



Presidio della Qualità

Verbale della riunione in data 21.05.2018

Il Presidio della Qualità (nel seguito Presidio) dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale si è riunito il giorno 21 maggio 2018, alle ore 15:00, presso la Sala del Consiglio del Rettorato, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Verbale Riunione Precedente
3. Controdeduzioni alla relazione preliminare della CEV
4. Relazione NdV 2018 - Sezione Rilevazione dell'opinione degli studenti
5. Linee guida relazione CPDS 2018
6. Monitoraggio
7. Varie ed eventuali

Sono presenti il Presidente prof. Luca Venturino, la prof.ssa Carla Chiummo, il prof. Pietro Varilone, il prof. Domenico Vistocco, l'ing. Marco Greco, il dott. Giulio Bianco e la dott.ssa Anna Angela Grimaldi. È assente giustificato il dott. Antonio Borgogni.

Alle ore 15.15 il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta. Funge da segretario verbalizzante la dott.ssa Anna Angela Grimaldi.

1. Comunicazioni

Il Presidente informa che:

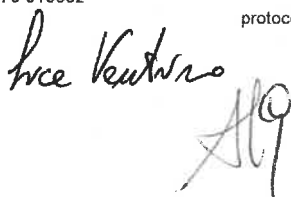
- A seguito di quanto deliberato dal Presidio nella riunione del 3 maggio 2018, il Presidente ha trasmesso in data 4 maggio 2018 una nota al Delegato Rettorale alla Didattica per
 - informarlo sull'esito della verifica del tasso di compilazione dei questionari docenti e studenti per l'AA 2017-2018;
 - suggerire di continuare a sensibilizzare i docenti alla compilazione del questionario mediante comunicazioni periodiche del Delegato Rettorale alla Didattica e/o dei Direttori di Dipartimento;
 - suggerire di sfruttare la visita in aula del personale di management didattico a 2/3 del corso per invitare anche i docenti a compilare il questionario;
 - raccomandare di inviare una nota informativa al personale di management didattico coinvolto nelle attività in aula, per aggiornarlo sulle linee guida vigenti ed uniformare l'azione nei diversi dipartimenti;
 - informarlo che il Presidio, nella persona del Presidente, invierà a stretto giro una comunicazione a tutti gli studenti al fine di informarli che a 2/3 del corso è previsto un momento in aula per la compilazione dei questionari, ricordare, a chi non l'avesse ancora fatto, di compilare il questionario per gli insegnamenti del 1° semestre, condividere le procedure in atto in merito alla valutazione della didattica.
- In data 7 maggio 2018, la dott.ssa Grimaldi in qualità di Responsabile Ufficio Offerta Formativa ha inviato a Direttori di Dipartimento, Referenti alla Didattica di Dipartimento e Coordinatori di Commissione Didattica un promemoria con indicazione dei contenuti minimi

Luca Venturino

Anna Angela Grimaldi

da esporre nelle delibere di approvazione dell'offerta formativa al fine di uniformare l'azione nei diversi dipartimenti.

