



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CASSINO E DEL LAZIO MERIDIONALE
Scienze Umane, Sociali e della Salute

Scienze e Lettere Moderne (L 11)

Scienze e Lettere Moderne per i Servizi Interculturali, la Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (L 13)

Relazione delle azioni intraprese in materia di tutorato nel corso dell'Anno Accademico 2024-2025

Il 12 maggio 2025 l'ufficio del Delegato del Rettore all'Orientamento e Tutoraggio inoltrava il verbale relativo alla riunione che si è tenuta in data 28 aprile 2025, contenente un riepilogo dettagliato dei punti discussi e delle azioni da intraprendere. Faceva seguito il 15 maggio 2025 l'invio di due file in formato Excel con le indicazioni per l'individuazione degli studenti da contattare per l'attività di tutorato, chiedendo di avviare quanto prima le attività e di predisporre, sia individualmente che da parte dei colleghi docenti tutor, le relazioni sull'attività svolta.

Dando seguito a queste sollecitazioni, il giorno 21 di maggio 2025 alle ore 11,30 si riunivano presso i locali della segreteria didattica Anatole Pierre Fuksas, Presidente dei CdS in lingue, Riccardo Finocchi, Vicepresidente dei CdS in Lingue e delegato dei CdS alle azioni di orientamento e tutorato, nonché Gaetano Martini in qualità di Responsabile della segreteria didattica di area umanistica, delle scienze umane, sociali e della salute e manager della didattica dei CdS in Lingue.

Nel corso della riunione sono state discusse e programmate le attività da prevedere per il servizio di tutorato. Dopo attenta analisi dei dati disponibili sulle carriere degli studenti che denotano difficoltà ad ottenere CFU, si è deciso: 1) di elaborare una griglia standard di valutazione della carriera degli studenti in difficoltà e di rilevazione delle criticità intervenute (**allegato 1**); 2) di elaborare un piano d'azione a partire dalla rilevazione; 3) di distribuire il carico di lavoro tra gli studenti tutor affinché possano contattare e seguire gli studenti in difficoltà.

A seguito delle decisioni prese per i CdS in Lingue, in relazione anche alle procedure adottate dai corsi di laurea afferenti al DSUSS, si è proceduto a trasferire e adattare la griglia di rilevamento allo strumento telematico di Google Forms. Terminato l'adattamento su Google Forms, in data 16 luglio 2025 la segreteria didattica ha provveduto a inviare una email a tutti gli studenti individuati nel file formato Excel ricevuto il 15 maggio 2025. L'email inviata conteneva il link al modulo di Google Forms con la richiesta di compilazione entro il giorno 25 luglio 2025. Segue il testo della email inviata:

"Cari studenti e care studentesse, nell'ambito di un'iniziativa promossa dal Centro Universitario per l'Orientamento (CUOri), stiamo conducendo un'indagine per comprendere meglio le difficoltà che alcuni studenti e studentesse incontrano durante il proprio percorso universitario, in particolare nei casi in cui sia stato conseguito un numero limitato di CFU. Le difficoltà possono riguardare, ad esempio la preparazione e il superamento degli esami, il reperimento del materiale didattico, la comunicazione con i docenti, lo svolgimento del tirocinio curricolare e altri aspetti del percorso formativo. L'obiettivo dell'indagine è ascoltare le vostre esperienze, individuare eventuali ostacoli e progettare interventi concreti di supporto e tutorato per favorire il vostro successo accademico. Nei prossimi giorni potreste essere contattati telefonicamente da un nostro tutor per una breve intervista. Tuttavia, se preferite, potete compilare direttamente il questionario disponibile al link <https://forms.gle/RRQSexWJYJLRodp57> entro venerdì 25 luglio 2025. In tal caso non riceverete la chiamata, poiché il questionario contiene le stesse domande dell'intervista, salvo che non richiediate di avere maggiori chiarimenti e/o fissare un incontro con tutor e/o personale docente. La vostra partecipazione è fondamentale: ogni contributo sarà prezioso per migliorare i servizi di supporto e accompagnarvi con maggiore efficacia nel vostro percorso universitario. Vi ringraziamo per l'attenzione e la collaborazione."

Ai corsi di laurea in lingue sono assegnate le operatrici Pot 2025 Montaquila Antonietta ed Elisabetta Morgillo, entrambe informate del fatto che avrebbero potuto accedere ai dati del form a partire dal 25 luglio per rilevare l'esito del sondaggio.

