



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CASSINO E DEL LAZIO MERIDIONALE

CUDARI

(Centro Universitario per l'inclusione dei Diversamente Abili, Ricerca e

Innovazione)

CARTA DEI SERVIZI

Tutti i servizi descritti vengono erogati compatibilmente con le risorse umane e finanziarie annualmente assegnate all'ufficio diversamente abili

Art.1: Finalità e Principi Generali.

I servizi offerti si uniformano alle disposizioni della legge 104/92 "Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate" e della successiva integrazione L. 17/1999 di cui si riportano i punti essenziali:

- predisposizione di sussidi tecnici e didattici specifici, realizzati anche attraverso convenzioni con enti esterni;
- supporto didattico mediante appositi servizi di tutorato specializzato, istituiti dalle università nei limiti del proprio bilancio e delle risorse disponibili;
- trattamento individualizzato per il superamento degli esami universitari, previa intesa con il docente della materia e con l'ausilio del servizio di tutorato;
- impiego di specifici mezzi tecnici in relazione alla tipologia di disabilità;
- possibilità di svolgere prove equipollenti su proposta del servizio di tutorato specializzato e in accordo con i docenti;
- istituzione di un servizio di consulenza psico-pedagogico specifico.

Art.2: Calendario e orario.

Il Cudari è aperto al pubblico tutto l'anno dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 14.00, salvo diverse disposizioni comunicate tempestivamente sulla pagina web del Centro, via mail e attraverso affissione di avvisi nelle bacheche adiacenti al Centro.

Per ricevimenti di carattere personale si consiglia di fissare un appuntamento.

Art.3: Utenti dei servizi.

L'insieme dei soggetti al quale è riconosciuto il diritto di usufruire dei servizi erogati dal Cudari è costituito da tutti gli studenti regolarmente iscritti presso l'Università di Cassino (Corsi di Laurea di primo e secondo livello, Corsi di laurea a ciclo unico previsti dal D.L. n. 509/99, Master, Dottorati di ricerca, Scuole di Specializzazione), aventi



un'accertata invalidità permanente in conseguenza della quale sia ad essi totalmente o parzialmente impossibile partecipare alla vita universitaria in modo autonomo. La priorità nell'elargizione dei servizi viene data agli studenti con percentuale di invalidità superiore al 66%.

Possono fare riferimento al Centro anche studenti affetti da una invalidità temporanea. Le loro richieste verranno valutate in ordine di priorità e accolte solo nel caso in cui vi siano risorse disponibili.

Possono inoltre rivolgersi alla struttura anche gli studenti stranieri diversamente abili iscritti a programmi di mobilità internazionale (SOCRATES-ERASMUS) svolti presso l'Università di Cassino e del Lazio Meridionale. La loro idoneità alla fruizione dei servizi verrà valutata dagli operatori del Cudari, in collaborazione con le strutture paritarie presenti presso gli atenei di provenienza.

Per gli studenti con disabilità iscritti in sedi decentrate i servizi verranno forniti compatibilmente con la possibilità di reperimento di personale e strutture in loco.

Nel caso di situazioni particolari, come ad esempio periodi lunghi di ricovero ospedaliero o disabilità temporanee, tali da pregiudicare il regolare svolgimento della carriera accademica, si provvederà alla valutazione dei singoli casi.

Art. 4: Lo staff.

Il personale *di ruolo* della struttura è costituito da:

- Delegato del Rettore per le problematiche connesse alla disabilità;
- Componenti del Consiglio scientifico;
- n. 02 Assistenti amministrativi;
- n. 01 Autista.

La struttura si avvale anche di risorse mediante assegnazione annuale:

- Studenti a contratto;
- Volontari;
- n. 01 autista a contratto;
- Tirocinanti provenienti da tutte le Facoltà dell'Ateneo e dalle Scuole del territorio;
- Tutor specializzati;
- Operatori del Servizio Civile Nazionale
- Dottore di ricerca per il Coordinamento didattico e il supporto metodologico allo studio;
- Punto di ascolto con Psicologo a contratto.

Art. 5: Servizi erogati.

Tutti i servizi vengono erogati in base alla tipologia della disabilità, se coerenti con i piani di studio e solo ed esclusivamente per attività istituzionali riconducibili all'ambito della didattica.

