



Riunione	Data:	Orario	Approvato	Sede:
N. 11	06/10/2022	9.00	Seduta stante	Telematica: <a href="https://meet.google.com/ywe-xrdh-krp">https:// meet.google.com/ywe-xrdh-krp</a>

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, convocato il giorno 06 ottobre 2022, in modalità telematica, si è riunito in tale giorno per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. Comunicazioni;**
- 2. Audizione del Corso di Laurea in Scienze dell'educazione e della formazione L-19;**
- 3. Audizione Corso di Laurea in Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni L-8;**
- 4. Relazione Annuale AVA 2022;**
- 5. Piano delle Audizione 2022/2023.**

Alle ore 9.10 il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta. Sono presenti telematicamente il Presidente, prof. Maurizio SASSO, il prof. Lucio CAPPELLI, l'avv. Francesco Antonio CAPUTO, la prof.ssa Paola VERDE.

Sono assenti giustificati il prof. Maurizio SIBILIO e il sig. Luigi GAGLIONE.

E' presente la dott.ssa Sabrina TAGLIONE che funge da segretario verbalizzante.

#### **1. Comunicazioni**

Il Presidente comunica che:

- con D.R. 771 del 4/10/2022 è stato nominato, in qualità di componente del Nucleo di Valutazione, il prof. Carlo Giovanni Cereti dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza";

- l'ANVUR lo scorso 14/09/2022 ha pubblicato la revisione del Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3). Il Presidente invita i componenti a dare un'attenta lettura al documento in quanto il Nucleo di Valutazione dovrà adeguare le procedure interne e gli strumenti di lavoro in coerenza con i requisiti AVA 3.



## 2. Audizione del Corso di Laurea in Scienze dell'educazione e della formazione L-19

Il Presidente ricorda che:

l'Ateneo ha avuto la visita di accreditamento periodico nel 2017 e che il rapporto finale della CEV è stato inviato nel 2019. La visita di accreditamento ha interessato due Dipartimenti e quattro CdS. Il [Decreto di accreditamento 363/2019](#) ha disposto che il termine per l'accREDITAMENTO dei CdS fosse fissato all'AA 2020/21 e pertanto il precedente NdV ha redatto il 31/05/21 le "Schede di superamento delle criticità", caricate nel portale ANVUR predisposto per la Relazione annuale del Nucleo. L'ANVUR ha successivamente restituito una nota (151 del 13/01/2021) avente a oggetto: "Superamento delle riserve e parere ANVUR al fine dell'estensione del periodo di accreditamento periodico della sede e dei corsi di Studio". In particolare, l'ANVUR ha richiesto al Nucleo di continuare il monitoraggio sulle attività poste in essere dai CdS e di darne riscontro nella Relazione Annuale anche "al fine di verificare che le azioni intraprese siano strutturali e continuative".

Il Nucleo di Valutazione ha invitato formalmente il CdS L-19 Scienze dell'educazione e della Formazione in audizione, in accordo con il PdQ, chiarendo che l'obiettivo dell'incontro era il monitoraggio delle attività poste in essere per il superamento delle criticità post CEV. Per tale finalità il NdV ha chiesto al Presidente del CdS di restituire una sintetica relazione sulle azioni di superamento delle criticità segnalate dalla CEV, avendo cura di allegare eventuali fonti documentali.

L'invito è stato esteso a: Presidente del CdS, Coordinatore delle attività di AQ (o in alternativa di un responsabile amministrativo di supporto all'AQ del Corso) e del rappresentante degli studenti nella Commissione Paritetica (in alternativa nel CdS o nel Dipartimento).

Il Presidente del CdS ha inviato la relazione richiesta dal NdV sulle azioni di superamento delle criticità segnalate dalla CEV in data 4/10/2022, i documenti sono riportati nell'**allegato n. 1**.

