volte a correggere le criticità individuate nell'attività e nei risultati ottenuti dal CdS. In particolare, a partire dal prossimo anno accademico, si attiveranno delle linee programmatiche per rendere più fluido e omogeneo il percorso di studi degli studenti, con una migliore calibratura dei semestri di attività.

Grazie all'ausilio del Gruppo AQ è stata messa a punto una calendarizzazione delle attività, volta a individuare, analizzare e interpretare i dati risultanti dei questionari per pianificare, discutere e dunque mettere in atto gli opportuni interventi correttivi, per garantire che il CdS risponda ai requisiti di qualità previsti. Si segnala che a partire dall'ultimo triennio, il Consiglio di CdS ha realizzato uno specifico questionario riguardante la valutazione dei tirocini curricolari, che si è rivelato una modalità estremamente efficace per vagliare l'andamento e il grado di soddisfazione degli studenti coinvolti, la qualità delle varie offerte formative volte alla professionalizzazione degli studenti stessi. Purtroppo, le attività di tirocinio previste per l'anno accademico 2019/2020 hanno risentito dello stato di emergenza generato dal virus Sars-CoV-2; le suddette attività sono state ripensate e rimodellate secondo due modalità: 1) attività di tirocinio tradizionale in presenza e 2) attività di tirocinio a distanza e ciò ha comportato l'approntamento di due diverse tipologie di questionario. Gli studenti tirocinanti, tanto in presenza quanto a distanza, hanno dichiarato che hanno potuto svolgere tutte le attività formative professionalizzanti previste, con un alto grado di soddisfazione manifestato nelle due suddette tipologie di questionario. Una risposta altrettanto positiva è giunta sia dai docenti del CdS responsabili dei tirocini e dai tutor esterni.

## PROPOSTE

Sebbene gli studenti siano soddisfatti delle attività di tirocinio, richiedono una più ampia informazione e un più ampio ventaglio di possibilità per svolgere attività professionalizzanti. È auspicabile, pertanto, una più attenta attività di regolarizzazione, collaborazione e calendarizzazione dei lavori delle Commissioni, Organi e Uffici competenti, al fine di poter valutare con agio e più ampio lasso di tempo sia i dati pervenuti che le proposte per future esperienze di tirocinio, in concerto con le rappresentanze studentesche preposte.

**D2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

<b>Proposte di intervento della CPDS al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
Promuovere i rapporti sinergici con aziende, enti e istituzioni nazionali e internazionali, per favorire la collocazione degli studenti del corso di laurea che debbono svolgere il tirocinio.	Sono stati effettuati incontri con aziende, enti ed istituzioni, a livello locale e internazionale, che si sono dimostrati interessati ad accogliere gli studenti tirocinanti. Il processo di individuazione di realtà professionali e la conseguente stipula di accordi per indirizzare presso di loro gli studenti tirocinanti presenta comunque ampi margini di miglioramento.
Rendere più performante il sito web del CdS.	Pur nei limiti della sua competenza a riguardo, il CdS si è fatto portavoce della necessità di semplificare e facilitare l'accesso alle informazioni on-line. Tuttavia, sussistono delle oggettive problematicità nella localizzazione e nel reperimento di alcune informazioni, come per esempio quelle attinenti alla didattica degli anni accademici anteriori. Tali problematicità sono da ascrivere, più che a una responsabilità del CdS e del

	<p>suo personale tecnico-amministrativo, alle caratteristiche strutturali del sito di Ateneo.</p> <p>Per dare dei punti di riferimento ulteriori agli studenti, si è proceduto ad istituire una pagina Facebook del CdS ed una mail apposita per prendere appuntamento con il personale della segreteria (incontro tramite Google Meet).</p>
<p>Una migliore messa a punto delle modalità del soggiorno Erasmus.</p>	<p>Sono stati stretti nuovi accordi Erasmus con sedi universitarie spagnole e sedi universitarie nelle quali si impiega come lingua veicolare l'inglese. Inoltre, si sono formalizzati agreement anche con Università della Russia (Tomsk, ad esempio), per incrementare l'internazionalizzazione.</p> <p>Oltre a rendere il percorso di studi all'estero obbligatorio (salvo alcuni casi), si è provveduto a caldeggiare presso gli studenti l'adesione al programma Erasmus. In tal senso, si sta progettando per il secondo semestre una giornata di orientamento, in collaborazione con il centro per i rapporti internazionali, anche con il coinvolgimento di <i>visiting professors</i>.</p>
<p>La totale riattivazione delle attività integrative di insegnamento della lingua straniera tenute da collaboratori esperti linguistici.</p>	<p>La mancanza di Collaboratori ed esperti linguistici di lingua spagnola e russa si va risolvendo grazie all'iniziativa delle docenti di Letteratura Spagnola, Ispano-americana e Lingua e Letteratura Russa, impegnate nel trovare soluzioni alternative, come l'impiego di dottorandi in discipline linguistiche provenienti da università spagnole e russe.</p>

**D3. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

<b>Proposte di intervento del NdV al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
<p>Secondo la relazione del NdV riguardo alla 207, il CdS presenta una criticità nell'indicatore iC11 (studenti che abbiano sostenuto almeno 12 CFU all'estero).</p>	<p>Si è cercato di aiutare gli studenti in partenza per un soggiorno Erasmus a stilare un piano di lavoro che permetta di acquisire effettivamente 12 CFU all'estero, evitando soprattutto la frammentazione dei moduli e la presenza di "integrazioni" agli esami svolti all'estero (elemento, questo, che comporta la "cancellazione" dal sistema GOMP dei CFU acquisiti all'estero e la mancata registrazione del dato presso l'ANS).</p> <p>Sono stati stretti nuovi accordi Erasmus con sedi universitarie spagnole e sedi universitarie nelle quali si impiega come lingua veicolare l'inglese.</p> <p>Si è provveduto a caldeggiare presso gli studenti l'adesione al programma Erasmus. In tal senso, si sta progettando per il secondo semestre una giornata di orientamento, in collaborazione con il centro per i rapporti internazionali, anche con il coinvolgimento di <i>visiting professors</i>.</p>
<p>Secondo la relazione del NdV riguardo alla 207,</p>	<p>In merito a questo punto, visto anche l'alto tasso di</p>

il CdS presenta una criticità nell'indicatore iC08 (docenti SSD di riferimento).	trasferimento di docenti incardinati nel CdS, va segnalato che la situazione, seppure in miglioramento rispetto all'anno precedente, permane problematica.
--	--

**D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?**

ANALISI

Il CdS ha periodici contatti le parti sociali: ovvero, con i rappresentanti del terzo settore, con le realtà territoriali nel campo della cultura, dell'educazione, dell'istruzione, delle attività museali e dell'editoria, tramite un Tavolo Territoriale che si svolge annualmente e singoli incontri con le succitate realtà culturali e lavorative; si segnala che l'ultimo Tavolo Territoriale si è tenuto nel febbraio del 2020, alla presenza del Magnifico Rettore, del Coordinatore dei CdS di Lingue e letterature moderne e di Lingue e letterature moderne per i servizi interculturali, la mediazione linguistica e la cooperazione internazionale, Prof. Saverio Tomaiuolo, delle Prof.sse Alviti e Tinaburri, del Presidente del CUORI, Prof. Francesco Misiti.

PROPOSTE

Si rende necessaria una maggiore periodicità nella convocazione del tavolo territoriale per illustrare i risultati raggiunti e raccogliere gli eventuali suggerimenti provenienti dalle parti sociali.

**D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali?**

ANALISI

Il CdS verifica la validità dei percorsi formativi in relazione agli esiti occupazionali tramite i dati del questionario AlmaLaurea, con particolare attenzione ai risultati relativi al livello di soddisfazione dei laureandi, la condizione occupazionale ed il profilo dei laureati.

PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

**E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?**

ANALISI

Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete e aggiornate al maggio del 2020.

PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?**

ANALISI

Le schede dei singoli insegnamenti sono complete, disponibili, e assolutamente fruibili da parte degli studenti. Si segnalano, tuttavia, occasionali mancanze di sincronizzazione tra il sito di Ateneo ed il portale GOMP.

PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto. È auspicabile, tuttavia, l'allineamento dei contenuti del sito di Ateneo ed il portale GOMP.

### E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web del CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?

#### ANALISI

I contenuti del sito web del CdS sono coerenti con quanto dichiarato nella SUA-CdS.

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità non vengono avanzate proposte.

## Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento

L'emergenza causata dal virus Sars-CoV-2 ha evidenziato la mancanza di Collaboratori Esperti Linguistici di Lingua Russa e Lingua Spagnola, visto che sono stati momentaneamente interrotti gli accordi che il CdS aveva stipulato nel 2018 con l'Università di Tomsk (Federazione Russa) e con l'Università di Salamanca (Spagna), che prevedevano la collaborazione di dottorandi e specializzandi in italianistica o in discipline glottologico-linguistiche di madrelingua russa e spagnola.

Si suggerisce al CdS di rinnovare gli accordi in atto con l'Università di Tomsk e con l'Università di Salamanca e ripristinare la collaborazione di dottorandi e specializzandi in italianistica o in discipline glottologico-linguistiche di madrelingua russa e spagnola. Si propone inoltre di avvalersi dell'apporto didattico di questi ultimi mediante l'utilizzo di piattaforme telematiche, quali *Google Meet*, attualmente in uso nell'Ateneo per la didattica a distanza.

## Sintesi

Punti di forza del CdS (massimo 3)	
1.	Alte percentuali di gradimento espresse dagli studenti nei questionari di valutazione, soprattutto in riferimento alla strutturazione dei corsi e nell'effettiva disponibilità dei docenti a coadiuvare gli studenti nel loro percorso universitario. Infatti, il CdS L-11, così come il CdS LM-37/38, riporta valutazioni mediamente superiori agli altri CdS del Dipartimento;
2.	Impiego di dottorandi in discipline linguistiche provenienti da università spagnole e russe per sopperire alla mancanza di Collaboratori ed esperti linguistici di lingua spagnola e russa;
3.	Valutazioni positive relative alla didattica online.

Punti di debolezza del CdS (massimo 3)	
1.	Laureabilità;
2.	Problematiche relative all'assenza di un Laboratorio Linguistico per l'esercitazione e l'autoapprendimento delle lingue.

Sintesi delle proposte di intervento della CPDS	
Quadro A	Si suggerisce al CdS di realizzare e somministrare un questionario che tenga conto delle peculiarità riguardanti il processo di apprendimento delle lingue straniere con quesiti specifici sulle attività di lettorato e le relative esercitazioni. Si suggerisce al CdS di migliorare la calendarizzazione dei corsi, in modo da favorire la piena partecipazione alle lezioni frontali di tutti gli studenti evitando sovrapposizioni. Si suggerisce di dare notizia dell'avvenuta pubblicazione dei risultati, con relativo link, sul sito del CdS.
Quadro B	Si propone al CdS di attivare le procedure per l'approntamento di un'aula informatica che possa svolgere anche le funzioni di Laboratorio Linguistico, struttura cruciale per le attività di esercitazione e il processo di autoapprendimento delle lingue straniere. È auspicabile, inoltre, il miglioramento delle strutture presenti nelle aule, con la piena

	disponibilità di schermi, videoproiettori e connessione wi-fi.
Quadro C	È auspicabile che prima dell’inizio dei corsi il CdS studiasse ulteriori e più approfondite modalità di coordinamento tra i vari insegnamenti.
Quadro D	Sebbene gli studenti siano soddisfatti delle attività di tirocinio, richiedono una più ampia informazione e un più ampio ventaglio di possibilità per svolgere attività professionalizzanti. È auspicabile, pertanto, una più attenta attività di regolarizzazione, collaborazione e calendarizzazione dei lavori delle Commissioni, Organi e Uffici competenti, al fine di poter valutare con agio e più ampio lasso di tempo sia i dati pervenuti che le proposte per future esperienze di tirocinio, in concerto con le rappresentanze studentesche preposte. Si rende necessaria una maggiore periodicità nella convocazione del tavolo territoriale per illustrare i risultati raggiunti e raccogliere gli eventuali suggerimenti provenienti dalle parti sociali.
Quadro E	È auspicabile l’allineamento dei contenuti del sito di Ateneo ed il portale GOMP.
Quadro F	Si suggerisce al CdS di rinnovare gli accordi in atto con l’Università di Tomsk e con l’Università di Salamanca e ripristinare la collaborazione di dottorandi e specializzandi in italianistica o in discipline glottologico-linguistiche di madrelingua russa e spagnola. Si propone inoltre di avvalersi dell’apporto didattico di questi ultimi mediante l’utilizzo di piattaforme telematiche, quali <i>Google Meet</i> , attualmente in uso nell’Ateneo per la didattica a distanza.

## Corso di Studio in Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)

### Introduzione

Il Corso di Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19) fornisce conoscenze teoriche e competenze generali di base nelle scienze pedagogiche e dell'educazione, in particolare nei settori della filosofia, della psicologia, della sociologia, dell'antropologia culturale, della storia e delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT), in modo da costruire un ampio quadro di riferimento teorico-epistemologico, nonché solide basi sulle quali costruire le conoscenze e le abilità professionali.

### Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

#### A1. La modalità di gestione dei questionari di valutazione (erogazione, raccolta dei risultati, utilizzo dei dati) è soddisfacente?

##### ANALISI

La procedura di somministrazione dei questionari agli studenti adottata attraverso l'implementazione sul sistema informatico GOMP offre la possibilità di accedere ai dati per la loro lettura ed analisi in tempi brevi e può essere fatta ai diversi livelli di Ateneo, di Dipartimento e del singolo CdS. Sono riportati i risultati dei questionari compilati dagli studenti frequentanti (2639) e dagli studenti non frequentanti (1887). L'obbligo di compilazione dei questionari attraverso la piattaforma GOMP ne può facilitare la compilazione da parte degli studenti.

La componente docente e studente ha gradito l'inserimento di domande relative alla didattica online, resasi necessaria nel secondo semestre dell'AA 2019-2020 a causa della pandemia di Sars-CoV-2. Dall'analisi dei dati sembrano emergere valutazioni nel complesso positive sia da parte degli studenti sia dei docenti, relativamente ad apparecchiature e connessione, comfort del docente nello svolgere la lezione online e svolgimento online dell'insegnamento.

##### PROPOSTE

La modalità di gestione dei questionari non risulta pienamente soddisfacente per quanto concerne la differenziazione tra studenti frequentanti e non. Così come emerso dai grafici contenuti nei Questionari Valutazione didattica Studenti - AA 2019/20, ed anche da un confronto con la segreteria didattica, la maggior parte dei questionari sono compilati dagli studenti nel momento della prenotazione all'esame, e non durante lo svolgimento dei corsi. Si auspica che i docenti del CdS possano implementare lo spazio da ricavare, all'interno dei corsi, per sensibilizzare gli studenti ad una sempre più corretta compilazione dei questionari. Si auspica altresì, in merito a tale punto, un maggior coordinamento tra *governance* del CdS e studenti.

Una questione che si ritiene di rilevare è che il CdS, autonomamente, ha proposto la predisposizione di un questionario di valutazione del tirocinio da parte dello studente nei confronti dell'ente ospitante, da far compilare in concomitanza con la verbalizzazione del tirocinio.

#### A2. I risultati dei questionari sono adeguatamente pubblicizzati?

##### ANALISI

I risultati dei questionari sono pubblicizzati nell'apposita area dedicata presente sul sito web di Ateneo (<https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20192020/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/scienze-delleducazione-e-della->



[formazione-l-19-\(3-anni\).aspx](#)). I dati sono suddivisi in tre aree: Questionario di soddisfazione di studenti e docenti; Questionario di soddisfazione degli studenti con i dettagli sui singoli moduli di insegnamento; Questionario di soddisfazione degli studenti sulle strutture.

#### PROPOSTE

Considerato che da quest'anno è stata elaborata da parte degli organi di Ateneo competenti una nuova modalità di analisi dei dati, con grafici e tabelle di più immediata comprensione, si suggerisce di dare notizia dell'avvenuta pubblicazione dei risultati, con relativo link, sulla pagina Facebook ufficiale del CdS.

#### A3. Risultati dei Questionari

Studenti FREQUENTANTI (questionari elaborati=2639)

Quesito	Media	95% CI	Percentuale (%) di valutazioni positive *
Complessivo del corso di studio	0.824	0.733-0.915	N.A.
<b>Insegnamento</b>			
1. Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.755	0.641-0.869	88.06
2. Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.786	0.682-0.890	91.12
3. Il materiale didattico è adeguato	0.822	0.736-0.909	94.65
4. Le modalità di esame sono chiare	0.812	0.714-0.910	92.23
<b>Docenza</b>			
5. Gli orari sono rispettati	0.845	0.755-0.935	94.61
6. Il docente stimola/motiva l'interesse	0.833	0.743-0.923	94.31
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	0.845	0.762-0.929	95.26
8. Le attività didattiche integrative sono utili	0.825	0.730-0.919	50.35#
9. L'insegnamento è coerente con il sito web del CdS	0.841	0.766-0.915	97.15
10. Il docente è reperibile per chiarimenti	0.859	0.783-0.934	95.91
<b>Interesse</b>			
11. È interessato/a agli argomenti trattati	0.843	0.763-0.924	95.55
12. Sono soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento	0.826	0.739-0.913	94.05
<b>Attività online</b>			
23. Apparecchiature e connessione soddisfacenti	0.753	0.656-0.849	89.61
24. Il docente mi è sembrato a suo agio online	0.796	0.701-0.892	92.86
25. Sono soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento	0.786	0.686-0.885	92.41

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 46.60% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

Studenti NON FREQUENTANTI (questionari elaborati=1887)

Quesito	Media	95% CI	Percentuale (%) di valutazioni positive*
Complessivo del corso di studio	0.774	0.669-0.879	N.A.
<b>Insegnamento</b>			
1. Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.716	0.601-0.830	85.68
2. Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.765	0.663-0.867	91.09
3. Il materiale didattico è adeguato	0.787	0.696-0.878	92.52
4. Le modalità di esame sono chiare	0.775	0.666-0.885	89.05
<b>Docenza</b>			
10. Il docente è reperibile per chiarimenti	0.794	0.694-0.895	92.42
<b>Interesse</b>			
11. È interessato/a agli argomenti trattati	0.808	0.706-0.909	92.45

\* somma delle percentuali “Decisamente sì” e “Più sì che no”

## Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

**B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

### ANALISI

Le attività formative proposte con i settori scientifico-disciplinari e i relativi CFU attribuiti a ciascun modulo didattico risultano essere coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.

Attraverso l'analisi dei dati sui questionari circa le opinioni degli studenti frequentanti (Questionari Valutazione didattica Studenti - AA 2019/20), è possibile ricavare informazioni in merito alle caratteristiche degli insegnamenti e all'interesse verso le discipline e alla soddisfazione generale per l'andamento dei corsi. Gli studenti del CdS L-19 ritengono, nella maggior parte dei casi, di possedere conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (per i frequentanti: 40.2% Decisamente sì, 47.7% Più sì che no; per i non frequentanti: 31.5% Decisamente sì, 54.1% Più sì che no). Percentuali simili si riscontrano relativamente al carico di studio, che solo in alcuni casi non è ritenuto, da parte degli studenti, proporzionato ai CFU assegnati. Nel dettaglio, per i frequentanti i valori risultano Decisamente sì nel 46% dei casi, Più sì che no nel 45% dei casi; per i non frequentanti risulta 40% Decisamente sì, 51% Più sì che no. Un parametro simile (ma non identico) è preso in considerazione dal questionario Almalaurea, in cui si analizza se il carico di studio degli insegnamenti sia adeguato alla durata del corso di studio: esso risulta “decisamente sì” per il 55.6% degli studenti (45.8% a livello di ateneo), “più sì che no” nel 36.5% dei casi (45.8% a livello di media di ateneo).

Infine, il materiale didattico (indicato e disponibile) risulta generalmente adeguato per lo studio (per i frequentanti: 52.8% Decisamente sì, 41.8% Più sì che no; per i non frequentanti: 44.2% Decisamente sì, 48.2% Più sì che no).

### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

## **B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

### ANALISI

Anche i dati relativi alle aule, laboratori e attrezzature per la didattica restituiscono un quadro in generale soddisfacente. È possibile, relativamente a questo punto, fare un'analisi attingendo a due fonti documentali.

Si può fare riferimento all'analisi dei dati emersi dal questionario AlmaLaurea (Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati - Laureati nell'anno solare 2019), da cui risulta che la soddisfazione delle aule da parte degli studenti laureati è stata pari all'88.7% (somma delle percentuali Sempre o quasi sempre adeguate e Spesso adeguate), dato più alto rispetto alla media di Ateneo (79.9%). Per quanto concerne la Valutazione delle postazioni informatiche, c'è da rilevare che 61.9% degli studenti ha utilizzato le postazioni informatiche (66.5% a livello di Ateneo): in base alla loro valutazione, risultano "in numero adeguato" nel 66.7% dei casi (50.6% a livello di Ateneo). Risulta poi che il 49.2% degli studenti (dato inferiore rispetto alla media di Ateneo: 69.6%) ha utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche,...) che risultano adeguate per l'83.8% (somma delle percentuali Sempre o quasi sempre adeguate e Spesso adeguate) degli studenti, dato decisamente più alto della media di Ateneo (71.1%). I servizi della biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) sono stati utilizzati dal 77.8% degli studenti (80.5% a livello di Ateneo). Per il 93.9% di essi la valutazione è soddisfacente (somma di Decisamente positiva e Abbastanza positiva), dato in linea con la media di Ateneo (91.2%).

Dai dati dei Questionari Valutazione Studenti - Indagine AA 2019/2020 - Aule, Attrezzature, Servizi utilizzati nel precedente AA 2018/2019, risulta che le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate per l'88% (somma di Decisamente sì e Più sì che no) degli studenti frequentanti; le aule studio sono adeguate per l'87.7% degli studenti, ed anche le attrezzature per la didattica (88.5%) risultano generalmente adeguate per gli studenti frequentanti. La soddisfazione per le biblioteche mostra valori simili (87.7%).

Le attività di laboratorio, se fino al precedente a.a. erano sostanzialmente assenti, nella nuova offerta formativa (a partire dall'anno accademico 2019/2020) sono state previste per alcuni specifici insegnamenti, come del resto stabilito dal Decreto Ministeriale n.378 del 9 maggio 2018 - Titoli di accesso educatore servizi infanzia (articolo 14 DLgs 65/17). A tal riguardo, se nel 57.6% dei casi le risposte degli studenti frequentanti hanno evidenziato come siano attività non previste, nel 19.8% dei casi l'adeguatezza è risultata Decisamente sì, e per il 15.9% Più sì che no.

### PROPOSTE

Considerato che, a partire dall'anno accademico 2019/2020 sono state avviate attività laboratoriali per alcuni specifici insegnamenti, è auspicabile che il CdS possa effettuare una specifica attività di monitoraggio a riguardo.

