
**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI CASSINO E DEL LAZIO MERIDIONALE**



Relazione Annuale del C.U.D.I.R.

Centro Universitario per la Disabilità l'Inclusione e la Ricerca

Anno 2025

Presidente

Prof.ssa Alessandra Zanon

Consiglio scientifico

Proff. Luisa FAELLA, Francesco MAIELLO, Alessandra ZANON, Pierluigi DIOTAIUTI, Gianluca LAUTA, Carla TRICARICO

Inviata via e-mail al NdV in data 08/04/2025

Il CUDIR, Centro Universitario per la Disabilità, l'Inclusione e la Ricerca è il servizio dell'Ateneo dedicato al supporto degli studenti iscritti con disabilità (temporanee o permanenti), disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e altri bisogni educativi speciali.

In continuità con quanto svolto negli anni precedenti, anche per l'a.a. 2023-2024 il Centro è stato parte attiva nella promozione, all'interno dell'Ateneo e nel contesto sociale del territorio, di una cultura inclusiva, volta alla valorizzazione dell'eterogeneità e dei punti di forza di ogni studente iscritto, attraverso l'impiego di risorse e supporti diversificati:

- Servizio accoglienza e orientamento in entrata

L'obiettivo del servizio di accoglienza e orientamento in entrata degli studenti con disabilità e con DSA è quello di promuovere il raggiungimento del pieno successo formativo ed esistenziale delle studentesse e degli studenti con disabilità con DSA e BES e di favorire la loro piena integrazione e partecipazione alla vita universitaria.

Il servizio di orientamento specifico per studenti con disabilità e DSA ha assunto, nel periodo considerato, forme diverse:

- proposta di PCTO- Progetti per le competenze Trasversali e l'Orientamento, attività seminariali e convegni su temi di interesse per studenti degli Istituti Scolastici Superiori del territorio.
- partecipazione a eventi di orientamento di Ateneo (UnicasOrienta) e organizzazione di giornate di orientamento specificamente dedicate alle future matricole, al fine di favorire una scelta mirata e consapevole del percorso formativo universitario adatto alle attitudini e alle legittime aspirazioni di studio individuali.
- incontri personalizzati, individuali o su richiesta di piccoli gruppi di studenti, al fine di esprimere in maniera chiara e precisa le opportunità e i servizi dell'Ateneo offerti agli studenti con disabilità e DSA.

- Tutorato alla pari

Il tutorato didattico è un servizio personalizzato che, tenuto conto natura della disabilità o del disturbo di apprendimento di cui è portatore lo studente, persegue il fine di fornire allo stesso un supporto che gli consenta di affrontare e superare al meglio gli ostacoli che possono presentarsi nel percorso formativo.

Per tale ragione, al fine di ridurre la percentuale di abbandono di studenti con disabilità o DSA, il CUDIR ha potenziato, nel corso dell'a.a.2023-2024, il servizio di tutorato alla pari, predisponendo attività didattiche di supporto, ricerca e approfondimento; ha garantito una collaborazione costante nel rendere più chiara ed agevole la comprensione dei contenuti dei vari programmi di studio, nella ripetizione degli argomenti assegnati, nell'assistenza nella elaborazione di riassunti e mappe concettuali; il Centro ha, altresì, fornito agli studenti iscritti un supporto amministrativo e didattico nella partecipazione alle attività di laboratorio e tirocinio previste come attività curricolari dei vari corsi di studio.

I tutor in servizio al Centro hanno favorito la partecipazione alle varie attività culturali organizzate dai corsi di studio anche all'esterno delle sedi universitarie, fornendo un servizio di accompagnamento a favore di studenti con limitata capacità di movimento (uscite didattiche, visite a musei e manifestazioni culturali organizzate dai docenti e dalle associazioni studentesche).

Nel corso dell'a.a. 2023/2024, il servizio è stato erogato grazie all'utilizzo di tutor alla pari, volontari del servizio civile impegnati nel progetto "Università accessibile Progetto C.U.D.A.R.I."

- Potenziamento di spazi dedicati allo studio e alla socializzazione

Il Centro ha predisposto e potenziato uno spazio di studio dedicato, il Cudir Lab, come area riservata alle attività di tutorato ma anche di svago, di inclusione e di socializzazione per gli studenti con disabilità/DSA iscritti all'Ateneo e alle rispettive famiglie. Nel corso dell'anno 2024 è stato attivato uno spazio dedicato alle attività di studio, di tutorato e di socializzazione anche presso la sede dei Dipartimenti di Ingegneria. In merito all'accessibilità degli spazi, il Servizio ha lavorato di concerto con gli uffici della didattica per garantire agli studenti con difficoltà motorie la possibilità di frequentare i corsi, sostenere gli esami o accedere alle sedute di laurea in aule munite degli adattamenti necessari.

