



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CASSINO E DEL LAZIO MERIDIONALE
Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute

CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
**CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)**

Verbale 3/2024

GRUPPO DI RIESAME

CORSI DI STUDIO IN LINGUE E LETTERATURE MODERNE; LINGUE E LETTERATURE MODERNE PER I SERVIZI INTERCULTURALI, LA MEDIAZIONE LINGUISTICA E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Il giorno **30 agosto 2024**, alle ore **9:00** a seguito di regolare convocazione inviata giorno 28 agosto 2024, si è riunito in forma telematica il Gruppo di Riesame dei Corsi di Studio di *Lingue e letterature moderne* e di *Lingue e letterature moderne per i servizi interculturali, la mediazione linguistica e la cooperazione internazionale*. Presiede il Prof. Saverio Tomaiuolo, Presidente dei Corsi di Studio di Lingue. I componenti del GdR hanno ricevuto una bozza del presente verbale e degli allegati, contestualmente all'invio della convocazione, per dare loro tempo sufficiente per la lettura e analisi dei punti all'Odg. Si procede alla verifica dei componenti il Gruppo di Riesame dei CdS di Lingue.

COGNOME	NOME	RUOLO	Presente	Assente	Ass. ing.
TOMAIUOLO	SAVERIO	Presidente CdS di Lingue	X		
MAGNANI	ILARIA	Responsabile Gruppo AQ	X		
FINOCCHI	RICCARDO	Docente membro Gruppo AQ	X		
GAMBERINI	ROBERTO	Docente membro Gruppo AQ	X		
MARTINI	GAETANO	Manager per la Didattica	X		
BARIS	CHIARA	Delegata Studenti L-11	X		
BUCCI	VIVIANA	Delegata Studenti LM 37-38	X		
TODISCO	SERGIO	Cooperativa "Ethica", Cassino	X		
FORBUS	JASON	Casa Ed. "Ali Ribelli", Gaeta	X		

Presenti: Tomaiuolo Saverio, Magnani Ilaria, Finocchi Riccardo, Gamberini Roberto, Martini Gaetano (Manager della Didattica), Baris Chiara (Delegata Studenti L-11), Bucci Viviana (Delegata Studenti LM 37-38), Todisco Sergio (Cooperativa "Ethica"); Forbus Jason (Casa Editrice "Ali Ribelli")

Assenti giustificati: nessuno

Assenti ingiustificati: nessuno

Altri Docenti Presenti: nessuno

Pertanto, avendo accertato la presenza del numero legale dei Presenti, il Gruppo di Riesame dei Corsi di Studio di Lingue si riunisce per discutere e deliberare in merito agli argomenti iscritti nel seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni

Non ci sono Comunicazioni di rilievo

2. Approvazione Verbale del GdR (telematico) del 21 maggio 2024.

Presenza visione del verbale, il Gruppo di Riesame Approva. **[ALLEGATO 1]**

1

Segreteria Didattica:

Campus "Folcara" – viale dell'Università

Località Sant'Angelo

03043 Cassino FR (ITALY)

tel. 0039-0776/2993378

gaetano.martini@unicas.it



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CASSINO E DEL LAZIO MERIDIONALE
Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute

CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
**CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)**

3. Rapporto di Riesame Annuale per Scheda di Monitoraggio Annuale 2024. Scheda dei Corsi di Studio rilasciata il 6 luglio 2024

Si precisa che, con delibera n. 142 del 28 giugno 2021 il Consiglio direttivo dell'ANVUR ha definito il seguente set minimo degli indicatori che il NdV dovrà attenzionare per redigere la relazione annuale: iC02, iC13, iC14, iC16BIS, iC17, iC19, iC22, iC27, iC28. A questi indicatori il GdR ne ha aggiunto altri, a fine di ottenere un quadro quanto più completo possibile dell'andamento dei Corsi di Studio L-11 e LM 37-38.

Si comunica che in data **26 agosto 2024**, il Gruppo AQ dei CdS di Lingue si è riunito in forma telematica per analizzare la Scheda dei Corsi di Studio L-11 e LM 37-38 (nella versione datata 7 luglio 2024) **[ALLEGATO 2]**, per poi girare al Gruppo di Riesame (GdR) le analisi effettuate.

Alla luce delle analisi del Gruppo AQ, il GdR ha analizzato nuovamente i dati e, raccogliendo i suggerimenti dei suoi componenti, ha inserito dei "Commenti" per ciascun indicatore preso in esame, come specificatamente indicato dal Presidio di Qualità.

CdS L-11

SEZIONE 1: ANALISI DEI DATI

L'analisi che segue è basata sugli indicatori forniti da ANVUR al 06/07/2024 **[ALLEGATO 3]**; in particolare, l'analisi esamina più in dettaglio gli indicatori relativi a "INDICATORI GENERALI" (iC00a), "GRUPPO A – INDICATORI DELLA DIDATTICA" (iC01; iC02, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR; iC03), "GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE" (iC11), "GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA" (iC13, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR; iC14, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR; iC16BIS, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR; iC17, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR; iC18; iC19, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR), "INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE" (iC22, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR; iC24); "INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ" (iC25); "INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE" (iC27, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR; iC28, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR)

Inoltre, sono stati esaminati i dati contenuti nelle seguenti ulteriori fonti: Relazione CPDS e Relazione NdV.

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2019	111	-	293,6	293,8
		2020	120	-	328,7	301,2
		2021	97	-	261,1	264,1
		2022	82	-	208,6	240,0
		2023	74	-	223,9	239,5

2

Segreteria Didattica:

Campus "Folcara" – viale dell'Università

Località Sant'Angelo

03043 Cassino FR (ITALY)

tel. 0039-0776/2993378

gaetano.martini@unicas.it



CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)

“INDICATORI GENERALI”

Indicatore iC00a (“Avvii di Carriera al primo Anno”) e IC00b (“Immatricolati puri)

ANALISI. L'indicatore iC00a (“Avvii di Carriera al primo Anno”) evidenzia un parziale arretramento del dato rispetto al 2022 (82), segnando nel 2023 il risultato di 74 avvii di carriera.

COMMENTO. Le azioni che si intraprenderanno e che in parte sono già state avviate devono orientarsi su un doppio canale: 1) quello “interno” relativo alla qualità del CdS in termini di offerta formativa e di gradimento degli studenti, perché una quota di studenti scelgono di iscriversi ad un determinato CdS grazie ad un positivo passaparola di amici e conoscenti e ad un favorevole giudizio da parte di genitori e parenti. La responsabilità per l'azione “interna” è a carico del CdS nella sua interezza (che dovrà prevedere un ulteriore e costante monitoraggio della qualità dell'offerta, interagendo con il Gruppo di Riesame del CdS), e della Segreteria Didattica (che dovrà lavorare affinché la calendarizzazione delle lezioni e l'organizzazione generale della didattica sia gestita in maniera ancor più efficiente e funzionale). 2) Quello “Esterno”, rappresentato dagli incontri tenuti in forma telematica o in presenza con le scuole del territorio, grazie anche al supporto del Centro Universitario per l'Orientamento.

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)														
Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2019	139	310	44,8%	-	-	-	333,5	731,5	45,6%	353,9	738,9	47,9%
		2020	117	311	37,6%	-	-	-	318,8	753,5	42,3%	302,6	710,4	42,6%
		2021	108	262	41,2%	-	-	-	265,2	685,2	38,7%	263,1	668,8	39,3%
		2022	101	216	46,8%	-	-	-	250,1	551,6	45,3%	251,9	585,3	43,0%

“GRUPPO A – INDICATORI DELLA DIDATTICA”

Indicatore iC01 (“Percentuale di Studenti Iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare”)

ANALISI. La percentuale, riferita, al 2022, è del 46,8%, in risalita rispetto a quella del 2021 (41,2%), si assesta su percentuali leggermente superiori alla Media Area Geografica Atenei non Telematici (d'ora in avanti MAG, 45,3%), e alla Media Atenei non telematici (d'ora in avanti MA), del 43,0%.