## **B3. Risultati dei Questionari**

### *Studenti FREQUENTANTI*

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*
1. Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	88.06
2. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del	90.34

periodo è accettabile	
3. L'orario delle lezioni è congegnato per consentire la frequenza e lo studio adeguati	90.09
4. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate	90.33
5.1. Aule studio - sono adeguate	87.77
5.2. Biblioteche - sono adeguate	87.78
5.3. Laboratori - sono adeguati	35.78 #
5.4. Attrezzature per la didattica - sono adeguate	88.62
5.5. Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	11.07 §
6. Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è stato soddisfacente	87.78
7. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti	93.74

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 57.67% ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

§ Il 86.64% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

#### Studenti NON FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*
1. Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	86.12
2. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	84.67
5.1. Aule studio - sono adeguate	86.12
5.2. Biblioteche - sono adeguate	83.51
5.5. Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	86.41 §

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

§ Lo 0% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

## Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

**C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?**

#### ANALISI

Nella scheda SUA-CdS sono ben descritte le diverse forme di verifica e di valutazione che prevedono oltre alle prove finali, prove in itinere, che possono essere sia in forma scritta sia orale. Per ciascun modulo didattico le prove di verifica sono ben definite e descritte. Gli studenti, attraverso il questionario, non evidenziano particolari elementi di criticità.

#### PROPOSTE

Il confronto con gli studenti conferma che le modalità d'esame sono effettivamente rese note agli studenti indipendentemente dalla frequenza, indicando che esse non solo vengono rese note dai docenti durante le lezioni, ma sono anche effettivamente disponibili sulla piattaforma GOMP (e Google Classroom, qualora il

docente utilizzi anche questo strumento). Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?**

ANALISI

I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono nella maggior parte dei casi di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, anche in questo ambito, alla luce dell'analisi dei dati dei questionari, confermata dal confronto con gli studenti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?**

ANALISI

Gli obiettivi formativi dei vari insegnamenti sono generalmente coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS. I questionari docenti, relativi all'a.a. 2019/20, mostrano alcune criticità riguardo le modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti, che per il 37.5% è 'Decisamente sì', per il 16% 'Più sì che no', ma per il 41% 'Più no che sì'. C'è da dire, a riguardo, che il CdS ha già intrapreso una duplice modalità di intervento, attuando un confronto in merito agli obiettivi formativi e ai contenuti degli insegnamenti, come momento di condivisione per un confronto costruttivo tra i docenti del CdS (cfr., per es., il verbale della riunione del Consiglio del CdS del 18 settembre 2020, punto 3 odg).

PROPOSTE

Alla luce delle azioni intraprese dal CdS, si segnala l'opportunità di monitorare le attività di coordinamento all'interno del CdS.

**C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?**

ANALISI

I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti risultano nella maggior parte dei casi adeguati rispetto al carico di studio individuale richiesto.

PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

## **Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**D1. Il Monitoraggio Annuale ed il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata? Al Monitoraggio Annuale ed al Riesame Ciclico conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?**

ANALISI

Il CdS svolge azioni di monitoraggio complete ed esaustive su tutti i dati disponibili. L'analisi degli indicatori ANS nella Scheda di Monitoraggio Annuale è puntuale ed articolata, risultando completa. L'ultima rilevazione è stata effettuata il 29 ottobre 2020, come risulta dal verbale Gruppo AQ relativo a tale data.

Per quanto concerne il Rapporto di Riesame Ciclico, l'ultimo documento è stato redatto il 13 settembre 2017 ad opera del Gruppo di Riesame e del gruppo AQ del CdS, provvedendo ad apportare le modifiche ed integrazioni allora suggerite dal Presidio di Qualità (il CdS L-19 è stato oggetto di valutazione da parte dell'ANVUR per l'accreditamento periodico nel mese di novembre 2017). Il nuovo rapporto di Riesame Ciclico è attualmente in corso di realizzazione.

#### PROPOSTE

Nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico attualmente disponibile (2017) sono indicati alcuni interventi di miglioramento su cui il CdS intende impegnarsi per la loro attuazione che non hanno carattere episodico, ma richiedono continuità, al fine di un riscontro in termini sia di efficacia che di efficienza. Si suggerisce, a tal riguardo, che il CdS continui ed implementi, tra gli altri, interventi concernenti: la promozione della mobilità internazionale degli studenti, le azioni per rafforzare il confronto con le Parti Sociali, gli interventi per favorire la fluidità delle carriere studenti.

#### **D2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

<b>Proposte di intervento della CPDS al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
Maggior raccordo con le parti interessate, attraverso riunioni sistematiche del tavolo territoriale o altre forme di contatto, anche ai fini di una migliore definizione del profilo professionale del laureato L-19.	Il CdS ha organizzato una riunione del Tavolo Territoriale con gli enti e le parti interessate in data 21 gennaio 2020. In tale contesto, tra le altre cose, è emersa la questione di come implementare il collegamento tra laureati e enti/associazioni del mondo del lavoro. Permane dunque la necessità di mantenere uno stretto contatto con le parti interessate.
Intervento di revisione della parte ordinamentale del corso, al fine di esplicitare più dettagliatamente il profilo professionale e gli sbocchi occupazionali.	Il CdS, dopo aver attivato un'intensa attività di monitoraggio a riguardo, ha proceduto alla modifica di Ordinamento. Le modifiche riguardano, in particolare, la descrizione puntuale delle conoscenze, abilità, competenze e si concentrano soprattutto sulla definizione del profilo professionalizzante e degli sbocchi occupazionali della L-19.

#### **D3. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

<b>Proposte di intervento del NdV al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
Necessità di incrementare l'internazionalizzazione.	Le politiche di internazionalizzazione, che avevano iniziato ad essere incentivate tramite incontri con l'Ufficio rapporti internazionali e docenti di altre sedi universitarie estere, cui hanno partecipato gli studenti del CdS, hanno riscontrato una 'battuta d'arresto' dovuta alla crisi pandemica in atto, la quale ha causato il blocco delle attività in presenza a partire dal mese di marzo 2020. Così come emerso dal Consiglio del CdS del 9.10.2020 (punto 3 odg), è iniziata un'attività di incontri mirati, in modalità telematica, con gli studenti del CdS, su tutte le questioni da attenzionare emerse negli ultimi tempi nelle sedi preposte (Gruppo AQ, CPDS,

NdV, etc.).
-------------

**D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?**

ANALISI

Il CdS ha svolto consultazioni con parti sociali e portatori di interesse, prendendo in esame i loro suggerimenti. L'ultimo incontro con le parti interessate è del mese di gennaio 2020. In quella occasione i Rappresentanti delle organizzazioni presenti (la gamma degli enti e delle organizzazioni coinvolte è stata molto ampia e rappresentativa con la partecipazione di scuole di ogni ordine e grado, sia pubbliche che private, centri di formazione, enti pubblici, Comunità di accoglienza, Cooperative sociali, ecc.) hanno espresso il loro apprezzamento nei confronti dell'offerta formativa proposta, dichiarandosi disponibili a sviluppare progetti di stage e tirocinio professionalizzanti a favore degli studenti del CdS e offrendo la loro disponibilità a monitorare costantemente la congruità degli sbocchi professionali alla luce della situazione sociale e occupazionale contingente e delle possibili future dinamiche del mondo del lavoro.

PROPOSTE

Si suggerisce di implementare la frequenza degli incontri con le parti sociali, pur tenendo in debita considerazione la crisi pandemica in atto, la quale ha causato il blocco delle attività in presenza.

**D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali?**

ANALISI

Il CdS verifica l'efficacia dei percorsi formativi e gli esiti occupazionali tramite i dati del questionario AlmaLaurea, analizzando i risultati relativi al livello di soddisfazione dei laureandi, la condizione occupazionale ed il profilo dei laureati.

PROPOSTE

Considerata l'adeguatezza del CdS nella verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

## **Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

**E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?**

ANALISI

L'informazione istituzionale pubblica del CdS è assicurata dalle pagine ad essa dedicate nel sito web di Ateneo, che sono state ulteriormente aggiornate e implementate con l'aggiunta di nuovi contenuti (vedi, per es., la Piattaforma Meet di supporto alla didattica, aggiornata con le informazioni relative agli insegnamenti previsti in ciascun semestre dell'anno accademico). Nella sezione Didattica Erogata, per ciascun insegnamento è presente una scheda informativa in cui si specificano i CFU corrispondenti, il settore scientifico disciplinare, nonché il programma d'esame con i testi da studiare.

I membri della CPDS hanno potuto esaminare nel dettaglio tutte le informazioni necessarie con particolare riguardo la scheda SUA-CdS, il Rapporto di riesame, i Questionari sul grado di soddisfazione degli studenti, i dati di AlmaLaurea.

PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.



**E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?**

ANALISI

Le schede dei singoli insegnamenti risultano nella maggior parte dei casi complete ed aggiornate, e sono effettivamente disponibili agli studenti.

PROPOSTE

Considerata la sostanziale adeguatezza, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web del CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?**

ANALISI

I contenuti del sito web corrispondono a quanto dichiarato nella SUA-CdS.

PROPOSTE

Considerata l'adeguatezza, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento**

Alla luce delle recenti novità normative riguardanti la figura dell'educatore professionale socio-pedagogico, potrebbe essere utile implementare momenti di incontro/confronto tra governance del CdS e studenti, soprattutto dei primi anni, al fine di fornire indicazioni e informazioni utili ad avere un quadro esaustivo sui molteplici ambiti della professione.

**Sintesi**

<b>Punti di forza del CdS (massimo 3)</b>	
1.	Il CdS presenta una consolidata struttura sia organizzativa che didattica grazie alla quale raccoglie un ampio consenso da parte degli studenti avvalorata dal trend delle iscrizioni sempre positivo.
2.	Gli sbocchi occupazionali dei laureati L-19 possono essere favoriti grazie all'evoluzione della normativa riguardante il ruolo dell'educatore professionale e dell'educatore nei servizi per l'infanzia.

<b>Punti di debolezza del CdS (massimo 3)</b>	
1.	Internazionalizzazione.
2.	Implementare la frequenza degli incontri con le parti sociali.

<b>Sintesi delle proposte di intervento della CPDS</b>	
Quadro A	Si auspica che i docenti del CdS possano implementare lo spazio da ricavare, all'interno dei corsi, per sensibilizzare gli studenti ad una sempre più corretta compilazione dei questionari. Si auspica altresì, in merito a tale punto, un maggior coordinamento tra <i>governance</i> del CdS e studenti. Considerato che da quest'anno è stata elaborata da parte degli organi di Ateneo competenti una nuova modalità di analisi dei dati, con grafici e tabelle di più immediata comprensione, si suggerisce di dare notizia dell'avvenuta pubblicazione dei risultati, con relativo link, sulla pagina Facebook ufficiale del CdS.
Quadro B	Considerato che, a partire dall'anno accademico 2019/2020 sono state avviate attività laboratoriali per alcuni specifici insegnamenti, è auspicabile che il CdS possa effettuare una specifica attività di monitoraggio a riguardo.
Quadro C	Alla luce delle azioni intraprese dal CdS, si segnala l'opportunità di monitorare le attività di coordinamento all'interno del CdS.



Quadro D	Si suggerisce che il CdS continui ed implementi, tra gli altri, interventi concernenti: la promozione della mobilità internazionale degli studenti, le azioni per rafforzare il confronto con le Parti Sociali, gli interventi per favorire la fluidità delle carriere studenti. Si suggerisce di implementare la frequenza degli incontri con le parti sociali, pur tenendo in debita considerazione la crisi pandemica in atto, la quale ha causato il blocco delle attività in presenza.
Quadro E	Considerata l'assenza di rilevanti criticità, non vi sono proposte o suggerimenti.
Quadro F	Alla luce delle recenti novità normative riguardanti la figura dell'Educatore professionale socio-pedagogico, potrebbe essere utile implementare momenti di incontro/confronto tra governance del CdS e studenti, soprattutto dei primi anni, al fine di fornire indicazioni e informazioni utili ad avere un quadro esaustivo sui molteplici ambiti della professione.

## Corso di Studio in Scienze Motorie (L-22)

### Introduzione

Il corso di Laurea Triennale in Scienze Motorie (L-22) si propone di fornire agli studenti conoscenze e competenze adatte a svolgere attività di tecnico specializzato all'interno di società sportive, organizzazioni del terzo settore o di altre attività di impresa pubblica mirate al raggiungimento e mantenimento del benessere psico-fisico attraverso l'educazione e la cultura del movimento e dello sport e all'avviamento e alla pratica di diverse discipline sportive ai vari livelli di prestazione.

### Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

**A1. La modalità di gestione dei questionari di valutazione (erogazione, raccolta dei risultati, utilizzo dei dati) è soddisfacente?**

#### ANALISI

Sono riportati i risultati di 2222 questionari compilati dagli studenti frequentanti, e 1192 dagli studenti non frequentanti. L'obbligo di compilazione dei questionari attraverso la piattaforma GOMP ne facilita la compilazione da parte degli studenti; la modalità di gestione risulta pertanto soddisfacente, differenziando inoltre tra studenti frequentanti e non. I risultati vengono presentati alla CPDS sotto forma di grafici e tabelle per lo specifico CdS, dettagliati per singolo insegnamento.

Analizzando i risultati, il valore medio di gradimento del CdS, calcolato sulla serie dei punteggi medi di ogni insegnamento, è pari a 0.800 (95% CI 0.704-0.895) per gli studenti frequentanti e a 0.711 (95% CI 0.585-0.836) per gli studenti non frequentanti, superiore in entrambi i gruppi al valore medio rilevato per l'AA 2018/2019, che era di 0.649 per gli studenti frequentanti, e di 0.512 per i non frequentanti.

La percentuale di studenti frequentanti che si dichiara complessivamente soddisfatta di come sono svolti gli insegnamenti in presenza è pari al 92.97%, dato superiore all'86% riscontrato per il precedente AA, mentre il 92.97% dichiara di essere soddisfatto della didattica online. La percentuale dei laureati che si dichiara soddisfatta del CdS è pari al 94.7, dato superiore al 90% registrato per il precedente AA, indicando un ottimo gradimento del CdS. Il dato complessivo non è presente per gli studenti non frequentanti, limitando quindi il confronto in relazione alla frequenza.

#### PROPOSTE

L'attività di tirocinio viene valutata dagli studenti, ma i dati attualmente non vengono inseriti nel flusso. Sarebbe auspicabile che tali dati venissero elaborati, in modo da focalizzare al meglio eventuali problematiche.

**A2. I risultati dei questionari sono adeguatamente pubblicizzati?**

#### ANALISI

I risultati dei questionari sono interamente disponibili e accessibili dal sito di Ateneo

([https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20192020/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/scienze-motorie-l-22-\(3-anni\).aspx](https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20192020/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/scienze-motorie-l-22-(3-anni).aspx))

suddivisi per 1) dati complessivi, 2) dettagli per singolo insegnamento, e 3) strutture, in relazione alla tipologia di studente (frequentante vs non frequentante).

I docenti ritengono che i risultati siano adeguatamente pubblicizzati, e che siano presentati in forma sufficientemente chiara; gli studenti ritengono i risultati dei questionari sufficientemente accessibili.

Nella presentazione dei risultati è stata risolta la criticità individuata nelle relazioni dei precedenti A.A. dovuta all'utilizzo di grafici a radar, che non risultavano di immediata lettura.

#### PROPOSTE

Vista la nuova modalità di presentazione dei dati, di più facile interpretazione, si propone di darne notizia e relativo link sulla pagina Facebook ufficiale del CdS e relative pagine social.

### A3. Risultati dei Questionari

Studenti FREQUENTANTI (questionari elaborati=2222)

Quesito	Media	95% CI	Percentuale (%) di valutazioni positive *
Complessivo del corso di studio	0.800	0.704-0.895	N.A.
<b>Insegnamento</b>			
1. Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.708	0.508-0.836	83.25
2. Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.782	0.689-0.874	86.84
3. Il materiale didattico è adeguato	0.790	0.692-0.887	91.52
4. Le modalità di esame sono chiare	0.801	0.690-0.911	90.45
<b>Docenza</b>			
5. Gli orari sono rispettati	0.824	0.731-0.916	94.05
6. Il docente stimola/motiva l'interesse	0.808	0.718-0.897	93.91
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	0.819	0.734-0.906	94.05
8. Le attività didattiche integrative sono utili	0.813	0.720-0.905	50.84 #
9. L'insegnamento è coerente con il sito web del CdS	0.812	0.732-0.891	95.67
10. Il docente è reperibile per chiarimenti	0.839	0.763-0.915	96.12
<b>Interesse</b>			
11. È interessato/a agli argomenti trattati	0.816	0.731-0.901	94.86
12. Sono soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento	0.793	0.699-0.886	92.97
<b>Attività online</b>			
23. Apparecchiature e connessione soddisfacenti	0.732	0.614-0.850	87.45
24. Il docente mi è sembrato a suo agio online	0.753	0.636-0.870	88.44
25. Sono soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento	0.740	0.616-0.864	92.97

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 45.58% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

Studenti NON FREQUENTANTI (questionari elaborati=1192)

Quesito	Media	95% CI	Percentuale (%) di
---------	-------	--------	--------------------

			valutazioni positive*
Complessivo del corso di studio	0.711	0.585-0.836	N.A.
<b>Insegnamento</b>			
1. Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.608	0.460-0.756	71.46
2. Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.708	0.586-0.829	85.64
3. Il materiale didattico è adeguato	0.716	0.598-0.835	86.07
4. Le modalità di esame sono chiare	0.735	0.614-0.856	86.49
<b>Docenza</b>			
10. Il docente è reperibile per chiarimenti	0.758	0.661-0.855	89.75
<b>Interesse</b>			
11. È interessato/a agli argomenti trattati	0.739	0.620-0.859	85.98

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

## Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

**B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

### ANALISI

Il valore medio delle risposte alla domanda "Il materiale didattico è adeguato?" è pari a 0.790 (95% CI 0.692-0.887) per gli studenti frequentanti, e a 0.716 (95% CI 0.598-0.835) per gli studenti non frequentanti. In particolare, il 91.52% degli studenti frequentanti e l'86.07% degli studenti non frequentanti risulta complessivamente soddisfatto del materiale proposto. Il 7.11% degli studenti frequentanti e l'8.97% dei non frequentanti ritiene che la qualità del materiale didattico sia da migliorare, mentre l'8.05% dei frequentanti e l'8.89% dei non frequentanti chiede che il materiale didattico venga distribuito in anticipo.

### PROPOSTE

Dal colloquio con gli studenti emerge la necessità di materiale più strutturato per consentire lo studio adeguato alla natura dell'insegnamento, anche in relazione alla quantità di CFU assegnati.

**B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

### ANALISI

Le aule in cui si svolgono le lezioni e le aule studio risultano adeguate per il 92.07% degli studenti frequentanti. La stessa percentuale del 92.07% viene rilevata per quanto riguarda l'adeguatezza delle aule studio. Valori elevati di soddisfazione sono riscontrati per le aule studio anche per quanto riguarda gli studenti non frequentanti (89.94%) e per i laureati (82.1%). Il dato riguardante i laboratori, ritenuti adeguati dal 45.29% degli studenti frequentanti, è da considerarsi comunque elevato perché riferito alla percentuale di studenti che dichiara di avere utilizzato i laboratori, che risulta essere del 53.97%, in quanto nel 46.03% dei casi non risultano previste esercitazioni; i laureati che dichiarano di avere utilizzato i laboratori e le attrezzature sono il 65.3%, con una percentuale di soddisfazione del 69.5%. La valutazione

delle biblioteche è risultata parimenti positiva (88.11% degli studenti frequentanti, 83.41% degli studenti non frequentanti, e 94.9% dei laureati le ritengono adeguate).

Per quanto riguarda le postazioni informatiche, la percentuale dei laureati che dichiara di averle utilizzate è pari al 61.1%, dato in netto aumento rispetto al 44.3% riscontrato per il precedente AA, e il 55.4% dichiara di considerarle presenti in numero adeguato.

### PROPOSTE

Dai colloqui con gli studenti è emersa la necessità di migliorare le attrezzature per i tirocini, di potenziare i servizi bibliotecari online, e di individuare strutture da adibire ad aule studio. Si propone inoltre il potenziamento del numero delle postazioni informatiche, ritenuto non adeguato dal 44.6% dei laureati.

### **B3. Risultati dei Questionari**

#### *Studenti FREQUENTANTI*

<b>Quesito</b>	<b>Percentuale di valutazioni positive*</b>
1. Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	91.82
2. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	90.58
3. L'orario delle lezioni è congegnato per consentire la frequenza e lo studio adeguati	88.11
4. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate	92.07
5.1. Aule studio - sono adeguate	92.07
5.2. Biblioteche - sono adeguate	88.11
5.3. Laboratori - sono adeguati	45.29 #
5.4. Attrezzature per la didattica - sono adeguate	90.33
5.5. Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	11.87 §
6. Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è stato soddisfacente	81.68
7. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti	92.32

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 46.03% ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

§ Il 86.63% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

#### *Studenti NON FREQUENTANTI*

<b>Quesito</b>	<b>Percentuale di valutazioni positive*</b>
1. Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	84.92
2. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	78.88
5.1. Aule studio - sono adeguate	89.94
5.2. Biblioteche - sono adeguate	83.41
5.5. Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	86.93 §

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

§ Lo 0% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

## **Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

### **C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?**

#### ANALISI

Per il 90.45% degli studenti frequentanti (valore medio pari a 0.801, 95% CI 0.690-0.911) e per l'86.49% (valore medio pari a 0.735, 95% CI 0.614-0.856) degli studenti non frequentanti, le modalità di esame sono state definite in modo chiaro.

Il confronto con gli studenti conferma che le modalità d'esame sono effettivamente rese note agli studenti indipendentemente dalla frequenza, indicando che le informazioni non solo vengono rese note dai docenti durante le lezioni, ma sono anche effettivamente disponibili attraverso le pagine GOMP per il consulto in momenti successivi, e sono quindi fruibili anche dagli studenti non frequentanti.

#### PROPOSTE

Alla luce dell'analisi dei dati dei questionari, confermata dal confronto con gli studenti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### **C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?**

#### ANALISI

Dal confronto con gli studenti emerge che i metodi di verifica delle conoscenze acquisite non sempre consentono di accertare correttamente l'effettiva preparazione. In particolare, gli studenti evidenziano in alcuni casi la presenza di valutazioni collettive a seguito di lavori e/o progetti di gruppo, che a parer loro non consentono di valutare correttamente il singolo individuo. Inoltre, il 10.89% degli studenti frequentanti, e il 7.21% dei non frequentanti, ritiene che le prove d'esame intermedie siano un utile strumento per la valutazione dell'intero percorso di apprendimento.

#### PROPOSTE

Dal confronto con gli studenti emerge la richiesta di adottare metodiche di valutazione individuale, che consentano di accertare l'effettiva preparazione del singolo, per tutti gli insegnamenti. Inoltre, analogamente all'anno scorso, è stata avanzata la proposta di introdurre prove d'esame intermedie.

### **C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?**

#### ANALISI

Per il 95.67% degli studenti frequentanti (valore medio 0.812, 95% CI 0.732-0.891) gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS. Tuttavia, per il 7.02% degli studenti frequentanti, e per il 7.13% dei non frequentanti, emerge la necessità di un migliore coordinamento tra gli insegnamenti.

#### PROPOSTE

Dai colloqui con gli studenti, sia frequentanti che non frequentanti, emerge la necessità di un maggiore coordinamento tra gli insegnamenti.

### **C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?**

**ANALISI**

Per l'86.84% degli studenti frequentanti (valore medio 0.782, 95% CI 0.689-0.874), per l'85.64% degli studenti non frequentanti (valore medio 0.708, 95% CI 0.586-0.829), e per il 92.1% dei laureati, il carico di studio per i diversi insegnamenti è proporzionale ai crediti assegnati.

**PROPOSTE**

Il 10.8% degli studenti frequentanti, e l'11.4% dei non frequentanti, ritiene che il carico didattico sia troppo oneroso rispetto ai CFU attribuiti, e avanza la proposta di alleggerirlo, o perlomeno di avere maggiore supporto didattico.

**Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**D1. Il Monitoraggio Annuale ed il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata? Al Monitoraggio Annuale ed al Riesame Ciclico conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?**

**ANALISI**

Il Monitoraggio Annuale e il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata e puntuale. L'analisi degli indicatori ANS nella Scheda di Monitoraggio appare svolta con la dovuta attenzione, specie nell'individuazione delle criticità.

A seguito dell'analisi degli indicatori e delle criticità che emergono, il CdS, nei limiti delle tempistiche e delle proprie risorse in termini di numerosità dei docenti e in termini economici, mette in atto interventi correttivi.

**PROPOSTE**

Considerata l'adeguatezza degli interventi del CdS, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**D2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

Proposte di intervento della CPDS al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
<p>Consultazione con i portatori di interesse per rendere più chiare e omogenee le modalità contrattualistiche proposte ai laureati triennali, rendendo il possesso del titolo un prerequisito per l'accesso a bandi, concorsi, presentazione di progetti e candidature a posti di lavoro specifici della classe, con una retribuzione economica adeguata;</p> <p>Organizzazione di eventi che favoriscano una conoscenza più approfondita della figura professionale del laureato L-22 da parte degli specialisti della salute;</p> <p>Intraprendere azioni che favoriscano il dialogo tra aziende specializzate, non soltanto a livello locale, ma anche nazionale, per valorizzare la figura del laureato L-22.</p>	<p>Il CdS in Scienze motorie vanta una serie di accordi e convenzioni riguardanti l'attività didattica, la ricerca ed il riconoscimento di qualifiche professionali sportive, con strutture sanitarie pubbliche e private, associazioni sportive e federazioni, associazioni no-profit, istituti scolastici. In particolare, riguardo l'attività didattica, il CdS ha un continuo scambio di informazioni con la Federazione Italiana Kickboxing, ASD Yacht Club-Gaeta, Associazione il Campo del Cinabro-Roma, Federazione Italiana Badminton, Federazione Italiana Tiro con l'Arco, Federazione Italiana Golf, Federazione Italiana Pesistica. Convenzioni stipulate con alcuni degli Enti suddetti consentono agli studenti di Scienze motorie di conseguire, già nel corso degli studi, i brevetti d'istruttore in varie discipline sportive.</p> <p>In particolare, gli incontri e la collaborazione scientifica sviluppata con la Med-EX, azienda sanitaria specializzata nella promozione di</p>

	programmi di prevenzione primaria sui corretti stili di vita, attraverso il check-up e la prescrizione di attività fisica, ha permesso di coinvolgere studenti delle scienze motorie anche nelle attività di ricerca dell'azienda, che risulta partner sanitario ufficiale della Scuderia Ferrari.
Incentivare un maggior utilizzo dei servizi collegati alla piattaforma Google Classroom, sfruttandone al meglio le potenzialità.	I servizi collegati a Google Classroom sono stati utilizzati per lo svolgimento dei corsi dal 63.84% dei docenti.
Migliorare la pianificazione delle date di esame, cercando di evitare o limitare al minimo eventuali sovrapposizioni.	Qualora si fossero presentate sovrapposizioni, accordi e spostamenti sono stati effettuati dai docenti coinvolti, in modo da consentire agli studenti di partecipare a tutte le sedute di esame previste. Tuttavia, il 7.02% degli studenti frequentanti, e il 7.13% degli studenti non frequentanti, esprime la necessità di un maggiore coordinamento per evitare sovrapposizioni.

**D3. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

<b>Proposte di intervento del NdV al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
L'internazionalizzazione, con una specifica attenzione all'incremento del numero degli studenti in entrata.	Il CdS è promotore dell'adesione dell'Università di Cassino al network europeo EAS - The Dual Career Network che, dal 2004, coordina e promuove la collaborazione tra università e enti che sostengono, in Europa, programmi di doppia carriera (dual career) per gli studenti-atleti. Dal 2018 il nostro corso di studi è partner del progetto europeo intitolato Athletic migration: Dual Career and qualification in sports (AMID)" Il progetto AMID è finanziato dall'Unione Europea e si propone di offrire un valore immediato attraverso l'erogazione di forme di supporto agli atleti, in particolare quelli in trasferta, in uno dei paesi dell'EU durante la loro doppia carriera nello studio e nello sport.  Per facilitare il processo di riconoscimento dei CFU acquisiti all'estero, a partire dall'anno accademico (2017-2018), i Learning Agreement oltre dal delegato ai Rapporti Internazionali del Dipartimento, possono essere firmati anche dal coordinatore del CdS e dai responsabili delle singole sedi consorziate.
Aggiornare il sito web, soprattutto tenendo conto del carattere internazionale di alcuni CdS, traducendo per quanto possibile il testo in lingua inglese; aggiornare il sito web, soprattutto nella descrizione delle modalità delle prove di esame.	Le pagine web del CdS risultano aggiornate sebbene la traduzione del testo in lingua inglese risulta ancora minoritaria.
Invitare le CPDS e i Presidenti di CdS ad	Le motivazioni sono state approfondite tramite



approfondire le motivazioni che inducono gli studenti a non frequentare gli insegnamenti, per trovare soluzioni migliorative nel caso in cui fosse dovuto a questioni di organizzazione, visto il miglior risultato dei frequentanti.	questionario, e risulta che il 9.89% degli studenti non frequentanti adduce come motivazione per la mancata frequenza la concomitanza di altri insegnamenti, portando così alla luce la necessità di un maggiore coordinamento, organizzazione e pianificazione del calendario didattico.
---	---

**D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?**

ANALISI

Il Consiglio di CdS in Scienze Motorie è in costante contatto con organizzazioni, istituzioni e aziende del mondo dello sport e dell'attività motoria. Durante gli incontri sono state messe a fuoco le diverse tematiche professionali in cui sono coinvolti i laureati in Scienze Motorie, e quanto emerso ha fornito preziose indicazioni per il continuo lavoro di aggiornamento del CdS. Gli enti/aziende coinvolte negli incontri hanno dato piena disponibilità all'organizzazione dei tirocini esterni al fine di colmare le criticità circa le conoscenze pratiche evidenziate dagli studenti.

Tra queste, sono state consultate:

- Associazione Italiana Arbitri, sezione di Frosinone
- Circolo Nuoto Sporting Club Cassino, Cassino
- Azienda Sanitaria Frosinone ASL, Dipartimento di Prevenzione, Frosinone
- Centro Universitario Teatrale (CUT), Cassino
- Centro Universitario Sportivo (CUS), Cassino
- Azienda Human Lab, Veroli (Fr)
- Sport Euro Mediterranean Agency, Roma
- Mediterranean Handball Confederation
- Med-EX HPL
- Cosmed-Metabolic Company
- ALP Trauma Clinic, Madonna di Campiglio, TN
- CO.NA.P.E.F.S (Collegio Nazionale dei Professori di Educazione Fisica e Sportiva)
- Conferenza Nazionale dei Corsi di Laurea di Scienze Motorie

Allo scopo di favorire lo scambio biunivoco di informazioni tra il CdS e altre parti interessate, è prevista almeno una convocazione annuale, durante la quale vengono discusse le possibili modifiche agli obiettivi formativi, ai percorsi formativi e agli Ordinamenti didattici e al nuovo Manifesto degli Studi. All'ultimo incontro erano presenti: associazioni (Ass. Parkinson Ciociaria, Fondaz. Bellavista), sindacati (CGIL, CISL), mondo sportivo (FIGH, FIS, UISP, CPO CONI Formia, Circolo Nautico Caposele, AGISAP CE), area riabilitazione psico-motoria (Tosinvest Sanità, San Raffaele Cassino, Distr. Sanitario Sora), politici e mondo del lavoro (Provincia FR, Sindaco Atina, Ord. Dott. Comm. Cassino), docenti, studenti e Personale tecn.amm.vo.

In ultimo, il CdS si confronta con altri CdS appartenenti alla medesima Classe di Laurea su base nazionale partecipando alle riunioni dell'Assemblea Generale della Conferenza dei Corsi di Laurea di Scienze Motorie.

PROPOSTE

Considerata l'adeguatezza delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali?**

#### ANALISI

Il CdS verifica l'efficacia dei percorsi formativi e gli esiti occupazionali tramite i dati del questionario AlmaLaurea, analizzando i risultati relativi al livello di soddisfazione dei laureandi, la condizione occupazionale ed il profilo dei laureati.

#### PROPOSTE

Considerata l'adeguatezza del CdS nella verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### **Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

#### **E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?**

##### ANALISI

Le informazioni, descritte nella pagina web di Ateneo dedicata (<http://www.unicas.it/scienze-motorie>) risultano complete ed aggiornate. Tuttavia, la navigazione del sito non sembra essere sufficientemente intuitiva e ne limita la consultazione, soprattutto ai futuri studenti.

##### PROPOSTE

Analogamente a quanto espresso un anno fa, si suggerisce l'utilizzo di un'interfaccia del sito web più intuitiva, in modo da rendere una consultazione più agevole delle informazioni presenti.

#### **E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?**

##### ANALISI

Le schede dei singoli insegnamenti risultano nella maggior parte dei casi complete, e sono effettivamente disponibili per gli studenti.

##### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte.

#### **E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web del CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?**

##### ANALISI

I contenuti del sito web corrispondono effettivamente a quanto dichiarato della SUA-CdS.

##### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte.

### **Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento**

Dal colloquio con gli studenti è emersa come problematica prevalente la necessità di fornire una maggiore conoscenza di base, evidenza supportata anche dalla percentuale del 18.35% emersa dai questionari, che esprime la stessa necessità. Si ritiene quindi necessario un maggiore coordinamento tra i programmi dei vari insegnamenti, per favorire la continuità didattica.

### **Sintesi**

<b>Punti di forza del CdS (massimo 3)</b>
1. Ottimo gradimento del CdS: La percentuale di studenti complessivamente soddisfatta del corso di laurea è del 94.7%, dato in aumento rispetto all'89.2% dell'anno precedente. Inoltre, il 77% dei laureati si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS
2. Attrattività del CdS: si osserva una percentuale elevata di iscritti provenienti da altre regioni

(52.9.6%), in netto aumento rispetto all'anno precedente (45.2%)

3. Elevata percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo: i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa regolamentata da un contratto sono l'86.7%, in aumento rispetto al dato dell'anno precedente, che era del 69.7%

#### Punti di debolezza del CdS (massimo 3)

1. Sebbene al momento i docenti di riferimento appartengano tutti a settori caratterizzanti del CdS, in futuro emergeranno criticità data la ridotta numerosità di professori nei SSD di base e caratterizzanti del CdS
2. Esaminando i dati, emerge una diminuzione della percentuale dei laureati entro la durata normale del corso, che passa dal 64% dell'anno precedente al 56% attuale. Si suggerisce di approfondire questo punto

#### Sintesi delle proposte di intervento della CPDS

Quadro A	Elaborazione dei dati raccolti attraverso i questionari sui tirocini, in modo da intervenire in modo mirato su eventuali problematiche; Vista la nuova modalità di presentazione dei dati, di più facile interpretazione, si propone di darne notizia e relativo link sulla pagina Facebook ufficiale del CdS e sulle relative pagine social.
Quadro B	Prevedere materiale più adeguato alla natura dell'insegnamento, anche in relazione alla quantità di CFU previsti; Migliorare l'attrezzatura a disposizione per i tirocini; Aumentare il numero delle postazioni informatiche, ritenuto da molti studenti non adeguato; Potenziare i servizi bibliotecari online; Individuare e mettere a disposizione degli studenti locali da adibire ad aule-studio.
Quadro C	Prevedere l'adozione di metodiche di valutazione individuale, che consentano di accertare l'effettiva preparazione del singolo, evitando valutazioni di gruppo; Introdurre le prove d'esame intermedie; Migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti, in modo da evitare sovrapposizioni; Alleggerire il carico didattico, o prevedere un maggiore supporto didattico.
Quadro D	Compatibilmente con l'attenuarsi degli effetti della pandemia, proseguire nelle attività intraprese per il miglioramento degli esiti dell'internazionalizzazione.
Quadro E	Si suggerisce l'utilizzo di un'interfaccia del sito web più intuitiva, in modo da rendere una consultazione più agevole delle informazioni presenti.
Quadro F	Si ritiene necessario un maggiore coordinamento tra i programmi dei vari insegnamenti, in modo da fornire le conoscenze di base necessarie alla continuità didattica.

## Corso di Studio in Servizio Sociale (L-39)

### Introduzione

Il corso di Laurea Triennale in Servizio Sociale (L-39) forma laureati con specifiche conoscenze di base e capacità di comprensione nel campo degli studi sociali, in particolare per quanto riguarda le tematiche e i settori propri del servizio sociale, secondo il profilo professionale previsto dal DPR 328 del 2001. I laureati devono inoltre acquisire una buona capacità di leggere i fenomeni sociali contemporanei attraverso il supporto e la padronanza legati agli ambiti teorici e concettuali delle discipline socio-culturali, economico-giuridiche, mediche e statistiche. Per questa ragione il corso si articola in insegnamenti che riguardano le discipline sociologiche, giuridiche, demotnoantropologiche, psicologiche, mediche, economico-statistiche e l'etica professionale.

### Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

**A1. La modalità di gestione dei questionari di valutazione (erogazione, raccolta dei risultati, utilizzo dei dati) è soddisfacente?**

#### ANALISI

I dati presi in considerazione nella presente relazione sono relativi ai questionari ANVUR somministrati agli studenti tenendo conto dei risultati dei questionari erogati ai docenti del CdS in Servizio sociale e quelli prodotti da AlmaLaurea. I questionari ANVUR destinati agli studenti risultano diversificati per numero e domande secondo la tipologia di studenti: frequentanti e non frequentanti le lezioni. I questionari sono stati somministrati agli studenti attraverso la piattaforma GOMP, ogni studente frequentante e non frequentante è tenuto obbligatoriamente a compilarli prima della prenotazione agli appelli di esame. L'utilizzo della piattaforma GOMP per la somministrazione e compilazione dei questionari da parte degli studenti frequentanti e non frequentanti le lezioni del CdS si è rivelata uno strumento efficace ed utile, in quanto come gli stessi studenti hanno affermato, permette loro di compilarli in una situazione ottimale e, allo stesso tempo questa metodologia consente agli uffici e organi accademici competenti un'adeguata raccolta, analisi, gestione, monitoraggio dei dati, come una proficua valutazione ed utilizzo dei risultati. I risultati dei questionari analizzati dalla CPDS sono presentati attraverso grafici e tabelle aggregati per ciascun CdS e ciascun insegnamento.

I dati analizzati riguardano i questionari compilati da 723 studenti frequentanti le lezioni del CdS e 701 studenti non frequentanti le lezioni del CdS. Nell'analisi dei dati appare ancora evidente, anche se ridotto, il problema della mancata corrispondenza nel numero e nella tipologia di studenti frequentanti rispetto al numero degli studenti presenti in aula, nel I semestre, o online, che può incidere sui risultati in quanto, come si evince dai dati forniti dai docenti per ciascun corso, il numero dei non frequentanti risulta maggiore rispetto al numero degli studenti dichiaratisi effettivamente presenti.

Dall'analisi dei risultati emerge che il valore medio di gradimento da parte degli studenti frequentanti calcolato sulla serie dei punteggi medi di ogni insegnamento erogato è pari a 0.852, valore più alto rispetto a quello dell'anno precedente che era pari a 0.701, con valori più elevati nei quesiti 5), 6), 7), 9), 10) 11) 12). Il valore medio di gradimento da parte degli studenti non frequentanti calcolato sulla serie di punteggi medi di ogni insegnamento erogato è pari a 0.757 un valore più alto rispetto a quello dell'anno precedente che si era attestato su 0.555, con valori più elevati nei quesiti 3), 4), 10) e 11).

L'analisi dei dati conferma che la maggior parte degli studenti sono soddisfatti degli insegnamenti attivati nell'ambito del CdS, compreso il rapporto docente-discente. Dato confermato da AlmaLaurea: il 95.7% degli studenti è complessivamente soddisfatto del CdS (iC25).

I risultati dei questionari si sono rivelati validi strumenti di monitoraggio dell'attività svolta nell'ambito del CdS, insieme ai dati acquisiti dalle interviste a laureandi e laureati effettuate dal Consorzio interuniversitario AlmaLaurea e sono stati oggetto di ampio dibattito nel corso del CdS in Servizio sociale al fine di individuare eventuali criticità nell'ambito delle attività formative, siano esse lezioni frontali, seminari, laboratoriali o attività di tirocinio, offerte e promosse dal CdS. Le riunioni si sono rivelate utili per trovare soluzioni condivise insieme a docenti, studenti e personale amministrativo. I dati sono stati esaminati dal gruppo di gestione e del Riesame e discussi dal gruppo di gestione AQ il 21 ottobre 2020, da gruppo del Riesame il 26 ottobre 2020.

Per quanto riguarda le attività di insegnamento online l'88.59% degli studenti frequentanti le lezioni sono soddisfatti dello svolgimento delle lezioni online (valore medio 0.751); il 91.18% degli studenti frequentanti le lezioni ha ritenuto che il docente fosse a suo agio online.

#### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte e suggerimenti da parte degli studenti consultati nel corso dell'elaborazione della presente Relazione.

#### **A2. I risultati dei questionari sono adeguatamente pubblicizzati?**

##### ANALISI

I risultati dei questionari sono inseriti e resi pubblici attraverso i canali ufficiali sul sito dell'Ateneo per la consultazione pubblica, in pieno rispetto della normativa ministeriale vigente, al seguente indirizzo: [https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20192020/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/servizio-sociale-l-39-\(3-anni\).aspx](https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20192020/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/servizio-sociale-l-39-(3-anni).aspx)

I risultati sono stati suddivisi:

- in relazione alla tipologia degli studenti: studenti frequentati e studenti non frequentanti;
- in 3 categorie per renderli fruibili in modo semplice e immediato:
  - a) dati complessivi degli insegnamenti;
  - b) dettagli per ogni singolo insegnamento;
  - c) valutazione delle strutture.

Nella presentazione dei risultati è stata risolta la criticità individuata nelle relazioni dei precedenti A.A., dovuta all'utilizzo di grafici a radar poiché non risultavano di immediata lettura.

#### PROPOSTE

Secondo gli studenti interpellati, sebbene i risultati dei questionari risultino adeguatamente pubblicizzati, permane ancora la necessità di individuare ulteriori forme di comunicazione dell'avvenuta pubblicazione. Si propone, pertanto, di darne notizia e relativo link sulla pagina Facebook ufficiale del Corso e sulle pagine social.

#### **A3. Risultati dei Questionari**

Studenti FREQUENTANTI (questionari elaborati=723)

Quesito	Media	95% CI	Percentuale (%) di valutazioni positive*
Complessivo del corso di studio	0.852	0.770-0.935	N.A.
<b>Insegnamento</b>			

1. Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.792	0.677-0.907	89.48
2. Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.818	0.728-0.908	92.80
3. Il materiale didattico è adeguato	0.843	0.763-0.923	95.70
4. Le modalità di esame sono chiare	0.829	0.733-0.925	92.93
<b>Docenza</b>			
5. Gli orari sono rispettati	0.870	0.797-0.943	96.53
6. Il docente stimola/motiva l'interesse	0.868	0.792-0.944	96.67
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	0.887	0.824-0.951	97.36
8. Le attività didattiche integrative sono utili	0.847	0.741-0.952	40.52 #
9. L'insegnamento è coerente con il sito web del CdS	0.866	0.797-0.934	97.36
10. Il docente è reperibile per chiarimenti	0.879	0.811-0.947	97.50
<b>Interesse</b>			
11. È interessato/a agli argomenti trattati	0.858	0.775-0.942	95.29
12. Sono soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento	0.864	0.792-0.935	96.67
<b>Attività online</b>			
23. Apparecchiature e connessione soddisfacenti	0.701	0.557-0.844	80.25
24. Il docente mi è sembrato a suo agio online	0.779	0.669-0.889	91.18
25. Sono soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento	0.751	0.615-0.887	88.59

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 56.29 % ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

*Studenti NON FREQUENTANTI (questionari elaborati=701)*

Quesito	Media	95% CI	Percentuale (%) di valutazioni positive*
Complessivo del corso di studio	0.757	0.644-0.871	N.A.
<b>Insegnamento</b>			
1. Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.694	0.563-0.826	82.59
2. Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.724	0.608-0.840	86.01

3. Il materiale didattico è adeguato	0.758	0.648-0.868	90.43
4. Le modalità di esame sono chiare	0.774	0.665-0.884	89.58
<b>Docenza</b>			
10. Il docente è reperibile per chiarimenti	0.801	0.711-0.890	94.42
<b>Interesse</b>			
11. È interessato/a agli argomenti trattati	0.793	0.684-0.903	91.43

\* somma delle percentuali “Decisamente sì” e “Più sì che no”

## Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

**B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

### ANALISI

Il valore medio delle risposte è pari a 0.843 per gli studenti frequentanti, un valore leggermente più alto rispetto a quello dell’anno precedente che era pari a 0.820; mentre per il valore medio delle risposte degli studenti non frequentanti è pari a 0.758, valore leggermente più basso rispetto a quello dell’anno precedente che era pari a 0.779. Gli studenti hanno dimostrato la loro soddisfazione rispetto ai materiali e agli ausili didattici erogati ed utilizzati per il 95.70% degli studenti frequentanti, un valore lievemente più alto rispetto al precedente anno (95%), e per il 90.43% degli studenti non frequentanti, pur con differenze rispetto ai singoli corsi (dato in lieve flessione rispetto a quello dell’anno precedente che era pari al 91%). Permane, pertanto, la tendenza di un lieve decremento nei risultati, seppure minimo, limitato alla seconda cifra decimale, rispetto all’anno precedente per gli studenti non frequentanti. Per quanto riguarda le attività online le apparecchiature e la connessione sono risultate soddisfacenti per l’80.25% degli studenti frequentanti la lezione.

### PROPOSTE

Gli studenti non avanzano proposte su questo punto se non quella di prestare maggiore attenzione alle problematiche degli studenti non frequentanti soprattutto in questo momento critico ed emergenziale determinato dalla pandemia Sars-CoV-2.