Alle ore 9.30 sono invitati a entrare nella stanza virtuale i referenti del Corso di studi in L-19 Scienze dell'educazione e della Formazione. Sono presenti:



- il Presidente del CdS, Prof. Giovanni Arduini;
- il Responsabile della qualità del CdS, Prof.ssa Elisa Langiano;
- il rappresentante degli studenti, Sig. Valerio Oliva;
- la manager della didattica, dott. ssa Marianna Norcia.

Sono inoltre presenti per il PdQ:

- il Presidente, Prof. Luca Venturino,
- il componente, Prof.ssa Rosella Tinaburri;
- il componente, dott.ssa Angela Grimaldi.

L'audizione del CdS si è concentrata sulle indicazioni fornite dall'ANVUR con la nota sopracitata 151 del 13 gennaio 2021. In dettaglio la nota aveva fornito le seguenti indicazioni: *“Il CdS ha superato tutte le criticità. Tuttavia, in relazione al punto di attenzione R3.B.4 non sono stati affrontati tutti i punti sollevati con relative richieste della CEV; fra gli altri in relazione alla mobilità in uscita e al potenziamento dell'offerta formativa in lingua inglese. Si rende quindi necessario che il NdV riporti nella prossima relazione annuale in modo specifico, circa la messa in pratica e l'efficacia sulla base di dati precisi, delle diverse attività suggerite per migliorare gli aspetti di internazionalizzazione”*. La discussione è stata prioritariamente rivolta all'analisi delle attività per la rimozione delle criticità segnalate sui seguenti requisiti:

- R3.A.3 - Coerenza tra profili e obiettivi formativi
- R3.B.4 - Internazionalizzazione della didattica
- R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti

Il Nucleo ha riconosciuto la buona consapevolezza della *governance* del CdS delle criticità evidenziate dalla visita CEV e ha apprezzato le diverse iniziative intraprese, in particolare rivolte al potenziamento dell'attività di internazionalizzazione. Anche lo studente presente ha evidenziato la proficua e continua interazione con i docenti responsabili dei singoli processi nonché con quelli istituzionali. Ciò nonostante, risulta migliorabile la produzione documentale di rendicontazione delle numerose attività. Il Nucleo raccomanda di estendere le azioni di internazionalizzazione anche attraverso la presenza di *visiting professor*.



Sulla base della relazione inviata e della successiva audizione, il Nucleo di Valutazione ritiene che il CdS abbia intrapreso con piena consapevolezza e con strumenti adeguati, strutturati e continuativi, le opportune azioni per affrontare e superare le criticità e per garantire un efficace sistema di AQ.

### 3. Audizione Corso di Laurea in Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni L-8

Il Presidente ricorda che:

l'Ateneo ha avuto la visita di accreditamento periodico nel 2017 e che il rapporto finale della CEV è stato inviato nel 2019. La visita di accreditamento ha interessato due Dipartimenti e quattro CdS. Il [Decreto di accreditamento 363/2019](#) ha disposto che il termine per l'accREDITAMENTO dei CdS fosse fissato all'AA 2020/21 e pertanto il precedente NdV ha redatto il 31/05/21 le "Schede di superamento delle criticità", caricate nel portale ANVUR predisposto per la Relazione annuale del Nucleo. L'ANVUR ha successivamente restituito una nota (151 del 13/01/2021) avente a oggetto: "Superamento delle riserve e parere ANVUR al fine dell'estensione del periodo di accreditamento periodico della sede e dei corsi di Studio". In particolare, l'ANVUR ha richiesto al Nucleo di continuare il monitoraggio sulle attività poste in essere dai CdS e di darne riscontro nella Relazione Annuale anche "al fine di verificare che le azioni intraprese siano strutturali e continuative".

