

Allegato B) Curriculum attività scientifica e didattica

INFORMAZIONI PERSONALI Antonella Pisano

à Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Dipartimento di Economia e
o e del Lazio Meridionale per il progetto
"Ili TQM per il miglioramento dei
one", Responsabile Scientifico Prof.

ESPERIENZA ACCADEMICA

Da aprile 2010 a febbraio 2017

Ricercatore t.d. in Politica Economica

Università degli Studi Guglielmo Marconi, Roma

- Attività didattiche e di ricerca nel settore disciplinare SECS-P/02 (Politica Economica) per gli insegnamenti di Politiche per l'Ambiente, Economia dell'Integrazione Europea, Programmazione Economica.
- Tutor scientifico per i tirocini aziendali.
- Staff Segreteria di Presidenza della Facoltà di Economia per le attività di gestione dei rapporti istituzionali e internazionali della Presidenza di Economia; organizzazione, preparazione e gestione delle riunioni e relative verbalizzazioni degli organi collegiali di Facoltà; monitoraggio dei processi e delle scadenze amministrative della Facoltà; predisposizione di documenti amministrativi e report gestionali; organizzazione di convegni ed eventi a cura della Facoltà.
- Responsabile della Segreteria Didattica del Dottorato internazionale di ricerca in Sistemi Finanziari, Gestione e Regolazione dei Rischi.

Attività o settore Formazione e ricerca universitaria

a.a. 2008/09
e 2009/10

Professore a contratto

Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, Facoltà di Lettere e Filosofia

Docente di Politica Economica

Attività o settore Formazione e ricerca universitaria

a.a. 2008/09

Professore a contratto

Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, Facoltà di Scienze Motorie

Docente di Economia Politica e Storia del Pensiero Economico

Attività o settore Formazione e ricerca universitaria

a.a. 2007/2008

Docente, Master MIMAP "Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche"

Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, Facoltà di Economia

Docente di Gestione della Qualità nella Pubblica Amministrazione

Attività o settore Formazione e ricerca universitaria

- 2008-2009 **Docente, Master II livello "Il Controllo e la Gestione dei Sistemi di Qualità, Ambiente e Sicurezza"**
Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Facoltà di Economia
Docente di Modelli di Eccellenza e Assicurazione della Qualità
Attività o settore Formazione e ricerca universitaria
- Dal 2016 **Cultore della materia e collaboratore alla didattica per la cattedra di Scienze delle Finanze**
Università LUISS Guido Carli
Assistenza alla didattica. Membro di commissione di esame.
Attività o settore Formazione e ricerca universitaria
- Dal 2012 **Cultore della materia e collaboratore alla didattica per la cattedra di Economia Monetaria**
Università degli Studi della Tuscia
Assistenza alla didattica. Membro di commissione di esame.
Attività o settore Formazione e ricerca universitaria
- Dal 2005 **Cultore della materia per le cattedre di Gestione della Qualità, Gestione e Innovazione dei Cicli Produttivi, Istituzioni di Economia**
Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, Facoltà di Economia
Assistenza alla didattica. Membro di commissione di esame.
Attività o settore Formazione e ricerca universitaria
- Dal 2005 al 2010 **Tutor di Politica Economica, Statistica Economica e Finanziaria, Tecnologia dei cicli produttivi**
Università degli Studi Guglielmo Marconi, Roma
Assistenza alla didattica. Membro di commissione di esame.
Attività o settore Formazione e ricerca universitaria
- Dal 2005 al 2014 **Content editor**
Università degli Studi Guglielmo Marconi, Roma
Elaborazione di contenuti didattici per l'area economica
Attività o settore Formazione e ricerca universitaria

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Dal 2006 al 2010 **Consulente di direzione (libero professionista) area Organizzazione e Qualità**
THEOREMA srl, Roma
▪ Principali clienti: Agenzia del Demanio, Unioncamere, Auprema & Camagni Olmini. *Si veda l'Allegato per una descrizione dettagliata dei progetti svolti.*
Attività o settore Consulenza di direzione

- 2008 Consulente di direzione (libero professionista) area Change management e Sviluppo organizzativo
GPSC srl, Roma
▪ Cliente: Equitalia Spa. Si veda l'Allegato per una descrizione dettagliata dei progetti svolti.
Attività o settore Consulenza di direzione
- 2004 Stagista
Geomeccanica srl, Venafrò (IS)
▪ Redazione del bilancio ambientale
Attività o settore Industria meccanica
- 2004 Stagista
Università degli Studi di Cassino, Dipartimento di Impresa e Lavoro, Facoltà di Economia
▪ Assistenza ai servizi amministrativi e bibliotecari
Attività o settore Formazione e ricerca universitaria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titoli di studio:

