



Bando di Concorso a. a. 2020/2021
Master di II livello in
Scienze Comportamentali, Innovazione e Gestione delle Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione

Art. 1

Attivazione Master, contenuti ed obiettivi formativi

Presso l'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale è istituito e attivato per l'A.A. 2020-2021 il Master Executive di II livello in ***“Scienze Comportamentali, Innovazione e Gestione delle Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione”***. Coordinatrice del Master è la Prof.ssa Rosella Tomassoni, professore ordinario presso l'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute.

Il master ha ottenuto l'accreditamento di **n. 4 (quattro) borse di studio INPS** e **n. 1 (una) borsa di studio SNA – Scuola Nazionale dell'Amministrazione**. Il valore del beneficio assegnato sarà corrisposto dall'INPS o dalla SNA direttamente all'Ateneo in regime di convenzione.

Il Master in ***Scienze Comportamentali, Innovazione e Gestione delle Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione*** è specificamente rivolto ai funzionari ed ai dirigenti delle Amministrazioni Centrali (Organi costituzionali e di rilievo costituzionale, Presidenza del Consiglio dei Ministri e Ministeri, Agenzie Fiscali, Autorità amministrative indipendenti, Dirigenti scolastici) e agli Enti Nazionali di Previdenza e Assistenza (INAIL ed INPS), propone un percorso formativo unico nel suo genere. Il Master mira ad analizzare in maniera approfondita le pratiche manageriali ed il ruolo-guida della dirigenza nei confronti delle risorse interne alla luce delle più avanzate teorie psicologiche e comportamentali.

Obiettivo prioritario del Master sarà quello di formare un management competente, attento e consapevole della complessità e dell'importanza del proprio ruolo motivazionale e di guida all'interno dei moderni contesti organizzativi, non soltanto accrescendo le competenze operative, le capacità motivazionali e creative relative alla funzione strategica delle risorse umane, ma anche sviluppando adeguate conoscenze e capacità intrapersonali ed interpersonali quali: propensione al cambiamento, apprendimento e motivazione, gestione dello stress, autoefficacia ed autostima, proattività, pensiero creativo, empowerment comunicazione efficace, ascolto attivo, mediazione conflittuale, gestione e motivazione dei gruppi di lavoro, innovazione nei processi lavorativi.

Il Master, attraverso l'utilizzo di metodologie didattiche innovative basate su dinamiche di action learning, su sessioni di team working e sulla discussione di casi concreti (case studies), intende dare il proprio contributo alla costruzione di un sistema pubblico integrato al suo interno, ma anche capace di integrarsi efficacemente con i propri interlocutori.

Attraverso l'approfondimento di teorie e tecniche comportamentali, inoltre, si intende dare un contributo efficace al rinnovamento organizzativo della P.A., proponendo modelli improntati alla risoluzione dei conflitti interni, all'incremento dell'apporto collaborativo dei propri dipendenti, alla valorizzazione delle intelligenze e delle conoscenze individuali ed orientando la condotta di funzionari e dirigenti verso modelli vincenti, basati sullo sviluppo di un sistema di relazioni partecipative in grado di superare le emergenze conflittuali e di favorire l'empowerment individuale nell'ottica dell'innovazione organizzativa.

L'esperto in ***“Scienze Comportamentali, Innovazione e Gestione delle Risorse Umane nella P.A.”*** si occuperà della progettazione e dello sviluppo di sistemi di gestione delle risorse umane e di orientamento al lavoro, temi sempre più richiesti dalle organizzazioni che operano nell'ambito della Pubblica Amministrazione.

La didattica è articolata come segue:

Denominazione insegnamento	moduli	SSD	CFU
Sviluppo e condivisione della Conoscenza e della Creatività	Psicologia Generale e delle Emozioni	M-PSI/01	2
	Psicologia della motivazione	M-PSI/01	2
	Differenze culturali e integrazione nei nuovi contesti operativi	M-DEA/01	1
Gestione della conoscenza e dell'educazione nei contesti organizzativi	Innovazione sociale e competenze trasversali nella pubblica amministrazione	SPS/07	2
	Personal Knowledge Management ed apprendimento collaborativo	M-PED/04	2
	Knowledge Management e capitale umano	M-PED/04	2
Management e organizzazione	Il capitale intellettuale nella prospettiva della rilevazione e della valutazione	SECS-P/07	1
	Analisi delle tendenze dei mercati innovativi	SECS-S/01	1
	Knowledge Management nelle organizzazioni	SECS-P/08	1



