



RELAZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI ANNO 2022

Dipartimento di Lettere e Filosofia

Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale

Template approvato dal Presidio di Qualità di Ateneo nella seduta del 14 febbraio 2022

Relazione approvata dalla CPDS nella seduta del 12 novembre 2022

Sommario

Sezione introduttiva	4
Elenco dei CdS analizzati nella relazione	4
Composizione della CPDS alla data di approvazione della relazione	4
Variazioni nella composizione della CPDS in corso d'anno	4
Modalità di lavoro della commissione e suddivisione dei compiti	5
Riunioni della CPDS	5
Incontri della CPDS con altri interlocutori	7
Fonti documentali utilizzate per redigere la relazione	7
Considerazioni preliminari trasversali ai corsi di studio	8
Indicazioni della CPDS in merito a possibili attivazioni/disattivazioni di CdS	9
Diffusione della precedente relazione della CPDS	9
Corso di Studio: Laurea Triennale in Lettere (L-10)	11
Introduzione	11
Quadro A	12
Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	12
Quadro B	14
Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	14
Quadro C	15
Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	15
Quadro D	17
Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	17
Quadro E	20
Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	20
Quadro F	21
Ulteriori proposte di miglioramento.....	21
Corso di Studio: Laurea Magistrale in Lettere (LM-14)	21
Introduzione	21
Quadro A	23
Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	23
Quadro B	24
Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	24

Quadro C	27
Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilitàacquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	27
Quadro D	28
Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	28
Quadro E	32
Analisi e proposte sull’effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	32
Quadro F	32
Ulteriori proposte di miglioramento.....	32

Sezione introduttiva

Elenco dei CdS analizzati nella relazione

Classe	Nome Esteso	Sede
L-10	CdL Lettere	Cassino
LM-14	CdL Lettere	Cassino

Composizione della CPDS alla data di approvazione della relazione

Composizione della CPDS

La *Commissione paritetica docenti-studenti* (di seguito indicata come CPDS) del Dipartimento di Lettere e Filosofia dell'Università di Cassino e del Lazio Meridionale è stata nominata con alcuni provvedimenti del Direttore di Dipartimento, prof. Sebastiano Gentile. Per la componente degli studenti:

- Decreto n. 45 del 17 febbraio 2021 (biennio 2021-2022) per la sig.ra Chiara Grossi.
- Decreto n. 17 del 7 febbraio 2022 (biennio 2020-2022) per il sig.r Andrea Luzzi

Per la componente dei docenti:

- Decreto n. 65 del 3 novembre 2021 (Triennio 2021-2024), per i professori Nicola Tangari e Cecilia Mazzetti di Pietralata.
- Decreto n. 22 del 26 aprile 2022 (Triennio 2021-2024), per la prof.ssa Maria Valentini

I due Corsi di studio (CdS) gestiti dal dipartimento di Lettere e Filosofia sono entrambi rappresentati nella CPDS per la parte studenti, essendo i due rappresentanti degli studenti iscritti, rispettivamente, al Corso di laurea triennale in Lettere (L-10) e al Corso di laurea magistrale in Lettere (LM-14).

Il Corso di laurea magistrale in Metodi e Tecnologie per il Patrimonio Culturale (LM-89) è stato accreditato nel corso del 2022 e attivato nell'a.a. in corso 2022-2023, e non viene pertanto ancora analizzato nella presente relazione della CPDS per l'anno 2022.

Durante il 2022 la CPDS è stata composta come segue:

Ruolo	COGNOME e Nome	CdS rappresentato (Nome Esteso)	Provvedimento di nomina del Direttore
Docente (Presidente)	TANGARI Nicola	CdLM Lettere	n. 65 del 3.11.2021*
Docente (Segretario)	MAZZETTI DI PIETRALATA Cecilia	CdL Lettere	n. 65 del 3.11.2021
Docente (Presidente)	VALENTINI Maria	CdLM Lettere	n. 22 del 26.04.2022
Studente	GROSSI Chiara	CdL Lettere	n. 45 del 17.02.2021
Studente	LUZZI Andrea	CdLM Lettere	n. 17 del 7.02.2022

* Il Presidente Prof. Nicola Tangari è stato sostituito per dimissioni.

Variazioni nella composizione della CPDS in corso d'anno

A seguito delle dimissioni del Prof. Nicola Tangari, che ha assunto la Delega alla Diffusione e fruizione dei prodotti della ricerca ed open access e la Presidenza del Centro CEA – Centro Editoriale di Ateneo e SBA - Sistema Bibliotecario d'Ateneo, sono state indette elezioni suppletive e successivamente è stata nominata la

Prof.ssa Maria Valentini con decreto del Direttore di Dipartimento n. 22 del 26.04.2022. Il passaggio di consegne è avvenuto nei giusti tempi per poter avviare i lavori alla relazione 2022 e non sono insorte criticità.

Modalità di lavoro della commissione e suddivisione dei compiti

Il lavoro è stato svolto per la maggior parte in maniera collegiale con scambi e aggiornamenti (tra una riunione e l'altra) per via telematica.

Durante l'anno accademico 2021-2022 la Relazione CPDS-DLF 2021 è stata portata in discussione durante le seguenti riunioni degli organi collegiali di Dipartimento:

- Consiglio dei CCdSS del **15-02-2022** (Verbale Prot n. Prot. n. 0005413 del 17/03/2022)
- Consiglio di Dipartimento del **29-03-2022**

Inoltre, la Relazione CPDS-DLF 2021 è stata portata in discussione durante un'Assemblea plenaria dei docenti e degli studenti del Dipartimento DLF il giorno **22 marzo 2022** in occasione dell'evento di orientamento 'Orientati'.

Il giorno 12.11.2022 la CPDS si è riunita per via telematica al fine di giungere a una versione provvisoria della Relazione da inviare al PQ entro il termine del 15.11.2022.

La Relazione è stata redatta con la collaborazione di tutti i componenti della CPDS, con la particolare partecipazione dei rappresentanti degli studenti, i quali hanno fornito utili e autonome analisi e proposte che sono state incluse proficuamente nel documento.

I commenti del PQ alla versione provvisoria della relazione sono stati messi a disposizione dei membri della CPDS in data 12.12.2022, per pervenire sempre in via partecipata alla stesura della versione definitiva.

La versione definitiva della relazione è stata approvata dalla CPDS il 20.12.2022.

I [verbali delle riunioni CPDS](#) sono pubblici e consultabili sul sito del Dipartimento.

Riunioni della CPDS

Riunioni della CPDS			
Data riunione (anno/mm/gg)	Componenti Presenti	Argomenti discussi	È stato prodotto un verbale (SI/NO)
2022/02/15	Prof. Nicola Tangari Prof.ssa Cecilia Mazzetti Dott. Andrea Luzzi Sig.ra Chiara Grossi	Presentazione del nuovo rappresentante degli studenti Dott. Andrea Luzzi. Relazione della discussione della relazione CPDS 2021 al Consiglio di Dipartimento svoltosi al mattino. Organizzazione dell'Assemblea dei docenti e degli studenti per la discussione sulla Relazione CPDS 2021. Definizione degli impegni successivi della CPDS per il 2022	SI
2022/03/22	Prof. Nicola Tangari Prof.ssa Cecilia Mazzetti Dott. Andrea Luzzi Sig.ra Chiara Grossi	Assemblea plenaria dei docenti e degli studenti del DLF, assieme alla CPDS, in conclusione dell'evento di orientamento 'Orientati'. Gli esiti dell'analisi contenuta nella Relazione CPDS-DLF 2021 sono stati presentati da tutti e 4 i membri della commissione e discussi collegialmente con docenti e studenti.	SI
2022/06/23	Prof.ssa Maria Valentini Prof.ssa Cecilia Mazzetti	Presentazione del nuovo Presidente, Pof.ssa Maria Valentini.	SI

Relazione della CPDS del Dipartimento di Lettere e Filosofia - Anno 2022

	Dott. Andrea Luzzi Sig.ra Chiara Grossi	Lettura delle linee guida per la redazione della Relazione CPDS 2022. Discussione dei dati Almalaurea di recente pubblicazione. Pianificazione degli impegni successivi della CPDS per il 2022	
2022/10/29	Prof.ssa Maria Valentini Prof.ssa Cecilia Mazzetti Dott. Andrea Luzzi Sig.ra Chiara Grossi	Predisposizione delle attività in vista della redazione della Relazione annuale CPDS-DLF 2022. Discussione circa l'utilizzo della piattaforma Capturator	SI
2022/11/12		Analisi, discussione e approvazione della bozza di Relazione CPDS-DLF per il 2022, da inviare al PQ entro il 15-11-2022.	
2022/12/20		Discussione dei commenti del PQ alla bozza di Relazione annuale. Approvazione della versione definitiva della Relazione 2022.	

Incontri della CPDS con altri interlocutori

Incontri operativi della CPDS con altri interlocutori			
Interlocutore	Data riunione (gg/mm/anno)	Argomenti discussi	Eventuali azioni intraprese dalla CPDS sulla base delle risultanze dell'incontro
Assemblea plenaria dei docenti e degli studenti del DLF	2022/03/22	Esiti dell'analisi contenuta nella Relazione CPDS-DLF 2021, con punti di forza e criticità. Ampia soddisfazione degli studenti riguardo all'andamento dei corsi e al rapporto con i docenti. Crescente insoddisfazione degli studenti riguardo le condizioni della sede di via Zamosch	La CPDS ha rappresentato l'insoddisfazione degli studenti in Consiglio di Dipartimento del 29/03/2022 e in successive occasioni collegiali, portando l'argomento alla discussione
Riunione Presidenti CPDS di Ateneo e Presidio di Qualità	2022/02/24	Nell'incontro sono state evidenziate le esperienze maturate sinora, ricordati i compiti assegnati alla CPDS e programmate le attività da svolgere in corso d'anno.	nessuna

Fonti documentali utilizzate per redigere la relazione

Le attività della CPDS si svolgono in conformità con l'art. IV.1.23 del Titolo IV dello [Statuto dell'Università di Cassino e del Lazio Meridionale](#) e con l'Art. III.1 del [Regolamento generale dell'Università degli studi di Cassino e del Lazio meridionale](#).