- Giugno 2014 Dottorato di Ricerca in Economia e Territorio
Università degli Studi della Tuscia
▪ Attività di formazione e ricerca in ambito economico, segnatamente nel settore delle certificazioni di qualità, confluita nella tesi di dottorato dal titolo "Certificazione di qualità e informazione dei mercati. Il ruolo della fiducia".
- Gennaio 2007 Master universitario di II Livello in Qualità nella Pubblica Amministrazione
Università degli Studi Roma Tre
▪ Titolo della tesi "La gestione per processi. Il caso DAEIMI": studio e analisi dei processi amministrativi di un dipartimento universitario
- Febbraio 2005 Laurea (Vecchio Ordinamento) in Economia e Commercio
Università degli Studi di Cassino
▪ Corso di studi economico-aziendale; voto: 110/110 con lode. Tesi di laurea in Teoria e Tecnica della Qualità dal titolo "Gestione e contabilità ambientale. Il caso Geomeccanica s.r.l."
- Luglio 1998 Diploma di Maturità Classica
Liceo Classico-Scientifico "A. Giordano", Venafrò (IS)
▪ Voto: 60/60

Formazione post lauream:

- Maggio-Luglio 2011 Summer School 2011, Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali
Gestione ex Centro per la Formazione in Economia e Politica dello Sviluppo Rurale di Portici (NA)
▪ Modulo "Applied Microeconometrics and Non Market Valuation", docenti: Gary Thompson, Gianni Cicia, Luigi Cembalo.

- Modulo "Food Safety and Quality Economics: New Scenarios and Challenges", docente: Julie Caswell.
- Giugno-Luglio 2010 XXI Course of Econometrics for PhD students – 2010, CIdE
Centro Interuniversitario di Econometria
- Moduli: "Introductory Econometrics" e "Time Series", docenti: Gampiero Maria Gallo, Riccardo Lucchetti, Giorgio Calzolari.
- Febbraio-Marzo 2010 Corso di Matematica – Master Avanzato in Economia e Politica Agraria
Centro per la Formazione in Economia e Politica dello Sviluppo Rurale di Portici (NA), docente: Fernando Tuccillo
- Marzo 2007 Esperto di sistemi di gestione della Qualità per la Pubblica Amministrazione
CEPAS, Roma
- Iscrizione nei relativi elenchi del personale certificato.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altra lingua

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C2	C2	C1	C1	C1
2010 - Attestato di frequenza e superamento del corso intensivo di Lingua Inglese (livello upper intermediate) rilasciato dal: BEET Language Centre (Bournemouth – England)				
2001 - Attestato di frequenza e superamento del corso intensivo di Lingua Inglese (livello upper intermediate) rilasciato dall' Emerald Cultural Institute (Dublin – Ireland)				
Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato <u>Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue</u>				

Capacità e competenze informatiche

Sistema operativo: Windows, DOS, Linux
Software applicativi: MS Office (Word, Excel, Power point, Project, Visio, ecc.), SPSS Statistics
Linguaggi di programmazione: Visual Basic
Internet e posta elettronica (uso avanzato)
Piattaforme di e-learning (Virtual Campus)
Microsoft Visio

PUBBLICAZIONI PERTINENTI L'AMBITO DI RICERCA

- [11] Pisano, A., 2013. Quality disclosure. Bankpedia Review, 1/2013. ISSN: 2239-8023
- [10] Di Matteo U., Favali L., Manco A. e Pisano A., 2012. Indagine conoscitiva sui costi e le opportunità dei Sistemi di Gestione Ambientale. Università degli Studi Guglielmo Marconi, Dipartimento di Energia e Ambiente, Roma.
- [9] Pisano A., 2010. La certificazione di qualità. In Cappelli, L., Renzi, M.F., Management della qualità, CEDAM, Padova. ISBN: 978-88-13-29973-6
- [8] Cappelli L., Pisano A., 2010. Un modello per la pubblica amministrazione: il Common Assessment Framework. In Cappelli, L., Renzi, M.F., Management della qualità, CEDAM, Padova. ISBN: 978-88-13-29973-6