Contesto normativo	Contesto normativo, mercato del lavoro e creazione di Impresa	IUS/01	1
	Diritto dei contratti e dei servizi pubblici	IUS/10	1
Pedagogia delle Risorse Umane e delle Organizzazioni	Learning to learn come risorsa strategica per la vita	M-PED/01	1
	Le tecnologie digitali nello sviluppo delle competenze individuali	M-PED/03	1
	Pedagogia Generale e Sociale	MPED/01	2
	Pedagogia Sociale	M-PED/01	2
	La formazione delle risorse umane nell'ottica della pedagogia speciale	M-PED/03	1
	Educazione degli adulti e gestione delle Risorse Umane	M-PED/01	1
Comportamento Creatività e Knowledge management	Sviluppo delle competenze relazionali nei gruppi di lavoro	M-PSI/01	1
	Negoziiazione e gestione dei conflitti	M-PSI/01	1
	Dinamiche relazionali e problem solving nei contesti di gruppo	M-PSI/07	1
	Psicologia Sociale	M-PSI/05	2
	Dinamiche Interpersonali	M-PSI/01	2
	Behavioral Psychology	M-PSI/01	1
Contesto normativo	Diritto del lavoro	IUS/07	1
	Lo sfruttamento delle risorse umane in aziende, meccanismi formali e informali di leadership e rispetto della dignità del lavoratore nella società di oggi	SPS/12	1
Laboratori ed esercitazioni	Esercitazioni, lavoro di gruppo, seminari, laboratori, eventi formativi ecc.		6
	Project work		18
	Prova finale		2
	TOTALE		60

Art. 2

Numero di partecipanti

Il numero massimo degli ammessi al Master è di **10 (dieci)** iscritti, di cui **5 (cinque)** al massimo con conferimento di borse di studio annuali da parte dell'INPS e SNA.

L'Ateneo si riserva di non attivare il corso qualora non venga raggiunto il numero minimo di **5 (cinque)** iscritti.

Art. 3

Titoli di ammissione al Master

L'accesso al master è riservato ai candidati in possesso almeno della laurea di secondo livello, di cui ai DM 509/1999 e 270/2004, oppure di titoli equipollenti ai sensi della normativa vigente.

Possono richiedere l'ammissione al master i candidati in possesso di un titolo accademico straniero equiparabile, per livello, natura, contenuto e diritti accademici (accesso ad ulteriori corsi), al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al corso. I candidati presentano la domanda di partecipazione al Master direttamente all'Università ai sensi di quanto indicato nel presente bando.

L'ammissione, tuttavia, resta subordinata alla valutazione della idoneità del titolo da parte dell'Ateneo ai soli fini dell'iscrizione, nonché al superamento della selezione prevista. Il diploma posseduto, debitamente corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana munita di legalizzazione e di dichiarazione di valore rilasciata a cura della Rappresentanza italiana competente per territorio nel paese al cui ordinamento appartiene l'istituzione che ha rilasciato il titolo, deve essere trasmesso, entro il termine di cui all'art. 6 del presente bando, all'Ufficio Offerta Formativa dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, sito presso il Rettorato - Viale dell'Università Campus Folcara, 03043 Cassino (FR). Pec: master@pec.unicas.it protocollo@pec.unicas.it email: master.ateneo@unicas.it

La normativa e le procedure di riferimento sono reperibili sul sito: <https://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/>

-Per richiedere il contributo INPS il candidato deve essere dipendente della pubblica amministrazione in servizio e iscritto alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali;



-Per richiedere il contributo SNA il candidato deve essere dipendente pubblico che abbia la qualifica di dirigente o funzionario e sia appartenente ai ruoli ed in servizio presso una delle seguenti amministrazioni pubbliche:

- a) Organi costituzionali e di rilievo costituzionale;
- b) Presidenza del Consiglio dei ministri e Ministeri;
- c) Agenzie fiscali;
- d) Autorità amministrative indipendenti;
- e) Istituto nazionale infortuni sul lavoro -INAIL;
- f) Istituto nazionale previdenza sociale -INPS;
- g) Istituto nazionale di statistica -ISTAT.

Per l'ammissione ai Master ciascun candidato che voglia usufruire delle borse INPS o SNA dovrà presentare a pena di esclusione:

- 1) il nulla osta alla partecipazione da parte dell'amministrazione di appartenenza;
- 2) una relazione della stessa amministrazione in cui vengono espone le motivazioni che supporta no la candidatura, anche con riferimento alle particolari caratteristiche professionali del dipendente;
- 3) una autocertificazione riprodotta sul modulo all'uopo predisposto e scaricabile sulla pagina dedicata in cui dichiarano di essere in possesso dei requisiti per ottenere il beneficio.

I partecipanti saranno selezionati da una commissione rappresentativa delle aree scientifiche, culturali e lavorative interessate dal corso.

La selezione dei candidati utilizzerà molteplici strumenti e sarà basata sulla valutazione dei seguenti aspetti:

- Relazione dell'amministrazione di appartenenza del candidato in cui vengono espone le motivazioni che supportano la candidatura, anche con riferimento alle particolari caratteristiche professionali del dipendente;
- analisi del curriculum studiorum e dei titoli conseguiti;

per un punteggio massimo di 70 punti.