Per la redazione della presente Relazione sono stati presi in considerazione i seguenti documenti e dati:

- [1] Schede Sua-CdS per il [Corso di Laurea Triennale](#) e per il [Corso di Laurea Magistrale](#) accessibili, limitatamente alle parti pubbliche, sul portale www.universitaly.it;
- [2] [Indicatori ANVUR](#) per le schede SUA dei CdS;
- [3] [Schede di monitoraggio annuale \(SMA\) per i CdS di primo e secondo livello incardinati nell'offerta didattica del Dipartimento](#);
- [4] [Rapporti di Riesame Ciclico per il CdS L-10 e per il CdS LM-14](#);
- [5] [Dati questionari AlmaLaurea](#) in merito alla soddisfazione dei laureandi e alla condizione occupazionale dei laureati, riportati anche in forma sintetica sul [sito d'Ateneo](#).
- [6] Dati questionari di valutazione della didattica relativi all'a.a. 2021-2022, compilati da docenti e studenti tramite il sistema informativo GOMP, disponibili nell'archivio interno condiviso con il PQA con le credenziali fornite al Presidente, in attesa di pubblicazione sul [sito d'Ateneo](#).
- [7] Verbali dei [Consigli di CCdSS](#) e dei Consigli di Dipartimento;
- [8] [Dati riguardanti gli incontri con le parti sociali del Tavolo territoriale](#);
- [9] [Linee-guida per l'attività delle CPDS](#) approvate dal PQ di Ateneo nella seduta del 14 febbraio 2022;
- [10] [Linee guida per la valutazione della didattica AA. 2021-2022](#) approvate dal PQ di Ateneo nella seduta del 19 ottobre 2021;
- [11] Siti web dei Corsi di Studio: [CdS L-10](#) e [CdS LM-14](#);
- [12] [Relazione redatta dal Nucleo di Valutazione per il 2020](#);
- [13] [Relazione redatta dal Nucleo di Valutazione per il 2021](#);
- [14] [Relazione redatta dal Nucleo di Valutazione per il 2022](#);
- [15] [Relazioni redatte dalla CPDS per il 2021 e per gli anni precedenti](#);

[16] [Relazione finale CEV a seguito della visita di accreditamento del 2017](#);

[17] [Template approvato dal Presidio di Qualità di Ateneo](#) nella seduta del 14 febbraio 2022.

Pubblicazione della Relazione della CPDS 2022

La Relazione della CPDS DLF per l'anno 2022 verrà resa pubblica sulla pagina Web

<https://www.unicas.it/didattica/commissioni-paritetiche-docenti-studenti.aspx>

Considerazioni preliminari trasversali ai corsi di studio

Oltre alle ordinarie mansioni già svolte durante gli anni precedenti, per una buona parte del 2022 la CPDS del DLF si è trovata a analizzare e affrontare ancora le condizioni dovute alla pandemia di COVID-19, che si è protratta anche durante l'Anno Accademico 2021-2022.

La docenza è rientrata pienamente all'insegnamento in presenza ma le norme stabilite a livello nazionale e d'Ateneo circa la frequenza, la capienza delle aule, la sicurezza degli impianti di riscaldamento e areazione, hanno richiesto nel primo semestre l'attuazione della modalità blended con prenotazione del posto in aula. Ciò ha consentito di garantire la regolarità della didattica, anche grazie all'esperienza maturata nei due anni accademici precedenti.

I dati ricavabili dai questionari degli studenti evidenziano come, di fronte alla possibilità di scelta, gli studenti prediligano la frequenza in aula. Si conferma inoltre da parte della componente docente che, anche in questo anno, le motivazioni e l'impegno degli studenti non sono mai venuti meno, e questo corrisponde alla generale soddisfazione sullo svolgimento dei corsi (domande 12 e 13 dei questionari degli studenti).

Tuttavia, la CPDS mette in rilievo come il mancato trasferimento nella nuova sede del Campus Folcara abbia suscitato molte difficoltà nel garantire una soddisfacente didattica in presenza per gli studenti di tutti i Corsi di Studio; sono state infatti principalmente le caratteristiche degli ambienti di via Zamosch a richiedere la modalità blended per i corsi più numerosi, a fronte di attrezzature non adeguate per poter operare efficacemente in modalità mista. Per quanto riguarda invece gli strumenti tecnologici e le metodologie applicate nella gestione della didattica in generale e della didattica a distanza, la valutazione è molto positiva. Infine, come nella precedente relazione, la CPDS sottolinea come gli ambienti di via Zamosch non siano più adeguati per la regolare attività dei Corsi di Studio e auspica un rapido trasferimento di tutto il Dipartimento nella nuova sede. Alla luce del protrarsi della permanenza nella sede di via Zamosch, si segnalano i forti disagi vissuti da studenti e docenti per l'inadeguatezza in termini di efficacia e sicurezza del riscaldamento in inverno e dell'areazione in estate, e per le cattive condizioni dei servizi sanitari. Si auspicano per il futuro interventi volti ad adeguare almeno questi aspetti indispensabili all'agibilità dei locali.

La CPDS è a conoscenza della recente introduzione del nuovo [modello AVA3](#) per l'accreditamento periodico e negli ultimi scambi intercorsi durante la preparazione della relazione 2022 ha preso visione dei requisiti dei corsi di studio; per quanto di propria competenza terrà conto delle nuove linee guida presentate in AVA 3 adeguando le modalità di lavoro della commissione a partire dal prossimo anno. In particolare, come indicato nella strategia, pianificazione e organizzazione, si terrà conto della qualità della didattica e dei servizi agli studenti a livello di CDS e di Dottorato di ricerca e della qualità della ricerca e della terza missione con il conseguente impatto sociale a livello di Dipartimento.

La commissione sta altresì monitorando con attenzione l'andamento della nuova laurea magistrale LM-89 (si veda il prossimo punto circa il parere espresso in merito all'attivazione di tale corso). Tenendo conto che le iscrizioni sulle magistrali sono ancora aperte è difficile al momento trarre conclusioni. Si segnala comunque che i colleghi impegnati nella LM-89 hanno fatto un'ottima attività di orientamento e presentazione del corso.

Indicazioni della CPDS in merito a possibili attivazioni/disattivazioni di CdS

Nella riunione del 13/12/2021 la CPDS ha discusso in merito all'istituzione di un nuovo CdS di Laurea Magistrale, Classe LM-89, da denominarsi "Metodi e Tecnologie per il Patrimonio Culturale", formulando parere positivo circa la sua attivazione ([Verbale prot. N. 0024302 del 16/12/2021](#)).

Circa il monitoraggio di tale corso, attivo a partire dal presente a.a. 2022-2023, si veda il punto precedente.

Nel recente Consiglio di Dipartimento tenutosi il **7 dicembre 2022**, è stata approvata l'istituzione del nuovo corso di laurea a ciclo unico LM 85bis interdipartimentale dedicato alle scienze della formazione primaria. I componenti del Dipartimento hanno offerto la propria disponibilità a dedicare parte del proprio monte ore agli insegnamenti necessari per tale laurea.

La CPDS ha portato in discussione l'argomento nella riunione del 20/12/2021. In base alle informazioni disponibili alla data della riunione, la commissione accoglie con favore l'attivazione del corso, volta ad ampliare l'offerta formativa di Ateneo e a richiamare studenti del territorio.

Diffusione della precedente relazione della CPDS

La precedente relazione di questa commissione è stata trasmessa al Presidio della Qualità di Ateneo che ha successivamente provveduto ad inviarla a tutti gli organi di Ateneo competenti, a caricarla sul portale ministeriale avamiur.it e a pubblicarla sulla seguente pagina web di Ateneo

<https://www.unicas.it/didattica/commissioni-paritetiche-docenti-studenti.aspx>

Nell'ambito degli Organi Collegiali di Ateneo, la precedente relazione è stata oggetto di discussione nelle riunioni indicate nelle successive tabelle.

Organo Collegiale	Data riunione (gg/mm/anno)	Sintesi della delibera
Senato Accademico	19/01/2022	I verbali sono caricati sul sito solo sino al 2021
Consiglio di Amministrazione	26/01/2022	I verbali sono caricati sul sito solo sino al 2021
Consiglio di Dipartimento DLF	29/03/2022	Approvazione della Relazione CPDS 2021
Consiglio di Corsi di Studio in Lettere, Triennale e Magistrale	15/02/2022	Approvazione della Relazione CPDS 2021

Corso di Studio: Laurea Triennale in Lettere (L-10)

Introduzione

Breve presentazione del Corso di Studio

Il Corso di Laurea triennale in Lettere (Classe L-10) nasce nel 2001 come trasformazione del precedente Corso di Laurea quadriennale in Lettere e ha la sua sede di erogazione a Cassino.

Il maggior numero delle lezioni si svolge presso la sede del Dipartimento di Lettere e Filosofia, in via Zamosch 43, mentre una parte dell'attività didattica si tiene al *Campus Folcara*.

Il CdS si articola in 4 *curricula*: classico, moderno, storico-artistico, comunicazione. Il percorso formativo presenta un'offerta didattica ampia e diversificata nell'ambito delle discipline linguistiche, filologiche, letterarie, storiche, geografiche, archeologiche, storico-artistiche e della comunicazione.

Per ciascun *curriculum* è prevista, oltre a una serie di attività formative di base e caratterizzanti, una scelta di discipline affini e integrative che gli studenti possono selezionare nel loro piano degli studi.

Sono previste, inoltre, attività di tirocinio esterne da svolgersi presso enti pubblici e strutture private convenzionate (biblioteche, scuole, archivi, musei, testate giornalistiche, televisioni, case editrici), al fine di mettere in contatto lo studente con gli ambienti lavorativi di potenziale destinazione.

A partire dall'Anno Accademico 2020-2021 il Dipartimento ha promosso una serie di iniziative per conoscere le motivazioni che impediscono agli studenti di svolgere un periodo di studio all'estero e per promuovere ulteriormente la mobilità degli studenti. In particolare, la [pagina del sito di Dipartimento dedicata all'internazionalizzazione](#) è stata completamente aggiornata e arricchita di ulteriori informazioni.

La mobilità internazionale degli studenti è comunemente gestita attraverso convenzioni stipulate da docenti del Dipartimento con 22 Università straniere, come risulta dall'[elenco delle destinazioni Erasmus per studio](#). Tale attività degli studenti è curata al livello del Dipartimento dal docente che coordina i programmi di mobilità, individuando specifici obiettivi formativi in base alle esigenze e alle capacità linguistiche degli studenti. Diversi docenti afferenti al Dipartimento, inoltre, fungono da referenti per specifici enti-partner, fornendo agli studenti interessati le informazioni e il supporto necessario. Questi dati sono stati forniti dal responsabile di Dipartimento dei programmi di mobilità.

Considerando il numero degli studenti iscritti e frequentanti, esiste un continuo contatto tra docenti e studenti. Ciò facilita il costante monitoraggio del percorso di studio dello studente da parte del corpo docente, attraverso un continuo scambio di informazioni. Oltre a questo contatto informale, il CdS prevede un'[attività riconosciuta di tutorato](#) svolta da alcuni docenti del Dipartimento.