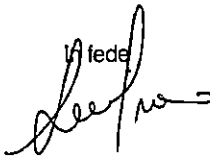
- [7] Cappelli L., Pisano A., 2010. Qualità e teoria economica. In Cappelli, L., Renzi, M.F., Management della qualità, CEDAM, Padova. ISBN: 978-88-13-29973-6
- [6] Cappelli L., Pisano A., 2010. L'evoluzione del concetto di qualità. In Cappelli, L., Renzi, M.F., 2010. Management della qualità. CEDAM, Padova. ISBN: 978-88-13-29973-6
- [5] Guglielmetti R., Pisano A., Renzi M.F., 2010. La gestione per processi. In Cappelli L., Renzi M.F., 2010. Management della qualità. CEDAM, Padova. ISBN: 978-88-13-29973-6
- [4] Cappelli L., Pisano A., 2009. L'offerta formativa in Italia. De Qualitate, March. ISSN: 1123-3249
- [3] Cappelli L., Pisano A., 2008. A territorial integration approach for the quality of the tourist offer: the SLOT model. Journal of Commodity Science, Technology and Quality. ISSN: 1971-4483
- [2] Cappelli L., Pisano A., 2007. Gli strumenti di valorizzazione della qualità nel settore turistico. In XXIII Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche, AISME, Terracina, 26-28 settembre 2007. ISBN 978-88-902688-4-7
- [1] Cappelli L., Pisano A., 2006. Qualità, competitività e innovazione. In XXII Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche, Roma, 2-4 marzo 2006, Edizioni Kappa, ISBN 88-7890-747-2.

ALLEGATI

- Abstract dei principali progetti svolti in ambito consulenza di direzione.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Cassino, 27 dicembre 2017

in fede


ABSTRACT DEI PRINCIPALI PROGETTI SVOLTI IN AMBITO CONSULENZA DI DIREZIONE PER LA P.A.**➤ AUPREMA & CAMAGNI OLMINI → UNIABITA**

- Supporto all'integrazione organizzativa delle Cooperative AUPREMA e CAMAGNI OLMINI nell'ambito del processo di fusione delle due società.
- Analisi della struttura organizzativa delle due Cooperative, prodromica all'individuazione del modello organizzativo della costituenda società.
- Analisi organizzativa, mappatura dei processi, elaborazione delle procedure operative, descrizione delle posizioni organizzative, definizione del sistema di deleghe della costituenda società (UNIABITA).

➤ EQUITALIA SPA

- Supporto all'Alta Direzione per la pianificazione e la realizzazione dei processi di integrazione societaria tra Agenti della Riscossione del gruppo Equitalia s.p.a.
- Definizione e implementazione del modello operativo e organizzativo per le società partecipate di Equitalia s.p.a.
- Analisi dei processi, skill assessment, dimensionamento organico.

➤ AGENZIA DEL DEMANIO

- Analisi organizzativa (documentale e basata su interviste al personale).
- Reingegnerizzazione e ottimizzazione dei processi indiretti dell'Agenzia (Gestione delle risorse umane, Gestione dei sistemi informativi, Gestione degli acquisti, Pianificazione strategica, Gestione della comunicazione interna ed esterna, Gestione normativa, Budgeting e Reporting).
- Classificazione e mappatura dei processi secondo la metodologia APCQ e rappresentazione grafica tramite flow chart.
- Descrizione e formalizzazione dei processi in procedure documentate attraverso l'applicazione del metodo RACI (Responsible, Accountable, Consulted, Informed).
- Realizzazione dei GANTT di processo.
- Definizione degli indicatori di processo e di prestazione (KPI).
- Elaborazione del cruscotto di monitoraggio dei processi e relativa implementazione attraverso fogli di calcolo excel.
- Studio, elaborazione e redazione di materiale didattico per il corso e-learning "Sistema Qualità" dell'Agenzia del Demanio.
- Formazione teorico-pratica sulle norme UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 19011:2003. Assistenza e supporto metodologico nella fase di implementazione dei processi relativi al Sistema Qualità.

➤ UNIONCAMERE

- Analisi organizzativa (documentale e basata su interviste al personale).
- Mappatura dei processi (di direzione, di supporto e operativi) secondo la metodologia APCQ e rappresentazione grafica tramite flow chart.
- Descrizione e formalizzazione dei processi di supporto in procedure documentate attraverso l'applicazione del metodo RACI (Responsible, Accountable, Consulted, Informed).
- Predisposizione e redazione del Manuale della Qualità nell'ambito del piano di miglioramento gestionale per la realizzazione del Sistema Qualità.