- Accompagnamento a lezione, agli esami, ai colloqui con i docenti, nei luoghi in cui si svolge la vita universitaria; accompagnamento ai servizi igienici mediante Operatori Socio Sanitari (in casi strettamente necessari);
- Tutorato specializzato e supporto metodologico allo studio universitario;



- Coordinamento didattico;
- Assistenza durante l'espletamento delle prove d'esame in ingresso e in itinere;
- Aiuto nell'espletamento di attività burocratiche all'ingresso e in itinere;
- Trattamento del materiale didattico;
- Reperimento di materiali didattici, contatto con i docenti per gli studenti in sede e fuori sede;
- Mobilità internazionale degli studenti diversamente abili;
- Attrezzature tecniche e informatiche specifiche;
- Selezione e personalizzazione di stage e tirocini formativi;
- Programmazione di percorsi formativi mirati all'utilizzo di strumenti o ausili, rivolti a studenti con specifiche necessità;
- Aiuto nell'inserimento lavorativo dei laureati diversamente abili;
- Consultazione e prestito di materiali sulla disabilità;
- Sportello Help Ascolto e consulenza psico-pedagogica.

Art. 6: Modalità di richiesta e di erogazione dei servizi.

Tutti i servizi devono essere richiesti su iniziativa specifica degli aventi diritto, utilizzando preferibilmente i moduli disponibili sul sito del Cudari e facendoli pervenire all'ufficio Cudari a mano, mediante mail, fax o tramite terza persona (in questo caso con delega redatta in forma scritta, accompagnata dalla fotocopia del documento di identità del delegante e del delegato).

I servizi vengono erogati compatibilmente con le risorse umane e finanziarie assegnate annualmente. Lo studente diversamente abile, la cui richiesta di accompagnamento o di assistenza viene accolta, è tenuto a utilizzare il servizio che gli viene fornito.

Accompagnamento.

La richiesta deve essere inoltrata con almeno una settimana di anticipo rispetto all'inizio di ogni semestre, trimestre o quadrimestre di lezione.

Sarà compito del Centro definire gli accompagnamenti con mezzi pubblici, attrezzati o a piedi a seconda della tipologia di disabilità e della percentuale di invalidità.

Per l'accompagnamento degli studenti con disabilità viene utilizzato il personale del Servizio Civile Nazionale, i volontari e i tirocinanti.

Trasporto.

Il servizio è rivolto a studenti con disabilità motoria, attraverso l'uso di mezzi attrezzati, e di studenti con deficit visivo; di seguito la scaletta di priorità relativa alla motivazione della richiesta di trasporto:

- Esami;
- Lezioni, laboratori, seminari;
- Accompagnamento a colloqui e ricevimento docenti;
- Accompagnamento per pratiche burocratiche nelle strutture dell'Ateneo.

Il Cudari accoglie le richieste di trasporto implicanti spostamenti interni al Comune di Cassino e comuni limitrofi entro un raggio di 40 km, da e verso i luoghi qui indicati:



- strutture universitarie;
- luoghi di stazionamento dei mezzi pubblici di trasporto;
- mense e strutture aventi funzioni equiparabili;
- alloggi degli studenti.

Gli operatori del Centro valuteranno la possibilità di soddisfare eventuali richieste con percorrenza extra-urbana, al di sopra dei 40 km sulla base di criteri stabiliti a loro totale discrezionalità.

Il servizio deve essere richiesto con almeno 15 giorni di anticipo rispetto all'inizio delle lezioni.

In caso di particolare e giustificata urgenza (giudicata con totale discrezionalità dagli operatori del Centro) allo studente potrà essere accordato il servizio di trasporto richiedendolo anche il giorno stesso.

Accompagnamento ai servizi igienici.

È un servizio realizzato in collaborazione con enti e associazioni no-profit sulla base di appositi accordi. Consiste nell'assegnazione, previa richiesta, di un Operatore/trice Socio Sanitario per l'accompagnamento al bagno.

Il servizio va richiesto all'inizio di ogni semestre con almeno due settimane di anticipo e viene effettuato solo per casi particolari e compatibilmente con le risorse finanziarie del Centro.

Tutorato specializzato e supporto metodologico allo studio universitario

Per favorire il diritto allo studio degli studenti diversamente abili si è ritenuto opportuno attivare iniziative di tutorato anche specifico, finalizzate prevalentemente a sostenere la fase iniziale del percorso di studio con modalità di supporto individualizzate. Il "supporto metodologico allo studio" viene garantito a tutti, il tutorato specializzato, previa valutazione da parte del Consiglio Scientifico del Cudari delle problematiche connesse all'andicap.