Il percorso di studio è inoltre monitorato anche attraverso alcuni rapporti stabiliti dal CdS con i rappresentanti del mondo del lavoro, per mezzo del [Tavolo territoriale](#), nonché tramite l'analisi delle schede di valutazione redatte da parte degli [enti convenzionati al Tirocinio](#).

Secondo quanto indicato dall'[Ordinamento didattico](#) e dalla [Presentazione del CdS](#), i principali obiettivi fissati per gli studenti che completano questo corso di studio sono i seguenti:

- possedere una buona formazione di base nelle discipline linguistiche, filologiche e letterarie;
- possedere una conoscenza essenziale delle discipline storiche, geografiche e artistiche;
- raggiungere piena padronanza dell'italiano scritto e orale con particolare riferimento ai fondamenti della linguistica;
- conoscere i lineamenti storico-critici della Letteratura italiana;
- essere in grado di affrontare la lettura in lingua originale dei testi della antichità latina collocandoli nel loro contesto storico-letterario;
- acquisire la capacità di leggere e di esprimersi correttamente in una lingua dell'Unione Europea oltre l'italiano;
- acquisire le competenze necessarie all'inserimento negli ambiti lavorativi coerenti con il percorso formativo, in modo particolare nel mondo della scuola, dell'editoria e del giornalismo, anche attraverso stages e tirocini.

Sulla base delle schede redatte dai docenti per i singoli insegnamenti e caricate sulla piattaforma GOMP, si riscontra una buona coerenza tra le attività formative programmate e gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti. La verifica del raggiungimento degli obiettivi formativi avviene principalmente attraverso prove d'esame finale e/o prove di verifica intermedie, in forma scritta e/o orale.

Sintesi dei punti di forza del Corso di Studio (massimo 3)

1. Ottimo rapporto docenti / studenti.
2. Buona percentuale di laureati entro la durata normale del Corso.
3. Ottimi rapporti con enti e imprese del territorio e conseguente buon numero di convenzioni per *stages* e tirocini.

Sintesi dei punti di debolezza del Corso di Studio (massimo 3)

1. Carezza nelle strutture, in particolare nell'adeguatezza delle aule e dei servizi della sede di via Zamosch.
2. Limitata internazionalizzazione / mobilità degli studenti.

Sintesi delle proposte di intervento formulate dalla CPDS nei successivi quadri

Quadro A	Mantenere viva la sensibilizzazione sull'utilità e l'importanza dei questionari di valutazione interna dei CdS, continuando la pubblicizzazione in modo efficace dei risultati e illustrando al meglio le modalità e il tipo di impiego previsto. Si propone inoltre di ripetere l'esperienza positiva della discussione collegiale dei risultati in una riunione tra docenti e studenti. Si ritiene utile anche la pubblicazione dei risultati riassuntivi dell'ultima rilevazione 2021-2022
Quadro B	Migliorare le aule di lezione e le strutture frequentate dagli studenti, dotandole di apparecchiature e operando interventi di manutenzione in attesa del trasferimento nella nuova sede. Incrementare l'uso delle piattaforme <i>online</i> di sostegno alla didattica. Incrementare le postazioni di <i>computer</i> a disposizione degli studenti.
Quadro C	Mantenere ed eventualmente migliorare gli alti livelli di gradimento già raggiunti.
Quadro D	Regolarizzare e incrementare gli incontri del Tavolo Territoriale. Mantenere viva la sensibilizzazione sull'utilità del monitoraggio dei CdS presso i docenti del Consiglio
Quadro E	Mantenere aggiornate tutte le informazioni presenti sulla pagina web del CdS, per consentire un diretto reperimento delle informazioni più recenti.
Quadro F	Potenziare ulteriormente i servizi di orientamento in entrata.

Quadro A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

ANALISI DEI DATI

A1. La modalità di gestione dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti (raccolta dei dati e diffusione dei risultati) risulta efficace?

Le elaborazioni dei dati dei Questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti messi a

disposizione del Presidente della CPDS si riferiscono all'a.a. 2021-2022. Le modalità di erogazione e raccolta dei dati appaiono del tutto soddisfacenti. Ferma restando l'obbligatorietà di compilare il questionario, gli studenti dimostrano di avere piuttosto chiara l'utilità e l'importanza di questo elemento di valutazione interna del CdS.

Prova ne è che il numero dei questionari studenti risulta in incremento rispetto all'anno, proseguendo la tendenza positiva già riscontrata nella relazione CPDS 2021.

A2. Il CdS analizza i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti? Le eventuali criticità emergenti dai questionari vengono tradotte in interventi correttivi dal CdS? Se sì, quali? Il CdS si consulta con la CPDS per pianificare tali interventi correttivi?

Facendo seguito alla proposta della precedente relazione CPDS, i risultati dei questionari sono stati presentati agli organi collegiali (Consiglio dei CCdSS del 15-02-2022, Consiglio di Dipartimento del 29-03-2022). Il CdS ha operato negli anni interventi correttivi riguardo all'organizzazione del calendario didattico e agli sforzi per promuovere internazionalizzazione e mobilità degli studenti.

Una valutazione complessiva dei risultati dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, disponibili al Presidente della CPDS nell'archivio interno condiviso con il PQA, è stata effettuata in vista delle riunioni della CPDS sia da parte dei docenti, sia da parte dei rappresentanti degli studenti, e ha compreso anche il confronto con gli anni precedenti. Tali dati sono stati quindi utilizzati per la redazione di questa Relazione annuale.

A3. Ci sono valutazioni o risultati didattici particolarmente negativi o positivi che la CPDS ritiene utile segnalare?

La soddisfazione risulta crescente rispetto alla precedente rilevazione per tutte le voci esaminate, anche in quei punti che restano tuttavia più critici quali le conoscenze preliminari alla comprensione degli argomenti previsti nei programmi d'esame.

A4. Altri elementi di analisi attinenti al quadro individuati dalla CPDS

Nessuno

PROPOSTE FORMULATE DALLA CPDS raccogliere insieme le proposte qui

La CPDS propone di aggiornare la sezione del sito di Ateneo riguardante la [Valutazione della didattica](#), pubblicando i dati riassuntivi dei questionari 2021-2022. Propone altresì di esporre anche in futuro i risultati complessivi essenziali dei questionari di valutazione durante una seduta del Consiglio di Dipartimento, in modo da stimolare la discussione collettiva sui dati rilevati.

Quadro B

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

ANALISI DEI DATI

B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?

La valutazione si fonda essenzialmente sui questionari compilati dagli studenti frequentanti e non frequentanti, cioè le indagini che propongono agli studenti domande specifiche sull'argomento. Gli studenti sia frequentanti che non frequentanti mostrano un alto livello di apprezzamento per la qualità e l'adeguatezza del materiale didattico indicato e disponibile per i singoli Corsi ai fini del raggiungimento del livello di apprendimento previsto.

Questo risultato di alto livello e senza sostanziali disparità tra frequentanti e non frequentanti è senza dubbio l'esito delle azioni messe in atto dal CdS per il miglioramento della situazione rilevata negli anni precedenti. In particolare, l'uso delle piattaforme *GoogleMeet* e *GoogleClassroom* ha sicuramente incrementato la percezione positiva nei confronti dei materiali didattici.

B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

La valutazione si fonda sull'analisi dei [dati AlmaLaurea](#) e dei questionari compilati dagli studenti frequentanti e non frequentanti.

Aule di lezione

Per quanto riguarda le aule di lezione, i questionari elaborati dagli studenti, evidenziano un giudizio relativamente stabile rispetto all'anno precedente; il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta delle lezioni è infatti la sovrapposizione con altri insegnamenti (49%), e solo il 6% degli studenti dichiara che le strutture non consentono la frequenza.

Diversamente, nei dati AlmaLaurea si continua a rilevare la relativa insoddisfazione degli studenti del CdS; il dato non solo è evidente rispetto alla valutazione complessiva di Ateneo, ma risulta in ulteriore drammatico calo rispetto all'anno precedente. La percentuale di laureati che giudica le aule sempre o quasi sempre adeguate è ulteriormente scesa al 12,9% (rispetto al 25% del 2020); la valutazione di aule "spesso adeguate" è scesa al 35,5% (46,4 nel 2020); le aule sono considerate "raramente adeguate" dal 38,7% degli studenti laureati (25% nel 2020) e persino "mai adeguate" dal 12,9% dei laureati, a fronte del 3,6% del 2020.

È dunque necessario porre attenzione ai giudizi dei laureati, per i quali la percezione delle condizioni delle aule di lezione (punto B2) per il Corso di Laurea completo è in netto calo, secondo una tendenza già rilevata nella relazione CPDS 2021.

Ulteriori attrezzature

Per quanto riguarda i laboratori e le ulteriori attrezzature a disposizione della didattica, si tenga presente che, secondo i dati forniti dal CdS e dai questionari di valutazione degli studenti, nella maggior parte dei casi i singoli corsi non prevedono attività integrative e non prevedono attività di laboratorio propriamente dette. Il grado di soddisfazione degli studenti laureati a tale riguardo è comunque piuttosto alto (66,6%); il dato è tuttavia in calo rispetto alle rilevazioni AlmaLaurea dell'anno precedente, sia in valore assoluto (71,4% nel 2020), sia per la diversa distribuzione tra opinioni decisamente positive e opinioni moderatamente positive, con un rapporto che nel 2021 si è invertito, a svantaggio delle prime che si limitano al 9,5% (rispetto al 25% del 2020).

Postazioni informatiche e servizi bibliotecari

Per quanto riguarda le postazioni informatiche, dai dati di AlmaLaurea ricaviamo un 56% di risposte critiche che risultano superiori a quelle complessive di Ateneo (35,6%) e in peggioramento rispetto al 48,1% rilevato nei dati dello scorso anno.

Al contrario, va felicemente segnalato come la biblioteca continui a rappresentare un elemento di valutazione molto positiva; ciò risulta sempre dai dati di AlmaLaurea (66,7% decisamente positiva - 33,3% abbastanza positiva – nessuna valutazione negativa), attestandosi ben al di sopra della valutazione complessiva d'Ateneo sulle biblioteche, nella quale la valutazione decisamente positiva dei laureati è limitata al 44% (in calo rispetto all'anno precedente).

Il giudizio sulle strutture e sulle attrezzature appare dunque nell'insieme ancora positivo, ma in netta flessione per quanto riguarda l'adeguatezza delle aule.

B3. Altri elementi di analisi attinenti al quadro individuati dalla CPDS

Nessuno.

PROPOSTE FORMULATE DALLA CPDS

Come già osservato negli scorsi anni, la valutazione critica e in flessione sulla qualità delle aule di lezione richiede un'iniziativa da parte dell'Ateneo per consentire un veloce trasferimento di tutte le attività didattiche gestite dal Dipartimento presso la nuova sede del Campus Folcara.