COMMENTO: Le azioni da intraprendere dovranno prevedere, di comune accordo con la Segreteria Didattica, una migliore calendarizzazione delle verifiche, e l'introduzione sempre più capillare di verifiche intermedie (svolte durante i moduli) che come noto permettono agli studenti di poter svolgere la verifica finale in maniera più agevole e con risultati positivi, riducendo il numero di non ammessi. Compito del Consiglio di CdS sarà quello di continuare a sensibilizzare i docenti e i contrattisti ad adottare queste modalità.

iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2019	34	78	43,6%	-	-	-	80,8	185,1	43,6%	89,8	183,7	48,9%
		2020	39	69	56,5%	-	-	-	74,8	166,1	45,0%	89,9	184,8	48,6%
		2021	49	75	65,3%	-	-	-	92,3	180,3	51,2%	95,0	184,8	51,4%
		2022	50	73	68,5%	-	-	-	72,9	145,2	50,2%	77,7	147,9	52,5%
		2023	35	55	63,6%	-	-	-	73,8	147,5	50,1%	75,9	144,1	52,7%

Indicatore iC02 (Percentuale dei Laureati (L, LM; LMCU) entro la data normale del corso). PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Il dato riferito al 2023 (63,6%) segna una lieve flessione rispetto al dato dell'anno precedente (68,5% nel 2021) superando comunque le percentuali di MAG (50,1%) e MA (52,7%).



CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
**CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)**

COMMENTO. Il CdS attuerà un accurato processo di monitoraggio delle carriere, e predisporrà modalità di verifica intermedia che facilitino il superamento degli esami nei tempi stabiliti, e di conseguenza un più rapido conseguimento della Laurea. Il Corso di Studi ha provveduto già a partire dall'a.a. 2019-2020 a ridurre da 120 a 90 CFU la soglia minima a partire dalla quale lo studente può fare richiesta di svolgimento della Prova Finale (Tesi). Relativamente a quest'ultimo dato, bisognerà tener conto che la sessione di aprile 2024 (a.a. 2022-2023) ha visto la presenza di 38 laureati; ne consegue che il dato futuro sarà prevedibilmente in crescita.

iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2019	45	111	40,5%	-	-	-	77,7	293,6	26,5%	74,6	293,8	25,4%
		2020	42	120	35,0%	-	-	-	86,1	328,7	26,2%	75,9	301,2	25,2%
		2021	30	97	30,9%	-	-	-	79,1	261,1	30,3%	72,0	264,1	27,3%
		2022	20	82	24,4%	-	-	-	61,0	208,6	29,2%	65,0	240,0	27,1%
		2023	20	74	27,0%	-	-	-	66,9	223,9	29,9%	60,0	239,5	25,0%

Indicatore iC03 ("Percentuale di Iscritti al Primo anno provenienti da altre Regioni")

ANALISI. I dati del 2023 (27,0%) segnano una risalita rispetto al dato del 2022 (24,4%). Il dato è tuttavia ancora leggermente inferiore sia rispetto a MAG (29,9%) sia a MA (25,0%).

COMMENTO. Il valore in crescita di questo indicatore segnala la capacità del CdS di Lingue L-11 di Cassino di "catturare" l'attenzione di studenti provenienti da altre regioni (principalmente la Campania) che hanno preferito iscriversi presso il CdS L-11 dell'Ateneo di Cassino piuttosto che presso altri atenei geograficamente più vicini a loro. Il CdS si impegna in questa direzione, proseguendo nella sua campagna di sensibilizzazione dei potenziali studenti fuori regione.

GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2019	13	34	382,4‰	-	-	-	25,8	80,8	319,0‰	29,3	89,8	326,6‰
		2020	10	39	256,4‰	-	-	-	23,2	74,8	310,7‰	28,7	89,9	319,1‰
		2021	12	49	244,9‰	-	-	-	19,5	92,3	210,8‰	18,7	95,0	196,6‰
		2022	10	50	200,0‰	-	-	-	11,2	72,9	153,0‰	14,0	77,7	180,5‰
		2023	4	35	114,3‰	-	-	-	14,5	73,8	195,8‰	17,1	75,9	225,3‰

Indicatore iC11 ("Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero")

ANALISI. Il dato del 2023 (114,3‰) segna un notevole arretramento rispetto a quello, molto buono, dell'anno 2022 (200,0‰), collocandosi al di sotto MAG (195,8‰) e soprattutto di MA (225,3‰).

COMMENTO. Pur consapevoli di questo calo (dovuto sia all'impatto che ha avuto la Brexit nella diminuzione delle scelte offerte agli studenti sia e soprattutto alla crisi pandemica, che ha quasi azzerato gli spostamenti "fisici" tra studenti) la *policy* del CdS di Lingue, che prevede un'esperienza all'Estero (salvo casi specifici), proseguirà con l'intento che il dato torni ai livelli positivi pre-COVID. Si tenga tuttavia conto che il dato fotografa una situazione in evoluzione (dato che molte pratiche relativi all'a.a. 2022-2023 dovranno ancora essere approvate dagli organi preposti).

GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

4

Segreteria Didattica:

Campus "Folcara" – viale dell'Università

Località Sant'Angelo

03043 Cassino FR (ITALY)

tel. 0039-0776/2993378

gaetano.martini@unicas.it



CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)

iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2019	35,0	60,0	58,3%	-	-	-	29,3	59,8	48,9%	32,3	59,9	53,9%
		2020	30,0	60,0	50,0%	-	-	-	28,4	59,8	47,5%	30,2	59,9	50,4%
		2021	33,5	60,0	55,9%	-	-	-	27,1	59,5	45,5%	28,6	59,9	47,7%
		2022	30,6	60,0	51,0%	-	-	-	29,2	59,4	49,2%	29,7	59,8	49,6%

Indicatore iC13 ("Percentuale di CFU conseguiti al 1 anno su CFU da conseguire). PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Il dato riferito al 2022 (51,0%) appare di poco inferiore rispetto al dato del 2021 (56,0%), assestandosi su valori comunque superiori a MAG (49,2%) e MA (49,6%).

COMMENTO. Il Corso di Studi si impegnerà a monitorare questo dato, e a prevedere l'inserimento di verifiche in itinere (laddove possibile) per poter snellire e rendere più agevole il conseguimento dei CFU richiesti.

iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2019	66	92	71,7%	-	-	-	170,7	244,6	69,8%	174,5	242,9	71,8%
		2020	63	102	61,8%	-	-	-	167,8	265,8	63,1%	161,9	243,1	66,6%
		2021	55	81	67,9%	-	-	-	133,6	208,2	64,2%	138,3	211,3	65,5%
		2022	45	69	65,2%	-	-	-	113,9	162,0	70,3%	133,7	188,9	70,8%

Indicatore iC14 ("Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio") PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Il dato del 2022 (65,2%) è in lieve flessione rispetto al dato percentuale del 2021 (67,9%), e poco inferiore a MAG (70,3%), e a MA (70,8%).

COMMENTO. A fronte della crisi pandemica, che ha generato uno stop forzato alle carriere di alcuni studenti, il Corso di Studi avvierà attente procedure di monitoraggio, provvedendo ad interventi mirati a garantire una continuità nel percorso di studi, immaginando anche di incrementare il numero di appelli messi a disposizione degli studenti.

iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2019	41	92	44,6%	-	-	-	96,8	244,6	39,6%	107,4	242,9	44,2%
		2020	41	102	40,2%	-	-	-	98,4	265,8	37,0%	95,6	243,1	39,3%
		2021	37	81	45,7%	-	-	-	74,2	208,2	35,6%	77,5	211,3	36,7%
		2022	29	69	42,0%	-	-	-	65,4	162,0	40,3%	74,9	188,9	39,6%

Indicatore iC16BIS ("Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno"). PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Il dato 2022 (42,0%) risulta lievemente inferiore rispetto a quello del 2021 (45,7%), benché superiore sia a MAG (40,3%) che a MA (39,6%).

COMMENTO. Il Corso di Studi avvierà delle procedure di controllo, monitoraggio e intervento, al fine di individuare soluzioni che permettano di migliorare ulteriormente il dato, intervenendo ad esempio in una migliore calendarizzazione degli appelli e nell'introduzione di verifiche in itinere.



CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)

iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2019	40	91	44,0%	-	-	-	121,5	257,0	47,3%	127,5	270,9	47,1%
		2020	45	104	43,3%	-	-	-	112,5	252,1	44,6%	117,7	265,9	44,3%
		2021	44	112	39,3%	-	-	-	99,6	249,8	39,9%	109,6	253,2	43,3%
		2022	35	92	38,0%	-	-	-	93,2	244,6	38,1%	97,5	242,9	40,1%

Indicatore iC17 ("Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio"). PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Il dato del 2022 (38,0%) risulta di poco inferiore a quello del 2021 (39,3%), e quasi equivalente a MAG (38,1%) e di poco inferiore a MA (40,1%).

COMMENTO. A fronte della crisi pandemica, che ha generato un rallentamento per l'accesso alla prova finale, il Corso di Studi avvierà procedure di monitoraggio per ricondurre il dato alle percentuali precedenti il 2020, introducendo specifiche sessioni di laurea e un controllo più accurato delle procedure. Questo dato potrebbe anche leggersi positivamente perché diminuiscono gli studenti che si laureano entro un anno ma aumentano coloro che si laureano in tempo.

iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2019	46	69	66,7%	-	-	-	107,0	178,2	60,0%	104,5	176,3	59,3%
		2020	51	63	81,0%	-	-	-	101,1	160,2	63,1%	109,7	179,7	61,0%
		2021	52	72	72,2%	-	-	-	105,3	174,2	60,4%	106,7	179,0	59,6%
		2022	48	65	73,8%	-	-	-	82,7	139,7	59,2%	84,9	142,6	59,5%
		2023	44	51	86,3%	-	-	-	82,6	141,4	58,4%	85,4	140,0	61,0%

Indicatore iC18 (Percentuale di Laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS)

ANALISI. I dati relativi al 2023 (86,3%) sono molto superiori rispetto a quelli del 2022 (73,8%), e quasi analoghe a MAG (85,4%) e di gran lunga superiore a MA (61,0%).

COMMENTO. Per confermare questo andamento in netta ripresa, il CdS si impegna ad attuare una migliore calendarizzazione delle lezioni, delle verifiche e delle sessioni di Laurea a garantire un percorso più agevole e funzionale per gli studenti. Al tempo stesso, continuerà l'investimento fatto sui "Tirocini Formativi" presso aziende private (incluse *startup* e aziende *non profit*) che ha come scopo quello di maturare le competenze utili nel mondo del lavoro.

iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2019	888	1.746	50,9%	-	-	-	1.789,1	2.842,6	62,9%	1.705,7	3.071,0	55,5%
		2020	810	1.746	46,4%	-	-	-	1.689,3	2.679,5	63,0%	1.720,3	3.096,8	55,6%
		2021	744	2.190	34,0%	-	-	-	1.704,1	2.847,9	59,8%	1.711,8	3.125,6	54,8%
		2022	834	2.250	37,1%	-	-	-	1.666,5	2.830,9	58,9%	1.800,1	3.285,0	54,8%
		2023	798	1.620	49,3%	-	-	-	1.704,1	2.970,6	57,4%	1.847,6	3.273,6	56,4%

Indicatore iC19 ("Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata") PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Il dato del 2023 (49,3%), è in netto miglioramento rispetto al dato del 2022 (37,1%) benché resti comunque inferiore rispetto a MAG (57,4%) e MA (56,4%).

COMMENTO. Grazie all'immissione in ruolo di nuove figure stabilizzate il CdS è riuscito a recuperare un dato molto negativo rispetto alle percentuali MAG e MA. Il CdS si impegna a sollecitare tutti gli organi di Ateneo sulla necessità di proseguire nella direzione di un incremento.



CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE

iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2019	36	104	34,6%	-	-	-	80,0	252,1	31,7%	86,8	265,9	32,6%
		2020	31	112	27,7%	-	-	-	71,0	249,8	28,4%	80,7	253,2	31,9%
2021	28	92	30,4%	-	-	-	63,8	244,6	26,1%	69,4	242,9	28,6%		
2022	34	102	33,3%	-	-	-	58,5	265,8	22,0%	60,1	243,1	24,7%		

Indicatore iC22 (“Percentuale di immatricolati (L; LM; LNCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso). PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Il dato del 2022 (33,3%) appare superiore a quello dell’anno precedente (30,4%), ed è comunque molto superiore a MAG (22,0%) e MA (24,7%).

COMMENTO. Il notevole miglioramento del dato – conseguenza della maggiore sensibilizzazione degli studenti riguardo l’organizzazione degli esami e le tempistiche di laurea - conferma l’impegno del CdS, che comunque proseguirà nel monitoraggio e nell’intervento per accompagnare gli studenti alla laurea entro la durata normale del corso.

iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2019	30	91	33,0%	-	-	-	81,6	257,0	31,8%	86,2	270,9	31,8%
		2020	38	104	36,5%	-	-	-	88,0	252,1	34,9%	92,5	265,9	34,8%
2021	44	112	39,3%	-	-	-	93,1	249,8	37,3%	84,9	253,2	33,5%		
2022	33	92	35,9%	-	-	-	94,2	244,6	38,5%	87,9	242,9	36,2%		

Indicatore iC24 (“Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni”)

ANALISI. Il dato del 2022 (35,9%) segna fortunatamente una lieve diminuzione rispetto a quello del 2021 (39,3%). Tale risultato è inferiore a MAG (38,5%) e a MA (36,2%).

COMMENTO. Il CdS si impegnerà ad intervenire grazie alla presenza di un maggior numero di appelli e alla possibilità di gestire in maniera più elastica le sessioni di esame, riuscendo a venire incontro alle singole esigenze degli studenti. A ciò si aggiunga la sollecitazione ad utilizzare le verifiche intermedie da parte dei docenti come strumento di “alleggerimento” del carico di esami.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità														
Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2019	62	69	89,9%	-	-	-	155,7	178,2	87,4%	152,2	176,3	86,3%
		2020	59	63	93,7%	-	-	-	141,2	160,2	88,1%	156,1	179,7	86,8%
		2021	68	72	94,4%	-	-	-	152,1	174,2	87,3%	156,8	179,0	87,6%
		2022	61	65	93,8%	-	-	-	121,2	139,7	86,7%	125,1	142,6	87,7%
		2023	50	51	98,0%	-	-	-	121,6	141,4	86,0%	123,0	140,5	87,6%

Indicatore iC25 (“Percentuale di Laureati complessivamente soddisfatti del CdS”).

ANALISI. Il dato percentuale del 2023 (98,0%) mostra un netto miglioramento rispetto a quello dell’anno 2022 (93,8%). Il dato appare comunque superiore a MAG (86,0%) e MA (87,6%).

COMMENTO. Si mantiene il miglioramento nell’apprezzamento degli studenti riscontrato in questi ultimi anni, tuttavia l’intento è di poter proseguire con una sempre migliore offerta formativa e organizzazione interna. In prospettiva, il fatto che siano state segnalate delle criticità nella complessa



CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)

gestione delle aule e la mancanza di aule studio, e che il Dipartimento stia provvedendo con interventi mirati, apre spiragli positivi.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente														
Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2019	423	14,3	29,7	-	-	-	982,9	23,0	42,8	1.058,4	23,4	45,1
		2020	424	14,3	29,8	-	-	-	979,0	21,7	45,0	1.046,8	25,1	41,8
		2021	365	11,4	32,0	-	-	-	918,4	22,2	41,4	1.002,7	24,5	40,9
		2022	322	12,3	26,2	-	-	-	843,7	22,3	37,8	947,7	26,0	36,5
		2023	283	7,4	38,5	-	-	-	810,9	21,5	37,6	914,3	25,4	36,0

Indicatore iC27 ("Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)"). PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Il dato del 2023 (38,5) è in netto miglioramento rispetto al dato del 2022 (26,2), e pressoché analogo a MAG (37,6) e MA (36,0).

