



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CASSINO**

**E**

**DEL LAZIO MERIDIONALE**

**Concessione per l'affidamento del Servizio di ristoro a mezzo distributori automatici**

**CAPITOLATO D'ONERI**

**CIG 6214032D6A**

## SOMMARIO

|   |        |
|---|--------|
| ART. 1 .....  | Pag. 4 |
| OGGETTO E NATURA DELLA CONCESSIONE                                      |        |
| ART. 2 .....  | Pag. 4 |
| BENI OGGETTO DELLA CONCESSIONE  |        |
| ART. 3 .....  | Pag. 4 |
| DURATA DELLA CONCESSIONE  |        |
| ART. 4 .....  | Pag. 4 |
| PRODOTTI DA EROGARE   |        |
| ART. 5 .....  | Pag. 5 |
| CANONE DI CONCESSIONE E PAGAMENTI                                       |        |
| ART. 6 .....  | Pag. 5 |
| VARIAZIONI DEI DISTRIBUTORI INSTALLATI E DEL CORRISPETTIVO CONTRATTUALE |        |
| ART. 7 .....  | Pag. 5 |
| ONERI DI GESTIONE A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE                         |        |
| ART. 8 .....  | Pag. 5 |
| OBBLIGHI ED ONERI DEL CONCESSIONARIO                                    |        |
| ART. 9 .....  | Pag. 6 |
| ASSISTENZA E MANUTENZIONE   |        |
| ART. 10 .....   | Pag. 7 |
| NORME PER LE APPARECHIATURE   |        |
| ART. 11 .....   | Pag. 7 |
| VERIFICHE E LAVORI  |        |
| ART. 12 .....   | Pag. 7 |
| IMPOSTE E TASSE   |        |
| ART. 13 .....   | Pag. 8 |
| PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO   |        |
| ART. 14 .....   | Pag. 8 |
| DEPOSITO CAUZIONALE   |        |
| ART. 15 .....   | Pag. 8 |
| ASSICURAZIONI E GARANZIE  |        |
| ART. 16 .....   | Pag. 9 |
| MANCATO PAGAMENTO DEL CANONE E RILASCIO COATTIVO                        |        |
| ART. 17 .....   | Pag. 9 |
| PENALI  |        |

|   |                |
|---|----------------|
| ART. 18 .....                                       | <i>Pag. 10</i> |
| RISOLUZIONE ANTICIPATA E RINUNCIA DELLA CONCESSIONE |                |
| ART. 19 .....                                       | <i>Pag. 10</i> |
| DISCIPLINA TRANSITORIA                              |                |
| ART. 20 .....                                       | <i>Pag. 10</i> |
| CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE                      |                |

## **ART. 1**

### **OGGETTO E NATURA DELLA CONCESSIONE**

Il contratto ha per oggetto l'affidamento in esclusiva del servizio di ristoro a mezzo distributori automatici (da ora in poi "distributori") di alimenti, bevande ed altri generi di conforto da collocarsi nelle varie sedi dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale (da ora in poi "Università").

Le norme del presente Capitolato d'Oneri regolamentano l'installazione e la gestione delle apparecchiature. Il Rapporto giuridico intercorrente tra la Ditta preposta all'installazione e alla gestione delle apparecchiature di distribuzione e l'Università si configura, ai sensi dell'art.30 del D. Lgs. 163/2006 e s.m. e i., come un rapporto di natura concessoria e non di locazione.

## **ART. 2**

### **BENI OGGETTO DELLA CONCESSIONE**

Sono oggetto di concessione gli spazi individuati dall'Università idonei all'installazione di distributori su aree di proprietà o nella disponibilità dell'Università, o su eventuali pertinenze, risultanti dalla tabella allegata al presente Capitolato "Allegato 1" quale parte integrante e sostanziale. *[l'allegato indica il numero e tipologia -bevande calde, fredde, snack - dei distributori automatici da installare, suddivisi per luogo di installazione].*

Eventuali e/o diverse collocazioni dovranno essere preventivamente autorizzate dall'Università in osservanza alle normative sulla sicurezza previa valutazione del Servizio di Prevenzione e Protezione.

Al fine di consentire all'operatore economico una determinazione del valore dell'appalto su parametri oggettivi, e quindi di poter definire al meglio la propria offerta di servizio, si rinvia al sopraccitato Allegato 1 relativamente alle potenziali utenze ed alla presenza di un servizio bar con relative fasce orarie di apertura.

## **ART. 3**

### **DURATA DELLA CONCESSIONE**

Il contratto ha una durata di anni tre (3) anni consecutivi decorrenti dalla data di affidamento del servizio.