Il Nucleo di Valutazione ha invitato formalmente il CdS L-8 Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni in audizione, in accordo con il PdQ, chiarendo che l'obiettivo dell'incontro era il monitoraggio delle attività poste in essere per il superamento delle criticità post CEV. Per tale finalità il NdV ha chiesto al Presidente del CdS di restituire una sintetica relazione sulle azioni di superamento delle criticità segnalate dalla CEV, avendo cura di allegare eventuali fonti documentali.

Per ciascun CdS l'invito è stato esteso a: Presidente del CdS Coordinatore delle attività di AQ (o in alternativa di un responsabile amministrativo di supporto all'AQ del Corso) e del rappresentante degli studenti nella Commissione Paritetica (in alternativa nel CdS o nel Dipartimento).



Il Presidente del CdS ha inviato la relazione richiesta dal NdV sulle azioni di superamento delle criticità segnalate dalla CEV in data 4/10/2022, i documenti sono riportati nell'**allegato n. 2**.

Alle ore 11.00 sono invitati a entrare i referenti del Corso di studi in L-8 Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni:

- il Presidente del CdS, prof. Filippo Aricchiello;
- il Responsabile della qualità del CdS, prof. Donald Migliore;
- il rappresentante degli studenti, dott. Jacopo Vitale;

Sono inoltre presenti per il PdQ:

- il Presidente, Prof. Luca Venturino,
- il componente, dott.ssa Angela Grimaldi.

L'audizione del CdS si è svolta in presenza dei referenti del Corso e del PdQ e si è concentrata sulle indicazioni fornite dall'ANVUR con la nota sopracitata 151 del 13 gennaio 2021. In dettaglio la nota aveva fornito le seguenti indicazioni: *“Il CdS ha superato tutte le criticità. Si richiede tuttavia di mantenere attività di monitoraggio di cui il NdV dovrà dare riscontro nella relazione annuale al fine di verificare che le azioni intraprese siano strutturali e continuative”*. La discussione, anche sulla base dei documenti preparati dal CdS, è stata prioritariamente rivolta all'analisi delle attività per la rimozione delle criticità segnalati sui seguenti requisiti:

R3.A.3 - Coerenza tra profili e obiettivi formativi

R3.B.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

R3.B.4 - Internazionalizzazione della didattica

R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti

R3.D.3 - Interventi di revisione dei percorsi formativi

Il Nucleo ha riconosciuto la qualità e l'accuratezza della documentazione fornita dal CdS in preparazione dell'audizione nonché la strutturazione di tutti i processi inerenti la rimozione delle criticità evidenziate e più



in generale del sistema di AQ del CdS individuando per ognuno di essi un docente responsabile. Anche lo studente presente ha evidenziato la proficua e continua interazione con i docenti responsabili dei singoli processi nonché con quelli istituzionali.

Sulla base della relazione inviata e della successiva audizione, il Nucleo di Valutazione ritiene che il CdS abbia intrapreso con piena consapevolezza e con strumenti adeguati, strutturati e continuativi, le opportune azioni per affrontare e superare le criticità e per garantire un efficace sistema di AQ.

#### **4. Relazione Annuale AVA 2022**

Il Presidente ricorda che:

- la Relazione Annuale AVA dell'anno 2022 (AVA22) è stata redatta dal Nucleo di Valutazione (NdV) dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale (UNICAS) ai sensi della legge 370/99 art. 1 c. 2 e 3 e d.lgs 19/12 art. 12 e 14 e seguendo le Linee Guida 2022 (LG22) predisposte a tal fine dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR).
- il NdV nella Relazione Annuale analizza il funzionamento del sistema di Assicurazione Qualità (AQ) dell'Ateneo sia con riferimento ai requisiti generali predisposti dall'Agenzia che con quelli localmente adottati. A tal fine il documento evidenzia gli eventuali provvedimenti presi dall'Ateneo in relazione alle criticità emerse dai monitoraggi e, più in generale, le iniziative assunte per promuovere la qualità dei servizi offerti dall'Ateneo nei vari ambiti in cui opera e con riferimento ai molteplici portatori di interesse, interni ed esterni, con cui interagisce. Sulla base delle analisi e delle valutazioni compiute con riferimento all'annualità analizzata, il NdV formula delle raccomandazioni e suggerimenti finalizzati al miglioramento dell'insieme dei processi organizzativi, amministrativi, didattici, di ricerca e della terza missione dell'Università di Cassino e del Lazio Meridionale.