**B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

### ANALISI

Dati interessanti appaiono anche quelli relativi ad aule, laboratori e attrezzature per la didattica. Dall’analisi dei dati emersi dal questionario ANVUR, la soddisfazione delle aule da parte degli studenti frequentanti è stata pari al 89.29% dato in aumento rispetto a quello dell’anno precedente (84%) e per l’80.90% (somma delle percentuali sempre o quasi sempre adeguate spesso adeguate) per i laureati come si evince dai dati AlmaLaurea, in quasi perfetta assonanza con i dati che riguardano l’Ateneo. Le attrezzature per la didattica risultano adeguate per l’87.65% degli studenti frequentanti, dato in aumento rispetto a quello dell’anno precedente (84%). La percentuale relativa alla “Valutazione delle attrezzature per altre attività didattiche”

da parte dei laureati è pari all'84.1% (somma delle percentuali sempre o quasi sempre adeguate e spesso adeguate, dati AlmaLaurea). Le aule studio risultano adeguate per l'86.82% degli studenti frequentanti, un dato in grande aumento rispetto all'anno precedente che era pari all'80%; per l'87.32% dei non frequentanti anche questo dato è aumentato nella misura di qualche cifra decimale. Si sottolinea che i risultati dei questionari relativi a questa voce sono per alcuni aspetti ancora una volta meno positivi - di poco - rispetto al Quadro B1. Si fa presente che la valutazione delle aule che emerge da AlmaLaurea è in linea con la percezione a livello di Ateneo, come è stato sottolineato nella relazione del gruppo AQ del CdS L-39. Le postazioni informatiche risultano adeguate per il 67.9% e inadeguate per 32.1% (dati AlmaLaurea). La valutazione delle biblioteche è risultata soddisfacente per l'89.29% degli studenti frequentanti, dato in netta crescita rispetto al precedente anno (83%), per l'80.77% degli studenti non frequentanti, dato in diminuzione rispetto all'anno precedente (87%) e per il 93% (somma delle percentuali decisamente positiva e abbastanza positiva) per i laureati (dati AlmaLaurea). Le difficoltà relative alla frequentazione della Biblioteca sono dovute per molti studenti del CdS dal fatto che la Biblioteca del CdS è situata nello stabile di via Zamosch. Per i laboratori è necessario tener conto che molti insegnamenti non li prevedono nell'ambito delle loro attività, infatti, come si evince dal questionario ANVUR, la percentuale più alta delle risposte fornite dagli studenti frequentati pari a 62.96% è relativa alla voce "non previsti", sebbene il 29.21% si è ritenuto soddisfatto lo stesso per alcune attività che comunque il docente vi ha svolto.

#### PROPOSTE

Le proposte che sono emerse dai colloqui con gli studenti sono relative alla necessità di: a) consolidare la dotazione delle attrezzature adeguate alla didattica, e, soprattutto, individuare personale di riferimento per il loro funzionamento e costante manutenzione soprattutto in questo periodo in cui la didattica si svolge in presenza e online; b) prevedere, attraverso l'elaborazione di un piano efficace di mettere a disposizione aule studio per gli studenti con relative postazioni informatiche, soprattutto, quando è passato il momento critico ed emergenziale relativo al Sars-CoV-2, per attingere a risorse online, repertori bibliografici, riviste online; c) consolidare la dotazione di strumenti e attrezzature dei laboratori al fine di renderli luoghi efficienti per svolgere attività didattica; d) potenziare i servizi bibliotecari online per permettere un maggiore accesso al patrimonio librario e attività di prestito, potenziando anche la stessa digitalizzazione dei testi posseduti.

### **B3. Risultati dei Questionari**

*Studenti FREQUENTANTI (questionari elaborati=723)*

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*
1. Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è Accettabile	90.94
2. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	92.17
3. L'orario delle lezioni è congegnato per consentire la frequenza e lo studio adeguati	93.82
4. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate	89.29
5.1. Aule studio - sono adeguate	86.82
5.2. Biblioteche - sono adeguate	89.29
5.3. Laboratori - sono adeguati	29.21 #
5.4. Attrezzature per la didattica - sono adeguate	87.65
5.5. Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	5.34 §
6. Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è stato	90.11



Soddisfacente	
7. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli Insegnamenti	94.65

\* somma delle percentuali “Decisamente sì” e “Più sì che no”

# Il 62.96 % ha risposto che le attività nei laboratori risultano “non previste”

§ Il 92.59 % ha risposto che altre strutture risultano “non previste”

Studenti NON FREQUENTANTI (questionari elaborati=701)

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*
1. Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è Accettabile	77.29
2. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	79.03
5.1. Aule studio - sono adeguate	87.32
5.2. Biblioteche - sono adeguate	80.77
5.5. Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	78.59

\* somma delle percentuali “Decisamente sì” e “Più sì che no”

## Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

**C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?**

### ANALISI

Emerge dai dati dei questionari ANVUR che le modalità di pubblicazione delle prove di verifica e di valutazione sono risultate soddisfacenti. Le prove di verifica e valutazione adottate da ciascun insegnamento sono adeguatamente pubblicizzate all'inizio dell'anno accademico sul GOMP nelle pagine a cura di ciascun docente, e sono sempre aggiornate in tempo reale, affinché gli studenti frequentanti e non frequentanti possano consultarle immediatamente e ricevere adeguate informazioni. Gli studenti ne sono informati durante le lezioni e i giorni dedicati al ricevimento degli studenti frequentanti e non frequentanti in presenza o utilizzando la modalità Google Meet. Esse consistono in esami orali, verifiche scritte e prove pratiche, intermedie e finali che si svolgono in presenza o in modalità Google Meet o attraverso altri strumenti tecnologici dell'ICT.

Dall'analisi dei risultati dei questionari si evince che le modalità di valutazione all'apprendimento sono definite e rese note in modo chiaro per il 92.93% degli studenti frequentanti (valore medio 0.829), dato in calo rispetto a quello precedente (95%), e per l'89.58% per gli studenti non frequentanti (valore medio 0.774), dato in calo rispetto al precedente (92%). Il dato non sorprende data l'incertezza che si è determinata sulle modalità di svolgimento della valutazione a seguito della situazione critica che ha attraversato l'Università nel periodo di lockdown. È rimasto attivo il sistema di monitoraggio adottato dal CdS sul numero dei CFU conseguiti e messe in atto azioni idonee a ridurre il fenomeno del fuori corso e tutte quelle strategie per andare concretamente incontro alle esigenze degli studenti e vigilare sulla loro carriera.

### PROPOSTE

Si suggerisce di rendere più efficace e tempestiva la comunicazione inerente alle modalità di valutazione all'apprendimento e si ribadisce la necessità di una strutturazione e consolidamento in GOMP delle prove di verifica intermedie per un loro più efficace monitoraggio e tracciabilità, nonché per l'immediatezza dell'informazione.

**C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?**

ANALISI

Dall'analisi dei dati relativi alle modalità di valutazione dell'apprendimento, pur se i risultati sono in lieve calo, si evince che la maggior parte degli studenti frequentanti e non frequentanti considerano i metodi di verifica e di accertamento delle competenze acquisite nell'ambito degli specifici insegnamenti congrue con quanto dichiarato negli obiettivi del CdS, nel Regolamento didattico e nelle schede dei singoli insegnamenti presenti sul GOMP e nelle pagine dei docenti.

PROPOSTE

Dal colloquio con gli studenti non è emersa nessuna proposta se non quella di rafforzare e rendere più immediata la possibilità di ricevere informazioni in tempo reale relative alle modalità di valutazione dell'apprendimento e sulle modalità di svolgimento.

**C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?**

ANALISI

Dall'analisi dei dati dei questionari e dal confronto con gli studenti e docenti è emerso che c'è un equilibrio e una congruità negli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti rispetto a quelli dichiarati per l'intero CdS. La percentuale dei risultati per gli studenti frequentanti è risultata pari al 97.36%, dato in lieve diminuzione rispetto al precedente (98%) con un valore medio 0.866. Gli insegnamenti risultano, pur con qualche criticità, abbastanza coordinati rispetto agli obiettivi del CdS.

PROPOSTE

Dal colloquio con gli studenti non si ravvisano vere e proprie situazioni di criticità, tuttavia, emerge l'esigenza e, dunque, la proposta di rafforzare ulteriormente il coordinamento degli insegnamenti e delle attività di tirocinio rispetto agli obiettivi del CdS e in relazione alla formazione professionale degli studenti per un rafforzamento dell'avvio della carriera degli studenti.

**C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?**

ANALISI

In relazione ai CFU attribuiti ai diversi insegnamenti e la loro congruità rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale si evince che per il 92.80% degli studenti frequentati è congruo, pur se con una flessione di alcuni decimali rispetto al dato dell'anno precedente (93%), il valore medio è pari a 0.818. Per gli studenti non frequentanti l'86.01% ritiene il rapporto congruo tra i CFU attribuiti ai diversi insegnamenti, contenuti previsti e il carico di studio individuale, il valore medio è pari a 0.724, anche in questo caso notiamo una flessione nei dati rispetto all'anno precedente di circa il 2%. La diminuzione del dato non trova conferma tra i laureati, infatti, nel questionario AlmaLaurea alla voce "Hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio", il 95.7% (somma delle percentuali decisamente sì e più che sì) è soddisfatto.

## PROPOSTE

Dal colloquio con gli studenti è emersa la necessità di un maggior coordinamento tra gli insegnamenti e, soprattutto gli studenti non frequentanti chiedono un alleggerimento del carico di studio individuale.

## **Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

### **D1. Il Monitoraggio Annuale ed il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata? Al Monitoraggio Annuale ed al Riesame Ciclico conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?**

#### ANALISI

Dalla documentazione prodotta si evince che il Monitoraggio annuale e il Riesame ciclico si sono svolti in maniera puntuale ed adeguata. Si mette, inoltre, in evidenza che il Consiglio del CdS, per meglio monitorare l'attività formativa professionalizzante proposta e realizzata attraverso il tirocinio, ha messo a punto, da circa un triennio, come strumento utile di rilevamento uno specifico questionario relativo alla valutazione dei tirocini curriculari, al fine di avere una visione approfondita della soddisfazione degli studi su questa attività e sull'andamento degli stessi. Le attività di tirocinio, per l'anno in corso, si sono dovute adeguare allo stato di emergenza determinato dal virus Sars-CoV-2, attraverso la rimodulazione delle attività di tirocinio professionalizzanti in due modalità: attività tradizionale in presenza e attività a distanza. Di conseguenza sono stati elaborati e proposti questionari relativi al tirocinio alla luce delle due modalità adottate. Gli studenti coinvolti nel tirocinio, in presenza e a distanza, hanno dichiarato che hanno potuto svolgere tutte le attività formative professionalizzanti, e come si evince dai dati oltre l'80% si ritiene soddisfatto dell'attività di tirocinio svolta. Emerge, infatti, che la valutazione globale del tirocinio svolto risulta essere ottima per l'88.90% e buona per l'11.10% degli studenti.

Gli studenti che hanno svolto il tirocinio "a distanza" si ritengono complessivamente soddisfatti e hanno valutato positivamente quest'esperienza. Buona è stata anche la valutazione degli studenti dei tutor interni e dei tutor esterni.

#### PROPOSTE

Gli studenti suggeriscono una migliore comunicazione e coordinamento riguardo all'organizzazione dell'attività di tirocinio esterno, soprattutto nella realizzazione dei tirocini a distanza, pur sottolineando il giudizio positivo che esprimono, da diversi anni, sullo svolgimento di questa attività professionalizzante.

### **D2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

<b>Proposte di intervento della CPDS al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
Si raccomanda al CdS di mettere in atto processi motivazionali capaci di sollecitare gli studenti L-39 a partecipare a programmi di internazionalizzazione.	La proposta è stata accolta ed è stato realizzato un Open Day comune per i CdS Triennale e magistrale con la partecipazione attiva dei docenti e degli studenti dei CdS che avevano usufruito del programma di studio prima del lockdown. Sono allo studio modalità di realizzazione di attività di informazione e comunicazione relative ai programmi di internazionalizzazione, in collaborazione con l'Ufficio di Ateneo preposto all'Internazionalizzazione.
Si ribadisce la necessità di un maggiore coordinamento tra gli insegnamenti erogati,	La proposta è stata accolta tanto che si sono organizzati fin dall'anno 2019 una serie di incontri:

<p>soprattutto con le materie professionalizzanti, al fine di rendere più incisiva e pertinente la formazione professionale degli studenti e individuare strategie di intervento per quanto riguarda la carriera degli studenti.</p>	<p>I incontro 31/01/2019, Il incontro 23/05/2019, III incontro 13/11/2019. Per affrontare questa criticità rilevata nell'ambito del CdS, è stato messo a punto un continuo sistema di monitoraggio, si è raccomandato ai docenti di confrontarsi, soprattutto quelli di discipline affini, sui contenuti dei programmi, in perfetta osservanza con gli obiettivi del CdS e la libertà di insegnamento. È stato, inoltre, proposto di programmare un incontro con i docenti delle materie professionalizzanti e i tutor utilizzando anche la modalità online. Per quanto riguarda la carriera degli studenti il CdS ha proposto: a) il rafforzamento dell'organizzazione di iniziative, già poste in essere gli anni precedenti, relative ad azioni di orientamento, in cui siano coinvolte le scuole superiori della città, della provincia di Frosinone e di Caserta; b) attività di informazione mirata sul territorio mediante incontri programmatici; c) migliore interazione con il Centro Universitario di Orientamento dell'Ateneo (C. U.O.R.I) (Cfr. Verbale de riesame del 26/10/2020).</p>
<p>Si auspica il consolidamento dell'organizzazione di "tavoli tecnici" integrati e partecipati, finalizzati all'analisi collegiale dei risultati del processo di valutazione per una programmazione omogenea e condivisione di strategie di intervento, per non disperdere i risultati positivi raggiunti su questo aspetto negli anni precedenti, utilizzando anche strumenti ICT.</p>	<p>La proposta è stata accolta nel segno della continuità di ciò che è avvenuto negli anni precedenti in cui sono stati organizzati diversi "tavoli tecnici", invio di materiale distribuito costantemente al gruppo del riesame e al gruppo AQ. Allo stato attuale sono allo studio proposte per realizzare i "tavoli tecnici" utilizzando strumenti ICT, per poi ritornare ad effettuare riunioni in presenza.</p>
<p>Si suggerisce, ancora una volta, l'utilizzo di un'interfaccia del sito web più intuitiva, in modo da rendere più agevole la consultazione delle informazioni e comunicazioni presenti sia da parte dei docenti sia da parte degli studenti, soprattutto degli studenti non frequentanti, i quali hanno dimostrato di trovarsi maggiormente in difficoltà nel reperire le informazioni, come è emerso anche dall'analisi dei dati dei questionari ANVUR.</p>	<p>Il CdS ha fatto sua questa esigenza tanto che il 5/07/2019 per ovviare a questo inconveniente ha aperto una pagina Facebook del CdS L-39 e LM-87, che è diventata strumento per aumentare la visibilità del CdS, nonché utile a fornire in maniera più efficace e in tempo reale informazioni agli studenti sulle attività organizzate dal CdS, dai docenti. La pagina contiene informazioni sull'organizzazione di eventi culturali e di ogni altra iniziativa che riguarda le attività istituzionali, quella svolta dai docenti, dai tutor e degli studenti del CdS in Servizio sociale, nonché tutte quelle attività ritenute interessanti per il CdS.</p>

**D3. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

Proposte di intervento del NdV al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
Incremento delle attività legate all'internazionalizzazione.	Il CdS, facendo propri i rilievi mossi dal NdV, da diversi anni, ha proceduto ad organizzare prima del lockdown: a) occasioni per sensibilizzare gli

	<p>studenti a partecipare ai programmi di internazionalizzazione; b) momenti di informazione mirata sui programmi di internazionalizzazione ERASMUS; c) incontri dedicate al programma europeo ERASMUS, in accordo con gli uffici di internazionalizzazione e in prossimità dei bandi come proposto nel CdS del 13/01/2020.</p> <p>Il CdS ha posto in essere anche una costante attività di informazione e orientamento in ingresso e in itinere relativa ai programmi di internazionalizzazione con la realizzazione programmata di incontri strutturati sulla spiegazione dei format da compilare, dei piani di studio con gli esami da scegliere presso gli atenei esteri oltre a colloqui con studenti che hanno già svolto un'esperienza Erasmus, che possano fornire informazioni sulle sedi di destinazione (cfr. verbale CdS 13/10/2020). Si è sollecitato i docenti e tutor a mettere in essere: un'attività di informazione relativa al programma ERASMUS da durante le lezioni e attività di tutoraggio; il CdS ha ravvisato anche la necessità di ampliare l'offerta di partner europei per il programma ERASMUS promuovendo e realizzando accordi con CdS, con organizzazioni del privato sociale e non profit nazionali e internazionali con lo scopo di realizzare un'esperienza formativa in ambito internazionale sia come studio sia Traineeship (Verbale del Riesame del 26/10/2020).</p>
<p>Interventi sulla regolarità delle carriere degli studenti (iC13).</p>	<p>Il CdS ha elaborato e rafforzato negli anni, in merito a problematiche relative agli avvisi di carriera degli studenti del primo anno: attività di informazione mirata e orientamento nelle scuole superiori della città, delle province di Frosinone e Caserta, i due maggiori bacini di provenienza degli studenti. Il CdS ha, inoltre, programmato interventi relativi: a) al miglioramento dell'offerta formativa al fine di rendere il CdS maggiormente attrattivo e corrispondente agli obiettivi formativi; rimodulazione determinata anche dalla riarticolazione dei programmi di esame in seguito alla riunione del 28/11/2019 con i docenti delle discipline professionalizzanti (cfr. verbale CdS 13/01/2020); b) al costante monitoraggio della qualità dell'offerta formativa e di un maggior coordinamento tra le discipline in cui si articola il CdS (cfr. Verbale CdS 13/01/2020 e 7/09/2020); c) all'elaborazione di strategie di intervento condivise adatte ad agevolare l'organizzazione del lavoro dei docenti strutturati e contrattisti dei CdS L-39 e LM-87 (Cfr. Verbale 4/02/2020); d) ad azioni mirate, concordate con la Segreteria didattica, per</p>

	una più attenta calendarizzazione degli esami di profitto, un più accurato processo di monitoraggio delle carriere; e) alla rimodulazione delle attività di tirocinio rispetto all'emergenza Sars-CoV-2 (cfr. Verbale CdS 28/04/2020) f) all'incremento del numero delle verifiche in itinere, al fine di consentire agli studenti procedimenti più fluidi per superare gli esami in tempi stabiliti. Il CdS ha proposto di incrementare l'utilizzo di Classroom per favorire una maggiore interazione con gli studenti (cfr. Verbale CdS 13/01/2020)
--	---

**D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?**

ANALISI

Il CdS svolge per mezzo del Presidente regolari consultazioni con parti sociali e portatori di interesse, prendendo nota dei loro suggerimenti, e puntualmente riferisce al CdS le criticità che si sono determinate per l'impossibilità di poterli organizzare in presenza. È allo studio la possibilità di organizzare quest'attività utilizzando strumenti ICT.

PROPOSTE

Si suggerisce di programmare e rafforzare, attraverso una puntuale organizzazione di ulteriori iniziative, cicli di seminari di orientamento in uscita, in presenza o online, coinvolgendo studiosi ed esperti, rappresentanti delle istituzioni, parti sociali, stakeholder, C.U.O.R.I., Ufficio di *Job Placement*, relativi al mondo del lavoro, da affiancare utilmente all'attività di organizzazione di "tavoli tecnici" da parte del CdS.

**D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali?**

Il CdS, al fine di rendere efficace il percorso formativo in termini di esiti occupazionali: a) ha effettuato la Revisione del Regolamento CdS L-39 e del Regolamento tirocinio (cfr. Verbale CdS 4 febbraio 2020); b) ha programmato incontri mirati, anche online, attraverso la realizzazione di tavoli territoriali con istituti, enti e organizzazioni del Terzo settore, con rappresentanti dell'Albo professionale degli Assistenti sociali nazionali e regionali; c) monitora costantemente la congruità degli obiettivi da perseguire nell'articolare l'offerta formativa e di tirocinio rispetto alla professione che gli Assistenti sociali sono chiamati a svolgere nell'ambito della realizzazione delle politiche sociali, alla luce della situazione storico-sociale, occupazionale e del mondo del lavoro, tenendo conto, per quest'aspetto, dei dati forniti dai questionari di AlmaLaurea.

PROPOSTE

Rafforzare attraverso l'utilizzo di mezzi ICT a) le attività di controllo e monitoraggio già intraprese relative agli incontri con i rappresentanti delle istituzioni locali, dell'ASL, dell'Albo degli Assistenti sociali nazionale e regionale, con le organizzazioni del Terzo settore; b) consolidare e calendarizzare i momenti di confronto con i servizi sociali presenti sul territorio, i tutor interni e aziendali, i supervisor esterni e realtà del Terzo settore, organizzando giornate di confronto, seminari e convegni di studio condivisi e partecipativi su temi qualificanti la professione dell'Assistente sociale.

**Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

**E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?**

#### ANALISI

Le informazioni relative alla scheda SUA-CdS risultano chiare, complete e disponibili sul sito del CdS. Si fa presente, tuttavia, che il CdS sta lavorando per procedere ad un aggiornamento dell'offerta didattica.

#### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte.

### **E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?**

#### ANALISI

Le schede dei singoli insegnamenti risultano complete ed aggiornate, sono state tutte pubblicate in tempo utile sul GOMP a cura di ciascun docente e sono effettivamente disponibili agli studenti, come gli stessi hanno confermato.

#### PROPOSTE

Non emergendo criticità e non vengono avanzate proposte dagli studenti presenti al colloquio. Si sottolinea, tuttavia, ancora una volta l'esigenza: di una maggiore sincronizzazione delle schede GOMP relative ai singoli insegnamenti con le rispettive pagine web di Ateneo dedicate al CdS; di rendere visibili le modifiche delle pagine in tempo reale; di organizzare il sito dedicato al Corso in Servizio sociale in maniera da renderlo dinamico, semplice nell'accesso, più immediatamente fruibile agli studenti, soprattutto ai non frequentanti, esigenza molto avvertita da tutti gli studenti in questo momento che siano sollecitati alla didattica online, a comunicazioni e informazioni mediante ICT, anche se questo resta un problema relativo alle scelte, alla strutturazione e implementazione del sito generale di Ateneo.

### **E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web del CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?**

#### ANALISI

I contenuti del sito web corrispondono effettivamente a quanto dichiarato dalla scheda Sua-CdS.

#### PROPOSTE

Si auspica una migliore sincronizzazione tra la pagina Web di Ateneo e le schede GOMP, di rendere le pagine Web di Ateneo più intuitive e fruibili soprattutto per lo svolgimento di attività online e per gli studenti non frequentanti.

## **Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento**

#### ANALISI

Per quanto riguarda i dati relativi al tirocinio, lo stato di emergenza determinato dal virus Sars-CoV-2 ha spinto il CdS ad organizzare accanto all'attività di tirocinio tradizionale una "a distanza" per consentire agli studenti di completare la loro formazione curricolare nel rispetto del diritto a laurearsi nei tempi previsti (Cfr. Verbale CdS 28/04/2020, 26/05/2020 e 7/09/2020). Il tirocinio "a distanza" si è svolto con il supporto dei tutor interni la cui disponibilità è stata massima, come si evince dai dati, e con il supporto degli enti convenzionati in cui fossero presenti assistenti sociali disponibili per la supervisione. Di conseguenza sono stati proposti questionari relativi al tirocinio alla luce della straordinarietà del momento e delle due modalità adottate. Per l'anno accademico 2019/2020 sono stati predisposti 5 questionari ad hoc diversificati per CdS Triennale e Magistrale, con l'obiettivo di valutare l'attività di tirocinio svolto da parte dello studente e il relativo al grado di soddisfazione dell'attività svolta dal tutor interno e tutor aziendale. L'erogazione è avvenuta attraverso la piattaforma *Googleform*, modalità che si è rivelata ancora

una volta efficace ed efficiente per la compilazione dei questionari da parte degli studenti, tutor interni e tutor aziendali. Questa modalità permette anche un'ottima gestione e aggiornamento costante dei dati.

La valutazione globale del tirocinio che emerge dai dati relativi al tirocinio in presenza è soddisfacente: si è rivelata attività di formazione ottima per l'88.90% e buona per l'11.1% degli studenti coinvolti.