COMMENTO. Il CdS si impegna a monitorare questo dato (benché in salita) garantendo un adeguato rapporto tra studenti iscritti e docenti.

iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2019	114	6,6	17,3	-	-	-	498,8	8,0	62,1	361,8	7,7	46,7
		2020	128	6,3	20,3	-	-	-	522,5	7,5	69,3	384,8	8,3	46,5
		2021	104	5,1	20,4	-	-	-	464,5	7,9	58,5	347,5	8,6	40,3
		2022	88	5,4	16,3	-	-	-	426,3	8,3	51,2	332,3	8,9	37,1
		2023	82	2,9	28,8	-	-	-	425,6	8,4	50,7	321,6	9,0	35,6

Indicatore iC28 ("Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)"). PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Il dato del 2023 (28,8) è molto superiore rispetto al dato del 2022 (16,3), benché ancora lontano dai dati di MAG (50,7) a MA (35,6).

COMMENTO. Come appare evidente, il CdS risulta in sofferenza relativamente a questo indicatore. Il CdS si impegna per proseguire nella direzione di un incremento, anche grazie alla collaborazione con il Centro Linguistico di Ateneo (CLA-C), di recente istituzione.

Altri dati analizzati dal CdS

Relazione CPDS (L-11)

Relativamente alla relazione della CPDS, ecco quanto emerso nel corso del CdCds tenuto in data 16 febbraio 2024. Nello specifico del CdS L-11, i punti di forza e i punti di debolezza ricalcano sostanzialmente quanto emerso dagli indicatori. La criticità rilevata maggiormente è quella dell'assenza



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CASSINO E DEL LAZIO MERIDIONALE
Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute

CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
**CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)**

di figure contrattualizzate di CEL in russo e spagnolo, che la recente istituzione del Centro Linguistico di Ateneo (CLA-C) provvederà nel tempo a colmare.

Relazione NdV (L-11)

Relativamente alla relazione della CPDS, ecco quanto emerso nel corso del CdCds tenuto in data 17 giugno 2024. In linea generale il NdV rileva che la Relazione della CPDS del DSUSS è completa per quanto riguarda l'analisi del processo di valutazione della didattica e dei suoi risultati, e opportunamente ribadisce la necessità di un maggior coordinamento tra gli insegnamenti e, soprattutto per quel che riguarda gli studenti non frequentanti, recuperare il divario sulle conoscenze pregresse.

RRC 2023

Il CdS ha svolto il RRC nell'anno 2023; si riporta nel seguito lo stato di avanzamento delle attività per ciascun obiettivo.

Obiettivo 1.1: Il CdS ha favorito le verifiche intermedie che permettano agli studenti di poter proseguire negli studi in maniera più agevole e con risultati positivi. Il CdS ha avviato un più accurato processo di monitoraggio delle carriere, incentivando gli studenti a inoltrare domanda di laurea eventualmente già a partire dal conseguimento di 90 CFU (mentre in passato la soglia era a 120 CFU)

Obiettivo 1.2: Il Corso di Studi ha avviato delle procedure di controllo e monitoraggio, al fine di individuare soluzioni che permettano di migliorare il dato, intervenendo in una migliore calendarizzazione delle lezioni e degli esami (evitando sovrapposizioni) e l'introduzione di verifiche in itinere.

Obiettivo 2.1: Oltre a specifici incontri con gli studenti, i referenti per le sedi estere hanno istruito i propri studenti in partenza a costruire un percorso ERASMUS il più possibile congruente (sia come tematiche dei moduli sia come CFU erogati) a quelli dell'Università di partenza, in modo da evitare difficoltà di riconoscimento dei crediti conseguiti o integrazioni successive di crediti, che potrebbero rendere nulla l'acquisizione di CFU all'estero.

Obiettivo 2.2: Attraverso un preciso monitoraggio delle carriere e dei percorsi di studio, sono individuate le categorie di studenti che mostrano difficoltà.

Obiettivo 3.1: Poiché gli indicatori di riferimento sono strettamente connessi, alla luce di nuove assunzioni di Ricercatori RTD-B e di avanzamenti di carriera per personale interno, queste problematiche sono in fase di risanamento.

Obiettivo 4.1: Il Corso di Studi di Lingue ha incentivato nuovi tirocini formativi di comune accordo con istituti, enti o aziende del territorio (*stakeholders*) per poter permettere agli studenti di creare un contatto diretto con il mondo del lavoro (unitamente al rafforzamento dei percorsi PCTO, con le scuole del territorio).

Obiettivo 4.2: Sebbene l'adeguatezza dell'offerta sia confermata dai dati forniti negli indicatori presenti nelle Schede di Monitoraggio (indicatore iC25) da cui emerge che il grado di soddisfazione è elevato, esistono ancora margini di miglioramento che il CdS sta perseguendo attraverso una migliore calendarizzazione delle lezioni, una didattica più aderente alle necessità del mondo del lavoro, e la presenza di tirocini formativi che permettano un diretto contatto con le realtà economiche e produttive.

Obiettivo 5.1: A fronte della crisi pandemica, che ha generato uno stop forzato alle carriere di alcuni studenti, il Corso di Studi ha avviato attente procedure di monitoraggio, provvedendo ad interventi mirati a garantire una

9

Segreteria Didattica:

Campus "Folcara" – viale dell'Università

Località Sant'Angelo

03043 Cassino FR (ITALY)

tel. 0039-0776/2993378

gaetano.martini@unicas.it



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CASSINO E DEL LAZIO MERIDIONALE
Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute

CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
**CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)**

continuità nel percorso di studi, prevedendo di incrementare il numero di appelli messi a disposizione degli studenti.

Obiettivo 5.2: Il Corso di Studi ha agevolato la laureabilità degli studenti incentivando la presenza di verifiche intermedie e nel caso anche di verifiche riservate ai laureandi.

SEZIONE 3: CONCLUSIONI

Punti di forza

Soddisfazione degli studenti; Percentuale Laureati

Punti di debolezza

Coordinazione tra i moduli del CdS; Provenienza da altre aree geografiche; Numero di Abbandoni; CFU acquisiti all'estero; Docenza erogata da docenti a tempo indeterminato; Rapporto docenti/studenti pesato in ore di docenza;

Azioni programmate

Migliore pianificazione delle carriere; Migliore calendarizzazione delle verifiche e delle sessioni di Laurea; Incentivazione dell'attrattività del CdS fuori regione mediante un'azione più capillare di orientamento; Sollecitazione degli organi competenti sulla necessità di nuove prese di servizio di docenti a tempo indeterminato e lettori. Tempo di esecuzione delle azioni: 3 anni.

CdS LM 37-38

SEZIONE 1: ANALISI DEI DATI

L'analisi che segue è basata sugli indicatori forniti da ANVUR al 06/07/2024 **[ALLEGATO 4]**; in particolare, l'analisi esamina più in dettaglio gli indicatori relativi a "INDICATORI GENERALI" (iC00a), "GRUPPO A - INDICATORI DELLA DIDATTICA" (iC01; iC02, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR), "GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE" (iC11), "GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA" (iC13, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR; iC14, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR; iC16BIS, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR; iC17, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR; iC19, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR), "INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE" (iC22, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR; iC24); "INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ" (iC25); "INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE" (iC27, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR; iC28, Presente nel Set Minimo di Indicatori previsto dall'ANVUR)

Inoltre, sono stati esaminati i dati contenuti nelle seguenti ulteriori fonti: Relazione CPDS e Relazione NdV.

10

Segreteria Didattica:

Campus "Folcara" – viale dell'Università

Località Sant'Angelo

03043 Cassino FR (ITALY)

tel. 0039-0776/2993378

gaetano.martini@unicas.it



CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)

SEZIONE 1: ANALISI DEI DATI
INDICATORI GENERALI

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a LM-37	2019	25	-	83,6	82,8
	2020	36	-	97,5	94,7
	2021	22	-	79,1	86,0
	2022	26	-	60,8	70,0
	2023	33	-	64,0	68,2
iC00a LM-38	2019	39	-	77,3	119,6
	2020	32	-	92,3	140,3
	2021	39	-	96,7	113,5
	2022	13	-	63,7	81,4
	2023	18	-	54,8	72,8

Indicatore iC00a. LM 37-38 ("Avvii di carriera al primo anno")

ANALISI. Relativamente agli avvii di carriera al primo anno per la CdL LM-37, il CdS mostra un aumento rispetto al passato, passando da 26 iscrizioni nel 2022 a 33 iscrizioni nel 2023; anche nel caso del CdS LM-38 si nota un incremento nel 2023 (18) rispetto al dato del 2022 (13).