L'allestimento delle aule di lezione nella nuova sede dovrà anche prevedere l'incremento delle postazioni informatiche a disposizione delle lezioni e degli studenti, per facilitare la didattica sia in presenza che a distanza.

Quadro C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

ANALISI DEI DATI

C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?

La valutazione si fonda sull'analisi delle funzionalità offerte dalla gestione telematica della carriera degli studenti e dei questionari compilati dagli studenti frequentanti e non frequentanti.

Attualmente le modalità di valutazione dell'apprendimento sono dichiarate nelle specifiche *Schede Insegnamento* consultabili nel portale di Ateneo dedicato al CdS, a partire dalla sezione [Didattica erogata](#).

Dai dati raccolti e dall'esperienza personale delle componenti docenti e studenti della CPDS risulta poco praticata all'interno dei moduli di questo CdS la formula della verifica *in itinere* e invece appare preferita la verifica finale.

Tale verifica si presenta in forma scritta o orale a seconda delle scelte dei singoli docenti e delle necessità pratiche poste dai singoli moduli.

I dati tratti dai questionari 2020-2021 elaborati dagli studenti esprimono un generale consenso sulla chiarezza delle modalità di esame tanto da parte degli studenti frequentanti che dei non frequentanti.

Non si riscontrano difformità tra le modalità dichiarate e quelle seguite a fine corso.

C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?

La [rilevazione AlmaLaurea 2021](#) testimonia un generale gradimento delle modalità di organizzazione degli esami, tuttavia in netta flessione rispetto all'anno precedente, attestandosi al 77,5%.

Il carico didattico è comunque ritenuto adeguato alla durata del corso di studio da un'ampia maggioranza di studenti (90,4%).

Inoltre, i rappresentanti degli studenti esprimono un generale apprezzamento positivo delle modalità di valutazione dell'apprendimento, poiché i metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti.

C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?

La scheda SMA, che valuta i docenti di riferimento per ciascun CdS (dato iC08), sottolinea la costante attenzione del CdS a mantenere alta la percentuale dell'indicatore iC08 nonostante i trasferimenti e pensionamenti nell'ultimo triennio. Si conferma dunque la piena concordanza tra gli insegnamenti di base e caratterizzanti e i settori scientifici di afferenza dei docenti di ruolo impiegati nel CdS. Questo è il dato principale che garantisce la coerenza tra gli obiettivi formativi di ogni insegnamento e quelli dichiarati per l'intero CdS.

Il dato è confermato dall'analisi dei questionari elaborati dagli studenti frequentanti, i quali esprimono un giudizio favorevole anche riguardo alla coerenza tra lo svolgimento dei corsi e quanto dichiarato sul sito web del CdS.

C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?

La valutazione si fonda sull'analisi delle [rilevazione AlmaLaurea 2021](#) e dei questionari compilati dagli studenti frequentanti e non frequentanti.

Circa l'organizzazione complessiva della didattica all'interno del CdS, i CFU attribuiti alle diverse attività formative sono stati percepiti dagli studenti come congruenti rispetto ai contenuti dell'attività didattica e alla quantità di studio individuale richiesta (804 valutazioni complessivamente positive su un totale di 871 rilevamenti).

Anche dalle [rilevazioni di AlmaLaurea](#) risulta una risposta globalmente positiva su questo punto: il 58,1% degli intervistati valuta "decisamente adeguato" e il 32,3% degli intervistati valuta "abbastanza adeguato" il carico di studio degli insegnamenti rispetto alla durata del CdS, tuttavia in calo rispetto alla rilevazione dell'anno precedente (rispettivamente 68,6 e 31,4%). Si tratta di dati complessivi (90,4%) che restano comunque in linea con la media complessiva di Ateneo (90,6%).

Non si rilevano quindi particolari criticità su questo punto, il cui andamento dovrà essere comunque monitorato nel prossimo anno per individuare la tendenza.

C5. Altri elementi di analisi attinenti al quadro individuati dalla CPDS

Nessuno.

PROPOSTE FORMULATE DALLA CPDS

Nessuna.

Quadro D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

ANALISI DEI DATI

D1. Il CdS analizza le cause dei principali problemi evidenziati dagli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale, individuando e mettendo in atto efficaci interventi correttivi?

Per tutti i dati quantitativi, assoluti e percentuali, commentati in questa analisi si rimanda alla Scheda di Monitoraggio Annuale e al Rapporto di Riesame Ciclico già predisposti o in corso di elaborazione da parte del CdS.

L'analisi delle schede di monitoraggio annuale (SMA) predisposte dal CdS mostra un'attenta attività di osservazione del processo formativo in ingresso, *in itinere* e in uscita, con esame degli elementi elencati nelle schede previste dal *format* ANVUR. Risulta anche una corretta e oggettiva specificazione delle criticità e delle relative azioni correttive che vengono suggerite e messe in atto con il necessario monitoraggio di accompagnamento.

La scheda SMA attuale rileva che "il numero degli immatricolati, degli immatricolati puri e degli iscritti si conferma in costante e significativo aumento, a conferma dell'efficacia delle attività di orientamento in ingresso in sinergia con il CUORI, dell'Open Day e dello stretto legame con le scuole, sia in termini di propaganda sia di specifici PCTO."

L'attuale miglioramento testimonia che le strategie messe in atto dal CdS hanno raggiunto l'efficacia auspicata, proseguendo la tendenza positiva rilevata nel precedente anno.

Le indicazioni relative al debole coordinamento fra gli insegnamenti e all'adeguatezza della preparazione iniziale, rilevate dalla relazione della CPDS, sono state già recepite dal CdS tanto a livello di didattica curricolare quanto di corsi propedeutici (italiano, latino, greco, inglese). Per rispondere alle criticità relative all'internazionalizzazione (indicatori gruppo B) Il CdS ha deciso di introdurre 20 ore di laboratorio linguistico da svolgere sulla piattaforma web di auto-apprendimento per le lingue inglese, francese, spagnolo e tedesco "Capturator", ha inserito nell'offerta formativa, oltre al modulo obbligatorio di tipologia E, un ulteriore modulo a settore di Lingua inglese sopra ricordato e ha dato mandato alla Commissione Didattica di semplificare le procedure di riconoscimento dei moduli sostenuti all'estero.

La sezione 2 della SMA monitora l'avanzamento degli obiettivi definiti nell'ultimo RRC.

La SMA rileva complessivamente che "la soddisfazione degli studenti si mantiene su livelli di assoluta eccellenza; il dato lusinghiero è certamente da ascrivere – oltre che alla buona organizzazione del CdS – all'ottimale rapporto docenti/studenti (iC27- iC28), che facilita l'apprendimento, l'efficacia del tutorato e la tempestività nel cogliere e risolvere eventuali criticità contingenti."

D2. Quando è stato redatto l'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico? Gli interventi correttivi qui proposti sono coerenti con l'analisi svolta? Il CdS effettua un monitoraggio sullo stato di avanzamento delle azioni programmate nel Rapporto di Riesame Ciclico? Le azioni implementate risultano efficaci?

Anche il Rapporto di Riesame 2020 – già esaminato nella Relazione CPDS 2021 – testimonia che sono state intraprese e implementate anche nel corso del 2021-2022 efficaci azioni correttive riguardanti:

- aggiornamento dei profili culturali e professionali e degli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti;
- modifiche ordinamentali e il conseguente adeguamento dell'offerta formativa per una maggiore attenzione alla coerenza negli insegnamenti, con prevalenza per le materie di ambito letterario;
- modifiche al calendario didattico, con anticipazione dell'inizio del secondo semestre, organizzazione in minisemestri e ampliamento delle sessioni d'esame per evitare eccessive sovrapposizioni dei corsi e distribuire un equilibrato carico didattico tra i due semestri.

Il CdS effettua il monitoraggio delle azioni programmate, nel corso delle riunioni collegiali e attraverso la redazione della SMA.

D3. Il CdS ha preso in carico le proposte espresse dalla CPDS e dal NdV nella relazione dell'anno precedente?

Proposte di intervento della CPDS al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
Mantenere viva la sensibilizzazione sull'utilità e l'importanza dei questionari di valutazione interna dei CdS, continuando la pubblicizzazione in modo efficace dei risultati e illustrando al meglio le modalità e il tipo di impiego previsto. Si propone inoltre di portare in discussione i risultati dei questionari in una riunione tra docenti e studenti	Il CdS ha provveduto a mantenere viva la sensibilizzazione sull'utilità dei questionari attraverso attività di informazione e promozione in occasione dei momenti riservati alla compilazione e durante le riunioni degli organi collegiali.
Migliorare le aule di lezione, traguardo raggiungibile grazie al rapido trasferimento nella nuova sede. Incrementare l'uso delle piattaforme <i>online</i> di sostegno alla didattica. Incrementare le postazioni di <i>computer</i> a disposizione degli studenti.	Nessun miglioramento è rilevabile rispetto alla qualità delle aule di lezione o al numero di postazioni di computer a disposizione degli studenti. Il trasferimento nella nuova sede non è stato effettuato. L'incremento dell'uso delle piattaforme <i>online</i> a sostegno della didattica è invece evidente, sia da parte dei singoli docenti che a livello di Ateneo e di CdS mediante ulteriori ausili quale la piattaforma di autoapprendimento Capturator.
Mantenere ed eventualmente migliorare gli alti livelli di gradimento già raggiunti.	Gli alti livelli di gradimento dei CcdSs sono stati mantenuti e incrementati.
Regolarizzare gli incontri del Tavolo Territoriale.	Il 9 aprile 2021 si è svolta una riunione del Tavolo tecnico territoriale. La successiva consultazione del Tavolo Territoriale, tenutasi il 21 dicembre 2021, è stata interamente finalizzata all'istituzione di un nuovo CdL Magistrale in Metodi e Tecnologie per il Patrimonio Culturale (LM-89)
Mantenere aggiornate tutte le informazioni presenti sulla pagina web del CdS, per consentire un diretto reperimento delle informazioni più recenti.	La pagina web del CdS risulta aggiornata.
Potenziare ulteriormente i servizi di orientamento in entrata. Monitoraggio degli interventi volti a incoraggiare maggiormente la mobilità internazionale degli studenti	Sono stati potenziati i servizi di orientamento in entrata, coordinati da una commissione interna al DLF che opera in sinergia con il CUORI, e grazie anche all'attività della Delega SCIRE; è stato mantenuto e rinforzato lo stretto legame con le scuole, sia in termini di propaganda sia di specifici PCTO. Viene effettuato il monitoraggio degli interventi a favore della mobilità degli studenti, che consistono sia nell'analisi

	della situazione e delle motivazioni, sia nella messa in atto di specifici interventi. Il CdS ha pertanto deciso di introdurre 20 ore di laboratorio linguistico da svolgere sulla piattaforma web di auto-apprendimento per le lingue inglese, francese, spagnolo e tedesco "Capturator", ha inserito nell'offerta formativa, oltre al modulo obbligatorio di tipologia E, un ulteriore modulo a settore di Lingua inglese e ha dato mandato alla Commissione Didattica di semplificare le procedure di riconoscimento dei moduli sostenuti all'estero.
--	--

Proposte di intervento del NdV al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
Migliorare le iniziative di supporto per gli studenti, come ad esempio i corsi in <i>e-learning</i> erogati attraverso la piattaforma <i>Google Classroom</i> attivata a livello di Ateneo.	Anche a causa delle necessità dovute alla pandemia, è stato rilevato un sensibile incremento nell'uso delle piattaforme di didattica <i>online</i> fornite dall'Ateneo.
Migliorare l'insufficiente dotazione di aule e di aule attrezzate, comuni a tutti i CdS collocati nella sede di Via Zamosch, tramite il trasferimento del CdS nella nuova sede.	Nessuno, poiché il trasferimento nella nuova sede non è stato effettuato.
Migliorare la percentuale degli iscritti con almeno 40 CFU nell'anno solare e la quantità di CFU conseguiti all'estero.	Secondo quanto rilevato nella SMA l'andamento altalenante del primo dato è da ascrivere a motivazioni contingenti e non strutturali che comunque sono in osservazione costante.