Le operatrici POT a partire dal mese di luglio 2025 hanno svolto il lavoro assegnato. Una volta terminato il sondaggio attraverso i forms di Google hanno iniziato la seconda azione di rilevamento telefonico, contattando individualmente coloro che non avevano aderito al sondaggio telematico. In questo modo si è potuto procedere in modo capillare nell'attività di tutoraggio per la categoria di studenti individuata come obiettivo delle operazioni di tutoraggio in oggetto.

In data 15/10/2025 l'operatrice Elisabetta Morgillo e in data 17/10/2025 l'operatrice Antonietta Montaquila concludevano il loro compito di tutorato POT, redigendo accurata documentazione del lavoro svolto e una relazione finale (**allegato 2**) dalla quale si evince che l'attività di tutorato, pur necessaria e formativa, utile ed efficace, andrebbe maggiormente promossa sul piano della comunicazione a livello di Ateneo.

In data 25 novembre 2025 si sono riuniti presso i locali della segreteria didattica Anatole Pierre Fuksas, Presidente dei CdS in lingue, Riccardo Finocchi, Vicepresidente dei CdS in Lingue e delegato dei CdS alle azioni di orientamento e tutorato, Gaetano Martini in qualità di Responsabile



STUDI DI CASSINO E DEL LAZIO MERIDIONALE
Scienze Umane, Sociali e della Salute

Lingue e Letterature Moderne (L 11)
Lingue e Letterature Moderne per i Servizi Interculturali, la Mediazione Linguistica e la Cooperazione Internazionale (LM37/38)

della segreteria didattica di area umanistica, delle scienze umane, sociali e della salute e manager della didattica dei CdS in Lingue per pianificare le azioni di tutoraggio delle matricole per l'anno accademico in corso. Dopo attenta valutazione si è proceduto ad assegnare **docenti tutor** agli studenti del primo anno della laurea triennale (L11) e agli studenti del primo anno della laurea magistrale (LM37/38) (**ALLEGATO 4**) per i quali è stata data visibilità pubblica nel sito dei rispettivi cds ai seguenti link:

<https://www.unicas.it/dsuss/didattica/corsi-di-studio/lingue-e-letterature-moderne-l-11/organi-di-governo-del-corso-di-studi/docenti-tutor/>

<https://www.unicas.it/dsuss/didattica/corsi-di-studio/lingue-e-letterature-moderne-per-i-servizi-interculturali-la-mediazione-linguistica-e-la-cooperazione-internazionale-lm-3738/organi-di-governo-del-corso-di-studi/docenti-tutor/>

A seguito dell'espletazione del bando “progetto tutorato 2024/2025 (prot. 0017566 del 27/06/2025), in data 26 novembre 2025 sono entrati in servizio 4 studenti tutor nei corsi di laurea in lingue. Il giorno 3 dicembre 2025 alle 15 si riunivano presso i locali della segreteria didattica Anatole Pierre Fuksas, Presidente dei CdS in lingue, Riccardo Finocchi, Vicepresidente dei CdS in Lingue e delegato dei CdS alle azioni di orientamento e tutorato, Gaetano Martini in qualità di Responsabile della segreteria didattica di area umanistica, delle scienze umane, sociali e della salute e manager della didattica dei CdS in Lingue, assieme agli studenti tutor vincitori del bando “progetto tutorato 2024/2025” Simone De Vito, Elisabetta Morgillo, Daniela Raimondi, Laura Zambardi. Nella riunione si è stabilito di procedere all'attivazione di uno sportello di tutorato attivo, gestito a rotazione dagli studenti e situato presso i locali della segreteria didattica (ufficio 2.17). Per potenziare le attività e renderle fruibili a tutti gli studenti interessati è stato attivato un apposito spazio di comunicazione digitale tramite attivazione di una pagina classroom (hts4fcdc) predisposta al fine di facilitare il raggiungimento dei risultati specifici dell'azione in questione.

Elenco Allegati:

ALLEGATO 1 – Questionario

ALLEGATO 2 - RELAZIONE MONTAQUILA

ALLEGATO 3 - RELAZIONE MORGILLO

ALLEGATO 4 - Assegnazione docenti tutor L-11 LM-37-38 aa 2025-2026

Il Vicepresidente dei CdS in Lingue,

Prof. Riccardo Finocchi



Il Presidente dei CdS di Lingue,

Prof. Anatole Pierre Fuksas