- In data 8 maggio 2018, a seguito di quanto deliberato dal Presidio nella riunione del 3 maggio 2018, il Presidente ha trasmesso le risultanze del monitoraggio delle Schede SUA-CdS ai Coordinatori di Commissione Didattica, informando contestualmente il Delegato Rettorale alla Didattica, i Referenti alla Didattica di Dipartimento, il Responsabile dell'Ufficio Offerta Formativa e tutti i componenti del Presidio. Oltre alla griglia di valutazione specifica per ogni CdS, sono state trasmesse le seguenti indicazioni di carattere generale:
 - tener conto dei suggerimenti espressi nell'ultima relazione dal NdV e dalla CPDS e di quelli emersi nel corso dell'audizione con il NdV;
 - adeguare il contenuto dei quadri editabili alle ultime linee guida predisposte dal Presidio;
 - curare con attenzione la sezione "Il Corso di Studio in Breve" in quanto questa sezione rappresenta una "vetrina" del CdS verso l'esterno;
 - nel descrivere l'interazione con le parti sociali (Quadro A1.b), evidenziare la frequenza delle consultazioni, le organizzazioni coinvolte e le azioni conseguenti intraprese dal CdS;
 - successivamente alla definizione della didattica erogata, collegare i descrittori di Dublino agli insegnamenti previsti attraverso una opportuna matrice di correlazione (quadro A4.b.2).
- In data 8 maggio 2018, il NdV ha trasmesso la Relazione Annuale NdV 2018- Sezione Rilevazione dell'opinione degli studenti. In data 10 maggio 2018, la relazione è stata pubblicata sul sito web, con comunicazione via email a tutto l'Ateneo. Ogni componente del Presidio è invitato a verificare che il documento venga esaminato e discusso nelle sedi deputate da tutti gli attori coinvolti nel sistema di assicurazione della qualità.
- In data 15 maggio 2018, il Dipartimento di Lettere e Filosofia ha deliberato la disattivazione del corso di laurea magistrale in *Linguaggi e Forme della Comunicazione*, classe LM-92, sulla base dell'andamento delle immatricolazioni, delle considerazioni espresse dal NdV e del parere della CPDS. Ai sensi di quanto previsto dall'Art.2 c.4 del Regolamento Didattico di Ateneo, il NdV ha espresso parere favorevole in merito nell'adunanza del 16 maggio 2018.
- In data 16 maggio 2018, il NdV ha audito il Dipartimento di Lettere e Filosofia. All'audizione erano presenti, per il Presidio, il Presidente e la dott.ssa Grimaldi, per il Dipartimento, il Direttore di Dipartimento e il Presidente della CPDS. Non erano presenti rappresentanti degli Studenti.
- In data 16 maggio 2018, con nota Prot. n. 0010409, il Rettore ha inviato al Presidente dell'ANVUR la richiesta di spostare al 31 maggio 2018 il termine previsto per la consegna delle controdeduzioni dell'Ateneo alla relazione preliminare della CEV al fine di poterle sottoporle all'esame del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione nelle sedute previste rispettivamente per il prossimo 23 e 30 maggio 2018. La richiesta è stata positivamente accolta dall'ANVUR con nota del 17 maggio 2018.
- In data 16 maggio 2018, sono state rese disponibili all'Ateneo le valutazioni preliminari effettuate collegialmente dalle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) in relazione alla proposta di nuova istituzione e attivazione del corso di laurea magistrale in *Mechanical Engineering* (classe LM-33) per l'AA 2018/2019. La valutazione preliminare dell'ANVUR è di non accreditamento; a questo punto l'Ateneo ha la possibilità di inviare alla CEV le proprie controdeduzioni entro e non oltre il giorno 25 maggio 2018 alle ore 12.00.





Presidio della Qualità

- In data 17 maggio 2018, con prot. n 15464, il MIUR ha comunicato la proroga al 14 giugno 2018 del termine ultimo per la compilazione delle SUA-CdS 2018-2019;
- In data 18 maggio 2018, il Presidente del CASI ha trasmesso una nota a tutti gli studenti in cui comunica che, a decorrere dal 24 maggio 2018, sarà possibile accedere ai contenuti dei moduli Classroom di Ateneo solo tramite l'account GMail del tipo "nomeutentecomp@studentmail.unicas.it" di cui ogni studente è provvisto.

2. Verbale seduta precedente

Il presidente ricorda che il verbale della riunione precedente è stato approvato seduta stante ed è stato reso disponibile in rete, sulla sezione del sito di Ateneo dedicata al Presidio, per consentirne la più ampia consultazione.

Il Presidio della Qualità prende atto.

3. Controdeduzioni alla relazione preliminare della CEV

Il Presidente illustra un breve resoconto della riunione di coordinamento che si è tenuta il 15 maggio 2018 presso la Sala del Consiglio del Rettorato con i responsabili di struttura coinvolti nella visita di accreditamento; a seguito della discussione, i presenti hanno concordato sull'opportunità di procedere con la formulazione di controdeduzioni nei seguenti punti di attenzione:

ATENEO

- R1.A.2 Architettura del sistema AQ di Ateneo
- R1.A.3 Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ
- R1.A.4 Ruolo attribuito agli studenti
- R1.B.2 Programmazione dell'offerta formativa
- R1.B.3 Progettazione e aggiornamento dei CdS
- R4.A.4 Programmazione, censimento, e valutazione delle attività di terza missione

