

Allegato A) Verbale seduta riservata del 21/07/2025 Commissione D.D. 729/2025

	CRITERIO	SUB-CRITERIO	Punteggio tecnico massimo	Offerta Metropol Servizi di Sicurezza S.r.l.	P	C1	C2	Media coeff.	Riparamet r. 1	Offerta T&R Security Service S.r.l.	P	C1	C2	Media coeff.	Riparamet r. 1	Offerta Urban Security Investigatio n Italia S.r.l.	P	C1	C2	Media coeff.	Riparamet r. 1	
A	STRUTTURA ORGANIZZATIVA, LOGISTICA ED OPERATIVA PER LA GESTIONE DEL CONTRATTO Sarà valutata la capacità progettuale dell'Istituto nel configurare una Struttura organizzativa funzionale alla gestione dei servizi oggetto dell'appalto. La valutazione terrà conto, oltre degli aspetti individuati nei successivi sotto paragrafi, del livello di dettaglio, della chiarezza ed esaustività delle trattazioni. TOTALE PUNTI MAX 12	1) Modello organizzativo con cui l'Istituto intende gestire i servizi oggetto dell'Appalto. L'Istituto dovrà descrivere il modello organizzativo che si impegna a realizzare per la gestione dei servizi. In particolare dovrà evidenziare: a) il sistema di ruoli delle figure professionali proposte con l'indicazione della relativa qualifica ed esperienza (curriculum vitae);	4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	0,75	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,67	3,00	3,00	2,00	2,67	0,67	
		b) le modalità di interazione e coordinamento tra le figure chiave dell'organizzazione dell'Istituto con quelle dell'Università. La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità e della contestualizzazione della struttura organizzativa proposta, tenendo in considerazione la capacità previsionale.	4	4,00	4,00	4,00	3,00	3,67	1,00	2,55	3,00	2,00	2,00	2,33	0,64	2,55	3,00	2,00	2,00	2,33	0,64	
		2) Struttura logistica con cui l'Istituto intende gestire i servizi oggetto dell'Appalto. L'Istituto dovrà descrivere le modalità con cui intende strutturarsi da un punto di vista logistico per la gestione dei servizi oggetto dell'Appalto. Dovrà quindi essere rappresentata la struttura logistica dedicata con evidenziata la tipologia ed il numero di sedi (secondarie, operative...) previste, anche in relazione al territorio di riferimento. Verrà inoltre valutata la coerenza della struttura logistica proposta con la struttura organizzativa.	4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	0,75	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
METODOLOGIE E MODALITA' TECNICO-OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO ED IL CONTROLLO DEI SERVIZI OPERATIVI	1) Metodologie e modalità tecnico operative per l'esecuzione dei servizi. L'Istituto dovrà illustrare le procedure operative e le dotazioni tecniche che intende attivare nell'esecuzione dei servizi oggetto della fornitura:																					
	a) Servizio di vigilanza fissa;	4	2,67	3,00	3,00	2,00	2,67	0,67	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,67	3,00	3,00	2,00	2,67	0,67	
	b) Servizio ispettivo;	6	6,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00
	c) Servizio di tele sorveglianza. Verranno valutate proposte migliorative rispetto alle modalità in dotazioni tecniche richieste da capitolato.	4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	0,75	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,67	3,00	3,00	2,00	2,67	0,67	
	2) Modalità di gestione della/e centrale/i operativa/e.	2	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00
	3) Turnazione e sostituzione del personale.	2	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00
	4) Procedura di verifica dei livelli dei servizi ed azioni volte a migliorarli. L'Istituto dovrà: - Descrivere le procedure di autocontrollo con cui intende monitorare il rispetto degli adempimenti contrattuali e verificare i livelli di servizio erogato, dettagliando le procedure, i metodi di rilevazione (che ne consentano una tracciabilità anche mediante strumenti informatici), nonché le azioni correttive che intende implementare in caso di indicatori di soddisfazione di controlli e verifiche con esito negativo. - Predisporre un sistema tracciabile di verifica sui servizi svolti, in termini di monitoraggio, valutazione fruibilità e gradimento da parte dell'Università.	3	2,67	2,00	3,00	3,00	2,67	0,89	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,56	3,00	3,00	2,00	2,67	0,89	

