

Riunione	Data:	Orario	Approvato il	Sede:
N.38	23/04/18	10.00	Seduta stante	Rettorato

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale si è riunito il giorno 23 aprile 2018 alle ore 10.00 presso la Sala Consiglio del Rettorato, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. **Comunicazioni del Presidente;**
2. **Approvazione del verbale della seduta precedente;**
3. **Relazione Annuale NdV sezione relativa alla rilevazione delle opinioni degli studenti;**
4. **Esito della visita in loco per l'Accreditamento Periodico;**
5. **Varie ed eventuali.**

Alle ore 10.00 il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta. Sono presenti il Presidente Prof. Paolo **CARBONE**, la Prof.ssa Daniela **FEDERICI**, il Prof. Roberto **NICOLAI**, il Prof. Ferdinando **ROMANO**, il Prof. Elio **SACCO**.

Sono assenti giustificati il Prof. Sandro **CAROCCI** e la Sig.ra Lorenza **TOMASSI**.

Partecipa alla seduta la Dott.ssa Sabrina **TAGLIONE** che funge da Segretario verbalizzante.

1. Comunicazioni del Presidente

Il Presidente comunica che con nota prot. 4037 del 27/03/2018 (**allegato n. 1**) il Miur ha avviato il monitoraggio dei risultati dei programmi presentati dagli Atenei per l'attuazione degli obiettivi A, B e C delle Linee Generali di Indirizzo 2016-2018, previsti dall'art. 2 del DM 635/2016. La nota MIUR specifica che "A partire dal 5 aprile p.v. e fino al 29 giugno 2018, sul sito riservato per PRO3, ciascun Ateneo dovrà:

- verificare la correttezza degli indicatori estratti da banche dati ministeriali ... e provvedere, se necessario, al loro aggiornamento. Per quanto concerne gli indicatori estratti dall'Anagrafe Nazionale degli studenti, l'aggiornamento avviene attraverso le trasmissioni mensili dei dati;
- inserire i valori degli indicatori di Ateneo eventualmete selezionati, caricando altresì nella procedura la relazione di validazione da parte del Nucleo di Valutazione."

In riferimento a quest'ultimo punto, il Presidente ricorda ai componenti che il Nucleo dopo aver preso visione del Documento di Programmazione dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale nel triennio 2016-18, ha validato, come richiesto dalla normativa, nella seduta del 13 dicembre 2016, il seguente obiettivo:

- (obiettivo) B *Modernizzazione degli ambienti di studio e ricerca, innovazione delle metodologie didattiche*
 - o Azione C – interventi per il rafforzamento delle competenze trasversali acquisite dagli studenti
 - Indicatore B_C_3 Realizzazione di un progetto sperimentale di Ateneo, anche dedicato ai soli docenti, orientato a favorire i risultati della formazione così come definiti dai Descrittori di Dublino e a sostenere l'apprendimento attivo dello studente.

Successivamente, con nota prot. 14530 del 01/08/2017 a firma del Presidente, il Nucleo di Valutazione ha chiesto all'Ateneo di rendicontare in merito allo stato di attuazione dell'obiettivo B ed eventualmente di segnalare possibili criticità.

Il Presidio della Qualità ha restituito, nel mese di settembre 2017, una Scheda di monitoraggio degli obiettivi. Tutto ciò premesso, il Nucleo di Valutazione prenderà in esame la documentazione e metterà in atto le attività necessarie alla verifica del raggiungimento dell'obiettivo B citato entro la scadenza prevista.

2. Approvazione del verbale della seduta precedente

Il Nucleo di Valutazione, dopo la lettura, approva il verbale della seduta del 13/03/2018 (**allegato n.2**) con l'astensione del Prof. Carocci, assente in quella data, e autorizza la Segreteria a trasmettere il verbale approvato al Rettore e alla Direzione Generale, nonché a curarne la pubblicazione sul sito di Ateneo nella pagina dedicata.