Il supporto metodologico allo studio prevede una figura che funge da raccordo tra gli studenti iscritti al C.U.D.A.R.I. ed il personale docente allo scopo di fornire le indicazioni necessarie alla frequenza dei corsi, alla preparazione degli esami ed alla redazione della tesi di laurea. L'attività di supporto metodologico allo studio prevede incontri dedicati al ricevimento studenti e lezioni seminariali da tenersi nel corso dell'anno accademico.

Lo scopo del supporto metodologico allo studio è quello di dare la possibilità agli studenti di confrontarsi sulle eventuali difficoltà riscontrate nella preparazione degli esami, sul metodo di studio utilizzato dai colleghi, sulla gestione del tempo da dedicare allo studio, sull'eventuale esigenza di ripensare il proprio metodo di studio ecc.

Gli incontri hanno l'obiettivo di: favorire nello studente l'adozione di un modello didattico aperto alla valorizzazione delle esperienze stimolando la cooperazione di gruppo mediante la condivisione di conoscenze e competenze; stimolare la discussione sui temi inerenti il ruolo delle competenze nell'apprendimento; promuovere l'adozione di metodi di studio personalizzati e centrati sulle specifiche esigenze dei singoli studenti; incoraggiare il senso critico, lo spirito d'iniziativa ed il pensiero divergente; incrementare la capacità di problem solving; favorire la comunicazione ed il confronto fra studenti e docenti; promuovere l'adozione di forme di peer collaboration.

Coordinamento didattico

Nel caso di disabilità che precludano il normale svolgimento delle prove d'esame e qualora lo studente con disabilità lo richieda, è compito del personale del Cudari supportare il contatto con il docente interessato, allo scopo di concordare i possibili provvedimenti da adottare (ad esempio: tutor che scriva sotto dettatura, tempi aggiuntivi, ausili informatici, definizione del programma d'esame, ecc.). La richiesta di intervento deve pervenire al Centro all'inizio del corso e almeno due settimane prima della data fissata per l'esame.



Assistenza durante l'espletamento delle prove d'esame in ingresso e in itinere.

Qualora lo studente con disabilità lo richieda, è compito del Cudari fornire il personale e/o la strumentazione necessaria a supporto dell'espletamento delle prove di esame. La richiesta di intervento deve pervenire al Centro almeno due settimane prima della data fissata per l'esame.

Aiuto nell'espletamento di attività burocratiche all'ingresso e in itinere.

Qualora lo studente con disabilità non sia in grado di recarsi autonomamente presso gli uffici amministrativi dell'Ateneo, sarà cura del Cudari fornire assistenza e accompagnamento, senza peraltro sostituirsi al medesimo.

Reperimento di materiali didattici, contatto con i docenti per gli studenti in sede e a distanza.

Qualora lo studente con disabilità abbia difficoltà nel reperire gli appunti di lezione, sarà cura del personale del Cudari chiedere la collaborazione dei compagni di corso, ricorrendo, se necessario, all'intermediazione del docente.

Mobilità internazionale degli studenti diversamente abili.

Gli studenti con disabilità che desiderano partecipare ai programmi di mobilità internazionale (SOCRATES-ERASMUS) possono fruire dell'assistenza del personale del Cudari, che lavora in sinergia con l'Ufficio Relazioni Internazionali. La partecipazione è subordinata comunque alla selezione prevista per la totalità degli studenti, come indicato dal bando di concorso a valenza annuale.

Attrezzature tecniche e informatiche specifiche.

Presso il Centro sono disponibili attrezzature informatiche e ausili didattici di diversa natura, tra cui, ad esempio, il Maestro 3.0, atti a facilitare l'apprendimento in relazione alle diverse tipologie di disabilità.

Selezione e personalizzazione di stage e tirocini formativi.

Il Cudari svolge anche funzioni di orientamento al tirocinio e di selezione degli enti idonei all'inserimento di persone con disabilità, in collaborazione con l'Ufficio Stage e tirocini di Ateneo.

Aiuto nell'inserimento lavorativo dei laureati diversamente abili.

Gli studenti con disabilità che lo desiderano possono usufruire dell'assistenza del personale specifico presente presso il Cudari, per orientarsi nel mondo del lavoro. Ciò si realizza attraverso la collaborazione con il Servizio Collocamento della Provincia di Cassino, i contatti con Istituti e aziende del territorio e con altre strutture dell'Ateneo.