La Relazione Annuale del NdV è quindi prioritariamente rivolta:

- all'ANVUR per le sue funzioni di monitoraggio e le Commissioni di Esperti Valutatori (CEV) incaricate delle visite di accreditamento;



- agli Organi di Governo dell'Ateneo (OdG) a cui viene fornita una visione "esterna" dell'efficacia del sistema AQ articolato nelle numerose attività sia a livello centrale che periferiche;
- al Presidio della Qualità dell'Ateneo (PdQ) che sovrintende allo svolgimento delle procedure di AQ;
- ai Direttori di Dipartimento, ai Presidenti dei Centri e dei Corsi di Studio (CdS) attori fondamentali della fase attuativa del sistema di AQ;
- agli studenti che, anche grazie alla conoscenza dell'Ateneo nel suo insieme, possono verificare l'esito delle istanze formulate attraverso i questionari di rilevazione delle opinioni, e dai loro rappresentanti nei diversi organi di Ateneo;
- ai portatori d'interesse del territorio, quali le famiglie e le aziende, per soddisfarne le esigenze conoscitive.

Tutto ciò premesso, il NdV ha stabilito di redigere la Relazione limitando le modifiche rispetto a quella precedente (AVA21) per i seguenti motivi:

- non vi sono state sostanziali modifiche tra le Linee Guida attualmente vigenti e quelle dell'anno precedente. Il NdV ha particolarmente gradito che l'ANVUR, pur ribadendo che il contesto della Relazione non debba essere troppo rigido e strutturato, con l'elaborazione di Linee Guida praticamente invariate dal 2015 garantisca la continuità tra gli elaborati;
- come precedentemente evidenziato la Relazione AVA rappresenta un documento di consultazione dagli attori impegnati nell'AQ dell'Ateneo, si ritiene pertanto utile consolidare alcune prassi, in primo luogo l'utilizzo di indicatori. Questo permette confronti diacronici e il consolidarsi di indirizzi che gerarchicamente vengano utilizzati anche nella produzione di altri documenti all'interno dell'Ateneo, quali le Schede di monitoraggio Annuale dei CdS (SMA), le Relazioni delle Commissioni paritetiche docenti-studenti (CPdS) e i Rapporti di Riesame Ciclico (RRC);
- il NdV per il triennio 2021-2024, si è recentemente insediato (novembre 2021) tra l'altro con l'avvicendamento di un componente esterno (giugno-ottobre 2022) e la successiva nomina del rappresentante degli studenti (gennaio 2022). Ritiene, pertanto, che in questa fase transitoria iniziale sia controproducente per il sistema AQ stravolgere drasticamente le prassi e i documenti adottati dal precedentemente Nucleo, che risultano inoltre validi ed efficaci. Ciò nonostante, differentemente dalle precedenti Relazioni AVA, in fase di



elaborazione della presente Relazione il NdV ha ritenuto utile avviare un dialogo diretto con gli attori principali dell'Ateneo chiedendo un contributo ai Delegati rettorali, ai Direttori di Dipartimento e ai Presidenti dei Centri di Ateneo, che contiene un campo dedicato alle "Raccomandazioni e suggerimenti".

In via preliminare è opportuno inquadrare il contesto in cui tale relazione è stata elaborata:

- l'Ateneo ha rinnovato tutte le cariche della governance nominata per il sessennio 2021 -2027, nel mese di novembre 2021. Il Direttore Generale è stato nominato a giugno 2022;
- a causa del perdurare dell'emergenza COVID parte delle attività svoltesi tra il 2021 e il 2022 si sono tenute in modalità telematica. La modalità on line ha consentito di portare a termine tutti gli adempimenti del NdV nei tempi programmati, ma ha costituito un limite all'esigenza dell'istituendo Nucleo di conoscere direttamente l'Ateneo e il suo personale, con particolare riferimento a quello coinvolto nel processo di AQ.