B	OPERATIVI. Saranno valutate le modalità e le procedure operative con cui l'Istituto erogherà i servizi operativi. Saranno valutati il livello di dettaglio, la chiarezza, l'esautività e l'originalità della trattazione, la funzionalità, la coerenza con il progetto, la concretezza e la fruibilità delle soluzioni proposte dall'Istituto TOTALE PUNTI MAX: 50	5) Percorsi formativi e/o di aggiornamento che l'Istituto intende implementare per la corretta erogazione dei servizi. L'Istituto dovrà descrivere le modalità con le quali intende predisporre percorsi formativi e di aggiornamento per garantire l'adeguata conoscenza ed il costante aggiornamento del personale addetto al servizio sulla base dell'Offerta Tecnica presentata (con esclusione della formazione prevista per legge per contratti di formazione, apprendistato) in termini di: - Ore di formazione previste; - Modalità di verifica delle conoscenze acquisite; - Ampliamento delle competenze del personale impiegato con riferimento a tutte le prestazioni oggetto dell'appalto; - Tracciabilità della formazione effettuata da parte dell'Università; - Cronoprogramma della formazione in fase dell'avvio del servizio.	3	2,33	2,00	2,00	3,00	2,33	0,78	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,00	1,78	2,00	1,00	1,00	1,33	0,44	
		6) Implementazione dei servizi:																				
		Progettazione, installazione e manutenzione di sistemi di sicurezza antintrusione e di videosorveglianza presso gli Obiettivi che ne risultano sprovvisti. In particolare, si valuterà il posizionamento, la numerosità e la tecnologia dei sensori e delle telecamere offerti gratuitamente rispetto al progetto complessivo.	16	13,91	14,00	12,00	14,00	13,33	0,87	3,83	15,00	14,00	15,00	14,67	0,96	4,00	16,00	15,00	15,00	15,33	1,00	
		Vigilanza ispettiva (è possibile offrire min. 1 pass/notte oltre il numero dei passaggi previsti all'art. 3 del presente Capitolato)	6	4,67	5,00	4,00	5,00	4,67	0,78	3,11	5,00	4,00	5,00	4,67	0,78	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	1,00	
		- Servizio di Televigilanza (è possibile offrire min. intervento mensile oltre quelli previsti all'art. 4 del presente Capitolato).	4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	0,75	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	0,75	
C	SICUREZZA, GESTIONE DELLE EMERGENZE Saranno valutate le procedure per la gestione di tutti gli aspetti di sicurezza e salute delle persone sui luoghi di lavoro connesse con l'erogazione dei servizi e le procedure per la gestione delle emergenze. Saranno valutati il livello di dettaglio, la chiarezza, l'esautività e l'originalità della trattazione, la funzionalità, la coerenza con il progetto e la fruibilità delle soluzioni proposte dall'Istituto. TOTALE PUNTI MAX:8	1) Procedure inerenti la gestione della sicurezza. Possesso di certificazioni e/o attestazioni in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, quali OSHAS 18001.	2	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	
		2) Gestione delle emergenze e della reperibilità. L'Istituto dovrà descrivere attività, modalità di organizzazione, risorse e tempi per gestire e risolvere gli interventi di emergenza che si dovessero verificare in corso di esecuzione del servizio anche nel caso di eventuale ricezione contemporanea di più richieste.	4	3,60	3,00	3,00	3,00	3,00	0,90	4,00	4,00	3,00	3,00	3,33	1,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,33	1,00	
		3) Automezzi a ridotto impatto ambientale. L'Istituto dovrà elencare gli automezzi che intende utilizzare per l'espletamento del servizio con la descrizione delle caratteristiche degli stessi (predisporre un elenco corredato dalle schede tecniche con le caratteristiche degli automezzi, specificando alimentazione, consumi e qualsiasi altro elemento utile alla valutazione dell'impatto ambientale derivante dall'utilizzo dell'automezzo).	2	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	
		TOTALE	70	58,85						61,48						50,88						