COMMENTO. Il CdS si impegna a monitorare i dati degli avvii di carriera e a migliorare l'attrattiva della propria offerta formativa.

GRUPPO A - INDICATORI DELLA DIDATTICA

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)													
Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01 LM-37	2019	18	46	39,1%	-	-	-	73,2	145,5	50,3%	82,7	150,2	55,1%
	2020	23	65	35,4%	-	-	-	80,4	175,9	45,7%	86,7	171,9	50,5%
	2021	27	60	45,0%	-	-	-	77,0	164,3	46,9%	82,1	166,9	49,2%
	2022	29	47	61,7%	-	-	-	66,6	127,0	52,4%	75,4	144,7	52,1%
iC01 LM-38	2019	40	59	67,8%	-	-	-	75,3	130,7	57,7%	149,5	225,7	66,3%
	2020	39	73	53,4%	-	-	-	95,7	162,7	58,8%	152,4	247,8	61,5%
	2021	33	72	45,8%	-	-	-	88,3	177,0	49,9%	144,8	241,3	60,0%
	2022	26	59	44,1%	-	-	-	90,7	150,0	60,4%	116,3	180,6	64,4%

Indicatore iC01 ("Percentuale di Studenti Iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare")

ANALISI. Il dato presente nell'indicatore per la LM-37, relativo al 2022 (61,7%), segna un notevole miglioramento rispetto al dato del 2021 (45,0%), risultando di molto superiore alla Media Area Geografica, d'ora in avanti MAG (52,4%) e alla Media Atenei non Telematici, d'ora in avanti MA (52,1%). Una lievissima flessione interessa l'indicatore iC01 per la LM-38, che si attesta al 44,1% nel 2022 (rispetto al 45,8% del 2021). Il dato è molto inferiore a MAG (60,4%) e a MA (64,4%).

COMMENTO. Soprattutto per quel che concerne la LM-38, già a partire dall'a.a. 2019-2020 e negli anni successivi sono state attivate delle strategie per rendere più fluido e omogeneo il percorso di studi degli studenti, con una migliore calibratura dei semestri di attività. Tuttavia, mantenere le immatricolazioni aperte fino al 31 maggio chiaramente espone a questo tipo di dato negativo, delegando alla capacità dello studente il recupero del ritardo nella frequenza dei corsi. Una possibilità è quella di iscrivere *Part Time* d'ufficio gli studenti immatricolati dopo il 31 gennaio.



CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)

iC02 LM-37	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2019	26	40	65,0%	-	-	-	27,9	49,8	56,1%	30,8	51,9	59,5%
		2020	16	29	55,2%	-	-	-	27,4	54,2	50,6%	32,3	54,5	59,3%
2021	12	21	57,1%	-	-	-	36,4	57,9	62,9%	38,8	59,2	65,6%		
2022	16	18	88,9%	-	-	-	41,0	61,9	66,2%	41,2	62,2	66,3%		
2023	25	34	73,5%	-	-	-	38,2	63,8	59,9%	39,8	65,2	61,0%		
iC02 LM-38	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2019	2	2	100,0%	-	-	-	24,7	43,0	57,4%	62,3	88,1	70,8%
		2020	24	27	88,9%	-	-	-	37,3	52,3	71,3%	72,2	99,9	72,3%
		2021	15	17	88,2%	-	-	-	36,7	48,7	75,3%	70,5	93,3	75,5%
		2022	23	28	82,1%	-	-	-	41,0	57,0	71,9%	70,1	92,5	75,7%
		2023	14	20	70,0%	-	-	-	50,7	66,7	76,0%	63,3	91,4	69,2%

Indicatore iC02 (Percentuale dei Laureati (L, LM; LMCU) entro la data normale del corso). PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Il dato riferito alla CdL LM-37 segna nel 2023 (73,5%) una flessione rispetto a quello del 2022 (88,9%), assestandosi su percentuali comunque superiori a MAG (59,9%) e MA (61,0%). Anche nel caso della CdL LM-38, si nota nel 2023 una flessione (70,0%) rispetto al dato del 2022 (82,1%). Il dato è inferiore a MAG (76,0%) e quasi analogo a MA (69,2%).

COMMENTO. I dati in calo segnalano la necessità di intervenire su queste criticità con una migliore calendarizzazione delle sedute di Laurea e in una sensibilizzazione maggiore degli studenti sull'organizzazione delle verifiche durante il loro percorso di studi.

GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

iC11 LM-37	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2019	2	26	76,9%	-	-	-	6,6	27,9	235,8%	8,4	30,8	272,5%
		2020	0	16	0,0%	-	-	-	6,3	27,4	231,0%	8,4	32,3	258,9%
2021	0	12	0,0%	-	-	-	5,7	36,4	155,6%	6,8	38,8	173,9%		
2022	0	16	0,0%	-	-	-	6,1	41,0	148,4%	7,1	41,2	172,8%		
2023	1	25	40,0%	-	-	-	5,8	38,2	150,7%	8,0	39,8	201,0%		
iC11 LM-38	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2019	0	2	0,0%	-	-	-	6,7	24,7	270,3%	18,6	62,3	298,8%
		2020	1	24	41,7%	-	-	-	8,0	37,3	214,3%	19,8	72,2	274,2%
		2021	2	15	133,3%	-	-	-	5,0	36,7	136,4%	15,0	70,5	212,3%
		2022	2	23	87,0%	-	-	-	8,0	41,0	195,1%	13,8	70,1	197,0%
		2023	3	14	214,3%	-	-	-	10,0	50,7	197,4%	13,3	63,3	209,6%

Indicatore iC11 ("Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero")

ANALISI. I dati della LM-37 (40,0%) sono comunque in risalita rispetto a quelli degli anni precedenti (benché molto al di sotto di MAG e MA). Per quel che concerne la LM-38 invece, forse usufruendo della possibilità di svolgere l'esperienza Erasmus anche in forma telematica, il dato è decisamente positivo nel 2023 (214,3%), e superiore a MAG (197,4%) e MA (209,6%). I dati critici, soprattutto nella LM-37, potrebbero anche essere dovuti al fatto che numerosi studenti svolgono un periodo di *traineeship* limitato a 150 ore (equivalenti a 6 CFU). Tale numero di CFU non viene tuttavia conteggiato dagli indicatori ministeriali, il cui valore minimo di riferimento è 12 CFU.

COMMENTO. Il CdS ha predisposto delle modalità di acquisizione di crediti formativi all'estero più funzionali, prevedendo ad esempio un incremento da 150 a 300 ore (da 6 CFU a 12 CFU) della *traineeship* e la possibilità di svolgere il lavoro di ricerca per la preparazione della tesi all'estero, unitamente alle modalità tradizionali di acquisizione crediti previste dagli accordi Erasmus. Questo tipo di intervento si auspica che porti ad un'ulteriore risalita delle percentuali nei prossimi anni, riuscendo gradualmente ad allinearsi alle percentuali MAG e MA.



GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC13 LM-37	2019	41,0	60,0	68,3%	-	-	-	38,3	59,5	64,4%	40,9	59,5	68,7%
	2020	34,7	60,0	57,8%	-	-	-	36,7	59,5	61,7%	40,3	59,5	67,7%
	2021	28,8	60,0	48,0%	-	-	-	35,7	59,5	60,0%	39,3	59,5	66,0%
	2022	40,0	60,0	66,7%	-	-	-	38,5	59,5	64,7%	40,2	59,5	67,5%
iC13 LM-38	2019	36,8	60,0	61,3%	-	-	-	42,0	60,0	70,0%	45,5	59,7	76,3%
	2020	35,6	60,0	59,3%	-	-	-	40,6	60,0	67,7%	45,2	59,7	75,7%
	2021	34,7	60,0	57,8%	-	-	-	40,5	60,0	67,5%	43,8	59,7	73,4%
	2022	23,1	60,0	38,6%	-	-	-	41,3	60,0	68,8%	45,1	59,7	75,5%

Indicatore iC13 ("Percentuale di CFU conseguiti al 1 anno su CFU da conseguire) PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Le percentuali relative alla LM-37 nel 2022 (66,7%) sono in netta ripresa rispetto a quelle del 2021 (48,0%), risultando pressoché analoghe a MAG (64,7%) e MA (67,5%). I dati della CdL LM-38 segnano una flessione rispetto al 2021 (dove erano al 57,8%), assestandosi nel 2022 al 38,6% e comunque molto al di sotto dei corrispettivi dati in MAG e MA (rispettivamente al 68,8% e al 75,5%).

