

Certificazioni Microsoft

Guida pratica a voucher, esami e percorsi di certificazione



Le certificazioni Microsoft rappresentano uno standard riconosciuto a livello internazionale per la validazione delle competenze digitali.

Per aziende e professionisti, però, comprendere come funzionano concretamente voucher, esami e percorsi può risultare complesso.

Questa guida nasce per offrire chiarezza operativa e accompagnarti passo dopo passo, aiutandoti a gestire in modo semplice ed efficace il percorso di certificazione.

Cosa troverai:

- Regole chiare sull'utilizzo dei voucher
- Indicazioni pratiche su esami e lingue
- Strumenti disponibili per i candidati
- Risposte alle domande più frequenti



1 Il voucher: cosa è e come funziona

> Il voucher è personale o posso cederlo a qualcun altro?

I voucher sono generalmente assegnati a un candidato. Una volta assegnati e utilizzati per prenotare l'esame, non possono essere trasferiti a un'altra persona.

> Il voucher ha una scadenza?

Sì. Tutti i voucher hanno una data di scadenza.

Il voucher deve essere utilizzato entro tale data; in base alle condizioni specifiche, può essere richiesto che l'esame sia sostenuto oppure prenotato entro la scadenza. È fondamentale verificare la scadenza prima di procedere.

> Il voucher è valido per qualsiasi esame Microsoft?

No. I voucher sono specifici per una certificazione o per una determinata categoria di esami (ad esempio Fundamentals o Associate). Prima di procedere alla prenotazione, è sempre necessario verificare che il voucher sia compatibile con l'esame che si intende sostenere.

> Quando si considera "impegnato" un voucher?

Un voucher si considera impegnato nel momento in cui viene inserito durante la prenotazione su Pearson VUE e l'appuntamento risulta confermato. Il semplice possesso del codice o il login alla piattaforma non ne determinano l'utilizzo.

> È possibile verificare lo stato del voucher?

Sì. È possibile controllare su richiesta se un voucher risulta (a cadenza mensile):

- non ancora utilizzato
- utilizzato per una prenotazione (redeemed)
- scaduto

Non è invece possibile conoscere tramite il voucher l'esito dell'esame né il punteggio ottenuto dal candidato.



2 Come prenotare l'esame

> Come si prenota l'esame usando il voucher?

La prenotazione avviene sulla piattaforma Pearson VUE (www.pearsonvue.com/microsoft). Il candidato deve:

- accedere con il proprio account Microsoft Learn
- selezionare l'esame corrispondente alla certificazione
- scegliere data, orario e modalità (online o in presenza)
- inserire il codice voucher nella sezione di pagamento
- confermare la prenotazione

La prenotazione è completa solo dopo la conferma finale. È il candidato a gestirla in autonomia.

> È possibile modificare data o lingua dopo la prenotazione?

Sì, purché la modifica venga effettuata nel rispetto delle politiche di cancellazione e modifica di Microsoft. Cambiamenti effettuati oltre i termini previsti possono comportare la perdita del voucher.

> In che lingua si svolge l'esame?

La lingua dell'esame non è legata al voucher. Il candidato la seleziona al momento della prenotazione, in base alle lingue disponibili per quell'esame specifico.

3 Modalità di svolgimento

> Posso scegliere se fare l'esame online o in presenza?

Sì. L'esame può essere sostenuto in due modalità:

- Online (proctoring remoto): da casa o dall'ufficio, con supervisione a distanza tramite webcam e microfono.
- In presenza (test center Pearson VUE): presso un centro autorizzato, senza necessità di una postazione personale attrezzata.



> Quali sono i requisiti tecnici per l'esame online?

Per sostenere l'esame in modalità remota è necessario disporre di:

- un PC con sistema operativo supportato (non tablet o smartphone)
- una connessione internet stabile
- webcam e microfono funzionanti
- un ambiente privo di altre persone e con la postazione libera da materiali non autorizzati
- un documento d'identità valido

È consigliato eseguire in anticipo il test di compatibilità tecnica fornito da Pearson VUE sul proprio dispositivo.

4 Problemi e situazioni impreviste

> Cosa succede se non mi presento all'esame?