E' prevista la possibilità di proroga a fronte di gara successiva in corso di aggiudicazione, per un periodo non superiore a mesi sei.

Alla scadenza del contratto la Ditta assegnataria dovrà provvedere a propria cura e spese al ritiro delle apparecchiature installate e di quant'altro eventualmente posto in essere per l'installazione medesima.

## **ART. 4**

### **PRODOTTI DA EROGARE**

Nei distributori, da installare negli spazi oggetto della concessione, dovranno essere resi disponibili prodotti di alto livello qualitativo, contraddistinti da primari marchi e conformi alle disposizioni di legge in materia igienico sanitaria. Sulla confezione di ciascun prodotto deve essere riportata ogni indicazione richiesta dalla vigente normativa.

La distribuzione delle schede/chiavi magnetiche è a cura del concessionario.

I prezzi di vendita dei prodotti, corrispondenti a quanto offerto in sede di gara, devono essere esposti in modo visibile all'utenza, e devono essere identici per tipologia di prodotto in tutte le apparecchiature distributrici installate negli spazi oggetto della concessione.

## **ART. 5**

### **CANONE DI CONCESSIONE -PAGAMENTI E DUVRI**

Il canone annuo che il concessionario dovrà corrispondere all'Università sarà pari all'offerta proposta in sede di gara, quale corrispettivo per:

- la concessione del servizio;
- il rimborso forfettario del consumo idrico ed elettrico che i distributori comportano;
- lo smaltimento dei rifiuti generati dall'utilizzo dei distributori e la pulizia delle aree attigue.

Per il secondo e terzo anno il canone sarà aggiornato alle variazioni ISTAT in base alle norme vigenti.

I rischi interferenti non comportano costi vivi poiché le misure di prevenzione e protezione per la loro eliminazione o massima riduzione sono di natura gestionale così come evincibili dall'allegato al presente Capitolato "Allegato 2" quale parte integrante e sostanziale. Resta inteso che sia il DUVRI che la quantificazione dei costi sono suscettibili di rivalutazione dinamica a seguito dell'analisi dei rischi specifici propri del concessionario, salvo verifica in contraddittorio con il competente Settore dell'Università.

Il canone dovrà essere versato in quattro rate trimestrali anticipate, a seguito di emissione da parte dell'Università della relativa fattura. La prima fattura sarà emessa trascorsi 30 giorni lavorativi dall'inizio del periodo di concessione.

Il concessionario sarà tenuto ad effettuare il pagamento del canone trimestrale con le modalità che verranno indicate dall'Università.

#### **ART. 6**

##### **VARIAZIONI DEI DISTRIBUTORI INSTALLATI E DEL CORRISPETTIVO CONTRATTUALE**

L'Università si riserva la facoltà, qualora ne ricorrano i presupposti, di richiedere variazioni in aumento o in diminuzione dei distributori di cui all'Allegato 1, entro i limiti previsti dall'art.57 D. Lgs. 163/2006 e s.m. e i., con conseguente aggiornamento del canone, rideterminato in modo direttamente proporzionale.

#### **ART. 7**

##### **ONERI DI GESTIONE A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE**

Gli oneri di gestione relativi alle utenze per l'erogazione dell'energia elettrica e dell'acqua sono completamente a carico dell'Università, che provvede al recupero dei relativi costi mediante quota forfettizzata del canone di concessione, come indicato al precedente art. 5.

#### **ART. 8**

##### **OBBLIGHI ED ONERI DEL CONCESSIONARIO**

Il concessionario dovrà:

- a) fornire ed installare, non prima di 35 giorni dalla data di avvenuta comunicazione dell'aggiudicazione, i distributori muniti di marcatura CE e dispositivi per pagamento in denaro, che garantiscano l'erogazione del resto, o schede prepagate (cd. Chiave), conformi a quelli offerti in sede di gara; l'installazione dei suddetti distributori dovrà essere completata entro 30 giorni successivi al periodo sopra indicato.
- b) Fornire, entro lo stesso termine, un elenco dettagliato dei distributori, distinti per sito e tipologia dei prodotti erogati, in conformità all'offerta tecnica presentata in sede di gara. Lo stesso dovrà essere costantemente aggiornato in occasione di modifiche del parco macchine distributrici installate.
- c) Essere in possesso, per tutta la durata della concessione, dei requisiti professionali e morali e delle specifiche autorizzazioni previste dalla normativa vigente per l'esercizio dell'attività oggetto di concessione; l'eventuale sospensione o revoca o altro provvedimento di ritiro da parte delle autorità sarà causa di risoluzione del contratto: tali provvedimenti, unitamente a quelli comportanti la modifica delle autorizzazioni, dovranno essere immediatamente comunicati all'Università.
- d) Garantire la costante pulizia e l'igiene dei distributori installati, procedere al periodico controllo dei medesimi, stoccare e conservare a magazzino i prodotti utilizzati nei distributori, in conformità alle prescrizioni del manuale di autocontrollo adottato dal concessionario, redatto secondo i criteri stabiliti dal sistema HACCP in conformità al regolamento comunitario n. 852/2004 e s.m. e i..
- e) Garantire il costante rifornimento dei prodotti in modo che non vi sia interruzione nella distribuzione degli stessi.
- f) Utilizzare sia prodotti alimentari, sia prodotti non alimentari (bicchieri, palettine, ecc.), conformi alle vigenti normative in materia di igiene degli alimenti, di sanità, di etichettatura e tracciabilità.
- g) Usare prodotti per la pulizia e sanificazione dei distributori corrispondenti alle normative vigenti.
- h) Collocare idonei recipienti porta rifiuti dotati di coperchio -da sostituire qualora diventino inadeguati alla scopo- in prossimità delle aree ristoro, per la raccolta dei rifiuti prodotti in conseguenza dell'utilizzo delle apparecchiature.
- i) Fornire all'Università il nominativo di un proprio referente ai fini di pianificare tutti gli adempimenti connessi con la gestione tecnico/logistica del presente Capitolato d'onere ovvero per segnalare eventuali anomalie nello svolgimento del servizio.
- j) Impiegare, nell'esecuzione degli interventi sulle apparecchiature, personale munito delle prescritte abilitazioni sanitarie.
- k) Come disposto dall'art.6 provvedere, a propria cura e spese, alla rimozione temporanea, allo spostamento, al definitivo trasferimento ovvero alla rimozione del distributore per sopravvenute esigenze dell'Università.
- l) Provvedere, a propria cura e spese, in caso di nuova installazione, alla predisposizione dei nuovi allacci delle utenze (acqua ed energia elettrica) per il collegamento dei distributori previa autorizzazione e supervisione della competente Area Tecnica dell'Università.

- m) Provvedere, su richiesta degli uffici interessati, allo spostamento temporaneo dei distributori per consentire un'accurata pulizia degli spazi dagli stessi occupati.
- n) Garantire, in caso di malfunzionamento dei distributori o di mancata erogazione dei prodotti richiesti, la restituzione dei soldi indebitamente trattenuti.

#### **ART. 9**

##### **ASSISTENZA E MANUTENZIONE**

Il servizio di assistenza e manutenzione delle apparecchiature installate ed il relativo costo sono totalmente a carico e sotto la piena responsabilità del concessionario il quale, in caso di guasto, deve provvedere al ripristino del funzionamento del distributore automatico entro e non oltre il termine offerto in sede di gara decorrente dalla segnalazione del guasto stesso da parte dell'Università.

Al fine di consentire l'immediata segnalazione di guasti e malfunzionamenti il concessionario deve apporre sul distributore automatico apposita etichetta adesiva contenente i recapiti telefonici del servizio assistenza.

Qualora l'entità del guasto non consenta la riparazione dell'apparecchiatura entro il termine previsto, il concessionario ha l'obbligo di sostituire l'apparecchiatura medesima entro i successivi 4 giorni lavorativi, a propria cura e spesa, con altra apparecchiatura di eguali o superiori caratteristiche.

#### **ART. 10**

##### **NORME PER LE APPARECCHIATURE**

Il concessionario è tenuto ad assicurare l'erogazione dei prodotti mediante distributori automatici in perfetto stato, tale da garantirne la piena funzionalità ed efficienza, continuativamente 24 ore su 24, per tutto il periodo previsto dalla concessione.

Le apparecchiature devono essere rispondenti alle prescrizioni antinfortunistiche ed alle norme vigenti in materia di sicurezza degli impianti e prevenzione incendi a norma del D.Lgs. 81/08 e s.m.ei., e dovranno rispettare i parametri di rumorosità e tossicità previsti dalla legge.

Il concessionario deve mettere a disposizione dell'Università, prima dell'inizio del servizio, le schede tecniche e le schede di sicurezza di tutti i prodotti che intende impiegare.

#### **ART. 11**

##### **VERIFICHE E LAVORI**

Nel corso del contratto l'Università ha diritto di eseguire la verifica dei parametri qualitativi ed il controllo delle condizioni caratterizzanti l'"OFFERTA TECNICA" del Concessionario, ivi inclusi i prezzi di vendita dei prodotti. L'accertamento di gravi inadempienze potrà essere causa di risoluzione del contratto.

