



**Verbale della riunione del 10 aprile 2019**

Il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale (nel seguito Presidio) si è riunito il giorno 10 aprile 2019, alle ore 14:30, presso la Sala Formazione del Rettorato, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Verbale riunione precedente
3. Formazione
4. Monitoraggio
5. Relazione finale CEV
6. Varie ed eventuali

Sono presenti il Presidente prof. Luca Venturino, la prof.ssa Elena Garcea, la prof.ssa Rosella Tinaburri, il prof. Filippo Arrichiello, il prof. Renato Salvatore, l'ing. Marco Greco e la dott.ssa Anna Angela Grimaldi. È assente giustificato il dott. Giulio Bianco.

Alle ore 14:35 il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta. Funge da segretario verbalizzante la dott.ssa Anna Angela Grimaldi.

**1. Comunicazioni**

Il Presidente informa il Presidio in merito ai seguenti punti.

- Il Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea insieme alla Università la “Sapienza” di Roma e con il sostegno del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ha organizzato un Convegno per la presentazione delle Indagini su Profilo e Condizione Occupazionale dei laureati; l'evento si terrà in data 6 giugno 2019 presso l'Università la “Sapienza” di Roma.
- In data 15 febbraio 2019, la segreteria del Nucleo di Valutazione ha inviato l'esito dell'audizione del corso di laurea magistrale in Economia e Diretto d'Impresa (LM-77). Il documento è stato trasmesso, oltre che al Presidente del Presidio, anche al Coordinatore del Corso di Studio auditato ed al Direttore del DIPEG. Il Presidente illustra ai presenti il contenuto del documento.
- In data 26 febbraio 2019, la segreteria del Nucleo di Valutazione ha inviato l'esito dell'audizione del corso di laurea magistrale in Telecommunications Engineering (LM-27). Il documento è stato trasmesso, oltre che al Presidente del Presidio, anche al Coordinatore del Corso di Studio auditato ed al Direttore del DIEI Il Presidente illustra ai presenti il contenuto del documento.
- In data 15 marzo 2019, il Nucleo di Valutazione ha tenuto l'audizione del Corso di Laurea Servizio Sociale L-39. In rappresentanza del Presidio hanno partecipato la Dott.ssa Tinaburri e la Dott.ssa Grimaldi; la Dott.ssa Tinaburri riferisce sull'incontro.
- In data 18 aprile 2019, il Nucleo di Valutazione terrà l'audizione del Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria dell'Ambiente e del Territorio LM-35.

IL SEGRETARIO  
(dott.ssa Anna Angela Grimaldi)

IL PRESIDENTE  
(prof. Luca Venturino)

**Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale**  
**Presidio della Qualità di Ateneo**



- In data 16 aprile 2019, si terrà un incontro fra il Delegato Rettorale alla Ricerca e i Delegati Dipartimentali alla Ricerca per monitorare lo stato di avanzamento della compilazione della Relazione sulla Ricerca e Terza Missione di ciascun Dipartimenti e per confrontarsi su eventuali problematiche riscontrate nella stesura del documento.
- Nelle rispettive adunanze del 19 e 20 febbraio 2019, su proposta dei Dipartimenti interessati, il Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione hanno approvato la proposta di modifica dell'ordinamento didattico dei seguenti corsi di studio:
  - ✓ Corso di laurea triennale in Economia Aziendale (classe 18);
  - ✓ Corso di laurea magistrale in Management (classe LM-77);
  - ✓ Corso di laurea magistrale in Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate (classe LM-67).

Successivamente, nell'adunanza del 21 marzo 2019, Il CUN ha espresso:

- ✓ parere favorevole senza osservazioni per quanto riguarda il corso di laurea Corso di laurea triennale in Economia Aziendale (classe 18);
- ✓ parere favorevole sul Corso di laurea magistrale in Management (classe LM-77) e sul Corso di laurea magistrale in Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate (classe LM-67) a condizione che gli stessi siano adeguati alle osservazioni indicate.

Gli ordinamenti didattici adeguati alle osservazioni del CUN saranno approvati nelle prime sedute utili dei Dipartimenti e degli organi collegiali.