D3. Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami o suggerimenti degli studenti?

Se ne fanno portavoce i rappresentanti degli studenti in CdS.

D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?

Il Dipartimento di Lettere e Filosofia ha attivato un alto numero di convenzioni con enti e imprese del territorio, per le quali si veda la [pagina specifica del Job Placement](#) di Ateneo. Presso questi enti e imprese gli studenti svolgono attività di [Tirocinio curricolare](#), grazie anche allo stretto contatto che il CdS mantiene con essi, sia per monitorare il grado di soddisfazione delle realtà ospitanti, sia per verificare l'adeguatezza del percorso formativo alle esigenze del mondo del lavoro. Tale monitoraggio avviene attraverso la somministrazione di un questionario nel quale l'Ente esprime la propria valutazione in merito a diversi fattori (livello di partecipazione dello studente alla vita e all'attività dell'istituzione ospitante; qualità dei rapporti dello studente con il personale operante nell'istituzione; puntualità e precisione dello svolgimento dei compiti previsti; interesse dimostrato dallo studente per l'attività di tirocinio; livello di raggiungimento degli obiettivi del progetto di tirocinio).

I questionari somministrati regolarmente agli enti convenzionati sono dunque un elemento indiretto di consultazione delle opinioni di istituzioni e imprese sull'efficacia del CdS.

Oltre a quanto rilevato nell'ambito della [Presentazione del CdS](#) un recente aggiornamento del monitoraggio conferma ampiamente il giudizio positivo sulla qualità del Tirocinio svolto dagli studenti.

Il Dipartimento porta avanti inoltre un'attività di consultazione delle parti sociali, enti, aziende, ordini professionali potenzialmente interessati ad assumere laureati dei corsi di laurea da esso gestiti: la struttura preposta è il [Tavolo Territoriale](#).

Recentemente, nonostante le difficoltà dovute alla pandemia, sono stati ripresi i contatti con i componenti del Tavolo territoriale. Le ultime consultazioni hanno avuto luogo il 9 aprile e il 21 dicembre 2021 e ha visto la partecipazione di una numerosa rappresentanza delle realtà produttive territoriali e delle istituzioni culturali nazionali e regionali.

D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali? Si ritiene che l'attuale ordinamento didattico sia ancora adeguato?

Certamente il CdS è attento ai dati di occupazione dei giovani laureati, così come si rileva dai dati commentati sulla SMA e dall'attivo coinvolgimento dei docenti del corso nelle attività del CUORI e in sinergia con il Job Placement.

Tuttavia, come già rilevato negli anni scorsi, nel caso del CdS L-10 una valutazione di questo tipo rimane difficile, perché è caratteristico di questo campo di studi che lo studente in possesso di una laurea triennale prosegua verso una laurea magistrale, piuttosto che cercare subito un'occupazione. Così infatti rileva la SMA: "il dato relativo alle percentuali di occupati ad un anno dal conseguimento del titolo (iC06, iC06BIS) va letto in relazione alla specificità del Corso di Studio in Lettere, al termine del quale la stragrande maggioranza dei laureati prosegue gli studi, conservando una occupazione spesso part time che già veniva svolta durante gli studi triennali."

Infatti, dai [dati di AlmaLaurea](#) risulta che il 100% dei laureati triennali intende proseguire gli studi, il 90,3% dei quali in un corso di Laurea magistrale biennale.

D6. Altri elementi di analisi attinenti al quadro che sono stati individuati dalla CPDS

Nessuno.

PROPOSTE FORMULATE DALLA CPDS

Visti i buoni risultati l'indicazione è di mantenere e incrementare i contatti con le realtà produttive del territorio e di rendere ancor più frequenti e periodici gli incontri del Tavolo Territoriale.

Quadro E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

ANALISI DEI DATI

E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?

Tali informazioni, consultabili sulla [scheda SUA-CdS](#), risultano complete e aggiornate.

E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?

Le informazioni su lezioni, esami e docenti, come quelle sulle attività promosse dal Dipartimento appaiono in generale complete e aggiornate.

E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web di Ateneo/Dipartimento/CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?

Le informazioni risultano coerenti con quanto dichiarato nelle schede SUA-CdS e SMA.

E4. Altri elementi di analisi attinenti al quadro individuati dalla CPDS

Nessuno

PROPOSTE FORMULATE DALLA CPDS

Mantenere aggiornate tutte le informazioni presenti sulla pagina web del CdS, per consentire un diretto

reperimento delle informazioni più recenti.

Quadro F

Ulteriori proposte di miglioramento

Mobilità internazionale

Nonostante l'impegno con cui il Dipartimento ha cercato nell'ultimo anno di stimolare la mobilità internazionale di docenti e studenti attraverso una maggiore circolazione delle informazioni relative alle convenzioni Erasmus, i risultati non sono ancora pienamente soddisfacenti.

Oltre alle condizioni difficili dovute alla pandemia, il fatto che ci siano ancora poche richieste continua a dipendere senz'altro dall'esiguità delle borse rispetto alle esigenze di un prolungato soggiorno all'estero. Pertanto, la CPDS invita il CdS e il Dipartimento a richiedere all'Ateneo un incremento del sostegno economico indirizzato al soggiorno all'estero da parte degli studenti. Inoltre, la CPDS suggerisce di adottare un meccanismo di finanziamento che non costringa le famiglie degli studenti all'anticipo di ogni spesa necessaria per il soggiorno all'estero.

Orientamento e tutorato

La CPDS considera ancora molto utile l'attività di tutorato costituita dagli sportelli [SOT \(Sportello di Orientamento e Tutorato\)](#) e [POT \(Piani di Orientamento e Tutorato\)](#) gestiti da studenti vincitori di apposito Bando e attivi da luglio a fine anno. Questi servizi sono validi sia per le matricole che per gli studenti già iscritti. Nel periodo di riferimento, lo sportello è stato molto frequentato dagli studenti sia in presenza, sia in modalità telematica.

Si invita quindi il CdS e il Dipartimento a richiedere un proseguimento dell'iniziativa a vantaggio di tutti gli studenti.

Corso di Studio: Laurea Magistrale in Lettere (LM-14)

Introduzione

Breve presentazione del Corso di Studio

Il Corso di Laurea magistrale in Lettere (Classe LM-14) si configura come normale prosecuzione dell'omonimo precedente Corso di Laurea Triennale.

La sede di erogazione del CdS si trova a Cassino: il maggior numero delle lezioni si svolge presso la sede del Dipartimento di Lettere e Filosofia, in via Zamosch 43, mentre una parte dell'attività didattica si tiene al *Campus Folcara*.

L'accesso al CdS è riservato ai laureati triennali o ai possessori di altro titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto idoneo. I criteri di ammissione sono stabiliti dal [Regolamento didattico del CdS](#). A partire dall'Anno Accademico 2019-2020 il CdS prevede due *curricula*, denominati *Antico e medievale* e *Moderno e contemporaneo*.

Il percorso formativo presenta un'offerta didattica ampia e diversificata nell'ambito delle discipline linguistiche, filologiche e letterarie, con aspetti di specializzazione e approfondimento nelle singole materie.

Tale proposta consente allo studente di costruire percorsi personalizzati di indirizzo classico o moderno in funzione dei suoi interessi. L'attività didattica include alcune discipline affini e integrative a scelta dello studente, che contribuiscono a un'ulteriore specializzazione del percorso formativo.

Accanto alle lezioni frontali, la didattica è integrata da una serie di attività seminariali volte a approfondire le conoscenze acquisite. Il numero degli studenti frequentanti consente un continuo contatto tra docenti e studenti e facilita il costante monitoraggio del percorso di studio dello studente da parte del corpo docente. Oltre a questo contatto informale, il CdS prevede un'[attività riconosciuta di tutorato](#) svolta da alcuni docenti.

Il percorso di studio è inoltre monitorato attraverso i rapporti stabiliti dal CdS con i rappresentanti del

mondo del lavoro, per mezzo del [Tavolo territoriale](#), nonché tramite i periodici [rapporti di valutazione](#). Durante l'A.A. 2020-2021 il Dipartimento ha promosso l'analisi delle motivazioni che impediscono agli studenti di svolgere un periodo di studio all'estero e iniziative per promuovere la mobilità degli studenti. Inoltre, la [pagina del sito di Dipartimento dedicata all'internazionalizzazione](#) è stata completamente aggiornata e arricchita.

La mobilità internazionale è comunemente gestita attraverso convenzioni stipulate da docenti del Dipartimento con 22 Università straniere, come risulta dall'[elenco delle destinazioni Erasmus per studio](#). Tale attività degli studenti è curata al livello del Dipartimento dal docente che coordina i programmi di mobilità, individuando specifici obiettivi formativi in base alle esigenze e alle capacità linguistiche degli studenti. I centri di ricerca stranieri e internazionali presso cui i docenti del corso svolgono attività e si offrono come referenti sono segnalati nel sito del Corso di laurea in Lettere dedicato alla [internazionalizzazione](#). Questi dati sono stati forniti dal responsabile di Dipartimento dei programmi di mobilità, che li aggiorna costantemente.