I dati rivelano che l'89.9% degli studenti ha avuto modi di sperimentare elementi caratterizzanti la formazione dell'assistente sociale; il 100% di partecipare ai colloqui, prendere visione della cartella sociale, elaborare la relazione sociale e prendere parte alla visita domiciliare; l'87.50% di partecipare al lavoro di équipe; l'88.9% dichiara che ha avuto modo di consultare la documentazione utilizzata nel lavoro dell'Assistente sociale. Dai risultati ottenuti dal questionario l'attività di tirocinio si è rivelata congrua con il Curriculum del CdS triennale del Servizio sociale per il 100% degli studenti, che attraverso questa attività ha potuto approfondire in modo efficace le conoscenze e le competenze apprese nell'ambito dell'attività del Corso.

Soddisfacente è stato anche il tirocinio a "distanza", come si evince dai 2 questionari compilati, gli studenti sono soddisfatti al 100% come è stato affermato nel corso del colloquio.

Nell'ambito dello svolgimento del tirocinio in presenza buono è stato il rapporto con i tutor interni ed esterni, ed il 93.50% ritiene soddisfacente l'esperienza di tirocinio. Per quanto riguarda i tutor interni gli studenti considerano utile la formazione ricevuta durante il tirocinio interno nel 97.60% dei casi; per il 95.40% le indicazioni fornite per affrontare il tirocinio esterno risultano adeguate; il tutor interno ha stimolato il loro interesse verso queste attività per il 90% ed è stato reperibile per il 100% degli studenti coinvolti nelle attività di tirocinio. La valutazione del supporto dei tutor interni alle attività di tirocinio a distanza è stata abbastanza positiva. In questa fase, invece non sono pervenute ancora valutazioni da parte dei tutor aziendali.

#### PROPOSTE

Gli studenti, pur ritenendo soddisfacente l'attività di tirocinio svolta, chiedono di anticiparne l'inizio al fine di poter conseguire il titolo nei tempi stabiliti.

## Sintesi

### **Punti di forza del CdS (massimo 3)**

1. L'offerta formativa del CdS è considerata ottima e attrattiva per studenti provenienti da diverse regioni, soprattutto Campania. Un'offerta formativa che è articolata in un ampio spettro di discipline, capaci di fornire conoscenze e competenze professionali trasversali per la formazione dell'Assistente sociale, in un sistema di Welfare rinnovato e integrato. Il CdS è attrattivo per gli studenti anche per il rapporto diretto docente/studente.
2. La congruità dell'offerta formativa e del tirocinio con gli obiettivi del CdS, con la professione dell'Assistente sociale e i bisogni del Welfare State, con le richieste del territorio e del mondo del lavoro, come si evince dalla soddisfazione espressa dagli studenti, dai risultati dei questionari sul tirocinio, dai dati sull'occupabilità del questionario AlmaLaurea.
3. Il rapporto costante che i docenti, i tutor, il personale tecnico-amministrativo ha stabilito, mantiene e consolida attraverso diverse attività e procedimenti con gli organi accademici, le istituzioni, l'Ordine degli assistenti sociali, con tutti quegli attori sociali presenti sul territorio preposti a realizzare la programmazione e la gestione dei servizi sociali e interventi di politica sociale, compreso l'adesione all'Associazione CLASS – Associazione Conferenza Nazionale dei Corsi di Laurea L-39/LM-87.

### **Punti di debolezza del CdS (massimo 3)**

1. Lo scarso interesse degli studenti a programmi di internazionalizzazione.
2. La necessità di una maggiore attenzione alla carriera degli studenti, anche se sono già stati messi



in atto dispositivi per monitorarla ed intervenire efficacemente sulle criticità.

3. La necessità di effettuare un maggior coordinamento tra le diverse discipline, attività di tirocinio e le attività curriculari ed extracurriculari proposte da docenti, per non duplicare i programmi di studio e per essere più incisivi nella formazione professionalizzante degli studenti.

<b>Sintesi delle proposte di intervento della CPDS</b>	
Quadro A	Si propone di sviluppare ulteriori forme di comunicazione dell'avvenuta pubblicazione dei risultati dei questionari, ad esempio, dandone notizia e relativo link sulla pagina Facebook ufficiale del Corso e sulle pagine social.
Quadro B	Consolidare le attrezzature a disposizione della didattica e le dotazioni nelle aule studio degli studenti, per permettere loro di attingere alle risorse messe a disposizione dell'Ateneo di Cassino. Rafforzare una regolare manutenzione delle stesse per migliorare l'offerta didattica, far diventare i laboratori luoghi di scambio di conoscenze, di competenze e caratterizzarli come luoghi in cui si svolge la reale professionalizzazione degli studenti, luoghi capaci di contribuire a risolvere gli aspetti critici relativi alla carriera dello studente.
Quadro C	Elaborare strategie e attività di monitoraggio per un migliore coordinamento dei programmi di insegnamento presentato da ciascun docente, tutor e progetti di tirocinio professionalizzanti nel pieno rispetto della libertà di insegnamento, organizzando anche seminari, workshop partecipativi interdisciplinari utilizzando anche strumenti ICT, laddove non sia possibile organizzarli in presenza di modo che siano continuativi.
Quadro D	Individuare strategie utili per sollecitare gli studenti a partecipare a programmi di internazionalizzazione, così come è stato sottolineato dal NdV, Gruppo AQ e del riesame, attraverso l'organizzazione di incontri strutturati relativi ad informazioni: a) sulle mete da scegliere, b) sulla compilazione dei format di partecipazione, dei piani di studio con gli esami da scegliere presso l'Università straniera, c) attraverso colloqui con studenti che hanno già partecipato a programmi di internazionalizzazione, d) moltiplicando gli accordi con Atenei stranieri e con organizzazioni del privato sociale e non profit nazionali e internazionali.
Quadro E	Si propone di migliorare il coordinamento degli uffici preposti a rendere gli strumenti tecnologici funzionali alle esigenze degli studenti e degli uffici ad interfacciarsi con gli utenti, ciò può avvenire attraverso l'individuazione di tecnici responsabili del procedimento da utilizzare nella manutenzione costante degli strumenti ICT. Implementare attività di digitalizzazione del patrimonio della Biblioteca in modo da poterne usufruire attraverso strumenti ICT per rendere il patrimonio librario conservato maggiormente consultabile e fruibile.
Quadro F	Mantenere e consolidare, anche attraverso l'impiego di tecnologie ICT, il rapporto con le istituzioni, organizzazioni, attori del Terzo settore presenti sul territorio per rendere sempre efficace, efficiente e congrua l'offerta formativa e le attività professionalizzanti proposte dal CdS.

## Corso di Studio in Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM-37/38)

### Introduzione

Il Corso di Laurea Magistrale in Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM-37/38) è un corso interclasse che abbraccia gli obiettivi qualificanti delle due classi di afferenza (LM-37 e LM-38) in quanto combina lo studio avanzato delle lingue e delle letterature moderne con quello della mediazione linguistica e interculturale, e della cooperazione internazionale.

### Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

**A1. La modalità di gestione dei questionari di valutazione (erogazione, raccolta dei risultati, utilizzo dei dati) è soddisfacente?**

#### ANALISI

I Questionari ANVUR utilizzati dal CdS vengono erogati mediante il sistema GOMP di Ateneo dopo l'accesso con le credenziali personali. La compilazione avviene obbligatoriamente al momento della prenotazione dell'esame nel caso in cui lo studente non avesse compilato il questionario entro la fine della prima sessione di esami prevista. La modalità di gestione risulta soddisfacente, considerato anche il numero complessivo dei questionari compilati dagli studenti frequentanti (n=465) e non frequentanti (n=95), in lieve aumento (in totale) rispetto all'anno precedente (rispettivamente 336 e 181).

Dal confronto con gli studenti emerge la soddisfazione per la modalità di distribuzione dei questionari. Rispetto agli anni precedenti vi è una maggiore consapevolezza sulla loro importanza; ciò è dovuto agli sforzi per sensibilizzare gli studenti compiuti dai singoli docenti, dal Presidente del CdS, nonché dal personale di supporto alla didattica.

#### PROPOSTE

Data l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte in merito.

**A2. I risultati dei questionari sono adeguatamente pubblicizzati?**

#### ANALISI

I risultati dei questionari sono interamente disponibili ed accessibili al sito di Ateneo: [https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20192020/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/lin-lettre-mod-serv-interculli-medne-lingca-coopne-interle-lm-37-lm-38-\(2-anni\).aspx](https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20192020/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/lin-lettre-mod-serv-interculli-medne-lingca-coopne-interle-lm-37-lm-38-(2-anni).aspx). L'opzione "Valutazione didattica" è ben visibile nel menu del sito relativo alla "Didattica". I risultati sono suddivisi per 1) dati complessivi, 2) dettagli per singolo insegnamento, e 3) strutture, in relazione alla tipologia di studente (frequentante e non frequentante). La veste grafica risulta migliorata rispetto ai grafici degli anni scorsi, di difficile comprensione.

#### PROPOSTE

Oltre agli avvisi che vengono già inviati a studenti e docenti via e-mail, si propone di dare notizia fornendo il relativo link dei risultati dei questionari sulla pagina Facebook ufficiale del CdS.

### A3. Risultati dei Questionari

Studenti FREQUENTANTI (questionari elaborati=465)

Quesito	Media	95% CI	Percentuale (%) di valutazioni positive *
Complessivo del corso di studio	0.830	0.729-0.930	N.A.
<b>Insegnamento</b>			
1. Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.762	0.659-0.865	91.17
2. Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.781	0.661-0.901	89.24
3. Il materiale didattico è adeguato	0.807	0.701-0.912	91.82
4. Le modalità di esame sono chiare	0.802	0.684-0.921	89.24
<b>Docenza</b>			
5. Gli orari sono rispettati	0.875	0.795-0.955	96.34
6. Il docente stimola/motiva l'interesse	0.841	0.737-0.945	93.76
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	0.842	0.745-0.939	94.40
8. Le attività didattiche integrative sono utili	0.828	0.946-0.710	33.11#
9. L'insegnamento è coerente con il sito web del CdS	0.853	0.772-0.935	95.69
10. Il docente è reperibile per chiarimenti	0.881	0.812-0.951	96.76
<b>Interesse</b>			
11. È interessato/a agli argomenti trattati	0.863	0.787-0.939	95.91
12. Sono soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento	0.818	0.702-0.934	91.38
<b>Attività online</b>			
23. Apparecchiature e connessione soddisfacenti	0.781	0.682-0.861	93.87
24. Il docente mi è sembrato a suo agio online	0.801	0.693-0.909	94.13
25. Sono soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento	0.806	0.682-0.930	91.24

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 64,30% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

Studenti NON FREQUENTANTI (questionari elaborati=95)

Quesito	Media	95% CI	Percentuale (%) di valutazioni positive *
Complessivo del corso di studio	0.812	0.717-0.924	N.A.

<b>Insegnamento</b>			
1. Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.750	0.629-0.871	89.47
2. Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.814	0.714-0.913	90.51
3. Il materiale didattico è adeguato	0.810	0.701-0.919	90.52
4. Le modalità di esame sono chiare	0.806	0.703-0.910	90.51
<b>Docenza</b>			
10. Il docente è reperibile per chiarimenti	0.892	0.808-0.975	94.73
<b>Interesse</b>			
11. È interessato/a agli argomenti trattati	0.851	0.761-0.941	92.63

\* somma delle percentuali “Decisamente sì” e “Più sì che no”

## **Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

**B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

### ANALISI

Il valore medio delle risposte alla domanda “Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?” è pari a 0.807 per gli studenti frequentanti e a 0.810 per gli studenti non frequentanti. In particolare, il 91.82% degli studenti frequentanti è complessivamente soddisfatto del materiale proposto. Per gli studenti non frequentanti la percentuale totale positiva è leggermente più bassa, con un risultato pari a 90.52%. Dal colloquio con gli studenti emerge un giudizio molto positivo sull’adeguatezza del materiale indicato e disponibile per lo studio.

### PROPOSTE

Dall’analisi dei risultati relativi al materiale didattico messo a disposizione degli studenti, nonché dal confronto diretto con essi, non si evincono particolari criticità.

**B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

### ANALISI

Sono riportati i risultati di 47 questionari di soddisfazione sulle strutture compilati dagli studenti frequentanti e di 11 questionari compilati dagli studenti non frequentanti.

Le aule in cui si svolgono le lezioni e le aule studio risultano adeguate per il 91.48% degli studenti frequentanti intervistati. Valore abbastanza alto di soddisfazione per le aule studio è riscontrato per quanto riguarda gli studenti non frequentanti (81.81%), mentre per i laureati la percentuale è del 70%, nettamente peggiorata rispetto ai laureati nel 2018 (84.6%).

Restano critici i dati che riguardano l’uso dei laboratori. Solo il 34.05% degli studenti ha usufruito dei laboratori, una cifra che resta bassa per un corso di studi improntato sull’apprendimento di lingue straniere. Di questi, solo il 27.65% ha trovato i laboratori adeguati. Il 61% dei laureati intervistati dichiara di

aver utilizzato le attrezzature per le attività didattiche (laboratori, ecc.), trovandole adeguate nel 75% dei casi. Questo risultato è nettamente migliore rispetto ai laureati nel 2018 (rispettivamente il 50% e il 66.7%). È necessario ribadire il fatto che questo dato va letto anche alla luce dell'assenza di un laboratorio linguistico, struttura assente da qualche anno.

Le attrezzature risultano adeguate per l'85.1% degli studenti frequentanti, un dato migliorato rispetto all'anno precedente (76%). Tra i laureati, la percentuale di studenti che reputa le aule adeguate è del 77.4%. La valutazione delle biblioteche è risultata piuttosto positiva (è soddisfatto l'87.23% degli studenti frequentanti ed il 90.9% degli studenti non frequentanti). Anche questo dato è nettamente migliore rispetto al 2019 (che era rispettivamente 71% e 74%). Tra i laureati, il 92.3% ha utilizzato i servizi di biblioteca (un dato migliore rispetto a quello registrato l'anno scorso, che era pari all'88.9% del totale).

Quanto alle apparecchiature e connessioni usate per le attività online, la percentuale di soddisfazione è molto alta (93.87%), con valore medio pari a 0.781.

### PROPOSTE

Per la didattica delle lingue, si auspica che un'aula informatica possa essere messa a disposizione per essere usata come Laboratorio Linguistico, sopperendo alla sua mancanza, in modo da soddisfare le esigenze degli studenti per quanto riguarda le esercitazioni e il processo di autoapprendimento delle lingue straniere. Inoltre, tutte le aule dovrebbero essere dotate di schermi e videoproiettori.

### **B3. Risultati dei Questionari**

#### *Studenti FREQUENTANTI*

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*
1. Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è Accettabile	93.61
2. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	91.48
3. L'orario delle lezioni è congegnato per consentire la frequenza e lo studio adeguati	87.23
4. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate	91.48
5.1. Aule studio - sono adeguate	91.48
5.2. Biblioteche - sono adeguate	87.23
5.3. Laboratori - sono adeguati	27.65 #
5.4. Attrezzature per la didattica - sono adeguate	85.10
5.5. Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	100.00
6. Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è stato Soddisfacente	87.23
7. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli Insegnamenti	97.86

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 65.95% ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

#### *Studenti NON FREQUENTANTI*

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*
1. Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è Accettabile	99.99
2. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del	90.90

periodo è accettabile	
5.1. Aule studio - sono adeguate	81.81
5.2. Biblioteche - sono adeguate	90.90
5.5. Altre strutture – di cui vuoi segnalare adeguatezza	90.90

\* somma delle percentuali “Decisamente sì” e “Più sì che no”

## Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

**C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?**

### ANALISI

I risultati del questionario mostrano valori elevati di soddisfazione da parte degli studenti sia per la definizione delle modalità di esame (l'89.24% degli studenti frequentanti e il 90.51% dei non frequentanti) sia nella coerenza delle informazioni riscontrabili nelle pagine web del CdS (il 95.69% degli studenti frequentanti). Si osserva un lieve miglioramento rispetto al dato del 2019 per quanto riguarda le percentuali delle risposte positive degli studenti non frequentanti (era pari a 88%). Il confronto con gli studenti conferma che le modalità d'esame sono effettivamente rese note agli studenti sia dai docenti durante le lezioni sia attraverso le pagine GOMP.

### PROPOSTE

Si propone di invitare i docenti a prestare una maggiore attenzione al chiarimento delle modalità di valutazione e di attenersi rigorosamente alla modalità dichiarata sull'applicativo GOMP.

**C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?**

### ANALISI

Le modalità di valutazione dell'apprendimento – rese note nella scheda SUA, Quadri A4.b1, A4.b2 e B1.b, nel Regolamento didattico e nelle schede dei singoli insegnamenti – appaiono adeguate al corretto accertamento dei risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti.

### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti.

**C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?**

### ANALISI

Per entrambi i curricula, obiettivo comune è quello di perfezionare le competenze linguistiche e culturali delle due aree linguistiche scelte, fornendo nel contempo una matura consapevolezza delle implicazioni sociali, economiche e giuridiche delle problematiche connesse alla mediazione linguistica e culturale, e ai processi migratori che da sempre modificano il tessuto culturale, locale o nazionale, delle società umane. Per il 95.69% degli studenti frequentanti (valore medio 0.853) gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS. Anche questo dato è migliorato rispetto al 2019 (il valore per i frequentanti era pari al 91%).

### PROPOSTE

Visto il valore molto elevato di risposte positive, non vengono avanzate proposte o suggerimenti.

**C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?**

ANALISI

Per l'89.24% degli studenti frequentanti (valore medio 0.781), e per il 90.15% degli studenti non frequentanti (valore medio 0.814) il carico di studio per i diversi insegnamenti è proporzionale ai crediti assegnati. Questa percezione piuttosto positiva è confermata dal confronto con gli studenti. Si osserva un lieve miglioramento rispetto all'anno 2019 (rispettivamente l'88% frequentanti e l'87% non frequentanti).

PROPOSTE

Alla luce dell'analisi dei dati dei questionari e dal confronto con gli studenti non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**D1. Il Monitoraggio Annuale ed il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata? Al Monitoraggio Annuale ed al Riesame Ciclico conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?**

ANALISI

Il Monitoraggio Annuale e il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata e puntuale. L'analisi degli indicatori ANS nella Scheda di Monitoraggio appare svolta con la dovuta attenzione, specie nell'individuazione delle criticità. Come dal verbale del Consiglio del CdS del 19 ottobre 2020, in seguito all'analisi del Gruppo di Riesame il CdS individua una serie di interventi correttivi: 1) per migliorare il dato sui laureati entro la durata normale del corso, viene attuata una migliore calendarizzazione delle sedute di Laurea e una sensibilizzazione maggiore degli studenti sull'organizzazione delle verifiche durante il loro percorso di studi 2) per migliorare la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 12 CFU all'estero, vengono predisposte delle modalità di acquisizione di crediti formativi all'estero più funzionali 3) per rendere più fluidi gli avanzamenti di carriere degli studenti, vengono attivate delle procedure di controllo, monitoraggio e intervento al fine di individuare soluzioni che permettano di migliorare il dato e riportarlo alle percentuali positive del 2018.

PROPOSTE

Considerata l'adeguatezza degli interventi del CdS, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**D2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

<b>Proposte di intervento della CPDS al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
Elaborazione e somministrazione di domande aggiuntive sull'esercitazione linguistica. Una campagna di sensibilizzazione degli studenti circa l'effettivo utilizzo e finalità dei questionari al fine di un'acquisizione quanto più accurata possibile dei dati. Creare eventualmente dei collegamenti tra i risultati dei questionari e le piattaforme social (ad es. con la pagina Facebook del CdS) in grado di raggiungere gli studenti in maniera rapida ed immediata.	In merito alla proposta di elaborazione e somministrazione di domande aggiuntive sull'esercitazione linguistica, il CdS ha avviato uno studio pilota, su un campione ridotto ma rappresentativo di tutti gli studenti iscritti al CdS, attraverso l'elaborazione e la somministrazione di un questionario anonimo, da divulgare tramite Google Moduli, per la raccolta di ulteriori informazioni oltre a quelli presenti nei questionari standard Anvur.



	<p>Grazie agli sforzi per sensibilizzare gli studenti sull'importanza dei questionari, compiuti dai singoli docenti, dal Presidente del CdS, nonché dal personale di supporto alla didattica, quest'anno si percepisce una maggiore consapevolezza in merito. Non è ancora stato creato un link dalla pagina Facebook del corso di laurea con i risultati dei questionari di soddisfazione sul CdS.</p>
<p>Si auspica che un'aula informatica possa essere messa a disposizione per essere usata come Laboratorio Linguistico, in modo da soddisfare le esigenze degli studenti per quanto riguarda le esercitazioni e il processo di autoapprendimento delle lingue straniere.</p>	<p>Benché il CdS si sia mostrato favorevole a questa proposta, a causa della scarsità del personale tecnico, non è stato possibile attuarla. Si auspica che, superata l'emergenza da Sars-CoV-2, si possa finalmente disporre di un'aula informatica attrezzata per la didattica delle lingue straniere. Dal canto suo, tuttavia, il CdS di Lingue ha puntato a valorizzare e incrementare le ore dedicate alle esercitazioni linguistiche tenute dai Collaboratori Esperti Linguistici (Lettori) come strumento supplementare (ma non certo sostitutivo) dell'assenza di laboratori, incrementando da 54 a oltre 70 ore il carico attribuito, distribuendolo nel corso di tutto l'anno accademico, piuttosto che su di un solo semestre, come avveniva in precedenza.</p>
<p>Trasmettere a tutti i componenti del CdS i documenti e le schede di monitoraggio oggetto di discussione in modo che tutti possano partecipare più attivamente all'analisi dei dati. Convocare le parti sociali con regolarità almeno ogni due anni. Un'analisi approfondita dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali non appena arriveranno i dati relativi al tasso di occupazione a 1 anno dalla laurea per la nuova LM-37/38 (nel 2021).</p>	<p>I dati sul monitoraggio vengono diffusi e discussi in maniera adeguata. Il CdS convoca il "tavolo territoriale" regolarmente con cadenza annuale. Un'analisi approfondita dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali sarà possibile solo quando saranno resi disponibili i dati relativi al tasso di occupazione a 1 anno dalla laurea per la nuova LM-37/38 (nel 2021).</p>
<p>Si suggerisce che il CdS individui due momenti nel corso dell'A.A., uno per semestre, in cui verificare la completezza delle schede degli insegnamenti dei docenti strutturati e dei contrattisti.</p>	<p>I docenti strutturati e a contratto vengono puntualmente invitati a compilare tempestivamente le schede relative ai loro insegnamenti, tuttavia l'effettiva completezza delle schede entro il tempo indicato non sempre viene verificata.</p>

**D3. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

Proposte di intervento del NdV al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
Incremento dell'internazionalizzazione	Il CdS, in sinergia con il Centro Rapporti Internazionali, ha predisposto delle modalità di acquisizione di crediti formativi all'estero più funzionale, prevedendo ad esempio un incremento da 150 a 300 ore (da 6 CFU a 12 CFU) della Traineeship – ricordando che gli indicatori ministeriali "leggono" e segnalano come



	esperienza ERASMUS solo un numero pari o superiore a 12 CFU per studente – e la possibilità di svolgere il lavoro di ricerca della tesi all'estero, unitamente alle modalità tradizionali di acquisizione crediti previste dagli accordi Erasmus.
Valore basso (sebbene non critico) sulle conoscenze preliminari degli studenti (Tabella 7, valore 0.752)	Il CdS si propone di avviare uno studio pilota, attraverso la somministrazione di un questionario anonimo, da divulgare tramite Google Moduli, per la raccolta di ulteriori informazioni in modo da comprendere, in via prioritaria, l'adeguatezza delle conoscenze preliminari (in quali ambiti, soluzioni, etc). Dai questionari relativi al 2020 risulta un miglioramento della percentuale (0.762 per i frequentanti e 0.750 per i frequentanti).