- In data odierna, il Senato Accademico ha espresso parere favorevole sulla proposta di offerta formativa deliberata dai Dipartimenti. Nella stessa adunanza è stato fissato il numero di ore di riferimento per la didattica di professori a tempo pieno (=120), per i professori a tempo definito (=90), per i ricercatori (=60) al fine del calcolo della didattica erogata di Ateneo. Il Senato delibererà sull'offerta formativa definitiva da attivare nell'a.a. 2019-2020 successivamente alla verifica del soddisfacimento dei requisiti di qualità e sostenibilità economica previsti dalla normativa vigente. A tal fine è stato dato mandato al delegato Rettorale alla Didattica di definire, d'intesa con il Delegato del Consiglio di Amministrazione al bilancio, la percentuale di didattica assistita erogabile per contratto di insegnamento, affidamento o supplenza che, in continuità con gli anni accademici precedenti, dovrà rispettare il limite massimo del 30%.

Il Presidio prende atto.

IL SEGRETARIO  
(dott.ssa Anna Angela Grimaldi)

IL PRESIDENTE  
(prof. Luca Venturino)



## **2. Verbale riunione precedente**

Il presidente ricorda che il verbale della riunione precedente è stato approvato seduta stante; successivamente, è stato reso disponibile in rete, sulla sezione del sito dedicata al Presidio, per consentirne la più ampia consultazione.

## **3. Formazione**

In data 12 marzo 2019, si è tenuto un incontro fra Pro-rettore alla Didattica, Presidenti dei CCS e membri del Presidio, per illustrare la normativa vigente ed il contenuto delle Linee Guida predisposte dal Presidio e per condividere le principali problematiche emerse nel passato nella compilazione della SUA-CdS e le *best practice* di Ateneo. A tal fine sono intervenuti i Professori Marco Donald Migliore, Saverio Tomaiolo e Roberto Baronti Marchiò, che hanno riportato le loro esperienze dirette nella compilazione della SUA-CdS.

Il Presidio prende atto.

In data 26 marzo 2019, si è tenuto un incontro fra Pro-rettore alla Didattica, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e membri del Presidio, per illustrare ai neo-eletti Presidenti la normativa vigente ed il contenuto delle Linee Guida predisposte dal Presidio, illustrare le modalità di accesso alle fonti documentali e definire il piano di lavoro annuale. A seguito dell'incontro, in data 27 marzo 2019, il Presidente ha inviato ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti una nota esplicativa in cui riassume le modalità di accesso alle fonti documentali di loro interesse.

Il Presidio prende atto.

## **4. Monitoraggio**

### Analisi e miglioramento dei flussi informativi

Nel corso degli incontri del 12 marzo 2019 (fra Pro-rettore alla Didattica, Presidenti dei CCS e membri del Presidio) e del 26 marzo 2019 (fra Pro-rettore alla Didattica, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e membri del Presidio) riportati al punto di precedente, sono emerse alcune opportunità di miglioramento nello scambio di informazioni fra Dipartimento/CPDS/CCS; in particolare, su proposta del Presidente del Presidio e di concerto con tutti gli attori coinvolti, si è convenuto di adottare le seguenti procedure:

1. nella convocazione del CCS vanno inseriti in copia conoscenza, oltre al Direttore del proprio dipartimento, anche gli altri Presidenti di CCS del proprio dipartimento ed il Presidente della CPDS del proprio dipartimento;
2. nella convocazione delle riunioni della CPDS, vanno inseriti in copia conoscenza anche il Direttore del proprio dipartimento, i Presidenti di CCS del proprio dipartimento e i Presidenti delle altre CPDS di Ateneo.

L'auspicio è permettere alle persone coinvolte di individuare facilmente, leggendo l'ordine del giorno, punti di discussione di proprio interesse nei diversi consessi, a vantaggio del monitoraggio e

IL SEGRETARIO  
(dott.ssa Anna Angela Grimaldi)

IL PRESIDENTE  
(prof. Luca Venturino)



dell'allineamento dei processi di assicurazione della qualità. In data 27 marzo 2019, il Presidente, di concerto con il Delegato Rettorale alla Didattica, ha invitato una nota a Presidenti di CCS, Presidenti di CCS e, in copia conoscenza, a Direttori di Dipartimento, in merito a queste procedure.