Secondo quanto indicato dalla [Presentazione del CdS](#), i principali obiettivi fissati per gli studenti che completano questo corso di studio sono i seguenti:

- possedere una preparazione approfondita atta a sviluppare autonome capacità nei settori filologico e letterario, sulla base di conoscenze metodologiche, teoriche e critiche;
- avere acquisito una competenza avanzata nel settore delle storie dalla antichità all'età contemporanea;
- possedere solide basi teoriche sui processi di comunicazione in generale e sui meccanismi di produzione e della comunicazione letteraria in particolare, nonché delle problematiche emergenti dai nuovi canali della trasmissione dei testi contemporanei e/o dal reperimento e l'uso critico delle fonti classiche; aggiungere piena padronanza dell'italiano scritto e orale con particolare riferimento ai fondamenti della linguistica;
- possedere i fondamenti della conoscenza teorica del linguaggio;
- possedere una conoscenza specialistica delle lingue e letterature dall'antichità all'età contemporanea, con particolare riguardo alle lingue e letterature classiche e alla loro fortuna in età moderna;
- essere in grado di utilizzare in maniera adeguata i principali strumenti informatici e della comunicazione telematica negli ambiti specifici di competenza;
- essere in grado di utilizzare fluentemente, in forma scritta e orale, almeno una lingua dell'Unione Europea oltre l'italiano, con riferimento anche ai lessici disciplinari.

Sulla base delle schede redatte dai docenti per i singoli insegnamenti e caricate sulla piattaforma GOMP, si riscontra una buona coerenza tra le attività formative programmate e gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti. La verifica del raggiungimento degli obiettivi formativi avviene principalmente attraverso prove d'esame finale in forma scritta e/o orale, alle quali possono affiancarsi in qualche caso prove di verifica intermedia, per lo più in forma scritta.

Sintesi dei punti di forza del Corso di Studio (massimo 3)

1. Ottimo rapporto docenti / studenti.
2. Alta qualità della docenza.
3. Possibilità di inserire nel piano di studi 6 CFU di Seminari e tirocini presso enti e imprese del territorio.

Sintesi dei punti di debolezza del Corso di Studio (massimo 3)

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Qualità delle aule e delle strutture. 2. Scarsa internazionalizzazione. |
|---|

Sintesi delle proposte di intervento della CPDS	
Quadro A	Mantenere viva la sensibilizzazione sull'utilità e l'importanza dei questionari di valutazione interna dei CdS, continuando la pubblicizzazione in modo efficace dei risultati e illustrando al meglio le modalità e il tipo di impiego previsto. Si propone inoltre di portare in discussione i risultati dei questionari in una riunione tra docenti e studenti.
Quadro B	Migliorare le aule di lezione, traguardo raggiungibile grazie al rapido trasferimento nella nuova sede. Incrementare l'uso delle piattaforme <i>online</i> di sostegno alla didattica. Incrementare le postazioni di <i>computer</i> a disposizione degli studenti. Incrementare la dotazione di risorse digitali e pacchetti di pubblicazioni online da parte della Biblioteca
Quadro C	Mantenere ed eventualmente migliorare gli alti livelli di gradimento già raggiunti.
Quadro D	Regolarizzare gli incontri del Tavolo Territoriale.
Quadro E	Mantenere aggiornate tutte le informazioni presenti sulla pagina web del CdS, per consentire un diretto reperimento delle informazioni più recenti.
Quadro F	Potenziare ulteriormente i servizi di orientamento in entrata. Potenziare la formazione finalizzata alla redazione della tesi di laurea. Monitoraggio degli interventi volti a incoraggiare maggiormente la mobilità internazionale degli studenti.

Quadro A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

ANALISI DEI DATI

A1. La modalità di gestione dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti (raccolta dei dati e diffusione dei risultati) risulta efficace?

Le elaborazioni dei dati dei Questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti messi a disposizione del Presidente della CPDS si riferiscono all'a.a. 2021-2022. Le modalità di erogazione e raccolta dei dati appaiono del tutto soddisfacenti. Ferma restando l'obbligatorietà di compilare il questionario, gli studenti dimostrano di avere piuttosto chiara l'utilità e l'importanza di questo elemento di valutazione interna del CdS.

A2. Il CdS analizza i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti? Le eventuali criticità emergenti dai questionari vengono tradotte in interventi correttivi dal CdS? Se sì, quali? Il CdS si consulta con la CPDS per pianificare tali interventi correttivi?

Facendo seguito alla proposta della precedente relazione CPDS, i risultati dei questionari sono stati presentati agli organi collegiali (Consiglio dei CCdSS del 15-02-2022, Consiglio di Dipartimento del 29-03-2022). Il CdS ha

operato negli anni interventi correttivi riguardo all'organizzazione del calendario didattico e agli sforzi per promuovere internazionalizzazione e mobilità degli studenti.

Una valutazione complessiva dei risultati dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, disponibili al Presidente della CPDS nell'archivio interno condiviso con il PQA, è stata effettuata in vista delle riunioni della CPDS sia da parte dei docenti, sia da parte dei rappresentanti degli studenti, e ha compreso anche il confronto con gli anni precedenti. Tali dati sono stati quindi utilizzati per la redazione di questa Relazione annuale.

A3. Ci sono valutazioni o risultati didattici particolarmente negativi o positivi che la CPDS ritiene utile segnalare?

La soddisfazione risulta crescente rispetto alla precedente rilevazione per tutte le voci esaminate, anche in quei punti che restano tuttavia più critici quali le conoscenze preliminari alla comprensione degli argomenti previsti nei programmi d'esame.

A4. Altri elementi di analisi attinenti al quadro individuati dalla CPDS

Nessuno

PROPOSTE FORMULATE DALLA CPDS raccogliere insieme le proposte qui

La CPDS propone di aggiornare la sezione del sito di Ateneo riguardante la [Valutazione della didattica](#), pubblicando i dati riassuntivi dei questionari 2021-2022. Propone altresì di esporre anche in futuro i risultati complessivi essenziali dei questionari di valutazione durante una seduta del Consiglio di Dipartimento, in modo da stimolare la discussione collettiva sui dati rilevati.

Quadro B

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

ANALISI DEI DATI

B1. I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?

La valutazione si fonda essenzialmente sui questionari compilati dagli studenti frequentanti e non frequentanti, cioè le indagini che propongono agli studenti domande specifiche sull'argomento.

Gli studenti mostrano un alto livello di apprezzamento per la qualità e l'adeguatezza del materiale didattico indicato e disponibile per i singoli Corsi ai fini del raggiungimento del livello di apprendimento previsto; tra i non frequentanti addirittura non si registrano risposte negative (263 tra "più sì che no" e "decisamente sì" su un totale di 278 rilevazioni tra i frequentanti; 65 su 65 tra i non frequentanti).

Questo risultato di alto livello è senza dubbio l'esito delle azioni messe in atto dal CdS per il miglioramento della situazione rilevata negli anni precedenti. In particolare, l'uso delle piattaforme *GoogleMeet* e *GoogleClassroom* ha sicuramente incrementato la percezione positiva nei confronti dei materiali didattici, anche da parte di chi è impossibilitato a frequentare.

B2. Le aule, i laboratori e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

La valutazione si fonda sull'analisi dei [dati AlmaLaurea](#) e dei questionari compilati dagli studenti frequentanti e non frequentanti.

Aule di lezione

Per quanto riguarda le aule di lezione, i questionari elaborati dagli studenti, evidenziano un giudizio relativamente stabile rispetto all'anno precedente; il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta delle lezioni è infatti da ascrivere allo svolgimento di attività lavorativa (48%), e solo il 2% degli studenti dichiara che le strutture consentono la frequenza.

Nei dati AlmaLaurea si continua a rilevare la relativa insoddisfazione degli studenti del CdS, tuttavia in discreto miglioramento rispetto all'anno precedente su tutti e 4 i livelli di gradimento, dal più alto al più basso, mostrando una tendenza opposta a quanto osservato per il corso triennale. La percentuale di laureati magistrali che giudica le aule sempre o quasi sempre adeguate è salita al 31,8% (rispetto al 11,5% del 2020); la valutazione di aule "spesso adeguate" è salita al 54,5% (38,5 nel 2020); le aule sono considerate "raramente adeguate" dal 13,6% degli studenti laureati (38,5% nel 2020) e nessuno le considera "mai adeguate", a fronte del 11,5% del 2020.

Questa tendenza positiva si riscontra anche più in generale, nel giudizio sulla complessiva soddisfazione riguardo al corso che resta alto, oltre il 70%, in chi si ritiene decisamente soddisfatto, e soprattutto migliora notevolmente nelle risposte più sfumate; infine, mentre nel 2020 il 3,8% si dichiarava decisamente insoddisfatto, un dato così negativo non è più da riscontrarsi per il 2021.

Sarà dunque necessario proseguire nelle strategie messe finora in atto e porre attenzione ai giudizi dei laureati magistrali dei prossimi anni, auspicando una stabilizzazione della tendenza a migliorare l'opinione sul CdS.

Ulteriori attrezzature

Per quanto riguarda i laboratori e le ulteriori attrezzature a disposizione della didattica, si tenga presente che, secondo i dati forniti dal CdS e dai questionari di valutazione degli studenti, nella maggior parte dei casi i singoli corsi non prevedono attività integrative e non prevedono attività di laboratorio propriamente dette.

Il grado di soddisfazione degli studenti laureati a tale riguardo si attesta comunque su valori medi, ma comunque in netto miglioramento rispetto alla rilevazione AlmaLaurea del 2020, secondo quanto già riscontrato nel punto precedente: solo il 16,7% degli studenti laureati riteneva nel 2020 decisamente adeguate le attrezzature per altre attività didattiche, mentre quest'anno la stessa opinione è espressa dal 45,5% degli intervistati; le altre risposte seguono la stessa tendenza di miglioramento.

Postazioni informatiche e servizi bibliotecari

Per quanto riguarda le postazioni informatiche, dai dati di AlmaLaurea ricaviamo un 60% di risposte positive, in netto distacco dal poco lusinghiero giudizio dell'anno precedente, quando solo il 27,8% dei laureati le riteneva di numero adeguato.

La biblioteca continua a rappresentare un elemento di valutazione molto positiva, con un ulteriore netto miglioramento rispetto al 2020; ciò risulta sempre dai dati di AlmaLaurea (81,8% decisamente positiva – 18,2% abbastanza positiva – nessuna opinione negativa), a fronte dei già buoni risultati dell'anno precedente (62,5% decisamente positiva - 33,3% abbastanza positiva – 4,2% decisamente negativa). Va inoltre evidenziato come il gradimento dei servizi di biblioteca si attesta ben al di sopra della valutazione complessiva d'Ateneo sulle biblioteche, dove la valutazione decisamente positiva dei laureati è limitata al 43,9%.