Da un punto di vista metodologico, si ritiene di evidenziare i seguenti aspetti:

- le Linee guida per la Relazione Annuale dei Nuclei, con riferimento alla visita di Accreditamento periodico, sottolineano che "il NdV verifica l'efficacia delle strategie adottate per il superamento delle raccomandazioni e delle condizioni formulate dalle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV)". A tal fine, nella sezione 1.4 dedicata alla strutturazione delle audizioni della presente Relazione è riportato l'esito del monitoraggio sulle attività svolte dai CdS allo scopo di superare le criticità segnalate dalla CEV, oggetto della loro visita;
- anche quest'anno le Linee guida per la relazione Annuale dei NdV contengono espliciti riferimenti alla pandemia e, in particolare, segnalano che "Si conferma l'interesse per l'ANVUR di conoscere, attraverso la Relazione 2022 dei NdV (quindi relativa all'anno 2021, ndr), quali siano state le iniziative adottate per far fronte alla crisi pandemica da COVID-19 e, più in generale, di capire come gli Atenei abbiano reagito al susseguirsi delle diverse ondate pandemiche." Per tale ragione è stato introdotto uno specifico paragrafo, 1.1.13, nella sezione dedicata alla Valutazione della Qualità a livello di Ateneo.

Ciò premesso, da un punto di vista procedurale, l'elaborazione della Relazione AVA 2022 è partita nel luglio 2022 quando sono state intraprese le seguenti azioni:



- 1) sono state inviate ai Delegati, ai Presidenti dei Centri e ai Direttori di Dipartimento una email di richiesta di un contributo da fornire al nucleo entro il 14/09/2022 (**allegato n. 3**);
  - 2) è stata definito un cronoprogramma e una ripartizione dei compiti tra i membri del NdV, così come riportato nell'**allegato 4**;
  - 3) si è stabilito che ciascun paragrafo della relazione fosse compilato da un componente e revisionato da un diverso componente. Il paragrafo così ottenuto è stato quindi via via condiviso con tutti i membri del Nucleo al fine di ricavarne le modifiche prima dell'approvazione finale della relazione completa.
- Il NdV si riconvoca per il 14 ottobre 2022 per l'approvazione della Relazione.

## 5. Piano delle Audizione 2022/2023

Il Presidente ricorda che:

L'attività di audit diretto del "Piano di Audizione" (PdA) è stata introdotto dall'ANVUR nelle "Linee Guida per la Relazione Annuale dei Nuclei 2015" con la prioritaria finalità di incontrare i "portatori di interesse", inizialmente i CdS e poi più in generale i Dipartimenti e l'Ateneo, per individuare criticità ed indirizzarli verso possibili azioni miglioramento del processo di AQ. L'ANVUR richiede che il NdV organizzi in piena autonomia quest'attività su base annuale o pluriennale tenuto conto della complessità e della specificità dell'organizzazione di ogni singolo Ateneo. L'audizione avviene in piena sinergia con il PdQ con l'obiettivo di migliorare gradualmente i processi di AQ in tutti i CdS e dei Dipartimenti. L'ANVUR non ha ritenuto neanche di dare indicazione sui criteri di selezione dei CdS oggetto delle audizioni, né le metodologie con le quali devono essere gestiti i processi di ascolto e interlocuzione. Occorre infine sottolineare come, sia le linee guida 2015 che i primi esempi applicativi di PdA in Atenei italiani, abbiano delineato un'ulteriore funzione dei PdA per la "formazione" sull'approccio delle CEV nelle visite di accreditamento.