-accertamento degli aspetti motivazionali e delle propensioni individuali verso le materie oggetto del Master, attraverso colloquio individuale che, su disposizione dell'Ateneo in considerazione dell'emergenza epidemiologica, potrà essere svolto anche in modalità telematica, **per un punteggio massimo di 30 punti.**

La graduatoria di merito sarà ordinata in base al punteggio che ogni candidato riuscirà a totalizzare, sulla base della griglia riportata nella seguente tabella:

Titoli valutabili	Voto	Punteggio attribuito
Voto di laurea	66 a 70	37
	71 a 75	38
	76 a 80	39
	81 a 85	40
	86 a 90	41
	91 a 95	42
	96 a 100	43
	101 a 105	44
	106 a 109	45
	110 e 110 e lode	46
Dottorato		Max 4
Corsi post lauream/Certificazioni linguistiche e/ informatiche		Max 4
Master		Max 6
Relazione dell'Amministrazione di appartenenza		Max 10
Prova orale		da 18 a 30

Con riferimento al voto di laurea, in caso di possesso di più titoli di studio, i relativi punteggi non sono cumulabili e sarà considerato esclusivamente il titolo di studio che dà luogo al punteggio più alto. La Commissione preposta alla selezione sarà nominata con Decreto Rettorale.

L'elenco dei candidati ammessi a ciascun Master, redatto dalla Commissione di selezione, corredato dall'autocertificazione e dalla relazione dell'amministrazione di appartenenza, sarà trasmesso all'INPS, con indicazione del punteggio individuale di ammissione espresso in centesimi. Se nella graduatoria sono presenti candidati idonei ad ottenere il contributo SNA, la tassa



sarà inviata alla SNA unitamente al verbale di approvazione della graduatoria e alla documentazione presentata dal candidato a corredo della domanda (nulla osta e relazione motivazionale dell'amministrazione di appartenenza o di servizio e documento da cui si evince la qualifica funzionale rivestita).

I contributi alle spese di iscrizione finanziati dall'INPS e dalla SNA saranno attribuiti nel rispetto dei requisiti previsti dall'avviso dell'11 febbraio 2021 a coloro che non abbiano frequentato un master con contributi della SNA o dell'INPS nei precedenti 4 anni accademici (2016/17, 2017/18, 2018/19 e 2019/20). Nel caso che in uno dei suddetti anni accademici sia stata ottenuta una borsa di studio INPS non è preclusa una borsa SNA e viceversa nel caso sia stata ottenuta una borsa di studio SNA non è preclusa una borsa di studio INPS.

Art. 4

Durata del Corso ed acquisizione crediti formativi

L'iter didattico del Master è comprensivo di attività didattica frontale, didattica e-learning di studio guidato e di didattica interattiva di attività di project work e di studio individuale per un totale di 1500 ore, di cui:

- 340 ore di didattica frontale e didattica e-learning
- 150 ore Esercitazioni, laboratori ed eventi formativi
- 450 ore Project Work
- 50 ore di prova finale

Il Master ha una durata pari a un anno accademico e inizierà entro il **31 ottobre 2021**

Alla prova finale sono ammessi solo gli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle attività formative e che abbiano superato tutte le verifiche di profitto e svolto il project work previsto.

La prova finale consiste nella preparazione da parte dello studente di una relazione su un argomento di interesse concordato con uno dei docenti del corso. La valutazione sarà espressa in centesimi. La data della prova sarà stabilita dal Collegio dei docenti.

Il corso prevede la realizzazione di un project work formativo professionalizzante che potrà essere svolto presso l'Amministrazione di appartenenza dei partecipanti, altra Amministrazione o presso aziende private in coerenza con le attività del master e farà parte integrante delle ore di didattica.

Tutti gli allievi saranno quindi tenuti a presentare un proprio progetto, da svolgere autonomamente o in gruppo, in entrambi i casi la formalizzazione dell'apporto individuale sarà oggetto di valutazione specifica.

In base alla sua natura strettamente sperimentale, obiettivo del project work sarà quello di fornire al candidato le abilità fondamentali della didattica evoluta, attraverso l'implementazione di processi formativi avanzati, basati su pratiche e metodologie innovative costituite da: learning by doing, cooperative learning, studi di caso, somministrazione di test, brainstorming di gruppo, didattica decentrata e remota, coaching didattico individuale e di gruppo, nonché l'utilizzo di una piattaforma didattica appositamente progettata per favorire l'apprendimento cooperativo e partecipato in ambiente digitale, potenziando in tal modo l'efficacia formativa del project work stesso.

Prima dell'avvio del project work, i candidati che usufruiscono delle borse di studio INPS, devono consegnare formale dichiarazione, resa dall'amministrazione di appartenenza o da altra amministrazione, dell'utilità del tema di ricerca descritto nel progetto.

I project work, individuati come più interessanti saranno trasmessi all'INPS (se il contributo è stato attribuito da dall'INPS) o alla SNA (se il contributo è stato attribuito dalla SNA), che potranno prevedere forme di pubblicazione sui rispettivi siti istituzionali.

Il rispetto della frequenza prevista del master, il superamento delle verifiche in itinere e di fine modulo, lo svolgimento del project work e la verifica finale daranno luogo al rilascio da parte dell'Università degli studi di Cassino e del Lazio Meridionale del titolo di Master EXECUTIVE in ***“Scienze Comportamentali, Innovazione e Gestione delle Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione”*** che conferisce 60 Crediti Formativi Universitari.