B3. Altri elementi di analisi attinenti al quadro individuati dalla CPDS

Nessuno

PROPOSTE FORMULATE DALLA CPDS

Il giudizio sulle strutture e sulle attrezzature appare dunque nell'insieme positivo; andrà monitorato l'andamento nei prossimi anni, perché i giudizi meno positivi degli anni passati possono essere ascritti alle condizioni di distanza imposte dalle norme per fronteggiare il Covid-19, e d'altro canto mantenuta e valorizzata l'eccellenza costituita dalla biblioteca. Per quanto riguarda i servizi bibliotecari, si potrebbe incrementare l'accesso a risorse digitali e ai pacchetti di edizioni digitali, in modo da consentire la consultazione online a distanza tramite account Unicas.

Quadro C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

ANALISI DEI DATI

C1. Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono effettivamente rese note agli studenti e applicate?

La valutazione si fonda sull'analisi delle funzionalità offerte dalla gestione telematica della carriera degli studenti e dei questionari compilati dagli studenti frequentanti e non frequentanti resi disponibili al Presidente della CPDS.

Attualmente le modalità di valutazione dell'apprendimento sono dichiarate nelle specifiche *Schede Insegnamento* consultabili nel portale di Ateneo dedicato al CdS, a partire dalla sezione [Didattica erogata](#). Dai dati raccolti e dall'esperienza personale delle componenti docenti e studenti della CPDS risulta poco praticata all'interno dei moduli di questo CdS la formula della verifica *in itinere* e invece appare preferita la verifica finale.

Tale verifica si presenta in forma scritta o orale a seconda delle scelte dei singoli docenti e delle necessità pratiche poste dai singoli moduli.

I dati tratti dai questionari 2020-2021 elaborati dagli studenti esprimono un generale consenso sulla chiarezza delle modalità di esame tanto da parte degli studenti frequentanti che dei non frequentanti.

Non si riscontrano difformità tra le modalità dichiarate e quelle seguite a fine corso

C2. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche nella percezione degli studenti?

La [rilevazione AlmaLaurea 2021](#) testimonia un generale gradimento delle modalità di organizzazione degli esami, con risposte, tra decisamente positive e mediamente positive, che raggiungono il 95,5%.

Il carico didattico è comunque ritenuto adeguato alla durata del corso di studio dalla totalità degli studenti, che sfumano le risposte ritenendo il carico per il 72,7% decisamente adeguato e per il 27,3% "più sì che no".

Entrambi i dati sono in sensibile miglioramento rispetto alle rilevazioni [AlmaLaurea del 2020](#).

Inoltre, i rappresentanti degli studenti esprimono un generale apprezzamento positivo delle modalità di valutazione dell'apprendimento, poiché i metodi di verifica delle conoscenze acquisite consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti.

C3. Gli obiettivi formativi di ogni insegnamento sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS? Gli insegnamenti sono correttamente coordinati?

La scheda SMA, che valuta i docenti di riferimento per ciascun CdS (dato iC08), sottolinea la costante attenzione del CdS a mantenere alta la percentuale dell'indicatore iC08 nonostante i trasferimenti e pensionamenti nell'ultimo triennio: "dopo la forte flessione registrata nel triennio 2017-2019, senz'altro dovuta ai numerosi trasferimenti di docenti strutturati in altri atenei e ai pensionamenti, il valore dell'indicatore iC08 (percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per CdS), risulta stabile rispetto al 2020, a conferma dell'efficacia della politica di assunzione messa in atto dall'Ateneo". Si conferma dunque la piena concordanza tra gli insegnamenti di base e caratterizzanti e i settori scientifici di afferenza dei docenti di ruolo impiegati nel CdS. Questo è il dato principale che garantisce

la coerenza tra gli obiettivi formativi di ogni insegnamento e quelli dichiarati per l'intero CdS. Il dato è confermato dall'analisi dei questionari elaborati dagli studenti frequentanti, i quali esprimono un giudizio favorevole anche riguardo alla coerenza tra lo svolgimento dei corsi e quanto dichiarato sul sito web del CdS.

Tuttavia la Relazione NdV 2022 rileva che "non sempre la chiara articolazione della scheda SUA CdS si trova adeguatamente declinata nei programmi di insegnamento che sono stati esaminati", pertanto la CPDS inviterà a monitorare la coerenza dei singoli insegnamenti con la scheda SUA CdS.

C4. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?

La valutazione si fonda sull'analisi delle [rilevazione AlmaLaurea 2021](#) e dei questionari compilati dagli studenti frequentanti e non frequentanti resi disponibili al Presidente della CPDS.

Circa l'organizzazione complessiva della didattica all'interno del CdS, i CFU attribuiti alle diverse attività formative sono stati percepiti dagli studenti come congruenti rispetto ai contenuti dell'attività didattica e alla quantità di studio individuale richiesta (252 valutazioni complessivamente positive su un totale di 278 rilevamenti).

Anche dalle [rilevazioni di AlmaLaurea](#) risulta una risposta totalmente positiva su questo punto: il 72,7% degli intervistati valuta "decisamente adeguato" e il 27,3% degli intervistati valuta "abbastanza adeguato" il carico di studio degli insegnamenti rispetto alla durata del CdS, in deciso miglioramento rispetto alle analoghe rilevazioni del 2020, che avevano invece registrato un leggero calo.

Non si rilevano quindi particolari criticità su questo punto, il cui andamento dovrà essere comunque monitorato nel prossimo anno per confermare la tendenza.

C5. Altri elementi di analisi attinenti al quadro individuati dalla CPDS

Nessuno.

PROPOSTE FORMULATE DALLA CPDS

Nessuna.

Quadro D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

ANALISI DEI DATI

D1. Il CdS analizza le cause dei principali problemi evidenziati dagli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale, individuando e mettendo in atto efficaci interventi correttivi?

Per tutti i dati quantitativi, assoluti e percentuali, commentati in questa analisi si rimanda alla Scheda di Monitoraggio Annuale e al Rapporto di Riesame Ciclico già predisposti o in corso di elaborazione da parte del CdS.

L'analisi delle schede di monitoraggio annuale (SMA) predisposte dal CdS mostra un'attenta attività di osservazione del processo formativo in ingresso, *in itinere* e in uscita, con esame degli elementi elencati nelle schede previste dal *format* ANVUR. Risulta anche una corretta e oggettiva specificazione delle criticità e delle relative azioni correttive che vengono suggerite e messe in atto con il necessario monitoraggio di accompagnamento.

La scheda SMA attuale rileva che “i dati relativi agli avvii di carriera al primo anno e alle iscrizioni risultano complessivamente stabili rispetto alla precedente rilevazione. Si registra un incremento di avvii di carriera al primo anno (iC00a): rispetto ai 28 avvii del 2020, anno della pandemia, il numero di avvii del 2021 si incrementa a 35. Ugualmente positivo e in crescita è il dato relativo ai laureati LM entro la normale durata del corso (iC00g), che sale da 15 del 2020 a 18. In leggera flessione il numero degli immatricolati puri (da 42 del 2020 a 41 del 2021): il calo è tuttavia ampiamente compensato dai trasferimenti, come risulta dai dati Gomp.”

L’attuale miglioramento testimonia che le strategie messe in atto dal CdS hanno raggiunto l’efficacia auspicata, proseguendo la tendenza positiva rilevata nel precedente anno.

La principale criticità rilevata è costituita dall’internazionalizzazione (indicatori gruppo B), che di contro è anche oggetto di particolare attenzione da parte del CdS; così infatti la SMA: “gli indicatori del Gruppo B si confermano il punto di debolezza ma, contestualmente, il punto di attenzione prioritario del CdS, che oltre a potenziare le iniziative di pubblicizzazione delle opportunità [...] ha analizzato i risultati di un questionario appositamente elaborato [...] Il CdS ha pertanto dato mandato alla Commissione Didattica di semplificare le procedure di riconoscimento dei moduli sostenuti all’estero”. (Per ulteriori dettagli si rinvia alla versione integrale della SMA)

La sezione 2 della SMA monitora l’avanzamento degli obiettivi definiti nell’ultimo RRC (2020) e dichiara le azioni intraprese dal CdS per ciascuno degli obiettivi; dai dati a disposizione della CPDS sembrano già avere dato i primi frutti.

La SMA rileva complessivamente che è “molto positivo e in netta crescita rispetto al 2019 il grado di soddisfazione degli studenti (iC18): oltre il 90% si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS.”

D2. Quando è stato redatto l’ultimo Rapporto di Riesame Ciclico? Gli interventi correttivi qui proposti sono coerenti con l’analisi svolta? Il CdS effettua un monitoraggio sullo stato di avanzamento delle azioni programmate nel Rapporto di Riesame Ciclico? Le azioni implementate risultano efficaci?

Anche il Rapporto di Riesame 2020 – già esaminato nella Relazione CPDS 2021 – testimonia che sono state intraprese e implementate anche nel corso del 2021-2022 efficaci azioni correttive riguardanti:

- aggiornamento dei profili culturali e professionali e degli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti; a tal fine sono state indette consultazioni con il tavolo territoriale sia per il CdS LM-14 che per l’allora istituendo corso LM-89.
- In risposta all’analisi compiuta dei comportamenti e ragioni che rendono difficile la mobilità internazionale degli studenti sono state promosse azioni di pubblicizzazione delle opportunità di soggiorno all’estero, azioni volte a semplificare il riconoscimento dei CFU conseguiti all’estero, azioni di pubblicizzazione della piattaforma web di auto-apprendimento per le lingue inglese, francese, spagnolo e tedesco “Capturator”
- modifiche al calendario didattico, con anticipazione dell’inizio del secondo semestre, organizzazione in minisemestri e ampliamento delle sessioni d’esame per evitare eccessive sovrapposizioni dei corsi e distribuire un equilibrato carico didattico tra i due semestri.
- Incontri volti ad illustrare gli strumenti e le metodologie di ricerca bibliografica per aree disciplinari affini

Il CdS effettua il monitoraggio delle azioni programmate, nel corso delle riunioni collegiali e attraverso la redazione della SMA.

D3. Il CdS ha preso in carico le proposte espresse dalla CPDS e dal NdV nella relazione dell’anno precedente?