- Servizio di supporto psicologico (counseling)

Tra i servizi di supporto agli studenti, va inoltre, indicato il servizio di Counseling Psicologico che offre ascolto e sostegno alla comunità di studenti, alle rispettive famiglie e al personale dell'Ateneo per favorire la prevenzione e la gestione di difficoltà di studio e di apprendimento e/o problematiche di tipo psicologico che dovessero verificarsi durante il percorso universitario o nel contesto lavorativo.

A fronte delle numerose richieste di aiuto ricevute, il Centro ha provveduto, nel corso dell'a.a. 2023-2024, nell'ambito della Convenzione stipulata con l'Ente per il Diritto allo studio DiscoLazio, all'attivazione delle procedure amministrative per il potenziamento del servizio mediante il reclutamento di ulteriori figure professionali di comprovata esperienza nel settore; si è proceduto, pertanto, ad implementare e ad estendere in maniera stabile e costante il servizio di consulenza psicologica anche nelle sedi collegate dell'Ateneo (sede di Frosinone) e a realizzare uno spazio dedicato ad attività di auto-mutuo aiuto.

- Accompagnamento e trasporto

Il Centro, su richiesta dello studente e in base alle risorse disponibili, garantisce un servizio di accompagnamento, da e verso le sedi dell'Ateneo per facilitare la frequenza delle lezioni, per fornire un supporto alle prove d'esame e in tutti gli spostamenti utili per favorire la partecipazione alle attività ricreative, sportive e culturali organizzate nell'Ateneo al fine di favorire l'effettiva integrazione degli studenti disabili/DSA/BES nella comunità accademica.

A fronte dell'aumento del numero di iscritti e delle conseguenti richieste di accompagnamento il Centro ha potenziato il servizio di trasporto incrementando il numero di unità di personale strutturato a supporto del servizio.

- Tutorato alla pari. Il servizio, svolto annualmente da volontari del Servizio Civile Nazionale, viene attivato sulla base di un'attenta analisi dei bisogni formativi specifici di ogni singolo studente, in accordo con i docenti dell'Ateneo.

Le attività di tutorato, svolte sia in presenza che online, a seconda delle esigenze individuali, si sono concretizzate nelle seguenti azioni: supporto all'orientamento e alla mobilità (accompagnamento ai corsi e agli esami per studenti con disabilità motoria e visiva) e supporto didattico (trascrizione di appunti durante le lezioni, preparazione dell'esame anche con l'ausilio di riassunti e mappe concettuali, trasformazione dei testi in formato accessibile, accompagnamento alla prova scritta o orale, supporto per elaborazione tesi). L'andamento del tutorato è stato costantemente monitorato attraverso incontri periodici con la Coordinatrice del servizio tutorato e con la Presidente del Centro.

- Misure e ausili per lo svolgimento degli esami universitari e dei test di accesso ai corsi di studio

Il Centro individua i necessari adattamenti per lo svolgimento degli esami universitari favorendo una mediazione attenta tra docenti dell'Ateneo, studenti disabili/DSA/BES e tutor in servizio. Nel corso dell'anno 2024 è stata acquistata dal Centro ed è stata resa disponibile, gratuitamente, a tutti gli studenti iscritti con DSA o BES, una applicazione specifica, REASY, progettata per supportare l'esperienza di apprendimento degli studenti e renderla ancora più inclusiva. Al fine di migliorare l'accessibilità e l'inclusività dei servizi universitari e facilitare la comunicazione tra gli studenti con disabilità uditiva ed il personale universitario, il Centro ha richiesto l'avvio delle procedure amministrative finalizzate al reclutamento di un esperto LIS (Lingua dei segni italiana) a supporto di studenti con disabilità uditive che potranno, pertanto, usufruire di tale servizio per seguire le lezioni, sostenere gli esami e i colloqui con i professori e con il personale amministrativo dell'Ateneo.

- Organizzazione di attività di inclusione a carattere culturale e ludico-sportivo

Il CUDIR, nel corso dell'a.a. 2023-24 ha promosso una serie di iniziative in collaborazione con l'ente per il diritto allo studio "LazioDisco", il CUS, con gli Istituti scolastici e con le associazioni del territorio, per favorire la piena inclusione nella comunità accademica e la sensibilizzazione del contesto sociale in cui lo studente disabile è inserito, tenendo presente l'impegno dell'Ateneo nell'ambito della Terza missione.

Il Centro ha, inoltre, collaborato attivamente con le Associazioni studentesche dell'Università, gli altri servizi dell'Ateneo (Terza Missione e CASE - Comitato di Ateneo per lo Sviluppo Sostenibile) e con le Associazioni del territorio nella realizzazione di progetti ed attività finalizzate a sostenere gli studenti nello sviluppo di nuove competenze e nel potenziamento di risorse e competenze pregresse, a favorire le relazioni interpersonali e l'inclusione sociale; implementare, incoraggiare e rafforzare i processi di autostima mediante la crescita personale delle competenze di autonomia, con un miglioramento del benessere psicologico.