Art. 5

Sedi svolgimento attività Master

Le attività didattiche si svolgeranno presso la sede dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, in via San Angelo Località Folcara, Cassino. Nel rispetto delle disposizioni ministeriali eventualmente resesi necessarie a seguito dell'evoluzione del quadro epidemiologico regionale e/o nazionale dovuto all'emergenza sanitaria Covid-19, le attività didattiche potranno essere svolte in modalità DAD sincrona.

Art. 6

Presentazione domande di ammissione e calendario delle prove di selezione

Le domande di ammissione on-line devono pervenire entro il **18 ottobre 2021**.



La domanda di ammissione al master si effettua on-line attraverso la procedura predisposta sul sito internet: <https://gomp.unicas.it/>.

I candidati che vogliono usufruire delle borse di studio INPS /SNA dovranno allegare nel sistema Gomp il nulla osta alla partecipazione da parte dell'Amministrazione di appartenenza e la relazione della stessa Amministrazione in cui vengono espresse le motivazioni che supportano la candidatura, anche con riferimento alle particolari caratteristiche professionali del dipendente e l'autocertificazione in cui dichiarano di essere in possesso dei requisiti per ottenere il beneficio.

Oltre alla domanda di ammissione è previsto il versamento, entro il suddetto termine, di € 50,00 a titolo di contributo, non rimborsabile, per la copertura delle spese di selezione.

Il versamento dovrà essere effettuato espressamente secondo una delle seguenti modalità:

•Mediante PagoPA il sistema dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni. Il modulo di pagamento dovrà essere stampato on-line accedendo alla propria area riservata sul sito web dell'Ateneo <http://gomp.unicas.it/>. I pagamenti potranno essere effettuati scegliendo liberamente lo strumento di pagamento e il canale tecnologico preferito.

•Mediante carta di credito attraverso la procedura on-line disponibile sul sito dell'Ateneo <http://gomp.unicas.it/>

ATTENZIONE: non è ammesso il pagamento con bonifico e non si risponde dei versamenti effettuati in forme diverse dalle modalità sopra indicate.

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere il colloquio con indicazione delle modalità di svolgimento dello stesso, sarà pubblicato entro il 19 ottobre 2021 sul sito dell'Ateneo <https://www.unicas.it/sia/bandi-gare-e-concorsi/bandi-di-concorso/master/master-20202021.aspx>.

I colloqui di selezione avranno luogo il 20 ottobre 2021, alle ore 14.00.

La graduatoria degli ammessi al Master, sarà pubblicata a partire dal 22 ottobre 2021 sul sito internet: <https://www.unicas.it/sia/bandi-gare-e-concorsi/bandi-di-concorso/master/master-20202021.aspx>. nella sezione dedicata del Master e sarà inviata a INPS/SNA per l'attribuzione delle borse.

I candidati diversamente abili ai sensi della Legge 5 febbraio 1992 n.104, dovranno fare esplicita richiesta in relazione al proprio handicap, riguardo all'ausilio necessario, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per poter sostenere le prove specificate nel presente bando.

Non sarà data altra comunicazione ai candidati, tutti gli avvisi in merito alla selezione saranno pubblicati sul sito internet: <https://www.unicas.it/sia/bandi-gare-e-concorsi/bandi-di-concorso/master/master-20202021.aspx>. nella sezione dedicata del Master. Il presente bando ha valore di notifica a tutti gli effetti. L'assenza del candidato sarà considerata come rinuncia al concorso.

Art. 6 bis

Requisiti per i candidati che intendono concorrere all'assegnazione della borsa INPS/SNA

Requisiti di ammissione al concorso:

Per poter essere ammesso al concorso, il candidato che concorre per i contributi deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Per i contributi INPS essere dipendente della pubblica amministrazione in servizio e iscritto alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali.
- b) Per i contributi SNA appartenere ai ruoli ed essere in servizio presso una delle seguenti amministrazioni pubbliche:
 - Organi costituzionali e di rilievo costituzionale;
 - Presidenza del Consiglio dei ministri e Ministeri;
 - Agenzie fiscali;
 - Autorità amministrative indipendenti;
 - Istituto nazionale infortuni sul lavoro -INAIL;
 - Istituto nazionale previdenza sociale -INPS;
 - Istituto nazionale di statistica -ISTAT.
- c) Per l'accesso al master di I livello, essere in possesso del titolo di studio di livello universitario previsto (art.16, comma 2, del DPR 10/03/1982, n.162). Per l'accesso al master di II livello aver conseguito la laurea magistrale, specialistica o diploma di laurea del vecchio ordinamento.
- d) Essere stato ammesso al Master di cui all'elenco Allegato 1.
- e) Non aver già ottenuto, dall'INPS o dalla SNA, negli anni accademici, 2016/17, 2017/18, 2018/19 e 2019/20 borse di studio per Master convenzionati e finanziati dagli stessi. **Nel caso che in uno dei suddetti anni accademici sia stata ottenuta una borsa di studio INPS non è preclusa una borsa SNA e viceversa nel caso sia stata ottenuta una borsa di studio SNA non è preclusa una borsa di studio INPS.**



Requisiti per l'assegnazione della borsa di studio: Il candidato deve essere in possesso di tutti i requisiti previsti dall'Ateneo per l'ammissione al Master ed aver superato le prove di selezione previste dal presente bando.