COMMENTO. Alla luce dei dati in flessione, il CdS si impegna ad un monitoraggio più accurato delle carriere degli studenti, per individuare eventuali criticità e predisporre soluzioni che potrebbero andare da una migliore calendarizzazione delle verifiche all'introduzione di un maggior numero di verifiche in itinere, che permetterebbero agli studenti di alleggerire il carico di lavoro complessivo per l'esame.

iC14 LM-37	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2019	6	6	100,0%	-	-	-	65,4	68,8	95,2%	67,9	71,9	94,4%
		2020	17	18	94,4%	-	-	-	67,3	73,1	92,0%	72,7	77,9	93,3%
		2021	9	10	90,0%	-	-	-	55,9	59,8	93,6%	66,5	71,6	92,9%
		2022	5	6	83,3%	-	-	-	46,7	49,4	94,4%	56,2	59,8	94,1%
iC14 LM-38		2019	16	16	100,0%	-	-	-	57,3	60,3	95,0%	101,8	106,4	95,8%
		2020	22	22	100,0%	-	-	-	73,7	79,7	92,5%	116,4	123,1	94,6%
		2021	15	16	93,8%	-	-	-	72,7	77,7	93,6%	90,6	95,9	94,5%
		2022	5	7	71,4%	-	-	-	52,3	56,0	93,5%	68,4	71,2	96,1%

Indicatore iC14 ("Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio") PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. I dati della LM-37 nel 2022 (83,3%) segnano una flessione rispetto a quelli, molto positivi, del 2021 (90,0%), risultando al di sotto di MAG (94,4%) e di MA (94,1%). Anche i dati della CdL LM-38 segnano una diminuzione, passando da 93,8% del 2021 al 71,4% del 2022, risultando al di sotto di MAG (93,5%) e MA (96,1%).

COMMENTO. Alla luce dei dati in flessione, il CdS si impegna ad un monitoraggio più accurato delle carriere degli studenti nel passaggio da I al II anno, per individuare eventuali criticità e predisporre soluzioni. Si tenga conto che i dati presentati sono relativi all'a.a. di transizione post-Covid.



CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)

		2019	2020	2021	2022								
iC16BIS LM-37	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	4	6	66,7%	-	-	-	37,2	68,8	54,1%	43,9	71,9	61,1%
		9	18	50,0%	-	-	-	36,5	73,1	49,9%	44,6	77,9	57,2%
		2	10	20,0%	-	-	-	28,5	59,8	47,7%	39,9	71,6	55,7%
		4	6	66,7%	-	-	-	27,7	49,4	56,0%	35,3	59,8	59,1%
iC16BIS LM-38		9	16	56,3%	-	-	-	37,0	60,3	61,3%	74,8	106,4	70,3%
		13	22	59,1%	-	-	-	43,3	79,7	54,4%	83,2	123,1	67,6%
		7	16	43,8%	-	-	-	41,7	77,7	53,6%	63,3	95,9	66,0%
		1	7	14,3%	-	-	-	37,0	56,0	66,1%	49,7	71,2	69,8%

Indicatore iC16BIS (“Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno”). PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Il dato della LM 37 è estremamente positivo nel 2022 (66,7%) rispetto al 2021 (20,0%); mentre il dato della LM-38 nel 2022 (14,3%) appare molto inferiore rispetto a quello del 2021 (43,8%). Se nel caso della LM-37 i dati sono superiori a MAG e MA, per la LM-38 le percentuali sono molto al di sotto di MAG e MA.

COMMENTO: Sebbene questo dato possa essere anche interpretato come in parte falsato dalla difficoltà di gestione dell’interclasse all’interno dello stesso manifesto di Studi, con un possibile travaso di dati dall’una all’altra CdL (anche perché sostanzialmente il percorso relativo al primo anno di LM-37 e LM-38 è identico), esso sarà oggetto di approfondimento. Il Corso di Studi ha già avviato e continuerà ad attivare delle procedure di controllo, monitoraggio e intervento al fine di individuare soluzioni che permettano di migliorare il dato e riportarlo a percentuali positive. Le azioni da intraprendere dovranno prevedere, di comune accordo con la Segreteria Didattica, una migliore calendarizzazione delle verifiche, e l’introduzione sempre più capillare di verifiche intermedie (svolte durante i moduli) .

		2019	2020	2021	2022								
iC17 LM-37	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	17	22	77,3%	-	-	-	42,8	57,8	74,2%	44,9	61,3	73,2%
		4	6	66,7%	-	-	-	40,2	56,2	71,5%	45,5	62,7	72,6%
		5	6	83,3%	-	-	-	46,3	68,8	67,3%	50,2	71,9	69,8%
		14	18	77,8%	-	-	-	45,3	73,1	61,9%	50,3	77,9	64,5%
iC17 LM-38		18	19	94,7%	-	-	-	40,3	45,0	89,6%	83,3	100,2	83,1%
		5	8	62,5%	-	-	-	38,3	46,7	82,1%	86,8	105,3	82,4%
		10	16	62,5%	-	-	-	48,7	60,3	80,7%	83,7	106,4	78,7%
		18	22	81,8%	-	-	-	55,7	79,7	69,9%	85,3	123,1	69,3%

Indicatore iC17 (“Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio”). PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Il dato relativo alla LM-37 del 2022 (77,8) è in leggera diminuzione rispetto al dato del 2021 (83,3%), benché si mantenga comunque al di sopra di MAG (61,9%) e MA (64,5%). Il dato relativo alla LM-38 del 2022 (81,8%) è in netta risalita rispetto al dato del 2021 (62,5%), assestandosi ben al di sopra di MAG (69,9%) e di MA (69,3%).

COMMENTO. Dopo aver superato le criticità legate alla crisi pandemica, il Corso di Studi continuerà ad avviare attente procedure di monitoraggio.



CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)

iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2019	648	1.080	60,0%	-	-	-	1.089,5	1.545,8	70,5%	979,6	1.384,3	70,8%
		2020	612	1.080	56,7%	-	-	-	1.168,7	1.696,4	68,9%	1.013,1	1.488,1	68,1%
2021	612	1.296	47,2%	-	-	-	1.120,3	1.723,2	65,0%	993,4	1.494,1	66,5%		
2022	684	1.332	51,4%	-	-	-	1.157,3	1.708,3	67,7%	1.041,3	1.537,6	67,7%		
2023	720	1.080	66,7%	-	-	-	1.096,0	1.629,7	67,3%	1.059,3	1.546,4	68,5%		
	2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

Indicatore iC19 ("Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata") PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Il dato del 2023 per la LM-37 (66,7%) segna un miglioramento rispetto al dato dell'anno precedente (51,4%), ed è sostanzialmente analogo alle percentuali di MAG (67,3%) e MA (68,5%). Il dato della LM-38 non è pervenuto.

