



Presidio della Qualità di Ateneo

Verbale della riunione in data 11.09.2018

Il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale (nel seguito Presidio) si è riunito il giorno 11 settembre 2018, alle ore 15,00, presso la Sala del Consiglio del Rettorato, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Verbale Riunione Precedente
3. Valutazione della didattica
4. Monitoraggio
5. Piano di lavoro
6. Varie ed eventuali

Sono presenti il Presidente prof. Luca Venturino, la prof.ssa Carla Chiummo, il prof. Pietro Varilone, il dott. Antonio Borgogni, l'ing. Marco Greco, il dott. Giulio Bianco e la dott.ssa Anna Angela Grimaldi. E' assente giustificato il prof. Domenico Vistocco. Alle ore 15.15 il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta. Funge da segretario verbalizzante la dott.ssa Anna Angela Grimaldi.

1. Comunicazioni

Il Presidente informa che:

- In data 15 giugno 2018 si è tenuta l'audizione del corso di laurea magistrale in *Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate* (classe LM-67) da parte del NdV; in rappresentanza del Presidio ha partecipato all'audizione la dott.ssa Grimaldi, che riferisce sull'incontro.
- In data 19 giugno 2018, la segreteria del NdV ha inviato l'esito dell'audizione del Dipartimento di Lettere e Filosofia che si è tenuta in data 16 maggio 2018. Il documento è stato trasmesso, oltre che al Presidente del Presidio, anche al Direttore del Dipartimento di Lettere e Filosofia. Il Presidente illustra ai presenti il contenuto del documento.
- In data 5 luglio 2018, con DR n. 618, il Prof. Giovanni Capelli, è stato nominato Delegato Rettorale alla didattica per lo scorcio di triennio 2015-2018, in sostituzione della Prof.ssa Enrica Iannucci.
- In data 15 luglio 2018 è stato emesso il Decreto Ministeriale n. 448 di accreditamento iniziale, per un triennio, del corso di Laurea Magistrale in Mechanical Engineering a decorrere dall'anno accademico 2018-2019.
- In data 18 luglio 2018, la segreteria del NdV ha inviato l'esito dell'audizione del corso di laurea magistrale in *Scienze e Tecniche delle attività preventive e adattate* (LM67). Il documento è stato



Presidio della Qualità di Ateneo

trasmesso, oltre che al Presidente del Presidio, anche al Coordinatore del Corso di Studio audito ed al Direttore del Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute (DSUSS). Il Presidente illustra ai presenti il contenuto del documento.

- In data 18 luglio 2018 si è tenuta l'audizione del corso di laurea magistrale in *Lingue e letterature moderne per i servizi interculturali, la mediazione linguistica e la cooperazione internazionale* (classe LM-37) da parte del NdV; in rappresentanza del Presidio hanno partecipato all'audizione il Presidente e la dott.ssa Grimaldi, che riferiscono sull'incontro.
- In data 19 luglio 2018, la segreteria del NdV ha inviato l'esito dell'audizione del corso di Studio in *Lingue e letterature moderne per i servizi interculturali, la mediazione linguistica e la cooperazione internazionale* (LM37/LM38). Il documento è stato trasmesso, oltre che al Presidente del Presidio, anche al Coordinatore del Corso di Studio audito ed al Direttore del Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute (DSUSS). Il Presidente illustra ai presenti il contenuto del documento.
- In data 11 agosto 2018, il Responsabile del Settore Segreterie Studenti, ing. Giuseppe Riccio, ha comunicato al Presidente del Presidio che sul portale studenti <https://gomp.unicas.it> è stata implementata a partire dal 10 agosto 2018 la procedura *pagoPA*. PagoPa* è un sistema di gestione dei pagamenti elettronici messo a punto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) con l'obiettivo di rendere più semplice, sicuro e trasparente i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione.
- In data 11 agosto 2018, il nuovo Statuto di Ateneo, emanato con Decreto del Rettore n. 661 del 26 luglio 2018, è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale - Serie Generale - n. 186 ed è entrato in vigore a partire dalla stessa data.