Termini e modalità di invio della domanda online

1. I candidati aventi i requisiti previsti per i **contributi INPS** per ottenere il contributo devono presentare la domanda online, digitando <<Borse di studio per master universitari "executive">> nel motore di ricerca sul sito www.inps.it cliccando su "Accedi al servizio" nella pagina della relativa Scheda prestazione. Accedendo all'area riservata, il richiedente, tramite codice fiscale e SPID o altre credenziali telematiche può effettuare le successive scelte: per aree tematiche –attività sociali-(o in alternativa)-per ordine alfabetico-(o in alternativa) -per tipologia di servizio –domande –Borse di studio/Iniziative accademiche –Domanda.

2. Selezionando "Accesso" e successivamente la voce "Inserisci domanda Master executive" sarà visualizzato il modulo da compilare in cui compaiono già i dati identificativi del soggetto richiedente.

3. È possibile presentare la domanda di partecipazione al concorso, per più di un Master di interesse, fermo restando che la borsa di studio è conferita per uno solo tra i Master prescelti.

4. Nel modulo di domanda online è obbligatorio inserire l'indirizzo e-mail non PEC e i riferimenti telefonici mobili attraverso i quali poter ricevere dall'INPS informazioni operative e amministrative. Per tutte le comunicazioni personali saranno utilizzati esclusivamente messaggi di posta elettronica e SMS.

5. In caso di variazione dei dati comunicati all'atto della domanda il richiedente dovrà provvedere a segnalare tale variazione alla Sede INPS territoriale competente.

6. Dopo l'invio telematico della domanda l'INPS trasmetterà un avviso di conferma dell'avvenuto ricevimento della stessa. L'istanza di partecipazione è, inoltre, consultabile con la funzione "Visualizza domande inserite" nella propria area riservata alla quale si accede dal sito www.inps.it. Una volta inviata la domanda è opportuno effettuare la predetta visualizzazione per verificare l'esattezza dei dati inseriti e l'avvenuta trasmissione della domanda medesima.

7. La domanda non è modificabile e per correggere eventuali errori sarà necessario presentare una nuova domanda. In tal caso, sarà istruita l'ultima domanda pervenuta, seguendo l'ordine cronologico di invio, entro il termine di scadenza di presentazione della domanda stessa indicato nel presente Bando.

8. È possibile monitorare lo stato di lavorazione della domanda attraverso il portale www.inps.it, accedendo al servizio dalla pagina della prestazione, con le modalità di cui alle credenziali di accesso di seguito riportate all'interno della propria area riservata.

9. In caso di particolari difficoltà nell'utilizzo della procedura telematica per l'invio della domanda, non superabili attraverso gli ordinari strumenti di supporto messi a disposizione dall'INPS e non riconducibili a problematiche relative allo SPID o alla regolare iscrizione in banca dati, il richiedente può presentare la domanda di partecipazione al concorso rivolgendosi al servizio di Contact Center al numero 803164, gratuito da telefono fisso, o al numero 06164164, a pagamento da telefono mobile, al costo della tariffa prevista dal proprio operatore.

10. I candidati che vogliono usufruire del contributo devono allegare alla domanda di iscrizione al Master, presso l'Ateneo, il nulla osta alla partecipazione da parte dell'amministrazione di appartenenza e una relazione della stessa amministrazione in cui sono esposte le motivazioni che supportano la candidatura, anche con riferimento alle particolari caratteristiche professionali del dipendente.

11. Inoltre, i candidati che vogliono usufruire del contributo devono allegare alla domanda di iscrizione al Master, presso l'Ateneo, una dichiarazione con cui esprimono un ordine di preferenza per l'assegnazione del contributo INPS o SNA.

SPID e altre credenziali di accesso

1. Per la presentazione della domanda all'INPS è necessario da parte del soggetto richiedente il possesso di uno dei sistemi di autenticazione (SPID, CIE, CNS) come specificato nei commi successivi.