**D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?**

ANALISI

Il CdS svolge regolarmente consultazioni con le parti sociali e portatori di interesse, tramite tavoli territoriali e incontri mirati. In particolare, il CdS intrattiene i costanti rapporti con i rappresentanti del terzo settore, con le realtà territoriali nel campo della cultura, dell'educazione, dell'istruzione, delle attività museali e dell'editoria. Inoltre, il CdS organizza annualmente un tavolo territoriale dedicato specificatamente al confronto con parti sociali; l'ultimo tavolo territoriale si è tenuto nel mese di febbraio 2020.

PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità non vengono avanzate proposte.

**D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali?**

ANALISI

Non essendo ancora giunto al termine del suo primo ciclo biennale, il CdS non ha avuto ancora modo di verificare l'efficacia del percorso formativo in termini di esiti occupazionali. Come proposto nel verbale del Consiglio del CdS del 17 settembre 2019 "sarebbe opportuno esaminare i dati nel triennio successivo all'introduzione della Laurea Interclasse LM-37/38, per valutare in maniera più chiara l'impatto che il cambio di ordinamento (introdotto nel 2017) ha prodotto in termini di occupabilità".

PROPOSTE

Si raccomanda un'approfondita analisi dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali non appena saranno disponibili i dati relativi al tasso di occupazione a 1 anno dalla laurea per la nuova LM-37/38 (giugno 2021).

**Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

**E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?**

ANALISI

I contenuti del sito web del CdS sono coerenti con quanto dichiarato nella SUA-CdS.

PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità non vengono avanzate proposte.

**E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?**

ANALISI

Le schede dei singoli insegnamenti risultano nella maggior parte dei casi complete e disponibili agli studenti. Tuttavia, talvolta si verificano rallentamenti nella sincronizzazione tra il sito di Ateneo ed il portale GOMP.

PROPOSTE

Si auspica una miglior sincronizzazione tra il sito di Ateneo ed il portale GOMP, semplificando inoltre la navigazione del sito di Ateneo e l'accesso diretto alle informazioni.

**E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web del CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?**

ANALISI

I contenuti del sito web del CdS sono coerenti con quanto dichiarato nella SUA-CdS.

PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità non vengono avanzate proposte.

## Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento

Resta tuttora irrisolto il problema dei Collaboratori linguistici di lingua spagnola e russa, più volte segnalato negli anni passati. Per far fronte a questa situazione, il CdS aveva stipulato due anni fa un accordo con l'Università di Tomsk (Federazione Russa) e con l'Università di Salamanca (Spagna) che permetteva di avvalersi della collaborazione dei dottorandi e specializzandi di madrelingua russa e spagnola. Tuttavia, l'emergenza da Sars-CoV-2 ha palesato il problema di assenza di un personale contrattualizzato che potesse svolgere regolarmente l'esercitazione linguistica. Resta dunque l'auspicio che vengano al più presto stipulati contratti con i Collaboratori Linguistici di spagnolo e russo.

## Sintesi

<b>Punti di forza del CdS (massimo 3)</b>
1. Alte percentuali di gradimento espresse dagli studenti nei questionari di valutazione, soprattutto in riferimento alla disponibilità dei docenti, l'interesse per gli insegnamenti e la capacità dei docenti di stimolare l'interesse per la disciplina.
2. Come dimostra il costante incremento del numero degli studenti immatricolati, vi è un forte interesse sia dal punto di vista formativo sia occupazionale riguardo il CdS.
3. Valori positivi molto elevati in riferimento all'efficacia della didattica online.

<b>Punti di debolezza del CdS (massimo 3)</b>
1. Bassa quota di iscritti al CdS con il titolo triennale acquisito in altro Ateneo.
2. Assenza di esercitatori linguistici di spagnolo e russo e di un laboratorio linguistico.
3. Valore ancora non sufficientemente alto (sebbene in crescita rispetto al 2019) per quanto riguarda l'adeguatezza delle conoscenze preliminari.

<b>Sintesi delle proposte di intervento della CPDS</b>	
Quadro A	Oltre agli avvisi che vengono già inviati a studenti e docenti via e-mail, si propone di dare notizia fornendo il relativo link dei risultati dei questionari sulla pagina Facebook ufficiale del CdS.
Quadro B	Per la didattica delle lingue, si auspica che un'aula informatica possa essere messa a

	disposizione per essere usata come Laboratorio Linguistico, in modo da soddisfare le esigenze degli studenti per quanto riguarda le esercitazioni e il processo di autoapprendimento delle lingue straniere. Inoltre, tutte le aule dovrebbero essere dotate di schermi e videoproiettori.
Quadro C	Si propone di invitare i docenti a prestare una maggiore attenzione al chiarimento delle modalità di valutazione e di attenersi rigorosamente alla modalità dichiarata sul sito Gomp.
Quadro D	Si raccomanda un'approfondita analisi dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali non appena arriveranno i dati relativi al tasso di occupazione a 1 anno dalla laurea per la nuova LM-37/38 (giugno 2021).
Quadro E	Si auspica una miglior sincronizzazione tra il sito di Ateneo ed il portale GOMP, una semplificazione della navigazione del sito di Ateneo e l'accesso diretto alle informazioni.
Quadro F	Resta l'auspicio che vengano al più presto stipulati contratti con i Collaboratori linguistici di lingua spagnola e russa.

## Corso di Studio in Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate (LM-67)

### Introduzione

Il Corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate (LM-67) si propone di fornire agli studenti conoscenze e competenze utili alla progettazione e realizzazione di innovazione metodologica nell'ambito delle attività motorie e sportive rivolte a soggetti di diverse età, anche affetti da patologie fisiche e psichiche congenite o acquisite, a decorso cronico ed impatto sulla capacità di partecipazione sociale, in differenti contesti di vita e di lavoro.

### Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

#### A1. La modalità di gestione dei questionari di valutazione (erogazione, raccolta dei risultati, utilizzo dei dati) è soddisfacente?

##### ANALISI

La compilazione dei questionari avviene attraverso la piattaforma GOMP dopo l'accesso con le credenziali personali ed è condizione indispensabile per effettuare la prenotazione a sostenere l'esame di ogni singolo corso.

La modalità di gestione risulta soddisfacente considerato il numero di questionari compilati dagli studenti frequentanti (questionari elaborati=536) e non frequentanti (questionari elaborati=203), in aumento rispetto all'anno precedente (363 e 162 rispettivamente). L'incremento del numero dei questionari riflette l'aumento del numero di accesso programmato, passato da 50 a 75 studenti. Il questionario AlmaLaurea riporta che il 68% dei laureati ha frequentato regolarmente più del 75% degli insegnamenti previsti.

Vista la particolare organizzazione didattica causata dall'emergenza Covid, alcune attività di natura tecnico-esercitativa (sport pratici) sono state organizzate in periodi che consentissero lo svolgimento di attività fisica in linea con i D.P.C.M. di riferimento (Settembre 2020). Detti periodi non sempre sono stati in linea con le scadenze ministeriali di compilazione dei questionari causando un disallineamento nei dati.

L'attività lavorativa sembra essere la principale causa di non frequenza (84.7%), seguita da percentuali relativamente basse di altre motivazioni: lezioni altri insegnamenti (6.4%), frequenza poco utile (4.9%), strutture non consentono (3.4%), altro (4.4%). L'elevato numero di studenti lavoratori è confermato dai dati del questionario AlmaLaurea in cui l'80% dei laureati ha dichiarato di aver avuto esperienze di lavoro durante il percorso di studio.

La componente docente e studente ha apprezzato l'inserimento di domande relative alla didattica online. Dall'analisi dei dati emergono valutazioni positive per apparecchiature e connessione (88.72%), il comfort del docente nello svolgere la lezione online (90.70%) e lo svolgimento online dell'insegnamento (89.51%) sebbene valori più bassi siano emersi dalla percezione dei docenti (apparecchiature e connessione: 75%; comfort del docente nello svolgere la lezione online: 75%; svolgimento online dell'insegnamento: 60%).

##### PROPOSTE

Dal colloquio con gli studenti emerge la soddisfazione per la modalità di distribuzione dei questionari. Al fine di ottenere dati che rispecchino l'effettiva proporzione tra studenti frequentanti e non, si suggerisce al CdS, nei limiti delle disponibilità degli impianti sportivi e del rispetto di eventuali misure di contenimento atte a contrastare la diffusione del virus Sars-CoV-2, di anticipare la calendarizzazione di svolgimento degli sport pratici così da evitare la loro erogazione a ridosso della chiusura della finestra di compilazione dei questionari.

Vista l'elevata percentuale di studenti che dichiarano il lavoro come causa principale di non frequenza, si suggerisce al CdS di 1) implementare attività di supporto e tutorato nei confronti degli studenti non frequentanti, che possono essere effettuate dagli studenti frequentanti e riconosciute tra le attività di tirocinio; 2) di riconoscere, anche in parte, l'attività lavorativa svolta, se coerente con gli obiettivi del CdS ed effettuata in strutture qualificate, all'interno delle attività di tirocinio.

Sebbene l'attività di tirocinio venga valutata dagli studenti, i dati attualmente non vengono inseriti nel flusso. È quindi auspicabile da parte del CdS l'elaborazione dei dati inerenti il tirocinio, in modo da focalizzare al meglio eventuali problematiche.

## A2. I risultati dei questionari sono adeguatamente pubblicizzati?

### ANALISI

I risultati dei questionari sono interamente disponibili ed accessibili al sito di Ateneo: [https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20192020/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/scienze-e-tecniche-delle-attivita%3%A0-motorie-preventive-e-adattate-lm-67-\(2-anni\).aspx](https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20192020/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/scienze-e-tecniche-delle-attivita%3%A0-motorie-preventive-e-adattate-lm-67-(2-anni).aspx) suddivisi per:

- Questionario di soddisfazione di studenti e docenti;
- Questionario di soddisfazione degli studenti: dati di dettaglio sui singoli moduli di insegnamento;
- Questionario di soddisfazione degli studenti sulle strutture.

Al momento di pubblicazione dei dati sul sito di Ateneo, studenti e docenti dell'Ateneo ricevono un avviso dal Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo tramite il sistema Gomp.

### PROPOSTE

Vista la nuova modalità di analisi dei dati, ad alto impatto visivo, si suggerisce di dare notizia della loro pubblicazione, fornendo il relativo link dei risultati dei questionari, sulla pagina Facebook ufficiale del CdS.

## A3. Risultati dei Questionari

Studenti FREQUENTANTI (questionari elaborati=536)

Quesito	Media	95% CI	Percentuale (%) di valutazioni positive*
Complessivo del corso di studio	0.795	0.707-0.883	N.A.
<b>Insegnamento</b>			
1. Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.760	0.672-0.848	91.97
2. Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.769	0.678-0.860	91.97
3. Il materiale didattico è adeguato	0.778	0.684-0.873	91.59
4. Le modalità di esame sono chiare	0.763	0.660-0.866	89.54
<b>Docenza</b>			
5. Gli orari sono rispettati	0.819	0.741-0.896	95.14
6. Il docente stimola/motiva l'interesse	0.802	0.712-0.893	92.34
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	0.806	0.721-0.891	94.02
8. Le attività didattiche integrative sono utili	0.816	0.720-0.913	58.58 #
9. L'insegnamento è coerente con il sito web del CdS	0.797	0.722-0.872	94.57

10. Il docente è reperibile per chiarimenti	0.838	0.772-0.904	97.19
<b>Interesse</b>			
11. È interessato/a agli argomenti trattati	0.809	0.722-0.896	93.65
12. Sono soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento	0.792	0.700-0.885	92.34
<b>Attività online</b>			
23. Apparecchiature e connessione soddisfacenti	0.745	0.641-0.850	88.72
24. Il docente mi è sembrato a suo agio online	0.760	0.656-0.863	90.70
25. Sono soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento	0.749	0.647-0.851	89.51

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 36.75% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

Studenti NON FREQUENTANTI (questionari elaborati=203)

Quesito	Media	95% CI	Percentuale (%) di valutazioni positive*
Complessivo del corso di studio	0.702	0.584-0.820	N.A.
<b>Insegnamento</b>			
1. Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.611	0.454-0.769	75.85
2. Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.691	0.587-0.794	85.21
3. Il materiale didattico è adeguato	0.675	0.563-0.787	81.27
4. Le modalità di esame sono chiare	0.727	0.617-0.836	86.20
<b>Docenza</b>			
10. Il docente è reperibile per chiarimenti	0.774	0.688-0.860	92.11
<b>Interesse</b>			
11. È interessato/a agli argomenti trattati	0.733	0.617-0.849	85.71

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

## Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

**B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

### ANALISI

Dall'analisi dei questionari il materiale didattico sembra essere ritenuto sufficientemente adeguato allo studio per gli studenti frequentanti che riportano un valore medio delle risposte di 0.778. Tuttavia, valori inferiori (0.675) emergono per gli studenti non frequentanti, evidenziando la necessità di differenziare il

materiale e gli ausili didattici in relazione alla frequenza. Il 92% degli studenti frequentanti e l'81% degli studenti non frequentanti sono complessivamente soddisfatti del materiale proposto.

#### PROPOSTE

Dal colloquio con gli studenti emerge la necessità di materiale più strutturato per consentire lo studio adeguato alla natura dell'insegnamento. Inoltre, considerate le differenze che emergono tra i valori riportati dagli studenti in relazione alla frequenza, si suggerisce di differenziare il materiale e gli ausili didattici in relazione alla frequenza introducendo eventuali attività di supporto e tutorato nei confronti degli studenti non frequentanti, che possono essere effettuate dagli studenti frequentanti e riconosciute tra le attività di tirocinio.

### **B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

#### ANALISI

I dati mostrano elevati livelli di gradimento per le aule studio (89% dei frequentanti e 69% dei non frequentanti), le attrezzature (86% dei frequentanti), la biblioteca (85% dei frequentanti e 63% dei non frequentanti) e le aule dove si svolgono le lezioni (86% dei frequentanti). Valori leggermente inferiori emergono per i laboratori, risultati adeguati 62% dei frequentanti. I dati vanno comunque interpretati considerando che il 30% degli studenti ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste". I dati sono in linea con quelli riportati dai laureati, che valutano adeguate (somma delle risposte sempre o quasi sempre adeguate e spesso adeguate) le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, etc: 76%) e le aule (72%). I laureati confermano le valutazioni positive in merito ai servizi della biblioteca (somma delle risposte decisamente e abbastanza positiva pari a 90.5%).

#### PROPOSTE

Dato l'aumento del numero di immatricolati a partire dall'anno accademico 2019/2020, si propone un incremento di aule da assegnare al corso LM-67. Nella relazione dello scorso anno gli studenti segnalavano la necessità di integrare il materiale didattico già presente con materiale specifico per le classi della LM-67. Nel corso del 2020 i docenti hanno ricevuto comunicazioni dalla biblioteca che comunicava l'intenzione di effettuare un controllo nel catalogo d'Ateneo per verificare il possesso dei libri di testo suggeriti dai docenti e, compatibilmente con il modesto budget a disposizione, procedere con l'eventuale acquisto.

### **B3. Risultati dei Questionari**

#### *Studenti FREQUENTANTI*

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*
1. Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	87.34
2. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	84.80
3. L'orario delle lezioni è congegnato per consentire la frequenza e lo studio adeguati	86.06
4. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate	88.60
5.1. Aule studio - sono adeguate	86.07
5.2. Biblioteche - sono adeguate	84.80
5.3. Laboratori - sono adeguati	62.02 #
5.4. Attrezzature per la didattica - sono adeguate	86.06
5.5. Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	15.18 §
6. Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è stato	75.94

soddisfacente	
7. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti	92.39

\* somma delle percentuali “Decisamente sì” e “Più sì che no”

# Il 30.37% ha risposto che le attività nei laboratori risultano “non previste”

§ Il 79.74% ha risposto che altre strutture risultano “non previste”

#### Studenti NON FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*
1. Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	68.75
2. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	68.75
5.1. Aule studio - sono adeguate	68.75
5.2. Biblioteche - sono adeguate	62.50
5.5. Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	81.25

\* somma delle percentuali “Decisamente sì” e “Più sì che no”

### Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

#### C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?

##### ANALISI

I risultati del questionario mostrano valori elevati di soddisfazione da parte degli studenti nella definizione delle modalità di esame (90% degli studenti frequentanti e 86% degli studenti non frequentanti). Il confronto con gli studenti conferma che le modalità d'esame sono effettivamente rese note agli studenti sia dai docenti durante le lezioni sia attraverso le pagine GOMP.

##### PROPOSTE

Alla luce dell'analisi dei dati dei questionari, confermata dal confronto con gli studenti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

#### C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?

##### ANALISI

Le modalità di verifica delle conoscenze acquisite sono rese esplicite nella scheda insegnamento dei singoli corsi tramite la sincronizzazione delle informazioni inserite dai docenti attraverso il portale GOMP. Nella relazione CPDS 2019 si evidenziava in alcuni casi la presenza di lavori e/o progetti di gruppo (da svolgere in tempi relativamente ridotti) soggetti a valutazione collettiva non in grado di valutare correttamente il singolo individuo (andando quindi da un lato a penalizzare i più meritevoli, dall'altro a favorire i meno meritevoli). Dal colloquio con gli studenti sembra che il suggerimento sia stato accolto e non emergono pertanto criticità rispetto alle metodiche di valutazione attualmente in uso.

##### PROPOSTE



La presenza nel menu di “Didattica erogata” e Didattica programmata” sembrerebbe creare confusione negli utenti poco specializzati nella terminologia ministeriale: si consiglia quindi un menu più intuitivo e pratico.

**C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?**

ANALISI

Per il 95% degli studenti frequentanti (valore medio 0.797) gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS. Gli studenti confermano che gli insegnamenti sono sufficientemente coordinati.

PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità non vengono avanzate proposte.

**C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?**

ANALISI

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati per il 92% degli studenti frequentanti e per l'85% dei non frequentanti, indice di un elevato grado di soddisfazione della congruenza tra CFU attribuiti, contenuti previsti e carico di studio richiesto. I dati sono ulteriormente confermati dai risultati del questionario AlmaLaurea nel quale il 92% (somma delle risposte decisamente sì e più sì che no) dei laureati ha ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del CdS.

PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità non vengono avanzate proposte.

## **Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**D1. Il Monitoraggio Annuale ed il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata? Al Monitoraggio Annuale ed al Riesame Ciclico conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?**

ANALISI

Il CdS svolge azioni di monitoraggio complete ed esaustive su tutti i dati e sono previsti punti specifici nell'ordine del giorno del Consiglio del CdS. Il Gruppo di Riesame predispone il Rapporto di Riesame ciclico secondo le modalità e i tempi definiti annualmente nelle apposite linee guida del Presidio di Qualità (Quadri D2 e D4 della scheda SUA). Ne conseguono interventi correttivi effettivi ed efficaci. In particolare, a seguito del riesame del percorso formativo del CdS e con l'obiettivo di riqualificare il laureato magistrale, si è reso il percorso formativo più adeguato e contemporaneo alle esigenze del mondo del lavoro, creando un nuovo ordinamento didattico articolato in tre curricula (Attività fisica per la prevenzione primaria e terziaria, Attività fisica adattata, Scuola ed insegnamento). Considerando che la prima coorte di studenti del nuovo ordinamento è stato immatricolato nell'anno accademico 2019/2020 e che i 3 curricula prevedono una differenziazione nelle attività didattiche nel secondo anno, gli effetti di tale modifica saranno maggiormente apprezzabili il prossimo anno.

PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**D2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

Proposte di intervento della CPDS al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
Sensibilizzare gli studenti dell'importanza dei questionari attraverso interventi diretti dei singoli docenti, del Presidente del CdS ed il personale di supporto alla didattica.	Sebbene non sia possibile risalire ad interventi specifici, il numero dei questionari compilati nel presente anno accademico risulta superiore, anche a fronte dell'aumento del numero degli immatricolati.
Visualizzazione dei risultati dei questionari in format più comprensibili per avere una facile interpretazione ed un impatto immediato, utilizzando eventualmente piattaforme social (es. Facebook e/o Instagram) in grado di raggiungere gli studenti in maniera rapida ed immediata.	È stato predisposto un nuovo format di presentazione dei risultati a livello di Ateneo. Al momento di pubblicazione dei dati sul sito di Ateneo, studenti e docenti dell'Ateneo ricevono un avviso dal Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo tramite il sistema Gomp, ma al momento ancora non sono stati pubblicati sulle piattaforme social.
Prevedere materiale più strutturato per consentire lo studio adeguato alla natura dell'insegnamento (materie prevalentemente teoriche rispetto a materie con forti ricadute applicative), anche in relazione alla quantità di CFU assegnati.	L'emergenza Covid ha avuto un forte impatto sull'erogazione della didattica, anche in termini di contenuti e materiale di studio, visto che l'impossibilità di svolgere lezioni in presenza ha modificato di fatto i contenuti delle materie con forti componenti applicative.
Differenziare il materiale e gli ausili didattici in relazione alla frequenza introducendo eventuali metodiche di e-learning per i non-frequentanti.	La didattica online svolta a causa dell'emergenza Covid ha di fatto incrementato il numero di studenti frequentanti visto l'utilizzo della piattaforma Google Meet, anche con registrazioni.
In attesa della revisione della procedura di somministrazione dei questionari e dei quesiti posti da parte di ANVUR, si propone di integrare il questionario con domande specifiche sugli aspetti logistici in modo da avere informazioni adeguate anche sulla situazione strutturale, mettendo in atto adeguate misure di intervento.	Il questionario è stato integrato con domande specifiche sulla didattica online. Nel momento in cui si tornerà con una didattica 100% in aula, si auspica l'inserimento di domande specifiche sugli aspetti logistici.
Assegnare ulteriori aule in vista anche dell'aumento del numero di immatricolati a partire dall'anno accademico 2019/2020.	Il problema non si presenta nel periodo di didattica online. È tuttavia necessario adoperarsi per tempo per soddisfare tali richieste in occasione di didattica blended o totalmente in presenza.
Integrare il materiale didattico già presente nella biblioteca con materiale specifico per le classi della LM-67.	I docenti sono stati invitati a donare dei libri di interesse per gli studenti alla biblioteca. Inoltre, nel corso del 2020 i docenti hanno ricevuto comunicazioni dalla biblioteca che comunicava l'intenzione di effettuare un controllo nel catalogo d'Ateneo per verificare il possesso dei libri di testo suggeriti dai docenti e, compatibilmente con il modesto budget a disposizione, procedere con l'eventuale acquisto.
Migliorare la sincronizzazione tra il sito di Ateneo ed il portale GOMP, semplificando inoltre la navigazione del sito e l'accesso diretto alle informazioni.	Il CdS ha invitato i docenti a verificare che le pagine GOMP dei propri insegnamenti siano tempestivamente aggiornate e correttamente compilate, sia in occasione del Consiglio di CdS (seduta del 6 Febbraio 2020), sia tramite comunicazione e-mail del Presidente del CdS. Tuttavia, la sincronizzazione tra il sito di Ateneo ed

	il portale Gomp sembrano funzionare ad "intermittenza" (alternando periodi in cui le schede sono tutte visibili ad altri dove viene visualizzato un messaggio di errore). Si consiglia quindi di accertare la corretta sincronizzazione tra i due sistemi.
Considerare un menu più intuitivo rispetto alla denominazione "Didattica erogata" e Didattica programmata".	La dicitura "Didattica erogata" e Didattica programmata" permangono sul sito. È tuttavia presente il "Piano delle Attività Formative" che in parte può facilitare la comprensione.
Non essendo presenti domande sull'argomento all'interno del questionario di valutazione, si suggerisce di rilevare le informazioni relative ai metodi di verifica delle conoscenze acquisite dopo aver sostenuto l'esame (eventualmente all'atto della richiesta della domanda di Laurea).	Allo stato attuale non sembrano essere ancora previste valutazioni effettuate all'atto della richiesta della domanda di Laurea.
Estendere l'iscrizione telematica ai tirocini in modo da snellire e velocizzare i tempi. Nell'ottica di limitare l'impatto ambientale si propone di prevedere l'invio telematico anche del materiale finale del tirocinio (diari di bordo, relazione finale, etc) abolendo il cartaceo così da favorire una "green economy".	La procedura relativa ai tirocini (iscrizione, diario di bordo, relazione finale) è ora totalmente telematica.