Il Presidio prende atto.

### Indicatori ANVUR AA 2017-2018

Il Presidente informa che in data 6 aprile 2019 è stato rilasciato l'ultimo aggiornamento degli indicatori dei Corsi di Studio attivi nell'AA 2017-2018. Il Presidente invita i presenti a verificare che all'interno del proprio dipartimento di afferenza tutti gli attori coinvolti nel monitoraggio e nel miglioramento continuo della qualità dei CdS prendano visione dei dati; in particolare, raccomanda che i dati siano correlati con lo stato di avanzamento delle azioni intraprese dal CdS a partire dall'ultimo riesame ciclico e che l'esito di tale monitoraggio sia discusso all'interno del CCS e delle riunioni delle CPDS. Il Presidente raccomanda altresì di tenere in considerazione questi dati nella finalizzazione della prossima SUA-CdS 2018-2019.

Il Presidio approva all'unanimità.

### Questionari di valutazione della Didattica AA 2018-2019

Di concerto con il Delegato Rettorale alla Didattica, il Presidio ha effettuato a fine febbraio un monitoraggio sul numero di questionari di valutazione della didattica già compilati da studenti e docenti nel corso del corrente AA 2018-2019. Il prospetto di sintesi è riportato nell'Allegato 1 al presente verbale<sup>1</sup>.

Il numero di questionari compilati dai docenti risulta in tutte le aree didattiche particolarmente basso rispetto al numero di insegnamenti erogati nel primo semestre. Il numero di compilazioni da parte degli studenti risulta invece in linea con il passato; in particolare, sono stati superati i problemi riscontrati nel precedente AA con l'utilizzo dall'APP GOMP sui dispositivi mobili.

In data 20 marzo 2019, il Presidente ha inviato una nota a tutti i Direttori; in particolare, ha suggerito loro di ricordare ai docenti titolari di insegnamento nel primo semestre dell'AA 2018-2019 di effettuare la compilazione del questionario di valutazione della didattica.

Il Presidio prende atto.

Infine, il Presidente ricorda che il 15 aprile 2019 inizierà la raccolta dei questionari di valutazione della didattica relativamente agli insegnamenti del secondo semestre. Il Presidente ricorda ai presenti

---

<sup>1</sup> L'Allegato 1 non è reso pubblico sul web, ma può essere consultato facendo motivata richiesta scritta al Presidio.

**IL SEGRETARIO**  
(dott.ssa Anna Angela Grimaldi)

**IL PRESIDENTE**  
(prof. Luca Venturino)

**Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale**  
**Presidio della Qualità di Ateneo**



le procedure in atto e il contenuto delle Linee guida per la valutazione della didattica – AA 2018-2019, approvate dal Presidio nella seduta del 22 novembre 2018.

Il Presidio dà mandato al Presidente di inviare una comunicazione a tutti gli studenti per informarli in merito all'opportunità di compilare i questionari di valutazione della didattica e per sensibilizzarli sull'importanza di questo adempimento nell'interno del processo di monitoraggio e miglioramento continuo della qualità dei CdS.

Il Presidio dà mandato alla dott.ssa Grimaldi di inviare una nota informativa a tutti i Capi di Segreteria didattica per ricordare loro le procedure in atto e il contenuto delle Linee guida per la valutazione della didattica – AA 2018-2019, approvate dal Presidio nella seduta del 22 novembre 2018, e coordinare la loro attività di supporto nella somministrazione dei questionari in aula.

Il Presidio dà mandato al Presidente di inviare una nota informativa a tutti i Presidenti di CCS, affinché informino i docenti e facilitino le operazioni di somministrazione dei questionari in aula.

Il Presidio approva all'unanimità.

SUA-CdS 2019-2020

In data 30 marzo 2019, il Presidente ha inviato a tutti i Presidenti di CCS una nota in merito alla compilazione dei quadri B5 e D1 della SUA-CdS (servizi di contesto); in particolare, la nota è stata predisposta d'intesa con i delegati rettorali e i presidenti dei centri di servizio competenti, e contiene informazioni di sistema trasversali a tutti i CdS; tali informazioni sono da integrare, a cura di ciascun Presidente di CCS, con le informazioni specifiche del singolo CdS.