2. Dal 1° ottobre 2020 ha avuto inizio la fase transitoria di passaggio dal PIN INPS in favore del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) e degli altri sistemi di autenticazione alternativi, in considerazione del diritto dei cittadini alla semplificazione nel rapporto con la Pubblica Amministrazione e per dar seguito alle politiche nazionali di digitalizzazione aperte ormai agli sviluppi europei. Dal 1° ottobre 2020 l'Inps rilascerà il PIN come credenziale di accesso ai servizi dell'Istituto solo per le seguenti categorie di utenti e per i soli servizi loro dedicati: • minori di 18 anni; • persone che non hanno documenti di identità italiana; • persone soggette a tutela, curatela o amministrazione di sostegno. Tutti gli altri utenti potranno accedere ai servizi offerti da INPS utilizzando uno dei sistemi di autenticazione alternativi attualmente accettati, che sono i seguenti: • Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID); • Carta d'Identità Elettronica (CIE); • Carta Nazionale dei Servizi (CNS). Per l'utente che sia già in possesso di un PIN dispositivo, lo stesso sarà ancora valido e potrà essere rinnovato alla naturale scadenza fino alla conclusione della fase transitoria. Per



3. La mancata accettazione nei termini di cui al comma precedente equivale ad espressa rinuncia.

4. L'accettazione della borsa di studio riferita ad un singolo Master comporta l'automatica esclusione dalle graduatorie relative agli altri Master previsti dall'avviso Inps e per i quali il candidato ha presentato domanda di partecipazione. L'esclusione opera anche nel caso in cui le graduatorie relative alle altre offerte formative non siano state ancora pubblicate.

Ritiro – mancato conseguimento del titolo

Salvo che per documentati motivi di salute del candidato, ostativi alla prosecuzione del corso, certificati da una struttura sanitaria pubblica, nel caso di ritiro dal corso o mancato conseguimento del titolo, il beneficiario sarà escluso da ogni analogo beneficio erogato dall'Istituto per la durata di cinque anni accademici. L'esclusione non opera nel caso di revoca dell'accettazione del beneficio, intervenuta almeno sette giorni prima dell'inizio del corso, qualora comunicata rispettivamente alla SNA con PEC all'indirizzo di posta certificata concorsi@pec.sna.gov.it o raccomandata a SNA, Servizio concorsi e convenzioni, via dei Robilant 11 - Roma, ovvero all'INPS per le borse finanziate dall'Istituto, a mezzo fax, PEC o raccomandata alla competente Direzione regionale Lazio e alla SNA per le borse finanziate da quest'ultima.

Istanze di riesame

Eventuali istanze di riesame dovranno essere notificate (all'INPS o alla SNA in funzione del contributo finanziato), entro 30 giorni dalla pubblicazione della graduatoria di interesse.

Accertamenti e sanzioni

Ai sensi dell'art. 71, comma 1, del DPR 445/2000, l'Istituto e la SNA eseguiranno controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni rese dal richiedente in autocertificazione e/o dichiarazione sostitutiva. Ove risultassero dichiarazioni mendaci, falsità negli atti, uso o esibizioni di atti falsi o contenenti dati non corrispondenti a verità, i dichiaranti incorreranno nelle previste sanzioni penali, nella decadenza del beneficio per cinque anni accademici dall'accertamento e saranno altresì tenuti alla restituzione delle somme corrisposte all'Ateneo.

Responsabile del procedimento

Il responsabile del procedimento per l'INPS è il Dirigente responsabile in materia di welfare della Direzione Regionale. Il responsabile del procedimento per la SNA è il dirigente del Servizio concorsi e convenzioni.

Note informative

1. Per comunicazioni urgenti è disponibile per l'INPS l'indirizzo di posta elettronica dc.creditowelfarestrutture sociali@inps.it, per la SNA l'indirizzo di posta elettronica concorsi@sna.gov.it.

2. Per i candidati che hanno inoltrato la domanda on line, sul portale istituzionale www.inps.it, all'interno dell'area riservata, è possibile visualizzare la domanda presentata, verificare lo stato della pratica, nonché l'esito del concorso.

3. Per ogni informazione è disponibile il Contact Center, al numero verde 803 164 (da telefoni fissi) e al numero 06 164164 (da telefoni cellulari). Quest'ultimo servizio è a pagamento in base al piano tariffario del gestore telefonico del chiamante. Il servizio telefonico è sempre attivo con risponditore automatico 24 ore su 24; il servizio con operatore è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00, festivi esclusi.

Per tutto quanto non espressamente riportato nel presente bando si rimanda a quanto disposto dall'INPS nel bando di concorso disponibile sul sito internet:

https://www.inps.it/docallegatiNP/Mig/Welfare/Bando_utenti_Master_exe_a.a._2020-21.pdf

Art. 7

Presentazione domande di immatricolazione

Gli ammessi al corso, pena la decadenza, sono tenuti a iscriversi entro il **28 ottobre 2021** presentando apposita domanda indirizzata al Rettore compilata per via telematica collegandosi al sito <http://gomp.unicas.it/> e seguendo le informazioni riportate.

La tassa d'iscrizione è stabilita in € 10.000,00 da versare in due rate. La prima rata di € 5.000,00 più l'imposta di bollo di € 16,00 deve essere versata all'atto d'iscrizione entro il suddetto termine; la seconda di € 5.000,00 entro il giorno 28 dicembre 2021.