Il Presidio prende atto.

2. Verbale seduta precedente

Il presidente ricorda che il verbale della riunione precedente è stato approvato seduta stante; inoltre, per consentirne la più ampia consultazione, sarà reso disponibile sulla sezione del sito web di Ateneo dedicata al Presidio.

Il Presidio prende atto.

3. Valutazione della didattica

Il Presidente illustra gli esiti della valutazione della didattica relativa all'anno accademico 2017-2018. Vengono inoltre richiamati i punti di seguito elencati.

- Modalità di somministrazione dei questionari



Presidio della Qualità di Ateneo

La somministrazione dei questionari è avvenuta on line, con possibilità di compilazione da supporto mobile (smartphone, tablet) attraverso il sistema di gestione carriere GOMP che consente la compilazione anonima del questionario con copertura del 100% degli insegnamenti erogati. La tipologia di questionari somministrati è descritta nelle Linee guida per la valutazione della didattica – AA 2017-2018, approvate dal Presidio in data 9 febbraio 2018, e pubblicate sul sito web del Presidio.

L'Ateneo ha anche aderito alla sperimentazione del nuovo modello proposto dall'ANVUR. I questionari sperimentali proposti dall'Agenzia sono stati somministrati nel corso di laurea in Economia Aziendale (classe L-18) e nel corso di laurea magistrale in Ingegneria Meccanica classe (LM-33) durante il secondo semestre in aggiunta ai questionari tradizionali.

- Tempistica

La somministrazione dei questionari è stata coordinata dall'ufficio Offerta Formativa. La procedura ha previsto il coinvolgimento dei docenti, dei responsabili delle segreterie didattiche e degli operatori del management della didattica nella definizione della "didattica erogata" nel sistema GOMP e nell'organizzazione delle giornate dedicate alla compilazione in aula dei questionari insegnamenti (tra i 2/3 ed il termine delle lezioni). Successivamente alla compilazione in aula, è stata assicurata la possibilità di compilazione dei questionari insegnamenti entro la data di prenotazione al primo appello d'esame. I questionari delle strutture sono invece stati somministrati al momento della registrazione al primo esame nell'anno accademico oggetto di indagine. La rilevazione dell'opinione dei laureandi è stata abilitata al termine del percorso formativo. I questionari docenti sono stati somministrati a partire dai 2/3 delle lezioni.

Sulla base di quanto previsto nelle Linee guida per la valutazione della didattica – AA 2017-2018, approvate dal Presidio in data 9 febbraio 2018, la somministrazione dei questionari è stata chiusa al 31 agosto 2018.

- Trasmissione e pubblicazione dei risultati

Il Presidio ha predisposto una cartella remota contenente i dati raccolti con accesso selettivo da parte degli attori coinvolti dal sistema AVA, per quanto di loro pertinenza, secondo quanto previsto nella Sezione 7 delle Linee guida per la valutazione della didattica – AA 2017-2018, approvate dal Presidio in data 9 febbraio 2018. Contestualmente, l'ufficio Offerta Formativa sta procedendo alla pubblicazione dei dati sulla pagina WEB <http://www.unicas.it/didattica/valutazione.aspx>, che verrà completata entro il 14 settembre 2018.

Il Presidente apre la discussione, ogni componente è chiamato ad analizzare i dati raccolti. Rispetto all'anno accademico 2016-2017, viene riscontrata una riduzione del numero di questionari compilati dagli studenti, anche per effetto della riduzione del numero degli iscritti e della chiusura della rilevazione al 31 agosto. Il numero dei questionari compilati dai questionari docenti sono invece aumentati. Il prospetto riepilogativo con il numero dei questionari raccolti è riportato nell'Allegato 1 al presente verbale.