DIEI

- R4.B.2 Valutazione dei risultati e interventi migliorativi

CORSI DI STUDIO

Proce Venturo
APG

CdS L8	CdS L 19	CdS LM 14	CdS LM 56
R3.A.3 Coerenza tra obiettivi e profili formativi R3.B.2 Conoscenze in ingresso e recupero delle carenze	R3.A2 – Definizione dei profili in uscita R3.B4 Internazionalizzazione della didattica	R3.B.4 Internazionalizzazione della didattica R3.D.1 SUA-CDS- Contributo docenti e studenti R3.D.3 SUA-CDS- Interventi di revisione dei percorsi formativi	R3.A.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate R3.A.2 Definizione dei profili in uscita R3.A.4 Offerta formativa e percorsi R3.D.2 Coinvolgimento degli interlocutori esterni

Il Presidente illustra nel dettaglio il documento prodotto nel corso dell'incontro; si apre la discussione al termine della quale i componenti del Presidio approvano il documento, dando mandato al Presidente di procedere con gli adempimenti conseguenti e, in particolare, di sottoporre il documento all'esame del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione e di trasmettere il documento definitivo all'ANVUR entro il termine concordato del prossimo 31 maggio 2018.

Il Presidio approva all'unanimità.

4. Relazione NdV 2018 - Sezione Rilevazione dell'opinione degli studenti

Il Presidente ricorda che il NdV ha predisposto entro il termine del 30 aprile 2018 la relazione sulle opinioni degli studenti sulle attività didattiche. La relazione tiene conto delle indicazioni fornite dall'ANVUR nelle Linee Guida per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione dell'anno 2016. Il Presidente apre la discussione ed invita tutti i componenti del Presidio ad analizzare nel dettaglio i contenuti della relazione. Al termine della discussione viene predisposto il documento di sintesi riportato nell'ALLEGATO 1, che riporta le principali osservazioni contenute nella relazione, suddivise per ateneo e dipartimento, gli aspetti positivi nell'attuale procedura di valutazione della didattica e i suggerimenti per ulteriormente migliorare la procedura di valutazione della didattica e l'utilizzo dei dati. I presenti danno mandato al Presidente di trasmettere il prospetto di sintesi al Rettore ed al Delegato Rettorale alla Didattica.

Il Presidio approva all'unanimità.

5. Linee guida relazione CPDS 2018

Il Presidente ricorda ai componenti che è necessario rivedere le linee guida concernenti la redazione della relazione annuale della CPDS approvate dal Presidio nell'adunanza del 12 ottobre 2016, al fine di adeguarle alla normativa vigente ed integrarle con i suggerimenti forniti dal NdV e dalla Commissione di Esperti Valutatori durante la recente visita di Accreditamento.

Il Presidente sottopone all'attenzione dei presenti la nuova bozza delle linee guida per la redazione della relazione delle CPDS, alla cui stesura hanno collaborato tutti i componenti del Presidio nei giorni precedenti alla riunione odierna ed il Delegato Rettorale alla Didattica. Viene inoltre discusso e predisposto il template da utilizzare per la redazione della Relazione; in particolare, i presenti concordano nell'includere, in aggiunta ai quadri previsti dalla normativa vigente, un'ulteriore sezione

Proce Venturo
Al9



Presidio della Qualità

contenente la sintesi delle proposte fatte dalla CPDS al CdS, anche al fine di rendere il documento più facilmente fruibile da parte degli altri attori del sistema di AQ di Ateneo. Infine, si procede alla definizione della griglia di valutazione che verrà utilizzata dal Presidio per l'analisi delle relazioni.

Segue ampia e approfondita discussione al termine della quale il Presidio approva all'unanimità:

- le Linee Guida per la Redazione della Relazione delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti,
- il template per la relazione CPDS 2018,
- la griglia di valutazione.

I presenti danno mandato al Presidente di inviare i suddetti documenti ai Presidenti delle CPDS e di pubblicarli sul sito web del Presidio.

Il Presidio approva all'unanimità.