- Progetti ed iniziative di sensibilizzazione della comunità accademica

Nel corso dell'a.a.2023/2024, il Centro ha programmato e realizzato una serie di incontri, invitando anche docenti delegati alla disabilità di altre Atenei, per favorire una maggiore sensibilizzazione delle diverse componenti della comunità universitaria sul tema del diritto allo studio con pari opportunità e dell'inclusione piena degli studenti con disabilità e con DSA. In data 9 novembre 2023 con il seminario "Mettiti nei miei panni: dall'ABC alla didattica accessibile. Buone pratiche per l'inclusione" si è tenuta, infatti, una importante giornata di studi sulle problematiche connesse alla disabilità degli studenti con DSA e BES.

Tale percorso formativo, rivolto a tutto il personale accademico, è stato replicato, inoltre, nel mese di dicembre 2024 con l'obiettivo di:

- diffondere una corretta informazione e una cultura positiva sulle tematiche della disabilità e dei disturbi specifici dell'apprendimento;
- individuare le strategie che meglio possono supportare gli studenti;
- promuovere metodologie di didattica inclusiva, anche attraverso la condivisione di best practices di Atenei che stanno realizzando servizi e ambienti di apprendimento innovativi e accessibili.

Grazie al contributo importante di esperti del settore e di Delegati alla Disabilità di Atenei presso la CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità) si è discusso a lungo della fondamentale importanza della 'personalizzazione' della didattica e delle relative misure compensative/dispensative e dei servizi offerti agli studenti più fragili della comunità accademica, per poter attuare in modo oculato e compiuto le politiche di inclusione e del diritto allo studio universitario.

- Progetti di ricerca mirati alla pianificazione degli interventi opportuni per favorire l'inclusione accademica degli studenti con disabilità o DSA.

Il Centro ha avviato progettualità specifiche relative all'analisi del disagio e delle dipendenze psicologiche, al fine di poter mettere in campo le strategie necessarie per gestire le difficoltà e supportare il cambiamento mediante l'organizzazione di attività pratico sportive a carattere inclusivo per il raggiungimento di uno stile di vita sostenibile, in collaborazione con i corsi di Laurea in Scienze Motorie e con il CUS (Comitato Universitario Sportivo). Le attività di prevenzione primaria verranno realizzate anche mediante progettualità specifiche negli Istituti scolastici di ogni ordine e grado del bacino d'utenza del nostro Ateneo, sotto il profilo della replicabilità e stabilizzazione del progetto di ricerca a livello territorialmente ampio.

- Potenziamento delle informazioni sul servizio dedicato a disabilità/DSA/BES

Nel corso dell'anno accademico 2023/2024, il Centro ha provveduto ad un efficace aggiornamento del materiale pubblicitario relativo ai servizi offerti (brochure, pannelli e banner pubblicitari); ha, inoltre, prestato maggiore cura nella riorganizzazione delle pagine dedicate al Servizio sul portale web di Ateneo, inserendo nuovi contenuti e rendendo più agevole la navigazione dell'utente; ha creato ex novo le pagine social (facebook e instagram), in linea con le indicazioni dell'Ufficio comunicazione di Ateneo.

In particolare, al fine di favorire la promozione dei servizi e delle attività svolte, è stata realizzata una nuova brochure di presentazione dei servizi offerti alle future matricole e agli studenti già iscritti dell'Ateneo; al fine di favorire una effettiva inclusione degli studenti stranieri nella comunità accademica, una guida sintetica dei servizi offerti è stata prodotta anche in lingua inglese ed è stata pubblicata sulla pagina web del Centro; il personale del Centro ha, inoltre, redatto un vademecum dedicato alle future matricole sui servizi offerti e sulle modalità di iscrizione al Centro, predisponendo una nuova modulistica per accedere ai servizi erogati.

Il CUDIR ha altresì curato la realizzazione di un video promozionale sui servizi, sulle attività e sui progetti portati avanti dal Centro.

Raccomandazioni e Suggerimenti

Al fine di garantire la piena realizzazione di ambienti didattici inclusivi in tutto l'Ateneo, sarebbe opportuno progettare la costituzione di un gruppo di lavoro finalizzato allo studio e alla realizzazione di percorsi formativi mirati all'inclusione e alla diffusione del sapere, con format ad hoc e contenuti specifici, per superare la dicotomia tra didattica a distanza e didattica in presenza. La digitalizzazione di alcune delle attività realizzate in aula può, infatti, permettere di aumentare l'inclusività della didattica offerta, andando incontro alle esigenze di una parte di studentesse e studenti in particolari condizioni di fragilità. A partire dalle esperienze di successo sviluppate in questi anni, si propone, pertanto, di costituire un gruppo per offrire la possibilità a ogni docente o CdS interessato di sviluppare modalità innovative che permettano di integrare le tecniche di insegnamento tradizionali con nuove metodologie di apprendimento, basate sull'utilizzo di presidi tecnologici che possano essere complementari alle attività di didattica frontale e nei laboratori.