Il coordinamento, l'organizzazione ed il controllo dell'esatto adempimento delle suddette prescrizioni saranno effettuati dal Nucleo di Valutazione della Qualità del servizio, composto da tre dipendenti dell'Università. Il Nucleo, dopo aver verificato la fondatezza di eventuali reclami o l'inadempimento di eventuali obblighi da parte del concessionario, valuterà la necessità di procedere ad un contraddittorio con il rappresentante del Concessionario stesso e provvederà a comunicare per iscritto all'Università le relative contestazioni, per i successivi adempimenti da adottare.

In presenza di gravi motivi l'Università potrà intimare la sospensione del funzionamento dei distributori e, qualora il Concessionario non vi provveda, l'Università interverrà direttamente. Per tale eventualità sarà considerata la riduzione del canone proporzionata al periodo di interruzione, solo se la causa della sospensione non sarà da attribuire al concessionario.

Nel corso del contratto l'Università ha diritto di eseguire sugli spazi dati in concessione, eventuali lavori che discrezionalmente ritenga necessario effettuare, previa adeguata comunicazione al concessionario, che, comunque, non può negare il relativo consenso.

Qualora, per l'effettuazione di lavori negli spazi concessi o nelle immediate vicinanze del luogo ove è posizionato il distributore, debba provvedersi allo spostamento delle apparecchiature stesse, l'Università dovrà individuare un altro spazio idoneo per la momentanea collocazione dei distributori stessi.

#### **ART. 12**

##### **IMPOSTE E TASSE**

E' a carico del Concessionario il pagamento di tutte le imposte e tasse dovute per legge e relative all'esercizio dell'attività, nonché delle spese derivanti dalla sottoscrizione del relativo contratto.

### **ART. 13**

#### **PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO**

Ogni attività relativa al funzionamento del servizio, deve essere svolta da personale professionalmente adeguato e qualificato ad operare nel rispetto delle specifiche norme di legge.

Il personale sarà provvisto di cartellino di identificazione riportante la ragione sociale del Concessionario ed il proprio nominativo, e dovrà rispettare le modalità di svolgimento del servizio concordate contrattualmente seguendo le metodologie e le frequenze stabilite.

Il Concessionario è obbligato ad applicare integralmente, a favore dei propri dipendenti, tutte le norme contenute nel contratto collettivo di lavoro e negli accordi sindacali, integrativi, territoriali ed aziendali vigenti, a rispettare tutte le norme in materia retributiva, contributiva, previdenziale, assistenziale, assicurativa, sanitaria, di solidarietà paritetica, previste per i dipendenti dalla vigente normativa.

Il personale del Concessionario incaricato all'espletamento del servizio dovrà:

- (a) essere munito, ove necessario, di adeguati strumenti di protezione ai sensi del D.Lgs 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni, ed essere debitamente formato e sensibilizzato sui temi della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- (b) essere qualificato ed esperto nello svolgimento delle mansioni cui è abilitato, e mantenere un comportamento decoroso e corretto nei riguardi del personale dell'Università e degli utenti;
- (c) aver frequentato specifici corsi di formazione per operatori alimentaristi, ed essere in regola con le disposizioni igienico-sanitarie regionali vigenti.

### **ART. 14**

#### **DEPOSITO CAUZIONALE**

L'aggiudicatario, precedentemente alla stipula del contratto, è tenuto a fornire una cauzione definitiva pari all'importo previsto dall'art.113 comma 1, del D.Lgs 163/2006 e s.m. e i., che avrà efficacia per tutta la durata della concessione.

Detta cauzione viene presentata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni.

La cauzione va costituita mediante fidejussione assicurativa e deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Università.

L'Università può chiedere al contraente la reintegrazione della cauzione, ove questa sia venuta meno in tutto o in parte. Lo svincolo e la restituzione saranno autorizzati dall'Università solo dopo l'accertamento della regolarità dell'intera esecuzione del servizio.

### **ART. 15**

#### **ASSICURAZIONI E GARANZIE**

Sono a carico del Concessionario tutte le spese per la sicurezza delle apparecchiature installate.