COMMENTO. Grazie all'immissione in ruolo di nuove figure stabilizzate il CdS è riuscito a recuperare un dato molto negativo rispetto alle percentuali MAG e MA. Il CdS si impegna a sollecitare tutti gli organi di Ateneo sulla necessità di proseguire nella direzione di un incremento.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE

iC22	LM-37	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2019	2	6	33,3%	-	-	-	27,7	56,2	49,3%	31,9	62,7	50,9%
			2020	1	6	16,7%	-	-	-	32,3	68,8	46,9%	35,2	71,9	48,9%
2021	10	18	55,6%	-	-	-	31,8	73,1	43,4%	34,2	77,9	43,9%			
2022	2	10	20,0%	-	-	-	25,0	59,8	41,8%	31,4	71,6	43,9%			
iC22	LM-38		2019	4	8	50,0%	-	-	-	25,7	46,7	55,0%	70,2	105,3	66,7%
			2020	5	16	31,3%	-	-	-	37,0	60,3	61,3%	65,1	106,4	61,2%
			2021	7	22	31,8%	-	-	-	39,0	79,7	49,0%	62,5	123,1	50,8%
			2022	4	16	25,0%	-	-	-	40,3	77,7	51,9%	49,1	95,9	51,2%

Indicatore iC22 ("Percentuale di immatricolati (L; LM; LNCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Il dato relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale nella LM-37 nel 2022 (20,0%) si attesta molto al di sotto del dato del 2021 (55,6%), e al di sotto anche di MAG (41,8%) e MA (43,9%). Anche per la LM-38, il dato del 2022 (25%) è al di sotto di quello del 2021 (31,8%) e di molto inferiore a MAG (51,9%) e MA (51,2%).

COMMENTO. Questo dato negativo potrebbe anche essere interpretato alla luce del fatto che gli studenti che partecipano al FIT possono usufruire di un semestre aggiuntivo rispetto alle sessioni di laurea prevista. Il CdS comunque si impegna a monitorare con attenzione questo dato.

iC24	LM-37	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2019	3	22	13,6%	-	-	-	4,3	57,8	7,4%	4,7	61,3	7,7%
			2020	0	6	0,0%	-	-	-	3,8	56,2	6,8%	4,1	62,7	6,5%
2021	0	6	0,0%	-	-	-	5,3	68,8	7,6%	5,4	71,9	7,4%			
2022	3	18	16,7%	-	-	-	9,8	73,1	13,5%	7,8	77,9	10,0%			
iC24	LM-38		2019	0	19	0,0%	-	-	-	1,7	45,0	3,7%	5,6	100,2	5,6%
			2020	1	8	12,5%	-	-	-	2,7	46,7	5,7%	6,0	105,3	5,7%
			2021	2	16	12,5%	-	-	-	4,3	60,3	7,2%	6,2	106,4	5,8%
			2022	1	22	4,5%	-	-	-	11,7	79,7	14,6%	11,3	123,1	9,2%

iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni)



CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)

ANALISI. Il dato del 2022 (16,7%) segna un notevole arretramento rispetto a quello del 2021 per la LM-37 (0,0%), risultando superiore a MAG (13,5%) e MA (10,0%). Nel caso della LM-38, invece, il dato per il 2022 è del 4,5%, molto inferiore a quello del 2021 (12,5%) e decisamente positivo rispetto a MAG (14,6%) e soprattutto a MA (9,2%).

CONCLUSIONI. Il dato positivo della LM-38 è purtroppo inficiato da quello della LM-37, che dovrà essere attentamente valutato. Il CdS, di concerto con la Segreteria Didattica e sentito il parere della CPDS, si impegna ad arginare questo fenomeno focalizzandosi su quegli studenti che mostrano difficoltà attraverso un preciso monitoraggio delle carriere e del percorso di studi.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ

iC25 LM-37	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2019	33	37	89,2%	-	-	-	45,0	50,3	89,5%	44,2	47,9	92,2%
		2020	22	23	95,7%	-	-	-	44,8	49,3	90,9%	45,9	49,9	92,0%
		2021	29	30	96,7%	-	-	-	51,3	55,6	92,4%	51,1	55,4	92,2%
		2022	30	31	96,8%	-	-	-	56,3	60,7	92,9%	55,4	59,9	92,6%
		2023	29	30	96,7%	-	-	-	55,5	60,2	92,2%	55,8	60,6	92,1%
iC25 LM-38	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2019	0	0	0,0%	-	-	-	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0%
		2020	16	16	100,0%	-	-	-	40,0	45,3	88,2%	79,6	90,4	88,1%
		2021	0	0	0,0%	-	-	-	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0%
		2022	10	11	90,9%	-	-	-	38,3	47,3	81,0%	72,8	85,1	85,6%
		2023	15	17	88,2%	-	-	-	53,7	64,0	83,9%	83,2	96,3	86,4%

Indicatore iC25 (“Percentuale di Laureati complessivamente soddisfatti del CdS).

ANALISI. I dati, molto positivi, relativi alla percentuale dei laureati complessivamente soddisfatti riferiti alla LM-37 si attestano al 96,7 nel 2023 (erano del 96,8% nel 2022), superiori a MAG (92,9%) e MA (92,1%). I dati della LM-38 per il 2023 sono positivi (88,2%) e superiori a MAG (83,9%) e MA (86,4%).

CONCLUSIONI: Il CdS si impegna, tramite una migliore calendarizzazione e un investimento in termini di docenza e di coordinamento didattico in moduli più al passo con i tempi sia nei temi sia nell'erogazione, per poter concentrare nuovamente l'interesse nei confronti della CdL LM-37 al fine di riportare le percentuali ai valori degli anni precedenti.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE



CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)

iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2019	132	9,0	14,7	-	-	-	210,2	12,3	17,1	199,3	10,8	18,5	
		2020	161	9,0	17,9	-	-	-	238,0	13,1	18,1	221,7	11,6	19,2	
		2021	170	8,1	21,0	-	-	-	237,2	13,0	18,2	228,1	11,5	19,8	
		2022	145	9,0	16,1	-	-	-	208,8	13,2	15,8	216,1	12,0	18,0	
		2023	128	7,2	17,8	-	-	-	199,8	12,2	16,4	208,8	11,9	17,6	
		2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Indicatore iC27 (“Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)”).
PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Il dato del 2023 della LM-37 (17,8) è di poco superiore a quello dell’anno precedente (16,1) e di poco superiore anche a MAG (16,4) e sostanzialmente analogo a MA (17,6). Questo dato, in miglioramento, andrebbe letto anche alla luce di quanto affermato in riferimento all’Indicatore iC19. I dati relativi alla LM-38 non sono pervenuti.

COMMENTO. Grazie all’immissione in ruolo di nuove figure stabilizzate il CdS è riuscito a recuperare un dato molto negativo rispetto alle percentuali MAG e MA. Il CdS si impegna a sollecitare tutti gli organi di Ateneo sulla necessità di proseguire nella direzione di un incremento.

iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2019	70	5,7	12,3	-	-	-	126,2	8,1	15,6	93,0	7,0	13,4	
		2020	72	5,4	13,3	-	-	-	143,8	9,1	15,8	106,6	7,4	14,4	
		2021	66	5,1	12,9	-	-	-	129,1	8,9	14,5	97,7	7,6	12,9	
		2022	43	6,0	7,2	-	-	-	104,5	9,0	11,7	83,1	7,9	10,6	
		2023	51	4,8	10,6	-	-	-	111,1	8,6	13,0	83,6	7,7	10,8	
		2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Indicatore iC28 (“Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)”).
PRESENTE NEL SET MINIMO DI INDICATORI

ANALISI. Il dato del 2023 per la LM-37 (10,6) è superiore rispetto al dato del 2021 (7,2), di poco inferiore a MAG (13,0) e sostanzialmente analogo a MA (10,8).

COMMENTO. Vale quanto già affermato in riferimento all’indicatore iC19 e iC27. Sebbene esista la necessità di aumentare il corpo docente con nuove immissioni in ruolo e nuove assunzioni, il CdS si sta impegnando per un’ottimizzazione delle risorse.

Altri dati analizzati dal CdS

Relazione CPDS (LM 37-38)

Relativamente alla relazione della CPDS, ecco quanto emerso nel corso del CdCds tenuto in data 16 febbraio 2024. Nello specifico del CdS LM 37-38, i punti di forza e i punti di debolezza ricalcano sostanzialmente quanto emerso dagli indicatori, oltre alla mancata compilazione dei questionari da parte dei docenti. La criticità rilevata maggiormente è quella dell’assenza di figure contrattualizzate di 17

Segreteria Didattica:

Campus “Folcara” – viale dell’Università

Località Sant’Angelo

03043 Cassino FR (ITALY)

tel. 0039-0776/2993378

gaetano.martini@unicas.it



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CASSINO E DEL LAZIO MERIDIONALE
Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute

CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
**CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)**

CEL in russo e spagnolo, che la recente istituzione del Centro Linguistico di Ateneo (CLA-C) provvederà nel tempo a colmare.

