



## Presidio Qualità

### Verbale della riunione in data 26.03.2018

Il Presidio di Qualità dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale si è riunito il giorno 26 marzo 2018, alle ore 15,00, presso la Sala del Consiglio del Rettorato, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Verbale Riunione Precedente
3. Valutazione della Didattica
4. Piano di lavoro
5. Varie ed eventuali

Sono presenti il Presidente prof. Luca Venturino, la prof.ssa Carla Chiummo, il prof. Domenico Vistocco, il prof. Pietro Varilone, l'ing. Marco Greco e la dott.ssa Anna Angela Grimaldi. Sono assenti giustificati il dott. Antonio Borgogni e il dott. Giulio Bianco.

Alle ore 15.20 il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta. Funge da segretario verbalizzante la dott.ssa Anna Angela Grimaldi.

### 1. Comunicazioni

Il Presidente informa che:

- Il 13 febbraio 2018, si è tenuta una riunione di coordinamento della didattica dove si è discusso della scelta dei docenti di riferimento in vista della definizione dell'Offerta Didattica per l'AA 2018-2019. Ad oggi, la situazione è ancora incerta in quanto non sono complete le informazioni sui trasferimenti di professori e ricercatori. Dall'analisi preliminare fatta dall'Ufficio Offerta Formativa sulla base dell'offerta dell'anno accademico precedente e sugli ordinamenti didattici vigenti, le principali criticità sembrano emergere nel DIPEG e DSUSS.
- Si è provveduto ad inoltrare al Rettore e al Direttore Generale gli esiti (sotto forma di file Excel in comparazione con quelli degli altri atenei e con la media su scala nazionale) delle indagini di benessere organizzativo (i relativi questionari sono stati somministrati al personale tecnico-amministrativo nel mese di maggio dello scorso anno).  
Per l'avviamento delle attività GP 2017/2018, si è tenuta una riunione operativa il 19 febbraio 2018 presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano: ci si è confrontati sull'uso dei dati Good Practice, sui passi futuri per il Lab. Performance ed il Lab. Digital Learning (rispetto a quest'ultimo, pur non avendo aderito, l'Ateneo riceverà i documenti prodotti), sui protocolli e sulle modalità di rilevazione delle indagini di efficacia percepita ed efficienza.  
Sono iniziate le somministrazioni dei questionari on line di customer satisfaction rivolti sia a docenti, dottoranti ed assegnisti di ricerca e sia al personale TA. Il 5 aprile 2018 è prevista la chiusura della finestra di rilevazione di entrambe le indagini per cui, a breve, si procederà all'invio di un sollecito alla compilazione.
- In data 22 febbraio 2018, la segreteria del NdV ha inviato l'esito dell'audizione del corso di laurea magistrale in *Ingegneria Meccanica* classe LM-33 che si è tenuta in data 8 novembre 2017. Il documento è stato trasmesso, oltre che al Presidio di Qualità, anche al Coordinatore del CdS ed al Direttore del DICEM. Il Presidente illustra ai presenti il contenuto del documento.
- Il 16 febbraio 2018 si è tenuta l'audizione del corso di laurea magistrale in *Economics and Entrepreneurship* (classe LM-56) da parte del NdV; all'audizione hanno partecipato il Presidente e la dott.ssa Grimaldi, in rappresentanza del Presidio di Qualità. In data 13 marzo 2018, la segreteria del

NdV ha inviato l'esito dell'audizione. Il documento è stato trasmesso, oltre che al Presidio di Qualità, anche al Coordinatore del CdS ed al Direttore del DIPEG. Il Presidente illustra ai presenti il contenuto del documento.