6. Monitoraggio

Iniziative accademiche

In data 5 maggio 2018, il Delegato Rettorale alla Didattica, nel ringraziare il Presidio e l'Ufficio Offerta Formativa per l'azione di monitoraggio svolta sulla compilazione dei questionari della didattica, ha informato delle seguenti azioni di intervento:

- inviare a tutti i docenti strutturati e a contratto del nostro Ateneo una mail di sollecito a compilare
 - i questionari del I semestre (se non già compilati)
 - i questionari del II semestre (a partire dal 14 maggio 2018)
 - la propria pagina docente in GOMP (programmi, testi, materiale didattico, obiettivi, modalità esame);
- inviare a tutti i capi di segreteria didattica comunicazione dell'imminente apertura della finestra di somministrazione dei questionari, prevista per il 14 maggio 2018, allegando anche le nuove linee guida;
- programmare un incontro con i capi di segreteria didattica per illustrare i nuovi questionari sperimentali e per stabilire le modalità operative della somministrazione in aula.

In data 5 maggio 2018, come anticipato al paragrafo precedente, il Delegato Rettorale alla Didattica ha proceduto con l'invio a tutti i docenti del nostro Ateneo una mail di sollecito a compilare

- i questionari del I semestre (se non già compilati)
- i questionari del II semestre (a partire dal 14 maggio 2018)
- la propria pagina docente in GOMP (programmi, testi, materiale didattico, obiettivi, modalità esame);

In particolare nella nota viene illustrata nel dettaglio la procedura da seguire in GOMP per ottemperare sia alla compilazione del questionario sia al caricamento dei dati relativi agli insegnamenti.

In data 11 maggio 2018, a cura del Presidente del Presidio, è stata trasmessa una nota a tutti gli studenti dell'Ateneo al fine di informarli sull'apertura della somministrazione dei questionari del II

semestre e della valenza dell'opinione espressa nell'ambito del miglioramento continuo della didattica di Ateneo.

In data 12 maggio 2018, si è tenuta la riunione di coordinamento, convocata dal Delegato Rettorale alla Didattica, con i responsabili delle segreterie didattiche, il Presidente del Presidio, il Responsabile del Settore Segreterie Studenti e Responsabile Ufficio Offerta Formativa, al fine presentare il nuovo formato sperimentale di questionario predisposto da ANVUR e concordare le modalità di somministrazione dei questionari in aula.

In data 14 maggio 2018, attraverso il sistema GOMP, è stata aperta la somministrazione dei questionari del II semestre; per i Corsi di Studio in *Economia Aziendale L-18* e *Ingegneria Meccanica LM-33* è stata attivata anche la somministrazione dei questionari previsti dalla procedura sperimentale ANVUR;

In data 14 maggio 2018, il Presidente della CPDS del Dipartimento di Lettere e Filosofia ha inviato al Presidio una copia del verbale della riunione del 26 aprile 2018 in cui la commissione, all'unanimità, ha deciso di sottoporre all'attenzione della Commissione per la Didattica del Dipartimento e al Presidio i seguenti punti emersi dall'analisi dei dati relativi alla valutazione della didattica per l'AA 2016/2017:

- miglioramento delle strutture disponibili per la didattica: aule e laboratori;
- potenziamento delle attività integrative: seminari, laboratori, ecc.;
- coordinamento tra i programmi dei vari corsi;
- introduzione di prove intermedie nei vari corsi.

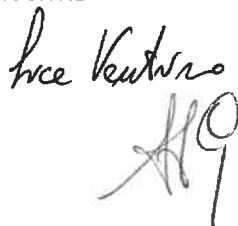
Infine, il Presidente invita i componenti del Presidio a sollecitare i Gruppi AQ dipartimentali affinché si riuniscano per monitorare lo stato di avanzamento delle azioni previste nella recente Relazione sulla Ricerca Dipartimentale 2014-2016 e per rivedere ed aggiornare il sito web dipartimentale.

Il Presidio approva all'unanimità

Progetto GOOD PRACTICE

L'ing. Bianco, referente del progetto Good Practice, informa che è terminata la somministrazione dei questionari on-line riferita alla rilevazione di Efficacia percepita, in termini di customer satisfaction, sui servizi erogati rivolta ai Docenti (inclusi Dottorandi e Assegnisti di ricerca) ed al Personale tecnico amministrativo. Le relative elaborazioni preliminari saranno presentate nel corso della riunione operativa del progetto, fissata per il 31 maggio 2018 al Politecnico di Milano.

Oltre alle attività di trasmissione di dati ed informazioni connesse alla rilevazione di Efficienza ed al laboratorio Piano della performance, regolarmente in atto, è stata anche avviata la prevista indagine di Benessere organizzativo, rivolta al Personale tecnico amministrativo ed articolata in tre rilevazioni (Benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del responsabile gerarchico), che sarà espletata nella corrente finestra temporale 14 maggio/4 giugno 2018. A breve sarà anche inviato a tutto il Personale tecnico amministrativo un primo reminder di sollecito alla compilazione.