Relazione NdV (LM 37-38)

Relativamente alla relazione della CPDS, ecco quanto emerso nel corso del CdCds tenuto in data 17 giugno 2024. Da un confronto comparativo rispetto le percentuali dei frequentanti e quelle dei non frequentanti, è da sottolineare che le medie statistiche sono in generale positive (categorie più sì che no' e 'decisamente sì'); tuttavia, il dato risulta maggiormente positivo per i corsisti frequentanti piuttosto che non frequentanti, probabilmente per la presenza fisica dei docenti, per la possibilità di confronto maggiore rispetto ai materiali, agli argomenti trattati. Si suggerisce, al fine di implementare ulteriormente la risposta, già di per se positiva, di tutti i corsisti, di offrire ulteriore supporto rispetto ai non frequentanti, i quali non hanno modo di seguire i corsi soprattutto poiché impegnati con il lavoro (56%). Relativamente al CdS LM-38, complessivamente, la totalità dei punteggi positivi (categorie più sì che no' e 'decisamente sì') è buona. Da un confronto rispetto ai dati degli anni precedenti, tuttavia, è da evidenziare una lieve riduzione di frequenze riguardanti gli studenti frequentanti; per i non frequentanti, invece, si evidenzia un'inversione di tendenza. Dunque, è suggeribile un intervento maggiore al fine di supportare ulteriormente gli studenti, offrendo loro chiarezza, adeguatezza del carico didattico, nonché puntualità da parte dei docenti. È, invece, suggeribile continuare a implementare il lavoro in senso positivo con i non frequentanti, come già si sta facendo, dato evidente dalle frequenze in positivo emergenti dal confronto tra annualità. In linea generale il NdV rileva che la Relazione della CPDS del DSUSS è completa per quanto riguarda l'analisi del processo di valutazione della didattica e dei suoi risultati, e opportunamente ribadisce la necessità di un maggior coordinamento tra gli insegnamenti e, soprattutto per quel che riguarda gli studenti non frequentanti, recuperare il divario sulle conoscenze pregresse.

RRC 2023

Il CdS ha svolto il RRC nell'anno 2023; si riporta nel seguito lo stato di avanzamento delle attività per ciascun obiettivo.

Obiettivo 1.1: Relativamente all'indicatore iC01, già a partire dall'a.a. 2019-2020 sono state attivate delle strategie per rendere più fluido e omogeneo il percorso di studi degli studenti, con una migliore calibratura dei semestri di attività, e con l'introduzione di verifiche in itinere, il cui fine è rendere più agevole il superamento delle verifiche di esame. Il Corso di Studi, relativamente alle criticità dell'indicatore iC16 sulla LM-37 ha già avviato delle procedure di controllo, monitoraggio e intervento al fine di individuare soluzioni che permettano di migliorare il dato. Le azioni da intraprendere prevedono una migliore calendarizzazione delle verifiche, e l'introduzione massiccia di verifiche intermedie.

Obiettivo 2.1: Il CdS si è impegnato a migliorare il dato della LM-37 (indicatore iC02), cercando di avvicinarsi alle percentuali di MAG e MA. Questo avverrà con una migliore calendarizzazione delle sedute di Laurea e una sensibilizzazione maggiore degli studenti sull'organizzazione delle verifiche durante il loro percorso di studi.

Obiettivo 2.2: Il CdS, di concerto con la Segreteria Didattica e sentito il parere della CPDS, si è impegnato ad arginare il fenomeno degli abbandoni focalizzandosi su quegli studenti che mostrano difficoltà attraverso un preciso monitoraggio delle carriere e del percorso di studi.

18

Segreteria Didattica:

Campus "Folcara" – viale dell'Università

Località Sant'Angelo

03043 Cassino FR (ITALY)

tel. 0039-0776/2993378

gaetano.martini@unicas.it



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CASSINO E DEL LAZIO MERIDIONALE

Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute

CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)

**CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)**

Obiettivo 3.1: Il Corso di Studi di Lingue si è impegnato ad ottimizzare le risorse possedute in termini di docenza, anche alla luce degli avanzamenti di carriera previsti.

Obiettivo 3.2: Relativamente all'indicatore iC28, alla luce di nuove assunzioni di Ricercatori RTD-B e di avanzamenti di carriera per personale interno, la problematicità è stata in parte risanata. Il CdS LM 37-38 si è impegnato a sollecitare il Dipartimento/Ateneo per pianificare un progetto di immissioni in ruolo che possa migliorare ulteriormente il dato.

Obiettivo 4.1: Mediante un costante monitoraggio, il CdS si è impegnato a fornire agli studenti nuovi tirocini altamente specializzanti (ad esempio nell'ambito della Didattica dell'Italiano agli stranieri o della traduttologia) che possano permettere loro un accesso più rapido e diretto al mondo del lavoro.

Obiettivo 4.2: Oltre a incentivare la creazione di nuovi *agreement* con Università straniere, il CdS ha predisposto delle modalità di acquisizione di crediti formativi all'estero più funzionali, prevedendo ad esempio un incremento da 150 a 300 ore (da 6 CFU a 12 CFU) della *traineeship* e la possibilità di svolgere il lavoro di ricerca per la preparazione della tesi all'estero, unitamente alle modalità tradizionali di acquisizione crediti previste dagli accordi Erasmus+. Questo tipo di intervento si auspica che a lungo termine conduca ad un'ulteriore risalita delle percentuali nei prossimi anni, soprattutto nel caso della LM-37.

Obiettivo 5.1: Il CdS si è impegnato in un monitoraggio più accurato delle carriere degli studenti, per individuare eventuali criticità e predisporre soluzioni quali ad esempio una migliore calendarizzazione delle verifiche, la presenza di verifiche intermedie o la predisposizione di verifiche di recupero.

Obiettivo 5.2: Il Corso di Studi ha agevolato la laureabilità degli studenti fuori corso incentivando la presenza di verifiche intermedie e nel caso anche di verifiche riservate ai laureandi.

SEZIONE 3: CONCLUSIONI

Punti di forza

Soddisfazione degli studenti; Docenti a tempo indeterminato; Acquisizione CFU all'estero (per la LM-38)

Punti di debolezza

Coordinazione tra i moduli del CdS; Passaggio dal primo al secondo anno; Percentuale Laureati; Rapporto docenti/studenti pesato in ore di docenza; Percentuale di abbandoni (per la LM-37)

Azioni programmate

Migliore pianificazione delle carriere; Migliore calendarizzazione delle verifiche e delle sessioni di Laurea; Sollecitazione degli organi competenti sulla necessità di nuove prese di servizio di docenti a tempo indeterminato e lettori. Tempo di esecuzione delle azioni: 3 anni.

4. Varie ed Eventuali

Non ci sono varie ed eventuali in discussione.

Esaurita la discussione sugli argomenti all'ordine del giorno e non essendovi null'altro da deliberare, alle ore 15:00 del 30 agosto 2024 si dichiara sciolta la seduta del Gruppo di Riesame dei Corsi di Studio di Lingue, riunita in forma telematica per redigere il Rapporto di Riesame Annuale relativo alla Scheda 19

Segreteria Didattica:

Campus "Folcara" – viale dell'Università

Località Sant'Angelo

03043 Cassino FR (ITALY)

tel. 0039-0776/2993378

gaetano.martini@unicas.it



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CASSINO E DEL LAZIO MERIDIONALE
Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute

CdS di Lingue e letterature moderne (L-11)
CdS di Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la
Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM 37-38)

di Monitoraggio Annuale.

Elenco Allegati

ALLEGATO 1: Verbale del GdR (telematico) del 21 maggio 2024.

ALLEGATO 2: Verbale AQ del 26 agosto 2024

ALLEGATO 3: Scheda dei Corsi di Studio del 06/07/2024 per il CdS L-11

ALLEGATO 4: Scheda dei Corsi di Studio del 06/07/2024 per il CdS LM 37-38

Cassino, 30 agosto 2024

Il Presidente dei CdS di Lingue,
Prof. Saverio Tomaiuolo