I beneficiari delle borse di studio INPS/ SNA sono esonerati dal pagamento della tassa di iscrizione e sono tenuti, entro il suddetto termine, alla presentazione della domanda di iscrizione telematica collegandosi al sito <http://gomp.unicas.it/> e al versamento dell'imposta di bollo di € 16,00

Il versamento dovrà essere effettuato espressamente secondo una delle seguenti modalità:

- Mediante PagoPA il sistema dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni. Il modulo di pagamento dovrà essere stampato on-line accedendo alla propria area riservata sul sito web dell'Ateneo <http://gomp.unicas.it/>. I pagamenti potranno essere effettuati scegliendo liberamente lo strumento di pagamento e il canale tecnologico preferito.



• Mediante carta di credito attraverso la procedura on-line disponibile sul sito dell'Ateneo <http://gomp.unicas.it/>
Tutti i versamenti relativi alla tassa di iscrizione effettuati oltre i termini stabiliti saranno assoggettati ai vigenti diritti di mora. I candidati che non risultano beneficiari delle borse di studio INPS o SNA che intendono rinunciare volontariamente all'immatricolazione, dovranno dare immediata comunicazione all'Ufficio Offerta Formativa tramite e-mail al seguente indirizzo di posta pec: master@pec.unicas.it, protocollo@pec.unicas.it e/o email: master.ateneo@unicas.it allegando fotocopia fronte retro di un documento di riconoscimento, affinché si possa procedere al recupero dei posti. La rinuncia volontaria agli studi, comunque giustificata, effettuata oltre il decimo giorno dall'inizio ufficiale del Corso, esclude il rimborso delle tasse di iscrizione versate al Master. In caso di rinuncia, e comunque non oltre il decimo giorno dall'inizio ufficiale del corso, potranno subentrare i candidati dichiarati idonei e compresi nella graduatoria definitiva.

Art. 8

Divieto di contemporanea iscrizione

Ai sensi della normativa vigente è vietata la contemporanea iscrizione ad altri corsi di studio, anche di Atenei diversi.

Art. 9

Rilascio del titolo di Master

A conclusione del Master, agli iscritti che avranno svolto le attività e adempiuto agli obblighi previsti dal presente bando sarà rilasciato, secondo la legge vigente, un Diploma di Master universitario di II livello in "**Scienze Comportamentali, Innovazione e Gestione delle Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione**" con l'indicazione dei crediti acquisiti.

Art. 10

Responsabile del procedimento

Ai sensi della legge n. 241 del 7 agosto 1990 e successive modifiche e integrazioni, il responsabile del procedimento di cui al presente bando è la dott.ssa Anna Angela Grimaldi, Responsabile dell'Ufficio Offerta Formativa.

Art. 11

Informativa ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) e D.Lgs. 101/2018

È titolare del trattamento dei dati l'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale.

Legale Rappresentante dell'Università è il Rettore pro tempore. Dati di contatto: protocollo@pec.unicas.it - Responsabile della protezione dei dati: rp@unicas.it – pec: dpo@pec.unicas.it

Finalità del trattamento e base giuridica Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento Europeo il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento. I dati forniti verranno trattati nella misura strettamente necessaria e per le finalità connesse all'iscrizione ed allo svolgimento dei Corsi di Master.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto I dati personali conferiti sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza previsti dalla legge, anche con l'ausilio di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato. Il conferimento dei dati è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di dar corso all'iscrizione al corso e alla gestione delle attività procedurali correlate.

Modalità del trattamento e soggetti autorizzati al trattamento La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati. Il trattamento dei dati sopra indicati avviene in base a procedure manuali, cartacee e informatizzate, mediante il loro inserimento in archivi cartacei e/o informatici esclusivamente ai fini dell'adempimento delle prescrizioni di legge ovvero per finalità amministrative e didattiche, da parte dei soggetti incaricati al trattamento dei dati stessi. Il conferimento dei dati è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di conferimento di dati comporta l'impossibilità per il Titolare, per il Responsabile e per gli incaricati, di effettuare le operazioni di trattamento dati e, quindi, l'impossibilità di erogare i relativi servizi e/o corrispettivi e/o agevolazioni richieste. In particolare, il mancato conferimento del consenso al trattamento dei dati preclude l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto con l'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale.

Diritti dell'interessato

L'interessato potrà chiedere al Titolare o al Responsabile della Protezione dei dati, sopra indicato, ricorrendone le condizioni, l'accesso ai dati personali ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, la rettifica degli stessi ai sensi dell'art. 16, la cancellazione degli stessi ai sensi dell'art. 17 o la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18, ovvero potrà opporsi al loro trattamento ai sensi dell'art. 21, oltre a poter esercitare il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 dello stesso. In caso di violazione delle disposizioni del Regolamento, l'interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. La partecipazione al concorso, con le modalità di cui al presente bando, implica la presa di conoscenza della suddetta informativa e il rilascio esplicito del consenso del trattamento dei dati personali.



maggiori informazioni su come acquisire le credenziali di accesso è possibile consultare la sezione “Accedere ai servizi” del sito www.inps.it (in alto a sinistra)

Presentazione della richiesta di beneficio SNA:

1. I candidati aventi i requisiti previsti per i **contributi SNA** non iscritti alla gestione unitaria per ottenere il contributo devono presentare la domanda online al master ai sensi del presente bando;
2. I candidati che vogliono usufruire del contributo devono allegare alla domanda di iscrizione al Master, presso l'Ateneo, il nulla osta alla partecipazione da parte dell'amministrazione di appartenenza e una relazione della stessa amministrazione in cui sono espresse le motivazioni che supportano la candidatura, anche con riferimento alle particolari caratteristiche professionali del dipendente.
3. Inoltre, i candidati che vogliono usufruire del contributo devono allegare alla domanda di iscrizione al Master, presso l'Ateneo, una dichiarazione con cui esprimono un ordine di preferenza per l'assegnazione del contributo INPS o SNA.