**D3. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

Proposte di intervento del NdV al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
Necessità di migliorare la mobilità internazionale	Il CdS, in sinergia con il Centro Rapporti Internazionali, ha predisposto delle modalità di acquisizione di CFU all'estero più funzionali, prevedendo un incremento da 150 a 300 ore (da 6 CFU a 12 CFU) della Traineeship e la possibilità di svolgere parte del lavoro preparatorio della tesi all'estero, unitamente alle modalità tradizionali di acquisizione crediti previste dagli accordi Erasmus. Tuttavia, la mobilità internazionale ha risentito in maniera evidente della pandemia Covid. Considerato l'interesse dell'Ateneo nell'incentivare la mobilità Erasmus virtuale degli studenti (Senato Accademico del mese di Novembre 2020), è auspicabile un incremento della mobilità da parte degli studenti LM-67.

**D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?**

ANALISI

Il CdS ha un continuo scambio di informazioni (consultate direttamente o tramite documenti) con diverse Federazioni Sportive Nazionali, Società Sportive e centri sportivi dislocati sul territorio, con i quali ha in atto specifiche convezioni. Per favorire lo scambio di informazioni tra il CdS e le parti interessate, sono previsti

numerosi incontri e tavoli tematici con le parti, la cui calendarizzazione ha subito l'effetto della pandemia Covid. Infine, il CdS si confronta con altri CdS appartenenti alla medesima Classe di Laurea su base nazionale partecipando alle riunioni dell'Assemblea Generale della Conferenza dei Corsi di Laurea in Scienze Motorie.

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità non vengono avanzate proposte.

#### **D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali?**

##### ANALISI

Il CdS verifica l'efficacia dei percorsi formativi e gli esiti occupazionali analizzando il profilo dei laureati, la condizione occupazionale e il livello di soddisfazione dei laureandi tramite i dati del questionario AlmaLaurea e gli incontri con le parti sociali e i portatori di interesse che consentono un continuo scambio di informazioni del percorso di laurea nel rispetto delle esigenze del mercato del lavoro. I risultati del questionario AlmaLaurea riportano valori che meritano ulteriori approfondimenti, considerando che il 50% dei laureati a 1 anno dal conseguimento del titolo e il 65% dei laureati a 3 anno dal conseguimento del titolo dichiara un utilizzo elevato delle competenze acquisite con la laurea. Il nuovo cambio di ordinamento, a partire dagli studenti immatricolati nell'anno accademico 2019/2020 potrebbe risultare in valori migliori. È tuttavia necessario attendere almeno un altro anno per valutare gli effetti sui primi laureati ad un anno dal conseguimento del titolo.

#### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### **Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

#### **E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?**

##### ANALISI

Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS risultano complete e aggiornate.

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità non vengono avanzate proposte.

#### **E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?**

##### ANALISI

Nel corso dell'anno sono stati effettuati periodicamente degli accessi alle schede dei singoli insegnamenti con presenza discontinua delle informazioni. In occasione dell'ultimo accesso (Dicembre 2020) nessuna delle schede è accessibile, e viene visualizzato il messaggio di errore *Error loading MacroEngine script (file: SchedalInsegnamentoErogata.cshtml)*. Tutti i docenti sono stati contattati per effettuare un controllo, e, nonostante abbiano confermato l'effettivo inserimento delle informazioni sul portale Gomp, nessuno degli insegnamenti è sincronizzato con la pagina. Sembra quindi ci sia un problema generale di sincronizzazione dei sistemi, non imputabile al CdS o ai docenti.

#### PROPOSTE

È necessario che il CdS si faccia promotore con gli organi preposti, al fine di risolvere le problematiche relative alla sincronizzazione dei due sistemi.

#### **E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web del CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?**

## ANALISI

I contenuti del sito web del CdS sono coerenti con quanto dichiarato nella SUA-CdS.

## PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte.

## **Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento**

Sebbene sia gli studenti frequentanti sia gli studenti non frequentanti dichiarino di possedere sufficienti conoscenze preliminari, con valori rispettivamente di 91.97% e 78.85%, il 16.66% dei docenti dichiara che le conoscenze preliminari degli studenti non sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati. I dati vanno interpretati anche alla luce del basso numero di docenti che ha compilato il questionario (n=6), ma meritano sicuramente approfondimenti in futuro.

## **Sintesi**

<b>Punti di forza del CdS (massimo 3)</b>	
1.	Elevata percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC02)
2.	Elevata percentuale di laureati occupati a tre anni dal conseguimento del titolo (indicatore iC07)
3.	Elevata percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (indicatore iC13)

<b>Punti di debolezza del CdS (massimo 3)</b>	
1.	Bassa percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo (indicatore iC04)
2.	Bassa percentuale di CFU conseguiti all'estero (indicatore iC10)
3.	Bassa percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (indicatore iC11)

<b>Sintesi delle proposte di intervento della CPDS</b>	
Quadro A	<p>Al fine di ottenere dati che rispecchino l'effettiva proporzione tra studenti frequentanti e non, si suggerisce al CdS, nei limiti delle disponibilità degli impianti sportivi e del rispetto di eventuali misure di contenimento atte a contrastare la diffusione del virus Sars-CoV-2, di anticipare la calendarizzazione di svolgimento degli sport pratici così da evitare la loro erogazione a ridosso della chiusura della finestra di compilazione dei questionari;</p> <p>Vista l'elevata percentuale di studenti che dichiarano il lavoro come causa principale di non frequenza, si suggerisce al CdS di 1) implementare attività di supporto e tutorato nei confronti degli studenti non frequentanti, che possono essere effettuate dagli studenti frequentanti e riconosciute tra le attività di tirocinio; 2) di riconoscere, anche in parte, l'attività lavorativa svolta, se coerente con gli obiettivi del CdS ed effettuata in strutture qualificate, all'interno delle attività di tirocinio;</p> <p>È auspicabile da parte del CdS l'elaborazione dei dati inerenti il tirocinio, in modo da focalizzare al meglio eventuali problematiche;</p> <p>Vista la nuova modalità di analisi dei dati, ad alto impatto visivo, si suggerisce di dare notizia della loro pubblicazione, fornendo il relativo link dei risultati dei questionari, sulla pagina Facebook ufficiale del CdS.</p>
Quadro B	<p>Considerate le differenze che emergono tra i valori riportati dagli studenti in relazione alla frequenza, si suggerisce di differenziare il materiale e gli ausili didattici in relazione alla frequenza introducendo eventuali attività di supporto e tutorato nei confronti degli studenti non frequentanti, che possono essere effettuate dagli studenti frequentanti e riconosciute tra le attività di tirocinio;</p> <p>Dato l'aumento del numero di immatricolati a partire dall'anno accademico 2019/2020, si propone un incremento di aule da assegnare al corso LM-67.</p>

Quadro C	La presenza nel menu di “Didattica erogata” e Didattica programmata” sembrerebbe creare confusione negli utenti poco specializzati nella terminologia ministeriale: si consiglia quindi un menu più intuitivo e pratico.
Quadro D	Considerata l’assenza di criticità, non vengono avanzate proposte.
Quadro E	È necessario che il CdS si faccia promotore con gli organi preposti, al fine di risolvere le problematiche relative alla sincronizzazione tra il portale GOMP ed il sito di Ateneo.
Quadro F	I dati relativi alle conoscenze preliminari possedute dagli studenti meritano approfondimenti in futuro, anche in considerazione del basso numero di questionari docenti compilati.

## Corso di Studio in Scienze Pedagogiche (LM-85)

### Introduzione

Il Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche (LM-85) si propone di fornire agli studenti conoscenze teoriche nelle scienze pedagogiche e dell'educazione, nella filosofia, nella psicologia, nella sociologia, nell'antropologia culturale e nella storia, che concorrono a definire il quadro concettuale di questo ambito scientifico; un'adeguata padronanza della metodologia di ricerca educativa di natura teoretica, psicologica, metodologico-didattica, storica e sperimentale, sia di tipo quantitativo che qualitativo negli ambienti formali, non formali e informali della formazione; competenze altamente professionali nella progettazione formativa e nella programmazione didattica; padronanza nell'uso dei principali strumenti didattici tradizionali, informatici e telematici compresi quelli più avanzati per la teledidattica.

### Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

#### **A1. La modalità di gestione dei questionari di valutazione (erogazione, raccolta dei risultati, utilizzo dei dati) è soddisfacente?**

##### ANALISI

Con la procedura di somministrazione agli studenti dei questionari attraverso l'implementazione sul sistema informatico GOMP adottata dall'inizio del 2014, si ha la possibilità di accedere ai dati per la loro lettura ed analisi, ai diversi livelli (di Ateneo, di Dipartimento e del singolo CdS) in tempi brevi.

Sono riportati i risultati dei questionari compilati dagli studenti frequentanti (521) e dagli studenti non frequentanti (993). L'obbligo di compilazione dei questionari attraverso la piattaforma GOMP ne facilita la compilazione da parte degli studenti; la modalità di gestione risulta pertanto soddisfacente differenziando inoltre tra studenti frequentanti e non. Analizzando i risultati, il valore medio calcolato sulla serie dei punteggi medi di ogni insegnamento è pari a 0.823 per gli studenti frequentanti e 0.783 per gli studenti non frequentanti.

La componente docente e studente ha gradito l'inserimento di domande relative alla didattica online, resasi necessaria nel secondo semestre dell'AA 2019-2020 a causa della pandemia di Sars-CoV-2. Dall'analisi dei dati sembrano emergere valutazioni nel complesso positive sia da parte degli studenti sia dei docenti, relativamente ad apparecchiature e connessione, comfort del docente nello svolgere la lezione online e svolgimento online dell'insegnamento.

##### PROPOSTE

La modalità di gestione dei questionari non risulta pienamente soddisfacente per quanto concerne la differenziazione tra studenti frequentanti e non. Così come emerso dai grafici contenuti nei Questionari Valutazione didattica Studenti - AA 2019/20, ed anche da un confronto con la segreteria didattica, la maggior parte dei questionari sono compilati dagli studenti nel momento della prenotazione all'esame, e non durante lo svolgimento dei corsi. Si auspica che i docenti del Cds possano implementare lo spazio da ricavare, all'interno dei corsi, per sensibilizzare gli studenti ad una sempre più corretta compilazione dei questionari. Si ritiene altresì necessario diffondere tra gli studenti una maggiore consapevolezza sull'importanza dei questionari, e quindi sul loro ruolo per il miglioramento della gestione del CdS.

#### **A2. I risultati dei questionari sono adeguatamente pubblicizzati?**

##### ANALISI

I risultati sono resi disponibili all'utenza attraverso il sito web di Ateneo nell'apposita sezione dedicata dal CdS. Anche i risultati delle rilevazioni del Consorzio AlmaLaurea sono disponibili all'utenza attraverso l'apposita sezione del CdS.

#### PROPOSTE

Considerato che da quest'anno è stata elaborata da parte degli organi di Ateneo competenti una nuova modalità di analisi dei dati, con grafici e tabelle di più immediata comprensione, si suggerisce di dare notizia dell'avvenuta pubblicazione dei risultati, con relativo link, sulla pagina Facebook ufficiale del CdS.

#### A3. Risultati dei Questionari

Studenti FREQUENTANTI (questionari elaborati=521)

Quesito	Media	95% CI	Percentuale (%) di valutazioni positive *
Complessivo del corso di studio	0.823	0.727-0.918	N.A.
<b>Insegnamento</b>			
1. Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.791	0.692-0.889	91.73
2. Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.779	0.656-0.901	89.82
3. Il materiale didattico è adeguato	0.816	0.724-0.908	94.23
4. Le modalità di esame sono chiare	0.806	0.694-0.917	91.47
<b>Docenza</b>			
5. Gli orari sono rispettati	0.845	0.758-0.932	94.81
6. Il docente stimola/motiva l'interesse	0.833	0.741-0.926	94.23
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	0.842	0.760-0.923	95.95
8. Le attività didattiche integrative sono utili	0.849	0.764-0.933	38.95#
9. L'insegnamento è coerente con il sito web del CdS	0.840	0.755-0.925	96.34
10. Il docente è reperibile per chiarimenti	0.839	0.753-0.925	95.00
<b>Interesse</b>			
11. È interessato/a agli argomenti trattati	0.825	0.734-0.917	94.04
12. Sono soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento	0.824	0.725-0.923	93.85
<b>Attività online</b>			
23. Apparecchiature e connessione soddisfacenti	0.769	0.669-0.868	91.57
24. Il docente mi è sembrato a suo agio online	0.780	0.675-0.886	91.00
25. Sono soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento	0.774	0.659-0.890	90.54

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 59.30% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"



Studenti NON FREQUENTANTI (questionari elaborati=993)

Quesito	Media	95% CI	Percentuale (%) di valutazioni positive*
Complessivo del corso di studio	0.783	0.674-0.891	N.A.
<b>Insegnamento</b>			
1. Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.727	0.598-0.855	85.49
2. Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.761	0.638-0.885	87.01
3. Il materiale didattico è adeguato	0.790	0.683-0.896	91.64
4. Le modalità di esame sono chiare	0.810	0.716-0.904	93.85
<b>Docenza</b>			
10. Il docente è reperibile per chiarimenti	0.815	0.733-0.896	94.75
<b>Interesse</b>			
11. È interessato/a agli argomenti trattati	0.792	0.688-0.897	91.43

\* somma delle percentuali “Decisamente sì” e “Più sì che no”

## Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

**B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

### ANALISI

Le attività formative proposte con i settori scientifico-disciplinari e i relativi CFU attribuiti a ciascun modulo didattico risultano essere coerenti con gli obiettivi formativi del corso. Attraverso l'analisi dei dati sui questionari circa le opinioni degli studenti frequentanti relativi all'a.a. 2019/2020, è possibile ricavare informazioni in merito alle caratteristiche degli insegnamenti e all'interesse verso le discipline e alla soddisfazione generale per l'andamento dei corsi.

Gli studenti frequentanti il CdS LM-85 ritengono, nella maggior parte dei casi, di possedere conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame. Percentuali simili si riscontrano relativamente al carico di studio, che solo in alcuni casi non è ritenuto, da parte degli studenti, proporzionato ai crediti assegnati. Il materiale didattico (indicato e disponibile) risulta generalmente adeguato per lo studio in maniera netta per il 52% delle risposte, più sì che no per il 42% (valore medio pari a 0.816). Tra gli studenti non frequentanti, in maniera netta per il 47% delle risposte, più sì che no per il 44% (valore medio pari a 0.790).

### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

### ANALISI

Le aule in cui si svolgono le lezioni e le attrezzature per la didattica risultano adeguate rispettivamente per il 92% e l'85% degli studenti frequentanti. Valori elevati emergono anche per le aule dedicate allo studio (92% degli studenti frequentanti) e le biblioteche (82% degli studenti frequentanti).

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### B3. Risultati dei Questionari

#### Studenti FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*
1. Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	94.99
2. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	94.99
3. L'orario delle lezioni è congegnato per consentire la frequenza e lo studio adeguati	91.66
4. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate	91.66
5.1. Aule studio - sono adeguate	91.66
5.2. Biblioteche - sono adeguate	81.66
5.3. Laboratori - sono adeguati	30.00 #
5.4. Attrezzature per la didattica - sono adeguate	85.00
5.5. Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	1.66 §
6. Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è stato soddisfacente	86.66
7. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti	91.66

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 61.66% ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

§ Il 93.33% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

#### Studenti NON FREQUENTANTI

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*
1. Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	82.34
2. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	83.13
5.1. Aule studio - sono adeguate	90.74
5.2. Biblioteche - sono adeguate	86.54
5.5. Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	90.75 §

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

§ Lo 0% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

## **Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

**C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?**

### ANALISI

Nella scheda SUA-CdS sono ben descritte le diverse forme di verifica e di valutazione che prevedono prove anche in itinere oltre che finali, che possono essere sia in forma scritta che orale. Per ciascun modulo didattico le prove di verifica sono ben definite e descritte. Gli studenti, attraverso il questionario, non evidenziano particolari elementi di criticità. Anche le caratteristiche della prova finale sono descritte dettagliatamente. Inoltre, ad essa è attribuito un adeguato numero di CFU. Le modalità di esame sono definite in modo chiaro per il 91% degli studenti frequentanti (valore medio pari a 0.806) e per il 94% degli studenti non frequentanti (valore medio pari a 0.810).

### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?**

### ANALISI

I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono nella maggior parte dei casi di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi. Il dato AlmaLaurea Trasparenza 2019-2020 riporta che l'80.7% degli studenti laureati ha ritenuto l'organizzazione degli esami soddisfacente. Nel 2019 il 68.4.5% degli studenti laureati ha completato il percorso nei tempi previsti (dato SUA-CdS, indicatore iC02). Considerando l'indicatore iC22, la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso, presenta un trend crescente: 51.8% nel 2018 rispetto al 50.0% dell'anno precedente (Dati ANS, scheda di monitoraggio).

### PROPOSTE

Considerata la sostanziale assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?**

### ANALISI

Nell'ambito della Relazione del NdV per l'accreditamento si riporta che i settori scientifico disciplinari e i CFU attribuiti agli ambiti disciplinari sono coerenti con gli obiettivi formativi. L'utilizzazione, tra le attività formative affini o integrative, di settori scientifico-disciplinari già inseriti nell'ordinamento o previsti dal decreto ministeriale tra le attività formative caratterizzanti è esaurientemente motivata.

### PROPOSTE

Considerata la sostanziale assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?**

### ANALISI

I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono nella maggior parte dei casi congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto. L'87.1% degli studenti laureati ha ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio (Dato AlmaLaurea aprile 2020).

### PROPOSTE

Considerata la sostanziale assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

## **Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

### **D1. Il Monitoraggio Annuale ed il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata? Al Monitoraggio Annuale ed al Riesame Ciclico conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?**

#### ANALISI

Il CdS svolge azioni di monitoraggio complete ed esaustive su tutti i dati disponibili. L'analisi degli indicatori ANS nella Scheda di Monitoraggio Annuale è puntuale ed articolata, risultando completa. Il Rapporto di Riesame è stato redatto dal Gruppo di Riesame del CdS con il contributo della Commissione per la didattica. Il documento riporta in modo dettagliato e puntuale lo stato del CdS con la definizione di diversi interventi strategici su cui impegnare le forze di cui dispone. Dal documento risultano descritte dettagliatamente le caratteristiche dei suoi studenti sia in entrata che in uscita, i suoi punti di forza e di debolezza.

#### PROPOSTE

Nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico attualmente disponibile (2016) sono indicati alcuni interventi di miglioramento su cui il CdS intende impegnarsi per la loro attuazione che non hanno carattere episodico, ma richiedono continuità, al fine di un riscontro in termini sia di efficacia che di efficienza. Si suggerisce, a tal riguardo, che il CdS continui ed implementi, tra gli altri, interventi concernenti la promozione della mobilità internazionale degli studenti e le azioni per monitorare la condizione occupazionale dei laureati.

### **D2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

<b>Proposte di intervento della CPDS al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
Raccordo sistematico con le parti interessate.	Il CdS ha organizzato una riunione del Tavolo Territoriale con gli enti e le parti interessate in data 21 gennaio 2020. In tale contesto, tra le altre cose, è emersa la questione di come implementare il collegamento tra laureati e enti/associazioni del mondo del lavoro. Permane dunque la necessità di mantenere uno stretto contatto con le parti interessate.
Incentivare l'internazionalizzazione.	Le politiche di internazionalizzazione, che avevano iniziato ad essere incentivate tramite incontri con l'Ufficio rapporti internazionali e docenti di altre sedi universitarie estere, cui hanno partecipato gli studenti del CdS, hanno riscontrato una 'battuta d'arresto' dovuta alla crisi pandemica in atto, la quale ha causato il blocco delle attività in presenza a partire dal mese di marzo 2020. Così come emerso dal Consiglio del CdS del 9.10.2020 (punto 3 odg), è iniziata un'attività di incontri mirati, in

	modalità telematica, con gli studenti del CdS, su tutte le questioni da attenzionare emerse negli ultimi tempi nelle sedi preposte (Gruppo AQ, CPDS, NdV, etc.).
--	--

**D3. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

<b>Proposte di intervento del NdV al CdS</b>	<b>Interventi migliorativi attuati dal CdS</b>
Così come per altre LM, si rileva una criticità relativamente alla qualità della ricerca dei docenti.	Il CdS, in sinergia con il Gruppo AQ, ha discusso su tale punto nel corso delle riunioni ufficiali, al fine di sensibilizzare i docenti del corso di laurea riguardo tale questione.
Monitorare le dinamiche occupazionali anche tramite incontri con le parti interessate.	Durante la riunione del Tavolo Territoriale con gli enti e le parti interessate del 21 gennaio 2020, tra le altre cose, rilievo è stato dato alla questione di come implementare il collegamento tra laureati e enti/associazioni del mondo del lavoro. Permane dunque la necessità di mantenere uno stretto contatto con le parti interessate.

**D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?**

ANALISI

Il CdS ha svolto consultazioni con parti sociali e portatori di interesse, prendendo in esame i loro suggerimenti. L'ultimo incontro con le parti interessate è del 21 gennaio 2020. In quella occasione, i Rappresentanti delle organizzazioni presenti (la gamma degli enti e delle organizzazioni coinvolte è stata molto ampia e rappresentativa con la partecipazione di scuole di ogni ordine e grado, sia pubbliche che private, centri di formazione, enti pubblici, Comunità di accoglienza, Cooperative sociali, ecc.) hanno espresso il loro apprezzamento nei confronti dell'offerta formativa proposta, dichiarandosi disponibili a sviluppare progetti di stage e tirocinio professionalizzanti a favore degli studenti del CdS e offrendo la loro disponibilità a monitorare costantemente la congruità degli sbocchi professionali alla luce della situazione sociale e occupazionale contingente e delle possibili future dinamiche del mondo del lavoro.

PROPOSTE

Si suggerisce di continuare la frequenza degli incontri con le parti sociali, pur tenendo in debita considerazione la crisi pandemica in atto, la quale sta causando il blocco delle attività in presenza.

**D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali?**

ANALISI

Il CdS verifica l'efficacia dei percorsi formativi e gli esiti occupazionali tramite i dati del questionario AlmaLaurea, analizzando i risultati relativi al livello di soddisfazione dei laureandi, la condizione occupazionale ed il profilo dei laureati.