Il Presidio prende atto.

Al fine di procedere al monitoraggio della compilazione della SUA-CdS, il presidente propone di effettuare delle verifiche a campione a partire dal 24 aprile 2019. Dopo ampia discussione, si conviene di analizzare tre CdS per Dipartimento. Si conviene altresì di utilizzare la scheda di valutazione riportata nell'Allegato 2 del presente verbale per l'analisi dei documenti. Si dà mandato al Presidente di individuare, di concerto con il Delegato Rettorale alla Didattica e il Responsabile dell'Ufficio Formativa ed Esami di Stato, i CdS da analizzare.

Il Presidio approva all'unanimità.

Sito Web di Ateneo – Sezione Valutazione della Didattica

Su indicazione del Presidente, la dott.ssa Grimaldi ha effettuato una verifica della sezione del sito web di Ateneo concernente la pubblicazione dei dati sulla valutazione della Didattica. Dall'analisi effettuata sono emersi: la presenza di link a pagine web non più funzionanti, una mancanza di organizzazione nella presentazione dei contenuti e una duplicazione di alcuni link per l'accesso alla medesima sottosezione. La dott.ssa Grimaldi riferisce che tutte le problematiche riscontrate sono state

IL SEGRETARIO  
(dott.ssa Anna Angela Grimaldi)

IL PRESIDENTE  
(prof. Luca Venturino)



risolte dall'Ufficio Offerta Formativa ed Esami di Stato ed illustra ai presenti la nuova organizzazione della sezione.

Il Presidio ringrazia la dott.ssa Grimaldi per il lavoro svolto dal suo Ufficio e constata che la fruibilità della sezione oggetto analisi è notevolmente migliorata, a vantaggio di una migliore diffusione e pubblicizzazione dei dati ivi contenuti.

## **5. Relazione finale CEV**

Il Presidente ricorda che a fine 2017, l'Ateneo ha ricevuto la visita di accreditamento periodico. La relazione finale della CEV è trasmessa all'ANVUR in data 4 dicembre 2018 e all'Ateneo in data 11 marzo 2019. Sulla base delle valutazioni espresse dalla CEV e della documentazione disponibile, il Consiglio Direttivo dell'ANVUR nella riunione del 6 marzo 2019 ha deliberato una proposta al MIUR di accreditamento con livello C, corrispondente al giudizio SODDISFACENTE, con punteggio finale pari a 6,04.

Il Presidente ricorda che in data 28 marzo 2019 è stato pubblicato sulla pagina web del Presidio il Rapporto di Accreditamento Periodico dell'ANVUR, relativamente alla visita di accreditamento periodico svolta nel periodo 28 novembre-1 dicembre 2017.

Il Presidente illustra ai presenti il contenuto della relazione. Dall'analisi emergono diverse aree di miglioramento e alcuni elementi positivi. In particolare, sono risultati come elementi positivi:

- le relazioni con i principali attori sociali ed economici del territorio con i quali l'Ateneo mantiene un confronto costante utile, soprattutto, alla definizione e revisione della propria offerta formativa;
- la dotazione di personale tecnico-amministrativo, adeguata alle esigenze didattiche e di ricerca dell'Ateneo;
- la buona dotazione di infrastrutture, soprattutto nelle attività rivolte agli studenti (biblioteche e sale studio).

L'Ateneo è invece risultato maggiormente carente:

- nell'implementazione e nel monitoraggio delle politiche e strategie di AQ, in particolare per quanto riguarda l'AQ della didattica;
- nel coordinamento tra gli organi centrali e le strutture a livello dei CdS e Dipartimenti;
- nel coinvolgimento degli studenti a tutti i livelli con adeguate azioni di formazione e informazione;
- nelle azioni di rafforzamento dell'internazionalizzazione.

Terminata la presentazione, il Presidente apre la discussione ed invita ciascun componente ad intervenire. Al termine della discussione, sono redatte delle schede di sintesi in cui sono riportate, in aggiunta alle raccomandazioni espresse dalla CEV e per ciascun punto di attenzione, ulteriori opportunità di miglioramento e comportamenti virtuosi menzionati dalla CEV nell'analisi delle fonti

**IL SEGRETARIO**  
(dott.ssa Anna Angela Grimaldi)

**IL PRESIDENTE**  
(prof. Luca Venturino)



documentali e/o nelle considerazioni conclusive. Le schede di sintesi sono riportate nell'Allegato 3 del presente verbale<sup>2</sup>.