Graduatoria – criteri

La graduatoria del concorso con assegnazione delle borse sarà predisposta, successivamente alla comunicazione dell'elenco degli ammessi da parte dell'Ateneo, sulla base della votazione di ammissione al Master in esito alle relative prove selettive, rapportata in centesimi, determinata ad insindacabile valutazione e giudizio dell'Ateneo.

L'elenco dei candidati ammessi al Master corredato della dichiarazione relativa all'ordine di preferenza tra i contributi INPS e SNA, sarà trasmesso dall'Ateneo all'INPS e alla SNA con indicazione del punteggio individuale di ammissione espresso in centesimi. Le borse saranno assegnate secondo l'ordine di graduatoria e previa verifica dei requisiti

Nel caso in cui il candidato abbia diritto sia alla borsa INPS che SNA, la borsa sarà attribuita seguendo l'ordine di graduatoria, in base alla preferenza espressa dal candidato e, in subordine, in base alla disponibilità del contributo.

In nessun caso potrà essere attribuito il contributo SNA ad un soggetto avente solo i requisiti per ottenere un contributo INPS ovvero un contributo INPS ad un soggetto avente solo i requisiti per ottenere un contributo SNA.

Sui siti INPS e SNA verranno pubblicati gli elenchi dei dipendenti pubblici assegnatari del contributo o della borsa di studio per il Master.

A parità di punteggio di ammissione, la posizione in graduatoria sarà definita in ordine crescente di età del concorrente (dal più giovane al più anziano).

Non saranno ammessi alle graduatorie finali i candidati non ritenuti idonei dall'Ateneo a seguito delle prove di selezione.

Saranno esclusi dalla graduatoria finale i candidati che, negli anni accademici precedenti sopra indicati, hanno già ottenuto il beneficio. L'esclusione non opera nel caso in cui il candidato non abbia fruito del suddetto beneficio, per il quale risulta formalizzata la relativa accettazione on line, a causa di:

- a) mancata attivazione del corso da parte dell'Ateneo;
- b) avvenuta formale revoca dell'accettazione del beneficio entro la data di inizio del corso negli anni accademici precedenti;
- c) ritiro dal corso o mancato conseguimento del relativo titolo per documentati motivi di salute del candidato come dettagliato nell'Avviso INPS dell'11 febbraio 2021.

Le graduatorie dei vincitori dei contributi INPS saranno approvate dalla Direzione Regionale Lazio.

Le graduatorie dei vincitori dei contributi SNA saranno approvate con decreto del Presidente SNA.

A seguito di eventuali rinunce, ai fini dell'individuazione dei candidati aventi diritto all'assegnazione della borsa di studio, si procederà con lo scorrimento della graduatoria.

Graduatorie – Pubblicazione

Le graduatorie relative ai contributi INPS verranno pubblicate sul sito www.inps.it le graduatorie relative ai contributi SNA verranno pubblicate sul sito www.sna.gov.it nelle specifiche sezioni riservate al concorso

Per i soli contributi INPS, l'esito del concorso potrà essere visualizzato all'interno della propria area riservata

Accettazione borse di studio

1. Successivamente all'approvazione delle graduatorie da parte dell'INPS i candidati risultati in posizione utile ai fini dell'assegnazione della borsa di studio riceveranno una comunicazione dall'Istituto con avviso inviato all'indirizzo di posta elettronica comunicato nel modulo di domanda, o con sms al numero di telefono mobile, comunicato dal candidato all'atto di presentazione della domanda di partecipazione.

2. I predetti candidati dovranno, entro cinque giorni dalla comunicazione di cui al comma precedente, formalizzare l'accettazione della borsa di studio attraverso la specifica funzione attiva nell'area riservata.

Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale



Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi alle seguenti strutture attivate presso l'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale:

- Coordinatrice del Master: Rosella Tomassoni Via Sant'Angelo snc, Località Folcara, 03043 Cassino (FR), telefono 0776-2993823 e-mail rosella.tomassoni@unicas.it
- Segreteria amministrativa: Ufficio Offerta Formativa, sito presso il Rettorato - Viale dell'Università Campus Folcara, 03043 Cassino (FR), tel. 0776-2993345, 0776-2993155; 0776-2993298, e-mail master.ateneo@unicas.it

Cassino, 4 OTT. 2021

Il Rettore
(Prof. Giovanni BETTA)