Il Concessionario sarà ritenuto responsabile degli eventuali danni causati a persone e/o cose da guasti e/o cattivo funzionamento delle apparecchiature installate, anche conseguenti ad atti di vandalismo, oppure danni causati alle persone dall'uso di prodotti alterati (es. intossicazioni alimentari). Il Concessionario, è, altresì, responsabile della distruzione totale o parziale o del deterioramento dei locali che si verificassero nel corso del rapporto, nonché dei danni nei confronti di chiunque, gli uni e gli altri, anche se derivanti da incendio, qualora non provi che si siano verificati per caso fortuito o forza maggiore. Pertanto dovrà dimostrare, mediante presentazione di fotocopie autentiche dei relativi documenti, di aver stipulato idonee coperture assicurative per Responsabilità Civile e per danni che possono essere causati da incendio (corto circuito, atto vandalico o doloso, ecc.) per un massimale non inferiore a € 3.000.000,00 per sinistro. L'Università (e suoi amministratori e dipendenti) devono essere compresi nel novero dei terzi.

Detta polizza dovrà essere presentata all'Università prima dell'inizio della prestazione, a pena della revoca dell'affidamento in danno dell'affidataria, nella quale venga esplicitamente indicato che l'Università debba essere considerata a tutti gli effetti "assicurata".

L'Università è sollevata da qualsiasi responsabilità in caso di furti, incendi e di qualsiasi altro evento possa danneggiare prodotti, materiali, attrezzature e macchinari della gestione.

La constatazione dei danni arrecati sarà verbalizzata in contraddittorio tra l'Università ed il Concessionario al momento della segnalazione eventualmente pervenuta all'Università o comunque all'atto della riconsegna degli spazi stessi.

#### **ART. 16**

##### **MANCATO PAGAMENTO DEL CANONE E RILASCIO COATTIVO**

Il mancato pagamento del canone di concessione, trascorsi 60 giorni dalla scadenza prevista, potrà essere causa di **revoca della concessione**.

Il concessionario avrà comunque l'obbligo di corrispondere i canoni dovuti con gli interessi legali per ritardato pagamento all'Università che a tal fine potrà avvalersi della cauzione di cui al precedente articolo 14.

Qualora, allo scadere del rapporto di concessione, il concessionario non rilasci liberi e sgombri gli spazi concessi, l'Università potrà procedere al fine di ottenere il rilascio coattivo, anche ai sensi dell'art. 823, comma secondo, del codice civile.

#### **ART. 17**

##### **PENALI**

Qualora il servizio non venga espletato nel rispetto di quanto previsto nel presente Capitolato d'onori, nel Disciplinare di gara e nell'offerta presentata in sede di gara, per qualsiasi motivo imputabile all'appaltatore, l'Università applicherà le penali di seguito specificate, previa procedura di contestazione dell'inadempienza ai sensi di quanto stabilito nel presente articolo.

1. Gestione ordinaria
  - mancato funzionamento dei distributori: per ogni infrazione accertata, penale pari a € 50,00;
  - aumento non autorizzato dei prezzi dei prodotti: per ogni infrazione accertata, penale pari a € 100,00.
2. Interventi ordinari
  - mancata effettuazione dei passaggi previsti dal piano operativo di lavoro: penale pari a € 50,00 per passaggio;
  - insufficiente pulizia ed igienizzazione dei distributori automatici: per ogni infrazione accertata, penali pari a € 150,00.
3. Interventi straordinari o a chiamata
  - ritardi nell'intervento (a qualsiasi titolo) rispetto al piano operativo di lavoro: penale pari a € 50,00 per ogni ora di ritardo.

#### **ART.18**

##### **RISOLUZIONE ANTICIPATA E RINUNCIA DELLA CONCESSIONE**

Il contratto di concessione potrà essere risolto nel caso in cui il Concessionario utilizzi lo spazio concesso per finalità non conformi alla specifica funzione della concessione stessa, in caso di gravi inadempienze relative al mancato rispetto da parte del Concessionario, reiterato e accertato in contraddittorio, delle disposizioni del presente Capitolato ovvero nel caso in cui il Concessionario sia incorso in più di tre penali di cui all'art.17. In tal caso, l'Università potrà dichiarare risolto il contratto mediante comunicazione da inviarsi al Concessionario tramite lettera raccomandata a/r.

#### **ART.19**

##### **DISCIPLINA TRANSITORIA**

Le disposizioni contenute nel presente Capitolato regolamentano tutti i rapporti che si instaureranno tra il soggetto Concessionario e l'Università per l'utilizzo degli spazi necessari per l'installazione e la gestione delle apparecchiature di distribuzione di bevande ed altri generi di conforto.

#### **ART.20**

##### **CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

Le controversie che potranno insorgere a causa dell'esecuzione del contratto saranno devolute esclusivamente al Tribunale di Cassino.

##### **Allegati al Capitolato d'Oneri:**

- Elenco sedi e numero distributori all. 1);
- DUVRI all.2).

Cassino, 16 aprile 2015

**IL DIRETTORE GENERALE**  
*(Dr. Raffaele STIEMONE)*