Presidio della Qualità

Si ricorda che tale indagine è prevista dal D Lgs n. 150/2009; le ss.mm.ii. al decreto hanno sollevato i Nuclei di Valutazione dalla cura delle stesse, ricollocandone l'onere tra i compiti attribuibili alla funzione dirigenziale dell'amministrazione.

Il format del questionario, non più vincolato alla statuizioni dell'ex CiVIT e, poi, dell'ANAC, è stato leggermente rivisitato nell'ambito del progetto Good Practice e, successivamente, trasmesso, per opportuna conoscenza, al Comitato Unico di Garanzia il 9 aprile 2018.

Inoltre, come noto, l'obbligo di pubblicazione di tali indagini, previsto dall'art. 20, c. 3, del D.Lgs. n. 33/2013, è stato abrogato dall'art. 19, c. 1, lett. b), del D.Lgs. n. 97/2016.

L'ing. Bianco rende infine noto che, a seguito dei mutamenti intervenuti nell'attribuzione di talune funzioni organizzative e di mutate esigenze in termini di carichi di lavoro, con D.D. n. 372/2018 il gruppo di lavoro per le attività connesse alla partecipazione al progetto è stato rimodulato ed è attualmente costituito, oltre che dal Referente di ateneo, dal dott. M. Terrenzi e dalla dott.ssa M. G. Ruscito dell'ufficio Programmazione e statistica, nonché dalla dott.ssa S. Taglione dell'ufficio Segreteria del Nucleo di Valutazione.

Il Presidio prende atto.

SUA-CDS 2018-2019

Il Presidente riferisce che, a seguito di quanto deliberato dal Presidio nell'adunanza del 3 maggio 2018, sono state trasmesse ai Coordinatori di Commissione Didattica le schede di valutazione delle SUA-CDS 2018-2019 approvate nella suddetta adunanza al fine di supportarli nel monitoraggio delle schede e della rispondenza delle stesse alle Linee guida definite dal Presidio.

La dott.ssa Grimaldi riferisce, inoltre, che l'offerta formativa proposta sarà sottoposta all'esame del SA e del CdA nelle prossime sedute del 23 e 30 maggio 2018.

A tal fine ogni Dipartimento sta procedendo con la verifica della rispondenza della propria offerta con i requisiti quali-quantitativi previsti dalla normativa vigente con particolare attenzione ai docenti di riferimento, anche in considerazione di eventuali trasferimenti di docenti dell'Ateneo in altra sede. Inoltre, in considerazione del fatto che l'Ateneo ha inserito il progetto HE4SS - Higher Education for Soft Skills, all'interno della Azione c) della programmazione triennale 2016-2018 concernente gli "interventi per il rafforzamento delle competenze trasversali acquisite dagli studenti", si sta procedendo, di concerto con il Delegato Rettorale alla Didattica e il Delegato Rettorale al Job placement, alla creazione d'impresa e agli spin-off alla definizione di attività formative trasversali a tutti i corsi di studio con l'obiettivo di favorire l'acquisizione da parte degli studenti universitari di quelle competenze trasversali ritenute utili per esercitare un ruolo di protagonista nella società della conoscenza, sia come lavoratore che come cittadino, anche al fine di aumentare l'occupabilità.

I componenti del Presidio, all'unanimità, approvano l'iniziativa e rimandano alla prossima seduta di giugno l'analisi finale dell'offerta formativa di Ateneo e delle schede SUA-CDS 2018-2019.

7. Varie ed eventuali

Il Presidente comunica che non ci sono argomenti al presente punto all'ordine del giorno.

Il Presidio della Qualità prende atto e dà mandato al Presidente di convocare la prossima riunione per il 12 giugno alle ore 11:00.

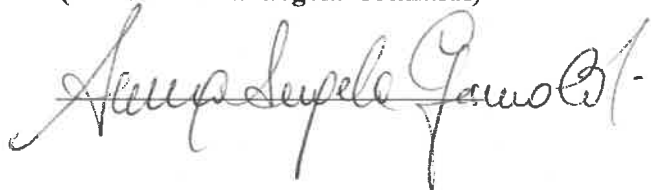
Proce Venturo
AG

Il Presidente alle ore 18:00, non essendovi altri argomenti da trattare, dichiara tolta la seduta.