Il Presidio, all'unanimità, da mandato al Presidente



Presidio della Qualità di Ateneo

- di presentare i dati al Rettore ed al Delegato Rettorale alla Didattica;
- di procedere con la trasmissione degli esiti della valutazione della didattica a studenti, docenti, Coordinatori di Commissione Didattica, Direttori di Dipartimento, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e Nucleo di Valutazione, per quanto di loro competenza;
- di suggerire alle Commissioni Paritetiche di prevedere entro ottobre una riunione della commissione in cui analizzare e discutere collegialmente i dati;
- di suggerire ai Coordinatori di Commissione Didattica di prevedere entro ottobre una riunione della commissione con un punto all'ordine del giorno dedicato al "Monitoraggio dei Corsi di Studio" dove
 - discutere collegialmente i dati dei questionari ANVUR ed AlmaLaurea;
 - monitorare l'avanzamento delle azioni di miglioramento precedentemente messe in campo e valutarne l'efficacia alla luce delle analisi svolte;
 - proporre adeguamenti alle azioni ancora in corso e/o pianificare nuove azioni, esplicitando tempi e responsabilità del processo.
- di suggerire ai Direttori di Dipartimento di prevedere entro dicembre un Consiglio di Dipartimento con un punto all'ordine del giorno dedicato al "Monitoraggio dei Corsi di Studio" al fine di
 - prendere visione dei dati dei questionari ANVUR ed AlmaLaurea;
 - condividere le analisi svolte da ciascuna Commissione Didattica e dal gruppo AQ del Dipartimento;
 - proporre eventuali integrazioni alle azioni in essere.

Il Presidio approva all'unanimità e tutti i presenti prendono l'impegno a supportare il processo di analisi presso i Dipartimenti di afferenza, anche al fine di individuare *best practice* da condividere a livello centrale.

4. Monitoraggio

DIDATTICA

In data 14 giugno 2018, si è tenuto un incontro fra il Presidente del Presidio, i Presidenti delle CPDS, i Coordinatori della Didattica di Dipartimento e il Responsabile dell'Ufficio Offerta Formativa. In tale occasione sono state presentate le linee guida per la preparazione della relazione annuale della CPDS e della Scheda di Monitoraggio Annuale. Nel corso del dibattito sono stati definiti il piano di lavoro e le scadenze interne di Ateneo; sono altresì emersi spunti costruttivi in merito alle modalità di lavoro delle CPDS, in particolare sono state fornite le seguenti raccomandazioni/indicazioni:

- prevedere riunioni distribuite su tutto l'anno solare e, comunque, in occasione delle principali scadenze interne e ministeriali;



Presidio della Qualità di Ateneo

- prevedere una riunione aperta a tutti gli studenti del Dipartimento per illustrare i contenuti della relazione annuale dell'anno precedente, presentare i risultati della valutazione didattica e raccogliere le loro osservazioni;
- prevedere un incontro formale con il Presidente di ciascun CCS per discutere delle proposte avanzate dalla CPDS, delle azioni programmate dai CdS e delle risultanze della riunione aperta a tutti gli studenti;
- nella convocazione di ciascuna riunione, includere in copia conoscenza i Presidenti delle altre CPDS di Ateneo per condividere le attività svolte.

Le slide proiettate durante l'incontro sono disponibili sul sito del PQA - Sezione Formazione.

In data 18 giugno 2018, sono state trasmesse ai Presidenti di CPDS le linee guida predisposte dal PQA per la preparazione della relazione annuale – anno 2018.

In data 18 giugno 2018, sono state trasmesse ai Coordinatori di Commissione Didattica le linee guida per le attività di monitoraggio e Riesame dei CdS– anno 2018.

In data 9 luglio 2018, è stata inviata una comunicazione a tutti i docenti per ricordare loro che hanno tempo fino al 31 agosto 2018 per compilare i questionari di valutazione della didattica inerenti insegnamenti e moduli impartiti nell'AA 2017/2018.

In data 10 luglio 2018, è stata inviata una comunicazione a tutti gli studenti per ricordare loro che hanno tempo fino al 31 agosto 2018 per compilare i questionari di valutazione della didattica inerenti insegnamenti e moduli seguiti nell'AA 2017/2018.

In data 12 luglio 2018, il Presidente ha trasmesso al NdV una sintesi delle attività svolte dal PQA da maggio 2017 a giugno 2018.