- Il 16 febbraio 2018 si è tenuta l'audizione del DIPEG da parte del NdV; all'audizione hanno partecipato il Presidente e la dott.ssa Grimaldi, in rappresentanza del Presidio di Qualità di Ateneo. In data 13 marzo 2018, la segreteria del NdV ha inviato l'esito dell'audizione. Il documento è stato trasmesso, oltre che al Presidio di Qualità, anche al Direttore del DIPEG. Il Presidente illustra ai presenti il contenuto del documento.
- In data 8 marzo 2018, la Commissione Europea ha informato l'Ateneo che la documentazione predisposta per accreditamento HRS4R (la gap analysis approvata dal Senato Accademico in data 25 Ottobre 2016 e l'action plan approvato dal Senato Accademico in data 17 Gennaio 2018) dovrà essere rivista alla luce delle nuove procedure predisposte dalla Commissione nel 2017.
- In data 26 marzo 2018, è stata pubblicata sul sito Cineca AVA-MIUR la nuova classe magistrale LM/SC-GIUR emanata con DM n. 77 del 31 gennaio 2018;
- Sul sito Cineca AVA-MIUR è stata messa in linea la verifica ex-post della sostenibilità dell'offerta formativa dei requisiti di docenza della SUA-CdS 2017-18. La verifica ha dato esito positivo per l'Ateneo.

## **2. Verbale seduta precedente**

Il presidente ricorda che il verbale della riunione precedente è stato approvato seduta stante ed è stato reso disponibile in rete, sulla sezione del sito dedicata al Presidio di Qualità, per consentirne la più ampia consultazione.

Il Presidio di Qualità prende atto.

## **3. Valutazione della Didattica**

Il Presidente illustra il lavoro effettuato di concerto con l'Ufficio Offerta Formativa in merito alla raccolta ed elaborazione dei dati relativi alla valutazione della didattica per l'AA 2016-2017. La procedura concernente la somministrazione dei suddetti questionari è stata approvata dal Presidio di Qualità nell'adunanza del 27 aprile 2017. Il Presidente illustra i risultati delle elaborazioni, evidenziando che i dati sono stati aggregati sia a livello di Ateneo, sia di Dipartimento, sia di CdS, sia di singolo insegnamento. Le elaborazioni sono state trasmesse al Rettore e al Delegato Rettorale alla Didattica in data 5 marzo 2018 e al NdV in data 8 marzo 2018, mentre è in corso di lavorazione la pubblicazione sul sito di Ateneo e la trasmissione ai Coordinatori dei CdS, ai Direttori dei dipartimenti, ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche ed ai singoli docenti, a ciascuno per quanto di propria competenza.

Si apre la discussione; al termine, il Presidio di Qualità prende atto del lavoro svolto, esprimendo ampio apprezzamento e rimarcando che l'uso di questi dati rappresenta uno strumento prezioso per il miglioramento della didattica da parte degli organi preposti. Tutti i componenti del Presidio di Qualità si faranno parte attiva di questo processo promuovendo l'utilizzo dei risultati dell'indagine valutativa presso tutte le strutture di Ateneo competenti. Viene dato mandato al Presidente di:

- comunicare al personale docente ed agli studenti l'avvenuta pubblicazione dei risultati della valutazione della didattica per l'AA 2016-2017, appena l'operazione sarà terminata;
- ricordare ai Coordinatori di Commissione Didattica che, nell'ambito delle attività di monitoraggio ed autovalutazione dei CdS, è loro responsabilità supervisionare l'analisi dei dati da parte del gruppo AQ, raccomandando loro di prevedere una riunione della Commissione Didattica con un punto all'ordine del giorno dedicato al "Monitoraggio" dove
  - o presentare l'analisi svolta dal gruppo AQ del CdS e discutere collegialmente i dati;

## Presidio Qualità

- monitorare l'avanzamento delle azioni di miglioramento precedentemente messe in campo e valutarne l'efficacia alla luce delle analisi svolte;
- proporre adeguamenti alle azioni ancora in corso e/o pianificare nuove azioni, esplicitando tempi e responsabilità del processo;
- ricordare ai Direttori che, nell'ambito delle attività di monitoraggio ed autovalutazione del Dipartimento, è loro responsabilità supervisionare l'analisi dei dati da parte delle Commissioni Didattiche e del gruppo AQ di Dipartimento, raccomandando loro di prevedere un Consiglio di Dipartimento con un punto all'ordine del giorno dedicato al "Monitoraggio dei Corsi di Studio" al fine di
  - prendere visione dei dati;
  - condividere le analisi svolte da ciascuna Commissione Didattica e dal gruppo AQ del Dipartimento;
  - proporre eventuali integrazioni alle azioni in essere.
- raccomandare ai Presidenti di Commissione Paritetica Docenti-Studenti di convocare una riunione della commissione in cui analizzare e discutere collegialmente i dati.