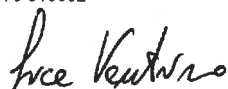
L'intero verbale della riunione odierna è approvato seduta stante.

Cassino 21 maggio 2018

IL SEGRETARIO
(dott.ssa Anna Angela Grimaldi)



IL PRESIDENTE
(prof. Luca Venturino)





Presidio della Qualità

ALLEGATO 1

Relazione NdV 2018 - Sezione Rilevazione dell'opinione degli studenti

Documento di Sintesi predisposto dal PQA nella seduta del 21 maggio 2018

Principali osservazioni contenute nella relazione

L'analisi contenuta nella relazione del NdV 2018 fa riferimento ai dati dei questionari raccolti mediante la piattaforma GOMP nell'AA 2016-2017 e ai dati AlmaLaurea raccolti nell'anno solare 2016.

ATENEO	
Osservazioni	Pagina
Dalle risposte che emergono dalla Tabella 3.7 sulle motivazioni della "non frequenza", si evidenzia che la "frequenza di lezioni di altri corsi" si attesta tra il 16,3% e il 36,5%; verificare l'organizzazione della didattica a livello di corso di studio.	20
Dalle risposte che emergono dalla Tabella 3.7 sulle motivazioni della "non frequenza", il valore più alto, in modo trasversale su tutti i dipartimenti, è in coincidenza della risposta "lavoro"; andrebbero predisposti strumenti didattici appositi, come già intrapreso da qualche corso di laurea (piattaforme e-learning)	20
Il suggerimento complessivamente più frequente da parte degli studenti riguarda l'alleggerimento del carico didattico	22

DIEI	
Osservazione	Pagina
Carico di studio degli insegnamenti individuato come critico dal 18% degli studenti frequentanti e dal 26% degli studenti non frequentanti	20
Miglioramento della qualità del materiale didattico	20
Mancata frequenza con motivazioni dovute alla frequenza di altri insegnamenti nel 36.5% dei casi	20

Proce Venturo

AP

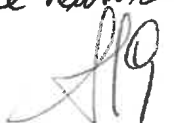
DICEM	
Osservazione	Pagina
L-7, L-9 Frosinone e L-9 Cassino: il carico didattico risulta piuttosto elevato. Inoltre gli studenti richiedono maggiori conoscenze di base e un incremento delle attività di supporto didattico, migliorando la qualità del materiale didattico a loro dedicato.	66
Anche sui laboratori emerge un certo grado di insoddisfazione degli studenti, anche tenendo conto che il 50% dei moduli didattici non fa uso di laboratori	67
La CPDS sostiene che gli studenti percepiscono una non adeguata sensibilizzazione da parte del corpo docente che sollecita lo studente a una compilazione frettolosa del questionario. Il Nucleo riporta che la CPDS ritiene necessario predisporre delle azioni correttive relativamente a questo aspetto e organizzare incontri volti ad illustrare le modalità di compilazione, evidenziando l'importanza della finalità di tali questionari.	68

DIPEG	
Osservazione	Pagina
L'aspetto meno soddisfacente segnalato riguarda il carico di studio e le conoscenze preliminari soprattutto da parte degli studenti non frequentanti delle lauree triennali.	71
Il "lavoro durante gli studi" è la motivazione principale riportata della mancata frequenza (61.2%). Allo stesso tempo però il 27.6% dichiara di non frequentare perché "frequenta altri corsi" segnalando, così, un problema di sovrapposizione degli insegnamenti.	71
Un aspetto che, osservando le risposte dei docenti, risulta essere piuttosto critico è il coordinamento tra gli insegnamenti.	71

DLEF	
Osservazione	Pagina
Scarsa adeguatezza delle conoscenze preliminari; Rafforzare corsi OFA e adeguatezza didattica curriculare corso triennale	68, 70
Numero dei fuori corso	69
Mancata frequenza per frequenza altri insegnamenti (24,5%); Migliore organizzazione orari	69