Consultazione e prestito di materiali sulla disabilità.

Il Cudari raccoglie materiali di varia natura inerenti alla disabilità e li mette a disposizione dell'utenza. Le tesi sono solo consultabili, mentre le monografie e i periodici possono essere presi in prestito per 20 giorni, eventualmente rinnovabili, presso la biblioteca di Ateneo.

Sportello Help Ascolto e consulenza psico-pedagogica

È gestito da uno o più esperti con competenze psico-pedagogiche e offre:

- ascolto e orientamento specialistico;



- riflessione sul proprio metodo di studio, suggerimenti utili a renderlo più efficiente;
- conoscenza di sé, delle proprie attitudini e riconoscimento dei propri limiti;
- incontri di gruppo;
- promozione dell'autonomia;
- consulenza e sostegno psico-pedagogico.

Gli incontri individuali devono essere prenotati presso il Cudari.

Continuità con le scuole superiori.

In collaborazione con l'Ufficio Orientamento di Ateneo nel mese di marzo il Cudari incontra gli studenti diversamente abili del V° anno delle Scuole superiori per illustrare i propri servizi.

L'iniziativa prevede:

- visita alle strutture universitarie;
- confronto con un esperto per conoscere in modo approfondito l'offerta didattica;
- confronto con studenti diversamente abili iscritti ad anni successivi;
- consegna di materiale informativo sull'offerta formativa, i servizi dell'Ateneo e nello specifico del Cudari.

Art.7: Diritti degli studenti con disabilità.

La fruizione dei servizi è riservata agli studenti con disabilità secondo i parametri seguenti:

- iscritti ai corsi di laurea attivati in base agli ordinamenti precedenti il DM. N. 509/99 (vecchi ordinamenti), iscritti ai corsi di laurea attivati ai sensi del DL. N. 509/99 (laurea di primo livello), iscritti ai corsi di laurea specialistica attivati ai sensi del DL. N. 509/99, iscritti ai corsi di laurea specialistica a ciclo unico, per la durata della carriera universitaria;
- iscritti a Master di primo e secondo livello, per la durata del corso;
- titolari di Dottorati di Ricerca, per la durata del Dottorato;
- iscritti a Scuole di Specializzazione, per la durata del corso;
- studenti stranieri (programma SOCRATES-ERASMUS), per la durata della borsa di studio.

Art. 8: Obblighi degli studenti con disabilità.

Qualora uno studente con disabilità desideri fruire di benefici e servizi deve fornire la documentazione necessaria (certificato di invalidità rilasciato da apposita commissione ASL di appartenenza) al Cudari. Successivamente deve:

- contribuire all'organizzazione razionale degli accompagnamenti e dei trasporti comunicando i bisogni secondo quanto stabilito dall'articolo 5 del presente documento;
- comunicare al Cudari eventuali speciali esigenze (non di tipo infermieristico o para-infermieristico o di assistenza alla persona, perché non sono di competenza dell'Ateneo) al momento dell'immatricolazione o almeno due settimane prima dell'inizio dei corsi;
- rispettare le modalità e i tempi di erogazione dei servizi, impegnandosi a comunicare entro le 24 ore antecedenti l'eventuale rinuncia.



Art.9: Compiti del Cudari.

Gli operatori del Cudari di Ateneo si impegnano a:

- fornire i servizi previsti, secondo i parametri già descritti, per favorire l'inclusione dello studente diversamente abile in tutte le attività organizzate dall'Ateneo per la totalità degli studenti;
- fornire allo studente diversamente abile le informazioni in formato accessibile;
- conservare e mantenere la privacy sui dati forniti dallo studente con disabilità.

Art. 10: Contatti con il Cudari.

Il Centro si trova presso il Campus Folcara, via S. Angelo a Cassino.

Per contattare gli operatori della struttura utilizzare i seguenti recapiti:

Tel. 0776.2993329

Tel. 0776.2994742

Tel. 0776.2993753

Tel. 0776.2993803

Centralino. 07762991

Mail. cudari@unicas.it

Sito Web: <http://www.unicas.it/cudari/>

Per informazioni relative alle attività e ai progetti avviati consultare la pagina web: <http://www.unicas.it/cudari/>

NB

Tutti i servizi che non sono esplicitamente citati nel presente documento non sono di competenza del Cudari e pertanto non vengono erogati dallo stesso