Proposte di intervento della CPDS al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
Mantenere viva la sensibilizzazione sull'utilità e l'importanza dei questionari di valutazione interna dei CdS, continuando la pubblicizzazione in modo efficace dei risultati e illustrando al meglio le modalità e il tipo di impiego previsto. Si propone inoltre di portare in discussione i risultati dei questionari in una riunione tra docenti e studenti	Il CdS ha provveduto a mantenere viva la sensibilizzazione sull'utilità dei questionari attraverso attività di informazione e promozione in occasione dei momenti riservati alla compilazione e durante le riunioni degli organi collegiali.
Migliorare le aule di lezione, traguardo raggiungibile grazie al rapido trasferimento nella nuova sede. Incrementare l'uso delle piattaforme <i>online</i> di sostegno alla didattica. Incrementare le postazioni di <i>computer</i> a disposizione degli studenti.	Nessun miglioramento è rilevabile rispetto alla qualità delle aule di lezione o al numero di postazioni di computer a disposizione degli studenti. Il trasferimento nella nuova sede non è stato effettuato. L'incremento dell'uso delle piattaforme <i>online</i> a sostegno della didattica è invece evidente, sia da parte dei singoli docenti che a livello di Ateneo e di CdS mediante ulteriori ausili quale la piattaforma di autoapprendimento Capturator.
Mantenere ed eventualmente migliorare gli alti livelli di gradimento già raggiunti.	Gli alti livelli di gradimento dei CcdSs sono stati mantenuti e incrementati.
Regolarizzare gli incontri del Tavolo Territoriale.	Il 9 aprile 2021 si è svolta una riunione del Tavolo tecnico territoriale. La successiva consultazione del Tavolo Territoriale, tenutasi il 21 dicembre 2021, è stata interamente finalizzata all'istituzione di un nuovo CdL Magistrale in Metodi e Tecnologie per il Patrimonio Culturale (LM-89)
Mantenere aggiornate tutte le informazioni presenti sulla pagina web del CdS, per consentire un diretto reperimento delle informazioni più recenti.	La pagina web del CdS risulta aggiornata.
Potenziare ulteriormente i servizi di orientamento in entrata. Incoraggiare maggiormente la mobilità internazionale degli studenti anche attraverso una più ampia pubblicità delle convenzioni Erasmus stipulate e dei rapporti internazionali in essere.	Sono stati potenziati i servizi di orientamento in entrata, coordinati da una commissione interna al DLF che opera in sinergia con il CUORI, e grazie anche all'attività della Delega SCIRE; è stato mantenuto e rinforzato lo stretto legame con le scuole, sia in termini di propaganda sia di specifici PCTO. È stata data ampia notizia dei programmi Erasmus attivi, con la cura e l'aggiornamento della pagina web dedicata all'internazionalizzazione. Il responsabile dei programmi internazionali ha inoltre promosso un'indagine conoscitiva tramite questionario presso gli studenti.
Potenziare le esercitazioni finalizzate alla redazione della tesi magistrale. Potenziare il servizio di tutorato.	Gli sportelli SOT e POT sono attivi per sostenere l'ingresso delle matricole e il percorso di studi degli studenti.

Proposte di intervento del NdV al CdS	Interventi migliorativi attuati dal CdS
La relazione NdV 2022 rileva come la mobilità studentesca sia ancora limitata nonostante, da parte del CdS, vi sia consapevolezza a riguardo.	È stata data ampia notizia dei programmi Erasmus attivi. Il responsabile dei programmi internazionali ha promosso un'indagine conoscitiva tramite questionario presso gli studenti. È stata data ampia pubblicità della disponibilità

	per gli studenti di utilizzare la piattaforma linguistica di autoapprendimento "Capturator".
Il Nucleo di Valutazione raccomanda di accelerare le procedure di consegna della nuova sede.	Il trasferimento nella nuova sede non è stato effettuato.

D3. Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami o suggerimenti degli studenti?

Se ne fanno portavoce i rappresentanti degli studenti in CdS.

D4. Il CdS svolge regolarmente delle consultazioni con parti sociali e portatori di interesse e prende in esame i loro suggerimenti?

Il percorso formativo del Corso di Laurea Magistrale riserva alcuni crediti specifici per attività seminariali svolte in coordinamento con la Scuola di Dottorato e per attività di stage e tirocinio presso enti convenzionati. Il Dipartimento di Lettere e Filosofia ha attivato un alto numero di convenzioni con enti e imprese del territorio, per le quali si veda la pagina specifica del Job Placement di Ateneo. Presso questi enti e imprese gli studenti svolgono attività di [Tirocinio curriculare](#), grazie anche allo stretto contatto che il CdS mantiene con essi, sia per monitorare il grado di soddisfazione delle realtà ospitanti, sia per verificare l'adeguatezza del percorso formativo alle esigenze del mondo del lavoro. Tale monitoraggio, similmente a quanto avviene per la Laurea Triennale, avviene attraverso la somministrazione di un questionario nel quale l'Ente esprime la propria valutazione in merito a diversi fattori (livello di partecipazione dello studente alla vita e all'attività dell'istituzione ospitante; qualità dei rapporti dello studente con il personale operante nell'istituzione; puntualità e precisione dello svolgimento dei compiti previsti; interesse dimostrato dallo studente per l'attività di tirocinio; livello di raggiungimento degli obiettivi del progetto di tirocinio). I questionari somministrati regolarmente agli enti convenzionati sono dunque un elemento indiretto di consultazione delle opinioni di istituzioni e imprese sull'efficacia del CdS.

Il Dipartimento porta avanti inoltre un'attività di consultazione delle parti sociali, enti, aziende, ordini professionali potenzialmente interessati ad assumere laureati dei corsi di laurea da esso gestiti: la struttura preposta è il [Tavolo Territoriale](#). L'ultima consultazione ha avuto luogo il 9 aprile 2021 e ha visto la partecipazione di una numerosa rappresentanza delle realtà produttive territoriali; è seguita la successiva consultazione riguardo al nuovo CdS LM-89 del dicembre 2021, già sopra citata.

D5. Il CdS è attento alla verifica dell'efficacia dei percorsi formativi in termini di esiti occupazionali? Si ritiene che l'attuale ordinamento didattico sia ancora adeguato?

Certamente il CdS è attento ai dati di occupazione dei giovani laureati, così come si rileva dai dati commentati sulla SUA e dalle comunicazioni nei CCdS e Consigli di Dipartimento.

Il CdS risulta attento agli esiti occupazionali, come dimostra la recente scheda SMA che mette evidenza come siano "in netta crescita rispetto alle precedenti rilevazioni e complessivamente superiori – talora di molto – alla media nazionale gli indicatori che analizzano la percentuale di studenti occupati ad un anno dal titolo (iC26, iC26BIS e TER)". L'indicazione è in linea con quanto rilevato dai dati di [AlmaLaurea](#), che indicano come il 60,9% dei laureati del CdS magistrale in Lettere è occupato a un anno dal conseguimento della Laurea (ulteriore e sensibile miglioramento rispetto a quanto riportato nelle relazioni CDPS 2020 e 2021), il 68,8% entro 3 anni e il 66,7% entro i 5 anni. L'occupazione a 5 anni è in crescita rispetto al 2021 ma in flessione rispetto a quanto rilevato nella relazione 2020, dove si attestava al 91%.

D6. Altri elementi di analisi attinenti al quadro che sono stati individuati dalla CPDS

Nessuno

PROPOSTE FORMULATE DALLA CPDS

Visti i buoni risultati l'indicazione è di mantenere e incrementare i contatti con le realtà produttive del territorio e di rendere ancor più frequenti e periodici gli incontri del Tavolo Territoriale.

Quadro E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

ANALISI DEI DATI

E1. Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete ed aggiornate?

Tali informazioni, consultabili sulla [scheda SUA-CdS](#), risultano complete e aggiornate.

E2. Le schede dei singoli insegnamenti sono complete ed effettivamente disponibili agli studenti?

Le informazioni su lezioni, esami e docenti, come quelle sulle attività promosse dal Dipartimento appaiono in generale complete e aggiornate.

E3. Vi è coerenza tra i contenuti del sito web di Ateneo/Dipartimento/CdS e quanto dichiarato nella SUA-CdS?

Le informazioni risultano coerenti con quanto dichiarato nelle schede SUA-CdS e SMA.

E4. Altri elementi di analisi attinenti al quadro individuati dalla CPDS

Nessuno

PROPOSTE FORMULATE DALLA CPDS

Mantenere aggiornate tutte le informazioni presenti sulla pagina web del CdS, per consentire un diretto reperimento delle informazioni più recenti.

Quadro F

Ulteriori proposte di miglioramento

Mobilità internazionale

Riguardo alla mobilità internazionale vanno sposate le proposte già avanzate per la Laurea Triennale: nonostante l'impegno con cui il Dipartimento ha cercato nell'ultimo anno di stimolare la mobilità internazionale di docenti e studenti, attraverso una maggiore circolazione delle informazioni relative alle convenzioni Erasmus, i risultati non sono ancora pienamente soddisfacenti.

Oltre alle condizioni difficili dovute alla pandemia, il fatto che ci siano ancora poche richieste continua a dipendere senz'altro dall'esiguità delle borse rispetto alle esigenze di un prolungato soggiorno all'estero. Pertanto, la CPDS invita il CdS e il Dipartimento a richiedere all'Ateneo un incremento del sostegno economico indirizzato al soggiorno all'estero da parte degli studenti. Inoltre, la CPDS suggerisce di adottare un meccanismo di finanziamento che non costringa le famiglie degli studenti all'anticipo di ogni spesa necessaria per il soggiorno all'estero.

Orientamento e tutorato

La CPDS considera ancora molto utile l'attività di tutorato costituita dagli sportelli [SOT \(Sportello di Orientamento e Tutorato\)](#) e [POT \(Piani di Orientamento e Tutorato\)](#) gestiti da studenti vincitori di apposito Bando e attivi da luglio a fine anno. Questi servizi sono validi sia per le matricole che per gli studenti già iscritti. Nel periodo di riferimento, lo sportello è stato molto frequentato dagli studenti sia in presenza, sia in modalità telematica.

Si invita quindi il CdS e il Dipartimento a richiedere un proseguimento dell'iniziativa a vantaggio di tutti gli

studenti.

Per incrementare il numero degli iscritti, la strada maestra è comunque quella di potenziare le attività di orientamento in entrata rivolte agli studenti del CdS L-10. Per esempio, potrebbe essere utile un incontro periodico tra alcuni docenti esperti in orientamento e gli studenti dello sportello SOT con i laureandi, per illustrare il CdS LM-14 in tutta la sua articolazione.

Rimane dunque essenziale la prosecuzione da parte del Dipartimento di incisive attività in questo ambito, anche secondo quanto consigliato dal Centro Universitario per l'Orientamento di Ateneo (CUOri).

Offerta formativa

All'interno dell'offerta formativa, si ricorda anche quest'anno l'esigenza di una attenzione coordinata in merito a esercitazioni scritte nella lingua italiana, finalizzate principalmente all'elaborazione e alla stesura della Tesi di laurea magistrale.

In base all'esperienza della componente studentesca, infine, si auspica un maggior coordinamento tra i moduli impartiti nel CdS triennale e nel CdS magistrale, al fine di diversificare maggiormente i contenuti e potenziare gli aspetti di approfondimento degli insegnamenti ricorrenti.

Le strategie già messe in atto sono, dunque, senz'altro da proseguire e intensificare.