3. Relazione Annuale NdV sezione relativa alla rilevazione delle opinioni degli studenti

Il Presidente ricorda che dal 12 aprile 2018, l'ANVUR ha aperto la procedura informatica per la redazione della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione e ha comunicato che la Relazione anche quest'anno sarà compilata seguendo 3 scadenze distinte:

- **30 aprile** per la parte relativa alla rilevazione delle opinioni degli studenti, secondo lo schema già utilizzato negli anni precedenti;
- **15 luglio** per la parte relativa alla performance;
- **30 settembre** per la parte relativa ad AVA. Tale data permetterà ai NdV di prendere in considerazione gli indicatori ANVUR che verranno rilasciati il 30 giugno 2018 e contenuti nelle Schede di monitoraggio annuale (SMA).

La parte relativa alla composizione e funzionamento del Nucleo dovrà essere compilata entro il 15 luglio, ma rimarrà comunque aperta per eventuali successivi aggiornamenti.

Nella seduta dell'8 marzo scorso, il Nucleo ha preso in carico gli esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei docenti. In tale occasione, il Nucleo ha apprezzato le elaborazioni prodotte dal Presidio della Qualità e ricorda che il Presidente del PQ ha condiviso gli esiti delle rilevazioni e le relative elaborazioni con tutti gli attori del sistema di AQ di Ateneo nelle seguenti date:

- 05/03/2017 dati trasmessi al Rettore;
- 08/03/2017 dati trasmessi al NdV;
- 09/04/2018 dati pubblicati sul sito web di Ateneo;
- 09/04/2018 dati inviati a Coordinatori, Direttori, Presidenti Commissioni Paritetiche, Docenti;
- 11/04/2018 dati inviati ai Responsabili Segreterie Didattiche;
- 11/04/2018 comunicazione agli studenti.

Il Nucleo, ravvisata la necessità di ulteriori chiarimenti, invita il Presidente del Presidio della Qualità, Prof. Luca Venturino, che si aggiunge alla seduta alle ore 10.10.

Il Nucleo di Valutazione esprime apprezzamento sulle nuove Linee Guida per la valutazione della didattica – a.a. 2017-2018 redatte dal Presidio della Qualità e pubblicate sul sito di Ateneo.

Il Prof. Venturino fornisce numerose precisazioni circa la modalità delle rilevazioni e sull'utilizzo dei risultati. Informa inoltre il Nucleo della sperimentazione, già in corso dal secondo semestre di questo anno accademico, dei nuovi questionari ANVUR. Infine, mette a conoscenza il Nucleo che l'Ateneo, vista la relazione preliminare dei CEV, sta procedendo alla redazione delle controdeduzioni che dovranno essere inviate all'ANVUR entro il 21 maggio p.v..

Il Nucleo, ai fini della redazione della sezione AVA in scadenza al 30 settembre, chiede al Presidio di Qualità di restituire un rapporto entro il prossimo 15 luglio, eventualmente come bozza della relazione annuale del PQ, delle attività svolte nel corso dell'ultimo anno, tenendo conto anche degli esiti della visita di accreditamento dell'ANVUR.

Il Prof. Carbone ringrazia il Prof. Venturino, che lascia la seduta alle ore 10.30, della preziosa collaborazione.

Tenuto conto di tutti gli elementi a disposizione, si apre la discussione sulla proposta di relazione così come elaborata di concerto da tutti i componenti del Nucleo di Valutazione.

In sintesi, il Nucleo rileva che anche nel corso del 2017, come nel 2016, il PQ ha mostrato progressi nella gestione del sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti.

In particolare, si nota come il PQ abbia preso in considerazione i suggerimenti forniti dal Nucleo di Valutazione con la relazione del 2017. La pubblicazione delle nuove Linee guida per la valutazione della didattica, a febbraio 2018, ha sicuramente contribuito a chiarire la procedura di valutazione degli esiti e i responsabili di tali attività, compresa la definizione di momenti formali di discussione e la descrizione delle modalità di

restituzione dei risultati. Risulta anche positivo il fatto che i risultati delle valutazioni fornite dai docenti siano stati elaborati e pubblicati in forma aggregata sul sito di Ateneo.