PROPOSTE

Considerata l'adeguatezza del CdS nella verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

## Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

### E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?

#### ANALISI

L'informazione istituzionale pubblica del CdS è assicurata dalle pagine ad essa dedicate nel sito web di Ateneo, che risultano costantemente aggiornate. La CPDS ha potuto esaminare nel dettaglio tutte le informazioni necessarie con particolare riguardo la scheda SUA-CdS, il Rapporto di riesame, i Questionari sul grado di soddisfazione degli studenti, i dati AlmaLaurea.

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?

#### ANALISI

Le schede dei singoli insegnamenti risultano nella maggior parte dei casi complete ed aggiornate, e sono effettivamente disponibili agli studenti.

#### PROPOSTE

Considerata l'adeguatezza, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web del CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?

#### ANALISI

I contenuti del sito web corrispondono effettivamente a quanto dichiarato della SUA-CdS.

#### PROPOSTE

Considerata l'adeguatezza, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

## Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento

Alla luce delle recenti novità normative riguardanti la figura del Pedagogista, potrebbe essere utile implementare momenti di incontro/confronto tra governance del CdS e studenti, al fine di fornire indicazioni e informazioni utili ad avere un quadro esaustivo sui molteplici ambiti della professione.

## Sintesi

<b>Punti di forza del CdS (massimo 3)</b>	
1.	Le iscrizioni al CdS seguono un trend sempre positivo.
2.	Il titolo di Laurea Magistrale LM-85 è abilitante alla professione di Pedagogista.

<b>Punti di debolezza del CdS (massimo 3)</b>	
1.	Criticità relativamente alla qualità della ricerca dei docenti.
2.	Internazionalizzazione.

<b>Sintesi delle proposte di intervento della CPDS</b>	
Quadro A	Si auspica che i docenti del CdS possano implementare lo spazio da ricavare, all'interno dei corsi, per sensibilizzare gli studenti ad una sempre più corretta compilazione dei questionari. Si ritiene altresì necessario diffondere tra gli studenti una maggiore consapevolezza sull'importanza dei questionari, e quindi sul loro ruolo per il

	<p>miglioramento della gestione del CdS.</p> <p>Considerato che da quest'anno è stata elaborata da parte degli organi di Ateneo competenti una nuova modalità di analisi dei dati, con grafici e tabelle di più immediata comprensione, si suggerisce di dare notizia dell'avvenuta pubblicazione dei risultati, con relativo link, sulla pagina Facebook ufficiale del CdS.</p>
Quadro B	<p>Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti.</p>
Quadro C	<p>Considerata la sostanziale adeguatezza, non vengono avanzate proposte o suggerimenti.</p>
Quadro D	<p>Si suggerisce che il CdS continui ed implementi, tra gli altri, interventi concernenti la promozione della mobilità internazionale degli studenti e le azioni per monitorare la condizione occupazionale dei laureati.</p> <p>Si suggerisce di continuare la frequenza degli incontri con le parti sociali, pur tenendo in debita considerazione la crisi pandemica in atto, la quale sta causando il blocco delle attività in presenza.</p>
Quadro E	<p>Considerata l'assenza di problematiche rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti.</p>
Quadro F	<p>Alla luce delle recenti novità normative riguardanti la figura del Pedagogista, potrebbe essere utile implementare momenti di incontro/confronto tra governance del CdS e studenti, al fine di fornire indicazioni e informazioni utili ad avere un quadro esaustivo sui molteplici ambiti della professione.</p>

## Corso di Studio in Politiche Sociali e Servizio Sociale (LM-87)

### Introduzione

Il Corso di Laurea Magistrale in Politiche Sociali e Servizio Sociale (LM-87) offre agli studenti una conoscenza approfondita delle problematiche e delle tecniche per la programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sociali e delle questioni relative alla definizione e all'applicazione delle politiche sociali. Particolare attenzione viene posta ai differenti percorsi inerenti lo svolgimento di funzioni di programmazione ed organizzazione dei servizi, nonché all'intreccio di queste competenze con le problematiche dei vari contesti territoriali di riferimento.

### Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

#### **A1. La modalità di gestione dei questionari di valutazione (erogazione, raccolta dei risultati, utilizzo dei dati) è soddisfacente?**

##### ANALISI

Sono stati riportati i risultati di 324 questionari compilati dagli studenti frequentanti e 217 dagli studenti non frequentanti. La loro erogazione attraverso la piattaforma GOMP è sicuramente efficiente in quanto ne facilita la compilazione da parte degli studenti (vi è stato un incremento del 33% di questionari compilati da studenti frequentanti e un lieve incremento di quelli compilati da non frequentanti); la modalità di gestione risulta pertanto soddisfacente differenziando inoltre tra studenti frequentanti e non. Tuttavia, la mancata corrispondenza del numero e tipologia di studenti frequentanti e non frequentanti (un numero maggiore di studenti che continua a dichiararsi frequentante rispetto all'effettivo numero di studenti presenti in aula riportati dal docente) che emerge dal confronto con i questionari compilati dai docenti può influenzare l'analisi dei risultati.

I risultati vengono presentati alla CPDS sotto forma di grafici complessivi per lo specifico CdS e dettagliati per singolo insegnamento. Analizzando i risultati, il valore medio calcolato sulla serie di punteggi medi di ogni insegnamento è pari a 0.737 per gli studenti frequentanti e a 0.564 per gli studenti non frequentanti. Quasi la totalità degli studenti frequentanti, in aumento rispetto al dato dell'anno scorso (quando era 0.727), è complessivamente soddisfatto di come sono svolti gli insegnamenti, indicando un ottimo gradimento del CdS.

In merito alla struttura del questionario può sottolinearsi, relativamente alle domande concernenti gli aspetti logistici, un numero di questionari elaborati più che doppio rispetto all'anno passato con evidenti miglioramenti di gradimento degli studenti su tutte le questioni proposte.

Per la LM-87 è stato proposto per la seconda volta un questionario aggiuntivo, somministrato direttamente dal Consiglio di CdS per la valutazione del tirocinio curricolare. L'analisi dei dati ha permesso di verificare nuovamente il parere degli studenti sulla validità dell'esperienza formativa che, dai dati analizzati e riportati in SUA, appare essere soddisfacente per la grande maggioranza degli studenti.

##### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

#### **A2. I risultati dei questionari sono adeguatamente pubblicizzati?**

##### ANALISI



I risultati dei questionari sono interamente disponibili e accessibili dal sito di Ateneo ([https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20192020/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/politiche-sociali-e-servizio-sociale-lm-87-\(2-anni\).aspx](https://www.unicas.it/didattica/valutazione-della-didattica/valutazione-della-didattica-aa-20192020/dipartimento-di-scienze-umane,-sociali-e-della-salute/politiche-sociali-e-servizio-sociale-lm-87-(2-anni).aspx)) suddivisi per 1) dati complessivi, 2) dettagli per singolo insegnamento, e 3) strutture, in relazione alla tipologia di studente (frequentante vs non frequentante). I risultati sono adeguatamente pubblicizzati per i docenti, e sembra riconosciuto dagli studenti un miglioramento della loro rintracciabilità anche per gli stessi direttamente sui link di Ateneo, per cui non si è provveduto alla loro pubblicazione all'esterno di esso. Quest'anno, i risultati forniti con grafici e tabelle sembrano risultare di più agevole interpretazione sia per gli studenti sia per i docenti, anche qualora non abbiano una preparazione specifica in merito. Questo permette valutazioni più approfondite.

#### PROPOSTE

Considerata l'assenza di criticità, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### A3. Risultati dei Questionari

Studenti FREQUENTANTI (questionari elaborati=324)

Quesito	Media	95% CI	Percentuale (%) di valutazioni positive*
Complessivo del corso di studio	0.826	0.717-0.935	N.A.
<b>Insegnamento</b>			
1. Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.765	0.635-0.896	86.1
2. Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.776	0.652-0.899	87.65
3. Il materiale didattico è adeguato	0.815	0.710-0.920	91.97
4. Le modalità di esame sono chiare	0.843	0.743-0.944	91.96
<b>Docenza</b>			
5. Gli orari sono rispettati	0.875	0.775-0.975	93.81
6. Il docente stimola/motiva l'interesse	0.823	0.709-0.937	90.73
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	0.837	0.726-0.948	91.96
8. Le attività didattiche integrative sono utili	0.850	0.758-0.943	23.76 #
9. L'insegnamento è coerente con il sito web del CdS	0.865	0.778-0.953	95.06
10. Il docente è reperibile per chiarimenti	0.866	0.780-0.952	94.74
<b>Interesse</b>			
11. È interessato/a agli argomenti trattati	0.815	0.703-0.927	89.19
12. Sono soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento	0.804	0.690-0.917	91.04
<b>Attività online</b>			
23. Apparecchiature e connessione soddisfacenti	0.711	0.580-0.842	83.94
24. Il docente mi è sembrato a	0.751	0.614-0.888	85.38

suo agio online			
25. Sono soddisfatto dello svolgimento online dell'insegnamento	0.732	0.572-0.892	84.99

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 74.69% ha risposto che le attività didattiche integrative risultano "non previste"

Studenti NON FREQUENTANTI (questionari elaborati=217)

Quesito	Media	95% CI	Percentuale (%) di valutazioni positive*
Complessivo del corso di studio	0.759	0.643-0.875	N.A.
<b>Insegnamento</b>			
1. Le conoscenze preliminari sono sufficienti	0.701	0.569-0.834	85.24
2. Il carico di studio è proporzionato ai crediti	0.740	0.607-0.873	88.93
3. Il materiale didattico è adeguato	0.765	0.664-0.866	92.16
4. Le modalità di esame sono chiare	0.792	0.693-0.891	93.08
<b>Docenza</b>			
10. Il docente è reperibile per chiarimenti	0.787	0.685-0.889	92.16
<b>Interesse</b>			
11. È interessato/a agli argomenti trattati	0.768	0.649-0.887	90.31

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

## Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

**B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

### ANALISI

Per quanto riguarda i risultati della valutazione degli studenti frequentanti nell'anno accademico 2019-2020, in un intervallo di gradimento compreso tra 0 ed 1, emerge che la media relativa alla adeguatezza del materiale didattico è pari a 0.874 (in aumento rispetto all'anno scorso) per gli studenti frequentanti e 0.779 per gli studenti non frequentanti. Sia gli studenti frequentanti che gli studenti non frequentanti sono complessivamente soddisfatti del materiale proposto. In generale le valutazioni complessive dei corsi, sia per i frequentanti che per i non frequentanti, hanno registrato un aumento, rispetto l'anno precedente anche se in precedenza emergeva una certa variabilità dei risultati delle singole voci del questionario. Nel complesso si osserva dunque una discreta tenuta del dato di gradimento degli studenti anche se si osserva un'ampia variabilità nella valutazione dei singoli corsi.

### PROPOSTE

Dal colloquio con gli studenti si segnala la necessità di materiale più strutturato per consentire lo studio adeguato soprattutto per le discipline delle aree economica e sanitaria.

**B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

ANALISI

Le aule in cui si svolgono le lezioni e le attrezzature per la didattica risultano adeguate (con valutazioni superiori all'85%, in lieve diminuzione rispetto all'anno scorso) dagli studenti frequentanti. Le biblioteche mostrano valori alti ancorché leggermente peggiorati rispetto all'anno scorso (oltre 88%).

PROPOSTE

Anche in questo ambito, alla luce dell'analisi dei dati dei questionari, confermata dal confronto con gli studenti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti.

**B3. Risultati dei Questionari**

*Studenti FREQUENTANTI*

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*
1. Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	79.62
2. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	87.03
3. L'orario delle lezioni è congegnato per consentire la frequenza e lo studio adeguati	79.62
4. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate	85.17
5.1. Aule studio - sono adeguate	85.18
5.2. Biblioteche - sono adeguate	83.32
5.3. Laboratori - sono adeguati	22.21 #
5.4. Attrezzature per la didattica - sono adeguate	87.03
5.5. Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	5.55 §
6. Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è stato soddisfacente	90.73
7. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti	87.03

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

# Il 72.22% ha risposto che le attività nei laboratori risultano "non previste"

§ Il 94.44% ha risposto che altre strutture risultano "non previste"

*Studenti NON FREQUENTANTI*

Quesito	Percentuale di valutazioni positive*
1. Il carico di studio degli insegnamenti nel periodo è accettabile	80.42
2. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del periodo è accettabile	86.95
5.1. Aule studio - sono adeguate	91.29
5.2. Biblioteche - sono adeguate	93.47
5.5. Altre strutture - di cui vuoi segnalare adeguatezza	91.29

\* somma delle percentuali "Decisamente sì" e "Più sì che no"

## **Quadro C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

### **C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?**

#### ANALISI

Ogni attività formativa continua a prevedere una o più prove di verifica del profitto che tendono ad accertare se lo studente abbia realmente compreso e assimilato i contenuti proposti a lezione. Le modalità d'esame sono stabilite dal docente e possono prevedere prove scritte, esami orali e prove pratiche. L'esame di profitto può tener conto di eventuali prove svolte in itinere durante i singoli moduli. Ogni modulo indica, fin dalla presentazione dei programmi all'inizio dell'anno accademico, le modalità di svolgimento delle verifiche del profitto.

Decisamente positivo è nuovamente il dato concernente l'accertamento del profitto e le modalità di svolgimento degli esami, infatti, oltre il 91% degli studenti frequentanti (valore medio pari a 0.843) e degli studenti non frequentanti (valore medio pari a 0.792) considera le modalità di esame definite in modo chiaro. Anche in questo caso si registra un trend in leggero aumento rispetto l'anno precedente.

#### PROPOSTE

Alla luce dell'analisi dei dati dei questionari, confermata dal confronto diretto con gli studenti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

### **C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?**

#### ANALISI

Con riguardo ai risultati delle rilevazioni dell'opinione dello studente emerge ancora una volta che i metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare idoneamente l'effettiva preparazione.

#### PROPOSTE

Anche in questo ambito, alla luce dell'analisi dei dati dei questionari, confermata dal confronto con gli studenti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti.

### **C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?**

#### ANALISI

Dal confronto con gli studenti e i docenti non emergono, anche nel nuovo anno in esame, particolari situazioni critiche relative alla coerenza degli insegnamenti con quanto dichiarato e risultano coordinati.

#### PROPOSTE

Anche in questo ambito, alla luce dell'analisi dei dati dei questionari, confermata dal confronto con gli studenti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti.

### **C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?**

#### ANALISI

Dall'analisi dei dati si evince che c'è un equilibrio tra i contenuti previsti nei singoli insegnamenti e il carico di lavoro individuale richiesto, come risulta dal valore medio dei questionari somministrati agli studenti frequentanti che è pari a 0.776, calcolato sulla serie dei punteggi medi di ogni docente, mentre i risultati dei

questionari somministrati agli studenti non frequentanti fanno registrare un valore medio calcolato sulla serie dei punteggi medi di ogni docente pari a 0.740.

**PROPOSTE**

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti da parte degli studenti frequentanti e non frequentanti.

**Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**D1. Il Monitoraggio Annuale ed il Riesame Ciclico sono svolti in maniera adeguata? Al Monitoraggio Annuale ed al Riesame Ciclico conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?**

**ANALISI**

Il gruppo del riesame e il gruppo AQ tengono costantemente monitorato l'andamento delle attività e prevedono interventi correttivi. Il consiglio di CdS in Servizio sociale ha nuovamente sottoposto agli studenti uno specifico questionario per la valutazione dei tirocini curriculari che ha permesso di avere una visione più approfondita della soddisfazione degli studenti in questo campo determinante per la formazione professionale LM-87 dei futuri Assistenti sociali.

**PROPOSTE**

Considerata l'assenza di criticità rilevanti, non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**D2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

Proposte di intervento della CPDS al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
Costituisce oggetto di continuo sviluppo il rafforzamento dei legami ed il coinvolgimento delle forze del territorio nel processo formativo dei laureati LM-87.	La proposta è chiaramente accolta, ancorché con le difficoltà determinate dalla pandemia che ha imposto la riduzione/cancellazione delle attività di riunione in presenza.
Far recepire agli studenti l'importanza dei questionari attraverso interventi ripetuti da parte dei singoli docenti, del Presidente del CdS e del personale di supporto alla didattica.	Pur non essendo possibile individuare interventi specifici, deve osservarsi che il numero dei questionari compilati nel presente anno accademico risulta comunque superiore a quello del precedente.

**D3. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nella relazione dell'anno precedente? Con quali esiti?**

Proposte di intervento del NdV al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
Incremento delle attività legate all'internazionalizzazione.	Il CdS ha accolto la proposta. Si sono organizzate diverse occasioni per sensibilizzare gli studenti a partecipare a programmi di internazionalizzazione, attraverso: a) giornate dedicate al programma europeo ERASMUS, in accordo con gli Uffici di Internazionalizzazione; b) in occasione di Convegni, attività di orientamento in ingresso ed in itinere, c) durante le lezioni dei diversi docenti. Chiaramente la pandemia ha di fatto limitato tutti gli aspetti operativi di queste attività.

**D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?**

ANALISI

Il CdS svolge regolarmente consultazioni con parti sociali e portatori di interesse prendendo nota dei loro suggerimenti. Chiaramente tali attività hanno subito un'interruzione legata alle difficoltà determinate dalla pandemia ma saranno riprese a pieno ritmo appena il contesto sanitario lo consentirà.

PROPOSTE

Si suggerisce di proseguire nel rafforzare l'organizzazione di "tavoli tecnici di lavoro" a scadenze regolari con le istituzioni, parti sociali, reti sociali soprattutto quelle relative che svolgono attività di Terzo Settore, e gli *stakeholder* al fine di calibrare meglio l'offerta formativa in relazione alla professione che gli Assistenti sociali dovranno svolgere, alle esigenze e obiettivi del CdS, della professione e del mercato del lavoro.

**D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali?**

ANALISI

Il CdS prende in considerazione l'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali realizzando tavoli territoriali e effettuando diversi incontri con i rappresentanti dell'Albo professionale degli Assistenti sociali nazionale e regionali, nonché monitorando costantemente la congruità degli obiettivi da perseguire da parte del CdS nell'articolare l'offerta formativa e di tirocinio in stretta relazione con la professione degli Assistenti sociali, alla luce della situazione sociale, occupazionale e del mondo del lavoro e dei dati forniti dai questionari AlmaLaurea.

PROPOSTE

Alla luce delle confermate difficoltà per gli sbocchi occupazionali, ancorché in lieve miglioramento, appare necessario continuare a rafforzare: a) le attività di monitoraggio già intraprese relative agli incontri con i rappresentanti delle istituzioni locali, ASL, dell'Albo degli Assistenti sociali nazionale e regionale; b) i momenti di confronto con i servizi sociali presenti sul territorio, tutor e supervisor esterni e realtà del Terzo settore, organizzando anche condivisi e partecipativi seminari e giornate di studio tematiche.

## **Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

**E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?**

ANALISI

Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate.

PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

**E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?**

ANALISI

Le schede dei singoli insegnamenti risultano nella assoluta maggior parte dei casi complete ed aggiornate, e sono effettivamente disponibili agli studenti. Sono presenti in maniera "intermittente" messaggi di errore ragionevolmente imputabili a problemi di sincronizzazione tra GOMP ed il sito web di Ateneo.

PROPOSTE

Si suggerisce di implementare ulteriormente la sincronizzazione in tempo reale delle schede GOMP dei singoli insegnamenti con la rispettiva pagina web di Ateneo dedicata.

### E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web del CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?

#### ANALISI

I contenuti del sito web corrispondono effettivamente a quanto dichiarato della SUA-CdS.

#### PROPOSTE

Non vengono avanzate proposte o suggerimenti in merito a questo aspetto.

## Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento

#### ANALISI

I risultati relativi ai questionari sulla valutazione del tirocinio, nonostante le inevitabili difficoltà causate dalla diffusione del virus e dalle conseguenti limitazioni delle attività in presenza (non ci sono sostanzialmente state richieste per lo svolgimento di tirocini a distanza), mettono in evidenza che gli studenti sono soddisfatti delle attività tirocinio, del progetto formativo e di orientamento promosso per favorire quest'aspetto dell'attività formativa professionalizzante degli studenti. Buono è il rapporto tra gli studenti, i tutor interni e i supervisor esterni; come si evince dai dati, buona è anche la capacità degli studenti di autonomia e autovalutazione dell'attività formativa professionalizzante in cui sono coinvolti.

La valutazione globale dell'attività di tirocinio svolto dagli studenti è stata giudicata complessivamente soddisfacente per l'80% degli studenti. Satisfacente è stata, inoltre, l'erogazione e la compilazione dei questionari da parte degli studenti e dei tutor aziendali, nonché la loro gestione e monitoraggio attraverso *google form*.

#### PROPOSTE

Il miglioramento e l'implementazione delle attività non può non passare per una normalizzazione del quadro generale di riferimento seguente ad un'auspicata attenuazione degli effetti della pandemia.

## Sintesi

#### **Punti di forza del CdS (massimo 3)**

1. La presenza storica nel territorio di riferimento, che ha permesso di instaurare rapporti particolarmente solidi con l'ampia rete pubblico-privata degli enti impegnati nella programmazione e gestione dei servizi sociali.
2. L'ampio e qualificato spettro di professionalità coinvolte nel percorso di formazione, che comprende la possibilità di attingere alle molteplici competenze giuridiche, economiche medico-applicate, oltre che a quelle più direttamente legate agli ambiti sociali e culturali dell'Ateneo e che costituiscono la base teorico-pratica dell'offerta della LM-87.
3. I ribaditi rapporti costanti e continuativi con l'Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali.

#### **Punti di debolezza del CdS (massimo 3)**

1. Il percorso di tirocinio che, nonostante gli evidenti miglioramenti, potrebbe caratterizzarsi anche con la possibilità di svolgere la pratica professionalizzante all'estero e/o in strutture extra regionali, chiaramente una volta che i problemi della pandemia siano venuti meno.
2. Incrementare ulteriormente i rapporti con le istituzioni, gli enti e i responsabili esterni delle attività di tirocinio.
3. La ancora non adeguata adesione ai programmi di internazionalizzazione di certo peraltro non favoriti dalla pandemia.

#### **Sintesi delle proposte di intervento della CPDS**

Quadro A	Alla luce delle riflessioni sopra esposte stato non si ritiene di avanzare proposte.
----------	--

Quadro B	Proseguire nell'individuazione di ulteriori aule-studio per gli studenti al fine di rendere l'Ateneo luogo capace di accoglierli durante le ore di studio individuale. Aumentare le attrezzature nelle aule, laboratori e svolgere una regolare manutenzione delle stesse per migliorare l'offerta didattica e far diventare i laboratori luoghi di scambio di conoscenze ed informazioni utili alla formazione e professionalizzazione degli studenti. Razionalizzazione del materiale di studio proposto.
Quadro C	Proseguire nel percorso informativo circa la possibilità di scelta del part time e le altre forme di supporto attivate dal CdS per gli studenti non frequentanti.
Quadro D	Compatibilmente con l'attenuarsi degli effetti della pandemia, proseguire nelle attività intraprese per il miglioramento degli esiti dell'internazionalizzazione.
Quadro E	Aumentare le postazioni ICT a disposizione degli studenti per consentire loro di attingere alle risorse informatiche messe a disposizione dall'Ateneo.
Quadro F	Non cessare di migliorare ed ampliare la presentazione delle attività di Tirocinio agli studenti.