DSUSS

Luca Venturolo





Presidio della Qualità

Osservazione	Pagina
Per tutti i Corsi di Studio per i quali le valutazioni presentano un trend in diminuzione, si deve mettere in evidenza che la sofferenza nei giudizi caratterizza, in particolare, la componente "organizzazione" dei Corsi di Studio ("Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?", "Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?") e la componente che esprime la qualità della didattica ("Il docente stimola/ motiva l'interesse verso la disciplina?", "Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?").	73
Diminuisce la valutazione dei Corsi di Studio "Lingue e letterature moderne europee e americane LM-37" (67% dei punteggi in diminuzione), "Politiche sociali e servizio sociale (LM-87)" (75% dei punteggi in diminuzione), "Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate (LM-67)" (83% dei punteggi in diminuzione).	73
Con riferimento ai suggerimenti riportati dagli studenti, sia frequentanti sia non frequentanti, viene richiamata, con maggiore frequenza, la necessità di un alleggerimento del carico didattico, in linea con una tendenza che rileviamo essere comune a quasi tutti i dipartimenti	74

Suggerimenti per migliorare la procedura di valutazione della didattica e l'utilizzo dei dati

Suggerimento	Pagina
Il Nucleo auspica un maggiore utilizzo degli esiti della rilevazione nella eventuale riconferma dei contratti di insegnamento a docenti esterni in quanto, anche se, come emerso dalle Audizioni, è prassi in tutti i Dipartimenti visionare i questionari di valutazione della didattica in occasione di rinnovi di contratti esterni, non è presente una procedura di Ateneo su questo specifico punto.	75, 76
Incrementare le informazioni contenute nelle linee guida predisposte dal Presidio della Qualità includendo anche degli esempi di analisi dei dati dei questionari che favoriscano l'armonizzazione di comportamenti da parte dei CdS nel loro uso.	76
Riflettere sul significato della concentrazione dei risultati intorno a quelli medi (si veda la tabella 3.7).	76
Compatibilmente con i vincoli di bilancio, siano rimossi i problemi relativi ad alcuni servizi e alcune infrastrutture alle quali gli studenti hanno dato voti bassi.	76
Suggerire alle Commissioni Paritetiche di tenere sempre in considerazione nelle proprie analisi dei risultati, la numerosità della classe relativa a ciascun insegnamento, in quanto classi poco numerose possono ridurre la propensione dello studente alla piena sincerità nelle risposte a causa della percezione di una minore garanzia dell'anonimato.	76

Proce Venturo
Alf

Evidenziare maggiormente il contributo della componente studentesca nella discussione degli esiti dei questionari.	76
Ultimare la predisposizione di una procedura formalizzata con la quale gli studenti possano sottomettere reclami anche sulle caratteristiche dei processi didattici.	76
Si segnala un peggioramento nel dato relativo al numero dei docenti che hanno compilato il questionario. A questo proposito il Nucleo ha audito il Presidente del PQ il quale ha concordato sull'opportunità di azioni volte a migliorare l'efficacia di questo strumento di valutazione.	76,77

Aspetti positivi nell'attuale procedura di valutazione della didattica

Commento	Pagina
Anche nel corso del 2017 come nel 2016, il PQ ha mostrato progressi nella gestione del sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti.	75
Si nota come il PQ abbia preso in considerazione anche i suggerimenti forniti dal Nucleo di Valutazione con la relazione del 2017. La pubblicazione delle nuove Linee guida per la valutazione della didattica a febbraio 2018 ha contribuito a chiarire la procedura di valutazione degli esiti e i responsabili di tali attività, compresa la definizione di momenti formali di discussione e la descrizione delle modalità di restituzione dei risultati	75
Risulta anche positivo il fatto che i risultati delle valutazioni fornite dai docenti siano stati elaborati e pubblicati in forma aggregata sul sito di Ateneo.	75
I Nucleo ritiene che il PQ abbia pianificato, realizzato e quindi migliorato il processo di rilevazione, analisi, valutazione e diffusione dei risultati della valutazione	77
Il Nucleo rileva, altresì, che la comunicazione degli esiti agli addetti dei servizi di Ateneo di cui si chiede il grado di soddisfazione nei questionari per frequentanti e non, questionari ALMALAUREA, questionari docenti (es. servizi di segreteria, biblioteche ecc.) avviene in forma sintetica con rinvio ai dati pubblicati, di cui si fornisce il link: http://www.unicas.it/didattica/valutazione.aspx .	77

Proce Venturo
Al