Il Presidio dà mandato al Presidente di inviare le schede di sintesi prodotte al Rettore ed al Nucleo di Valutazione.

Il Presidio approva all'unanimità.

## **6. Varie ed eventuali**

Il Presidente propone di fissare la prossima riunione per il giorno 8 maggio 2019 alle ore 14:30. Il Presidio approva all'unanimità dando mandato al Presidente di procedere con gli adempimenti conseguenti.

Il Presidente, non essendovi altri argomenti da trattare, dichiara tolta la seduta alle ore 17:30.

L'intero verbale della riunione odierna è approvato all'unanimità seduta stante.

Cassino, 10 aprile 2019.

---

<sup>2</sup>L'Allegato 3 non è reso pubblico sul web, ma può essere consultato facendo motivata richiesta scritta al Presidio.

**IL SEGRETARIO**  
(dott.ssa Anna Angela Grimaldi)

**IL PRESIDENTE**  
(prof. Luca Venturino)

Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale  
 Presidio della Qualità di Ateneo



Allegato 2 – Griglia di valutazione SUA-CdS – AA 2019-2020

Nome del Corso di Studio: Laurea **XXX**

Classe: **XXX**

Quadri in scadenza al 7 giugno 2019	Il contenuto è conforme alle linee guida del Presidio?			I link presenti sono funzionanti?			Note/Suggerimenti/Verifica data aggiornamento del quadro
	SI	NO	Parziale	SI	NO	Non Presenti	
<b>AMMINISTRAZIONE – Informazioni</b>							
Informazioni generali sul Corso di Studio							
Referenti e strutture							
Docenti di riferimento							
Rappresentanti studenti							
Gruppo gestione AQ							
Tutor							
Programmazione degli accessi							

IL SEGRETARIO  
 (dott.ssa Anna Angela Grimaldi)

IL PRESIDENTE  
 (prof. Luca Venturino)



Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale  
 Presidio della Qualità di Ateneo



<i>Nota: questo quadro deve essere compilata solo a cura dei CdS a numero chiuso (L-22 e LM67)</i>							
Sedi del corso							
Eventuali Curriculum							
<b>QUALITÀ – Presentazione</b>							
Informazioni generali sul Corso di Studi							
Referenti e Strutture							
Il Corso di Studio in breve							
<b>QUALITÀ – Sezione A: Obiettivi della formazione</b>							
Quadro A1.b							
Quadro A3.b							
Quadro A4.b2							
Quadro A5.b							
<b>QUALITÀ - SEZIONE B - Esperienza dello studente</b>							
Quadro B1							
Quadro B3							
Quadro B4 (Infrastrutture)							
Quadro B5 (Servizi di contesto)							
<b>QUALITÀ - SEZIONE D – Organizzazione e Gestione della Qualità</b>							
Quadro D1							
Quadro D2							
Quadro D3							

IL SEGRETARIO  
 (dott.ssa Anna Angela Grimaldi)

IL PRESIDENTE  
 (prof. Luca Venturino)

Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale  
 Presidio della Qualità di Ateneo



Quadro D4  Nota: In questo quadro deve essere illustrato il modo con cui il CdS ha organizzato la proprio attività di monitoraggio e riesame annuale.							
---	--	--	--	--	--	--	--

COMMENTI GENERALI	
Sono presenti <i>best-practice</i> nel documento? Quali?	
Sono presenti criticità importanti nel documento? Quali?	
Il documento è facilmente fruibile da parte del lettore?	
Lo stile del documento è omogeneo rispetto alle altre SUA-CdS di Dipartimento e Ateneo?	
Nella stesura del documento, sono stati tenuti in conto i suggerimenti del Nucleo di Valutazione?	
Nella stesura del documento, sono stati tenuti in conto i suggerimenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti?	
La data di ultima modifica dei quadri è aggiornata?	

IL SEGRETARIO  
 (dott.ssa Anna Angela Grimaldi)

IL PRESIDENTE  
 (prof. Luca Venturino)