In data 12 luglio 2018 sul Portale per la Qualità delle Sedi e dei Corsi di Studio (AVAMIUR) sono stati pubblicati gli indicatori per il monitoraggio annuale dei CdS attivi nell'a.a. 2017/2018 aggiornati al 30 giugno 2018.

In data 25 luglio 2018, il referente statistico di Ateneo, il NdV ed il PQA hanno ricevuto accesso, con distinte credenziali, al Cruscotto ANVUR (<https://cruscottoanvur.cineca.it/>), un nuovo strumento dedicato alle attività di autovalutazione. Il Cruscotto mette insieme tutte le informazioni contenute nelle SMA fornite ad atenei e CdS.

SITO WEB



Presidio della Qualità di Ateneo

In data 11 settembre 2018, il Presidente ha ricevuto dalla segretaria del Nucleo di Valutazione una nota in cui si segnalava una mancanza di uniformità nella pubblicazione dei regolamenti dei CdS; in particolare, non sempre è agevole stabilire la data di approvazione ed entrata in vigore dei documenti.

Alla luce della difformità con cui sono pubblicate le stesse tipologie di informazioni sui siti Web dipartimentali segnalata dal Nucleo di Valutazione, il Presidio, su proposta del Presidente, dà mandato ai gruppi AQ Dipartimento di fare una verifica sullo stato dei siti web Dipartimentali (incluse le sotto-strutture ivi incardinate) e di pianificare, con il supporto della direzione, adeguate azioni di revisione dei contenuti.

PROGETTO GOOD PRACTICE

Prende la parola l'ing. Bianco il quale illustra brevemente i risultati preliminari dell'Ateneo di Cassino, di estrazione dei dati connessi alla rilevazione di Benessere organizzativo 2017/2018 dedicata al personale Tecnico amministrativo. Tale file andrà elaborato per desumere i valori degli indicatori statistici correlati ai quesiti posti ai rispondenti.

L'ing. Bianco riferisce inoltre che, in vista del Consiglio di Amministrazione del 26 settembre p.v., è in corso di predisposizione una Relazione sui risultati registrati dall'Ateneo di Cassino nell'edizione ormai conclusa del progetto (2016/2017), unitamente ad una sintesi dei primi esiti ottenuti nella corrente edizione 2017/2018.

Il Presidio prende atto ed esprime apprezzamento per le attività svolte.

SUA-CdS

Il Presidente ricorda che entro il 30 settembre 2018 dovranno essere completati i seguenti quadri:

- Docenti a contratto: 1° semestre (Amministrazione)
- Calendario del CdS e orari: 1° semestre (B2.a)
- Calendario esami e sessioni della prova finale (B2.b , B2.c)
- Esperienza dello studente (B6, B7)
- Risultati della formazione (C1,C2,C3)

Il Presidio dà mandato alla dott.ssa Angela Grimaldi di provvedere al caricamento nelle schede SUA –CdS delle docenze a contratto e di monitorare il completamente dei restanti quadri da parte dei Coordinatori di Commissione Didattica.

5. Varie ed eventuali

Il Presidente ricorda che nei prossimi mesi il Presidio sarà impegnato nelle seguenti attività:



Presidio della Qualità di Ateneo

- Analisi delle bozze delle schede di monitoraggio annuale dei Corsi di Studio
- Analisi delle bozze delle relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti
- Definizione delle linee guida per la valutazione della didattica per l'AA 2018-2019
- Relazione Annuale del Presidio.

Il Presidente propone di fissare la prossima riunione per il prossimo 11 ottobre ore 12:00. Il Presidio approva all'unanimità dando mandato al Presidente di procedere con gli adempimenti conseguenti.

Il Presidente, non essendovi altri argomenti da trattare, dichiara tolta la seduta alle ore 17:00.

L'intero verbale della riunione odierna è approvato seduta stante.

Cassino 11 settembre 2018

IL SEGRETARIO

(dott.ssa Anna Angela Grimaldi)

IL PRESIDENTE

(prof. Luca Venturino)