In caso di mancata presentazione (no-show) o di cancellazione oltre i termini previsti, il voucher viene generalmente considerato utilizzato e non è più riutilizzabile. La responsabilità della gestione della prenotazione è del candidato.

> Posso richiedere un rimborso o la sostituzione del voucher in caso di problemi tecnici durante l'esame online?

I problemi tecnici occorsi durante un esame online devono essere segnalati immediatamente a Pearson VUE, che valuta ogni caso secondo le proprie policy. R&S Management è disponibile a supportare il candidato nell'apertura della segnalazione e nel seguire l'iter di gestione.

> È possibile conoscere il risultato dell'esame di un candidato?

No. I risultati degli esami sono dati personali, accessibili esclusivamente dal candidato tramite il proprio profilo Microsoft Learn (Certification Dashboard).

Non vengono condivisi con partner, formatori o aziende terze. Certificazioni e badge possono essere condivisi solo su iniziativa volontaria del candidato.



5 Prepararsi all'esame

> I materiali di studio sono disponibili in italiano?

Sì. I contenuti ufficiali su Microsoft Learn sono sempre disponibili in inglese e, per molte certificazioni, anche in italiano, francese, spagnolo, tedesco, portoghese, giapponese, coreano e cinese. La disponibilità varia in base alla specifica certificazione.

> Esistono strumenti gratuiti per prepararsi all'esame?

Sì. Microsoft mette a disposizione gratuitamente, senza necessità di voucher:

- **Microsoft Learn:** percorsi di apprendimento strutturati, moduli e quiz con monitoraggio dei progressi



- **Exam Sandbox:** simulazione dell'interfaccia d'esame per familiarizzare con il formato delle domande



SANDBOX DELL'ESAME

Demo dell'esperienza

Consente di provare l'esperienza dell'esame prima di affrontarlo. Sarà possibile interagire con diversi tipi di domande nella stessa interfaccia utente che verrà usata durante l'esame.

[Avviare la sandbox](#)

- **Practice Assessment:** valutazione pratica disponibile per alcuni esami, utile per identificare le aree su cui concentrare la preparazione



VALUTAZIONE PRATICA

Valutare le proprie conoscenze

Valutazioni pratiche forniscono una panoramica dello stile, della formulazione e della difficoltà delle domande a cui è probabile che si debba rispondere durante l'esame. Grazie a queste valutazioni, sarà possibile valutare il proprio livello di preparazione, determinare dove è necessaria una maggiore preparazione e colmare le lacune nelle conoscenze, aumentando le probabilità di superare l'esame.

[Eseguire la valutazione di prova](#)



6 Dopo l'esame

> Cosa succede dopo aver superato l'esame?

In caso di esito positivo, il candidato ottiene una certificazione digitale Microsoft. I risultati sono generalmente disponibili al termine della prova o entro breve tempo, e sono consultabili nel profilo Microsoft Learn. La certificazione viene accompagnata da un badge digitale condivisibile su LinkedIn e altri canali professionali.

> Per quanto tempo è valida la certificazione ottenuta?

Dipende dalla tipologia di certificazione:

- Certificazioni basate su ruolo (Associate, Expert): validità di un anno, rinnovabili gratuitamente tramite una valutazione online su Microsoft Learn prima della scadenza.
- Certificazioni Fundamentals: non hanno scadenza.

Il rinnovo gratuito è un vantaggio esclusivo delle certificazioni Microsoft: consente di mantenere le competenze aggiornate senza sostenere nuovamente l'esame completo.



Il nostro supporto



In qualità di Training Services Partner, affianchiamo aziende e candidati lungo tutto il percorso di certificazione, offrendo un supporto strutturato e orientato ai risultati.

In particolare:

- forniamo voucher per le certificazioni Microsoft
- supportiamo i candidati nella preparazione con indicazioni operative e materiali ufficiali
- operiamo nel pieno rispetto delle policy ufficiali Microsoft, garantendo trasparenza e correttezza in ogni fase del processo

Contatti

Vuoi attivare un percorso di certificazione o ricevere supporto nella gestione dei voucher? Il nostro team è a disposizione per aiutarti a definire la soluzione più adatta alle tue esigenze. Scrivi a formazione@rsmanagement.it