Tutto ciò premesso, il Presidente propone al Nucleo di Valutazione di predisporre una procedura strutturata per le audizioni, in modo da guidare la discussione sui punti di attenzione evidenziati dal nuovo modello AVA3.

Il Presidente apre la discussione, a seguito della quale, il NdV concorda di adottare tre moduli di audizione specifici per CdS, per i Dipartimenti e quindi per i Corsi di Dottorato. Essi consentiranno di raccogliere, in



fase istruttoria su base documentale, tutte le informazioni necessarie per conoscere approfonditamente il CdS/Dipartimenti/Dottorati e, in fase conclusiva a valle dell'incontro, di esprimere osservazioni e raccomandazioni del NdV. I moduli sono strutturati nel modo che segue:

**PARTE INTRODUTTIVA:** contiene la denominazione del Dipartimento o del Corso di Studio e l'indicazione dei referenti presenti all'audizione.

**PARTE A:** Analisi documentale - documenti del Dipartimento o del CdS consultati dal Nucleo di Valutazione in fase istruttoria e resi disponibili in allegato alla scheda;

**PARTE B:** Requisiti AVA - Descrizione sintetica dello stato dei requisiti AVA 3. Tale descrizione può essere redatta in prima istanza dal CdS, nella fase istruttoria, ed essere completata dal Nucleo di Valutazione a valle dell'audizione;

**PARTE C:** descrizione sintetica delle attività di monitoraggio e indicazione delle evidenze documentali. Anche in questo caso la compilazione della sezione è in capo al CdS o al Dipartimento in fase preliminare alla riunione;

**PARTE D:** la sezione è da compilare solo per i Dipartimenti e i CdS che ricevono raccomandazioni dalla CEV, descrizione sintetica delle azioni intraprese;

**PARTE E:** descrizione sintetica dei punti di forza, punti di debolezza ed eventuali azioni correttive;

**PARTE F:** dedicata alle conclusioni del NdV che in questa sezione sintetizzerà le osservazioni e le raccomandazioni.

Il processo di audizione sarà strutturato nelle seguenti fasi:

- identificazione, in accordo con il PQA, del CdS/Dipartimento/Dottorato oggetto di audizione in base a criteri di rotazione (per dipartimento e per tipologia di corso) o anche su specifiche segnalazioni di criticità;
- individuazione, in base alle affinità culturale, di due componenti del NdV incaricati di curare l'istruttoria;



- invio del modulo di audizione al Responsabile del CdS/Direttore di Dipartimento/Direttore del corso di dottorato e al PQA con invito alla restituzione del modulo compilato almeno cinque giorni prima dell'audizione in un'ottica di autovalutazione,
- esame documentale da parte dei componenti istruttori del NdV;
- audizione in presenza di: Responsabili (Gruppo di Riesame, Docenti, Studenti, Personale TA, Parti interessate; Direttore del Dipartimento, Direttore di Corso di dottorato, Responsabili AQ) e PQA;
- eventuale visita delle strutture;
- redazione definitiva del modulo di audizione e formulazione delle osservazioni e raccomandazioni del NdV;
- trasmissione del modulo di audizione contenente le osservazioni e le raccomandazioni del NdV al Responsabile del CdS/Direttore di Dipartimento/ Direttore dei corsi di dottorato e al PQA. I referenti possono inviare al NdV entro 10 giorni le loro eventuali controdeduzioni.

Il Nucleo di Valutazione approva i tre moduli di audizione e la procedura da adottare, **allegato n. 5**.

**Alle ore 12.30 non essendoci altri argomenti da discutere, il Presidente dichiara sciolta la seduta.**

**L'intero verbale della seduta odierna è approvato seduta stante.**

Cassino, 06 ottobre 2022

**IL SEGRETARIO**

(Dot.ssa Sabrina TAGLIONE)

**IL PRESIDENTE**

(Prof. Maurizio SASSO)