

Comportamenti organizzativi 2026

Area/dimensione	Livello	Indicatori di comportamento	Livello Atteso	Livello Conseguito
SOLUZIONE DEI PROBLEMI Area Capire il contesto pubblico	Livello 1	Riconosce le situazioni critiche e problematiche del suo lavoro	Livello 1 <i>per Personale TAB</i> Livello 2 <i>per Dirigente</i>	
		Raccoglie informazioni utili a comprendere meglio il problema		
		Identifica una possibile soluzione pratica al problema		
		È tempestivo nel comunicare il problema e la possibile ipotesi di soluzione		
	Livello 2	Si accorge di eventuali situazioni critiche o problematiche, definendone il perimetro		
		Approfondisce l'analisi raccogliendo dati e informazioni utili alla comprensione della situazione o del problema		
		Individua possibili alternative di soluzione del problema concrete e realizzabili		
		Propone tempestivamente ipotesi di soluzione coerenti con l'analisi effettuata		
	Livello 3	Anche davanti a problematiche complesse, si focalizza sugli elementi rilevanti e sulle potenziali conseguenze		
		Approfondisce l'analisi raccogliendo in modo sistematico dati e informazioni necessari, valutandone qualità e completezza		
		Nell'analisi del problema prende in considerazione diverse fonti di dati o informazioni		
		Propone tempestivamente soluzioni efficaci e potenzialmente innovative, coerenti con il contesto di riferimento		
COLLABORAZIONE Area Interagire con il contesto pubblico	Livello 1	Fornisce un contributo al lavoro comune	Livello 1 <i>per Personale TAB</i> Livello 2 <i>per Dirigente</i>	
		Condivide con i colleghi le informazioni utili al lavoro ed al raggiungimento degli obiettivi		
		Si integra con gli altri, mantenendo relazioni positive con colleghi e responsabili		
		Mantiene il dialogo anche davanti a differenze di opinione		
	Livello 2	Partecipa attivamente al lavoro con i colleghi contribuendo al raggiungimento dell'obiettivo condiviso		
		Riconosce le competenze dei colleghi		
		Contribuisce alla costruzione di un clima di lavoro positivo		
		Agisce per ridurre le contrapposizioni e per individuare soluzioni condivise con gli interlocutori		
	Livello 3	Promuove la partecipazione di tutti al raggiungimento degli obiettivi condivisi		
		Incoraggia il contributo dei colleghi e ne valorizza l'apporto al lavoro comune		
		Ricerca e promuove sinergie per individuare soluzioni comuni e condivise		
		Si adopera per il superamento delle divergenze e delle conflittualità, facilitando l'integrazione dei diversi punti di vista		

INIZIATIVA Area Realizzare il valore pubblico	Livello 1	Svolge le attività che gli vengono affidate senza necessità di ulteriori sollecitazioni	Livello 1 <i>per Personale TAB</i> Livello 2 <i>per Dirigente</i>	
		Vede come opportunità la possibilità di svolgere nuove attività		
		Propone idee e osservazioni su come svolgere le sue attività		
		Si mantiene attivo/a e interessato/a al suo lavoro		
	Livello 2	Propone attività da realizzare nell'ambito del proprio ruolo		
		Accoglie positivamente incarichi impegnativi		
		Propone continuativamente idee e osservazioni nell'ambito della sua area di competenza		
		Trova autonomamente nuovi stimoli nel suo lavoro		
	Livello 3	Propone attività da realizzare anche al di là del proprio ruolo riconoscendone i vantaggi possibili		
		Si propone per svolgere attività nuove e incarichi impegnativi		
		Avanza continuativamente idee, osservazioni e soluzioni per il proprio settore di appartenenza		
		Trova nuove modalità per rendere più stimolante il suo lavoro e quello degli altri		
GESTIONE DEI PROCESSI Area Gestire le risorse pubbliche	Livello 1	Suddivide le attività da svolgere in fasi di lavoro coerenti con gli obiettivi di breve periodo	Livello 1 <i>per Personale TAB</i> Livello 2 <i>per Dirigente</i>	
		Applica modalità e strumenti di lavoro coerenti con gli obiettivi di breve termine da raggiungere		
		Organizza le attività tenendo conto dei vincoli presenti nel suo ambito		
		Monitora gli avanzamenti del processo di lavoro a lui assegnato		
	Livello 2	Programma le attività da svolgere coerentemente con gli obiettivi di breve/medio periodo		
		Definisce modalità e strumenti di lavoro coerenti con gli obiettivi da raggiungere		
		Elabora piani di lavoro tenendo conto di vincoli e opportunità presenti nella struttura		
		Individua ed utilizza indicatori a supporto del monitoraggio dei processi di lavoro		
	Livello 3	Pianifica i processi di lavoro sulla base delle strategie dell'ente di medio/lungo periodo		
		Organizza i processi di lavoro tenendo conto di vincoli, opportunità e possibili imprevisti nel contesto		
		Rimodula piani e programmi di lavoro in funzione delle mutate condizioni del contesto		
		Monitora costantemente e in modo strutturato i processi ed il contesto così da anticipare eventuali criticità		

Fonte: elaborazione SNA 2023