In merito alla valutazione della didattica per l'AA 2017/2018, il Presidente informa che in data 12 marzo 2018 è stata trasmessa una sua nota a tutti i Coordinatori di Commissione Didattica ed a tutti i Direttori di Dipartimento per

- sensibilizzarli sull'importanza della valutazione della didattica,
- metterli a conoscenza delle procedure in atto,
- ricordare loro di verificare la compilazione dei questionari docenti per quanto attiene gli insegnamenti del primo semestre.

Inoltre, in data 14 marzo 2018 è stata trasmessa una sua nota a tutti gli studenti al fine di:

- sensibilizzarli sull'importanza della valutazione della didattica,
- metterli a conoscenza delle procedure in atto,
- ricordare loro di compilare il questionario di valutazione per quanto attiene gli insegnamenti del primo semestre.

Il Presidio di Qualità approva

### 4. Piano di lavoro

Il Presidente ricorda le prossime scadenze per le quali è necessario pianificare le attività del Presidio di Qualità. I presenti discutono dell'organizzazione del lavoro in vista delle prossime scadenze, come di seguito dettagliato.

Per quanto riguarda la compilazione dei quadri della SUA-CdS 2018-2019 in scadenza in 1 giugno 2018, d'intesa con il Delegato Rettorale alla Didattica, il Presidio di Qualità effettuerà un controllo sui dati caricati dai Coordinatori di Commissioni Didattica al 18 aprile 2018. In particolare, il Presidio verificherà entro metà maggio la conformità alle linee guida approvate nella riunione del 9 febbraio 2018, il funzionamento dei link inseriti, la data di ultimo aggiornamento dei quadri e la coerenza con le raccomandazioni presenti nella relazione 2017 della CPDS e del Nucleo di Valutazione.

Per quanto riguarda la relazione 2018 delle CPDS, il Presidente ricorda che è opportuno aggiornare le linee guida entro giugno. Il Presidio dà mandato al Presidente di interagire con il Delegato Rettorale alla Didattica per raccogliere i suoi suggerimenti in merito.

Per quanto riguarda i questionari di valutazione della didattica per l'AA 2017-2018, il Presidente ricorda che la compilazione terminerà a fine agosto. Entro la metà di settembre sarà necessario provvedere all'elaborazione dei dati ed alla loro pubblicazione e trasmissione.

Per quanto riguarda la relazione 2018 del Nucleo di Valutazione, il Presidente ricorda che entro fine maggio verrà compilata la prima parte del documento concernente la valutazione della didattica. Il Presidio di Qualità da mandato al Presidente di interagire con la Segreteria del Nucleo per fornire tutta la documentazione a supporto necessaria.

Il Presidio di Qualità approva.

#### **5. Varie ed eventuali**

Il Presidente comunica che non ci sono argomenti in discussione al presente punto all'ordine del giorno.

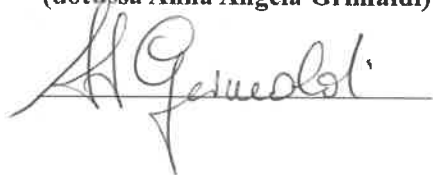
Il Presidio di Qualità prende atto.

I componenti del Presidio di Qualità decidono di convocare la prossima riunione in data 9 aprile 2018, alle ore 15:00.

Il Presidente alle ore 17,00, non essendovi altri argomenti da trattare, dichiara tolta la seduta.  
L'intero verbale della riunione odierna è redatto ed approvato seduta stante.

Cassino 26 marzo 2018

**IL SEGRETARIO**  
(dott.ssa Anna Angela Grimaldi)



**IL PRESIDENTE**  
(prof. Luca Venturino)

