

INFORMAZIONI PERSONALI

Giulio BIANCO **Viale dell'Università, Campus Folcara, Rettorato** **+39 0776 299 4303** **bianco@unicas.it**

POSIZIONE RICOPERTA

Responsabile Ufficio Qualità dei Servizi
Componente Presidio della Qualità dell'Ateneo di Cassino

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

30 settembre 2008 - alla data attuale

Direzione Generale / Area della Qualità
UFFICIO QUALITÀ DEI SERVIZI
Responsabile

- Predisposizione e aggiornamento documenti di Ateneo legati al ciclo di gestione della performance
- Sintesi obiettivi, indicatori e target riferiti al personale TAB
- Promozione attività di miglioramento della qualità dei servizi erogati dall'Ateneo anche attraverso l'implementazione e la raccolta sistematica di rilevazioni di efficacia, efficienza e customer satisfaction

19 gennaio 2017 - alla data attuale

PRESIDIO DELLA QUALITÀ E DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ DELL'ATENEO DI CASSINO
Componente

- Supporto alle attività di autovalutazione e di applicazione del sistema di Assicurazione Qualità

15 febbraio 2017 - alla data attuale

PROGETTO GOOD PRACTICE Politecnico di Milano
Referente Ateneo di Cassino

- Coordinatore delle indagini di Efficacia percepita, Efficienza, Benessere organizzativo e dei laboratori

01 febbraio 1996 - 30 settembre 2008

Dipartimento di Automazione, Elettromagnetismo, Ingegneria dell'Informazione e Matematica Industriale
LABORATORIO DI MISURE INDUSTRIALI_sez. Elettrica
Responsabile tecnico

- Responsabile della gestione tecnica delle attività del laboratorio LAMI_sez. Elettrica a supporto della didattica, dei programmi di ricerca e di progetti specifici

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master Executive “Management della Didattica, Ricerca e Benessere Organizzativo nell’Università”

Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, Cassino (FR)

Master “Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche” (MIMAP)

Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, Cassino (FR)

Abilitazione professionale all’esercizio della professione di Ingegnere

Università degli Studi Federico II, Napoli

Laurea in Ingegneria Elettronica

Università degli Studi Federico II, Napoli

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e gestionali

Buone capacità organizzative acquisite nell’espletamento delle funzioni associate a *(elenco non esaustivo)*:

- Referente di Ateneo per il progetto Good Practice
- Referente di Ateneo per il progetto Ecco
- Referente di Ateneo per il progetto Mapro
- Coordinatore della Struttura tecnica permanente per la misurazione della performance
- Coordinatore del Gruppo di autovalutazione CAF
- Responsabile dell’Ufficio Qualità Servizi
- Responsabile Assicurazione Qualità del Centro di taratura SIT n. 105
- Incarichi di progettazione e organizzazione di attività connesse a convenzioni e consulenze tecnico-scientifiche

Competenze professionali	Buone conoscenze relative a <i>(elenco non esaustivo)</i>: ▪ Sistemi di assicurazione e gestione della qualità ▪ Sistemi di programmazione e controllo direzionale ▪ Modelli di valutazione ed autovalutazione organizzativa ed individuale ▪ Metodologie di definizione degli obiettivi ▪ Tecniche di rilevazione e misurazione della customer satisfaction ▪ Metodi di applicazione del ciclo di gestione della performance ▪ Problematiche connesse alla trasparenza
Competenze comunicative	Buone competenze comunicative e relazionali acquisite nell'espletamento delle funzioni associate a <i>(elenco non esaustivo)</i>: ▪ Responsabile Rapporto Clienti del centro di taratura SIT n. 105 ▪ Consigliere nazionale CSA della CISAL ▪ Componente RSU di Ateneo ▪ Partecipante al progetto di ricerca - intervento MAPRO
Competenze informatiche	Buona padronanza di elenco <i>(non esaustivo)</i>: ▪ Sistema operativo Windows ▪ Strumenti Microsoft Office ▪ Dbase gestionali ▪ Applicativi di posta elettronica ▪ Web browser