Il processo di gestione può essere ulteriormente migliorato:

- suggerendo che l'Ateneo tenga sotto controllo il fatto che tutti i responsabili del trattamento e dell'analisi dei risultati della valutazione producano i risultati attesi in modo da uniformare i comportamenti e ridurre il rischio di una mancanza di omogeneità nel livello di maturità dei singoli CdS nella gestione di questo processo;
- considerando che non ci sono evidenze di come l'Ateneo abbia preso in considerazione la possibilità di impiegare in modo sistematico gli esiti della valutazione dei questionari della didattica ai fini della eventuale riconferma di docenti a contratto, come suggerito nella relazione del Nucleo dello scorso anno. Si riconferma quindi questa opportunità di miglioramento;
- considerando che il tasso di compilazione dei questionari da parte dei docenti è risultato significativamente più basso rispetto allo scorso anno. A tale proposito, il Nucleo raccomanda che l'Ateneo maturi una propria politica e dei propri obiettivi su questo aspetto della valutazione, nell'attesa che ANVUR fornisca indicazioni più precise sul tema;
- suggerendo che nella prossima edizione, siano incrementate le informazioni contenute nelle linee guida predisposte dal Presidio della Qualità includendo anche degli esempi di analisi dei dati dei questionari che favoriscano l'armonizzazione di comportamenti da parte dei CdS nel loro uso;
- suggerendo che sia condotta una riflessione sul significato della concentrazione dei risultati intorno a quelli medi;
- raccomandando che, compatibilmente con i vincoli di bilancio, siano rimossi i problemi relativi ad alcuni servizi e alcune infrastrutture alle quali gli studenti hanno dato voti bassi;
- suggerendo alle Commissioni Paritetiche di tenere sempre in considerazione nelle proprie analisi dei risultati, la numerosità della classe relativa a ciascun insegnamento, in quanto classi poco numerose possono ridurre la propensione dello studente alla piena sincerità nelle risposte a causa della percezione di una minore garanzia dell'anonimato;
- evidenziando maggiormente il contributo della componente studentesca nella discussione degli esiti dei questionari;

- suggerendo di ultimare la predisposizione di una procedura formalizzata con la quale gli studenti possano sottoporre reclami anche sulle caratteristiche dei processi didattici.

Il Presidente sottopone all'approvazione del Nucleo la Relazione, e i relativi allegati, emendata e integrata alla stregua delle risultanze della discussione.

Il Nucleo approva all'unanimità.

La Relazione approvata è allegata al presente verbale e ne costituisce parte integrante (**allegato n. 3**).

Il Nucleo dà mandato alla Segreteria tecnica di procedere all'inserimento dei dati nella piattaforma informatica indicata dall'ANVUR.

4. Esito della visita in loco per l'Accreditamento Periodico

Il Presidente ricorda che il Rettore ha trasmesso in data 31 marzo u.s. la Relazione Preliminare della Commissione di Esperti della Valutazione e che l'Ateneo ha trenta giorni per presentare le proprie eventuali controdeduzioni, relativamente a elementi fattuali che non corrispondano alla realtà descritta nel Rapporto.

Il Nucleo dopo aver preso visione dell'intero documento e degli allegati, ritiene che per gli aspetti di specifico interesse delle attività del Nucleo non ci siano elementi di incongruenza da segnalare attraverso le controdeduzioni.

5. Varie ed eventuali

Alle ore 12.50 non essendovi altri argomenti da discutere, il Presidente dichiara sciolta la seduta.

L'intero verbale della riunione odierna è approvato seduta stante.

Cassino, 23 aprile 2018

IL SEGRETARIO

(Dott.ssa Sabrina **TAGLIONE**)



IL PRESIDENTE

(Prof. Paolo **CARBONE**)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI CASSINO E DEL LAZIO MERIDIONALE