



Verbale della riunione del 17 luglio 2023

Il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale (nel seguito PQA) si è riunito il giorno 17 luglio 2023, alle ore 14:00, in presenza presso la Sala Consiglio del Rettorato e da remoto mediante la piattaforma Google Meet, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Verbale riunione precedente
3. Verifica schede dipartimentali di monitoraggio dell'attività di ricerca e terza missione/impatto sociale
4. Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2023- Rilevazione opinioni studenti
5. Template Relazione di Autovalutazione Corsi di Dottorato di Ricerca, Anno 2023
6. Monitoraggio
7. Varie ed eventuali

Sono presenti il Presidente prof. Luca Venturino, il prof. Marco Race (da remoto), il Prof. Marco Donald Migliore (da remoto), il prof. Renato Salvatore, la prof.ssa Rosella Tinaburri e la dott.ssa Anna Angela Grimaldi. Sono assenti giustificati la prof.ssa Alessandra Peri e il dott. Giulio Bianco. Alle ore 14:10 il Presidente dichiara aperta la seduta. Funge da segretario verbalizzante la prof.ssa Tinaburri.

1. Comunicazioni

Il Presidente dà le seguenti comunicazioni.

- Il Nucleo di Valutazione ha trasmesso ad ANVUR le “Schede di superamento criticità” per quanto attiene alle raccomandazioni formulate dalla CEV alla Sede e al DIEI entro il termine del 31 maggio 2023; una copia dei documenti è stata inoltrata a SA e CdA nelle rispettive sedute del 3 e 28 giugno 2023.
- Il 23 maggio 2023 si è tenuto un incontro con l'alleanza di università europee EUt+ per valutare l'adesione del nostro Ateneo; il prof. Marco Race ha partecipato all'incontro per il PQA e riferisce sull'esito.
- Il 3 luglio 2023 si è tenuta la presentazione del Piano Strategico Unicas 2023-25 a tutto il personale.
- Il 12 luglio 2023, il Presidente ha incontrato il Delegato del Rettore alla Ricerca applicata e dottorato di ricerca, alla presenza del dott. Dario Paolino (Ufficio Dottorati e Assegni su merito al modello AVA 3, Processi di AQ nel dottorato di ricerca, Relazione annuale di autovalutazione dei Corsi di Dottorato di Ricerca e questionari ANVUR da somministrare a dottorandi e dottori di ricerca. Il Presidente riferisce sull'esito dell'incontro.
- Al link <https://www.almalaurea.it/universita/indagini> sono stati pubblicati i dati della XXV Indagine AlmaLaurea (Rapporto AlmaLaurea 2023) in merito a profilo dei Laureati e condizione occupazionale dei Laureati. Il Presidente ha inviato una nota informativa a Presidenti di CCS, Presidenti di CPDS, Direttori di Dipartimento in data 25 giugno 2023 e agli studenti in data 27 giugno 2023.
- Sul portale avamiur è stato pubblicato il primo rilascio degli indicatori per il monitoraggio dei CdS attivi nell'a.a. 2022/2023 (data di estrazione 1 luglio 2023). Il Presidente ha inviato una nota informativa a Presidenti di CCS, Presidenti di CPDS e Direttori di Dipartimento in data odierna.

Il PQA prende atto.

IL SEGRETARIO

(prof.ssa Rosella Tinaburri)

IL PRESIDENTE

(prof. Luca Venturino)



2. Verbale riunione precedente

Il Presidente ricorda che il verbale della riunione precedente è stato approvato seduta stante; il verbale è stato reso disponibile anche sul sito web del PQA per consentirne la più ampia consultazione.

3. Verifica schede dipartimentali di monitoraggio dell'attività di ricerca e terza missione/impatto sociale

Il Presidente riferisce di aver ricevuto una bozza dei documenti in oggetto, come previsto dal piano di lavoro di Ateneo, e di averli condivisi prima della riunione con i membri del PQA. Il lavoro istruttorio di analisi è stato suddiviso come di seguito riportato.

Prof. Migliore	DIPEG
Prof. Race	DSUSS
Prof.ssa Tinaburri	DIEI
Prof. Salvatore	DLEF
Prof.ssa Peri	DICEM

Il Presidente apre la discussione e invita i presenti a illustrare le proprie osservazioni. Al termine sono predisposte le griglie di verifica riportate nell'Allegato 1 al presente verbale¹.

Il PQA approva all'unanimità e dà mandato al Presidente di trasmettere le griglie di verifica ai Direttori di Dipartimento.

Il Presidente ricorda che le relazioni dovranno essere approvate nella forma definitiva dal Consiglio di Dipartimento entro il mese di ottobre.

Il PQA prende atto.

4. Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2023- Rilevazione opinioni studenti

Il Presidente ricorda che il NdV ha predisposto la relazione per l'anno 2023 in merito alle opinioni sulle attività didattiche, che è stata inviata a tutto il personale di Ateneo in data 1 giugno 2022. Il Presidente apre la discussione e invita i componenti del PQA a illustrare le proprie osservazioni. Al termine viene predisposto il documento di sintesi riportato nell'Allegato 2².

Il PQA approva all'unanimità.

5. Template Relazione di Autovalutazione Corsi di Dottorato di Ricerca, Anno 2023

Come già riportato nelle comunicazioni, il Presidente ricorda che, in data 12 luglio 2023, ha incontrato il Delegato del Rettore alla Ricerca applicata e dottorato di ricerca, alla presenza del dott. Dario Paolino (Ufficio Dottorati e Assegni di Ricerca) e della dott.ssa Sabrina Taglione (Segreteria tecnica del NdV). Nell'incontro, è stato convenuto che i Corsi di Dottorato di Ricerca redigeranno nel 2023 una relazione di autovalutazione,

¹ L'allegato non è reso pubblico sul web, ma può essere consultato facendo richiesta al PQA.

² L'allegato non è reso pubblico sul web, ma può essere consultato facendo richiesta al PQA.

IL SEGRETARIO

(prof.ssa Rosella Tinaburri)

IL PRESIDENTE

(prof. Luca Venturino)



anche in preparazione della prossima visita di accreditamento periodico dell'ANVUR; nel corso dell'incontro è stato proposto uno schema di relazione che il Presidente ha condiviso con tutti i membri del PQA.

Il Presidio prende atto.

Il Presidente invita tutti a condividere le proprie osservazioni. Al termine della discussione, il PQA approva all'unanimità il template della "Relazione di Autovalutazione Corsi di Dottorato di Ricerca, Anno 2023" nella forma riportata nell'Allegato 3 e dà mandato al Presidente di pubblicarlo sul sito web del PQA e trasmetterlo al Delegato del Rettore alla Ricerca applicata e dottorato di ricerca.

6. Monitoraggio

Aggiornamento Regolamento dei Dipartimenti

Il Presidente riferisce che in data 31 maggio 2023 ha ricevuto dal dott. Iose' Guzzo una bozza di Regolamento in corso di revisione da parte della commissione a tal fine nominata dal SA in data 13 dicembre 2023 con la richiesta di fornire osservazioni e suggerimenti per le sezioni concernenti l'assicurazione della qualità. Il Presidente riferisce di avere inviato le proprie osservazioni in data 3 giugno 2023.

Il PQA prende atto.

Aggiornamento Regolamento Visiting Professor e Visiting Researcher

Il Presidente riferisce di avere contattato in data 11 luglio 2023 il Delegato del Rettore ai Rapporti Internazionali per invitarlo ad aggiornare il Regolamento di Ateneo per i Visiting Professor e Visiting Researcher (D.R. n. 717 del 17 ottobre 2007), anche in risposta alla raccomandazione formulate dal NdV nella Relazione 2022.

Il PQA prende atto.

Aggiornamento Linee Guida: "Consultazione delle parti sociali" e "Riconoscimento dei CFU"

Il Presidente riferisce di avere incontrato il Prorettore Funzionale alla Didattica in data 10 luglio 2023 per discutere in merito all'aggiornamento delle seguenti linee guida, anche in risposta alle raccomandazioni formulate dal NdV nella Relazione 2022:

- Linee guida per la consultazione delle parti sociali - SA del 12/4/2017
- Linee guida per il riconoscimento dei CFU - SA del 12/4/2017

Il Presidente riferisce in merito all'esito dell'incontro. In particolare, l'attività di aggiornamento verrà coordinata dal Prorettore Funzionale alla didattica, anche con il supporto dell'Ufficio Offerta Formativa.

Il PQA prende atto.

Sito Web Ateneo

Il Presidente riferisce che è in corso di popolamento il nuovo sito web di Ateneo, ora raggiungibile solo all'interno della rete interna all'indirizzo www8.unicas.it; il nuovo sito web offre agli utenti una parte "classica", praticamente identica a quella attuale, ed una parte innovativa (le otto "tavole" centrali) dedicate a differenti tipologie di utenti, oltre a una sezione dedicata alla comunicazione. Il passaggio dal vecchio al

IL SEGRETARIO

(prof.ssa Rosella Tinaburri)

IL PRESIDENTE

(prof. Luca Venturino)

Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale

Presidio della Qualità di Ateneo



nuovo sito è previsto per settembre 2023; a tal fine ha incontrato il Prorettore Funzionale alla Gestione delle infrastrutture e dei servizi in data 26 giugno e 5 luglio 2023.

Il Presidente riferisce che il nuovo sito web di Ateneo contiene una specifica sezione dedicata al PQA e di aver chiesto le autorizzazioni necessarie per editare il suo contenuto. Per la sua parte, il PQA dovrà pertanto procedere ora al ribaltamento delle informazioni già presenti nel sito attuale nel nuovo sito web.

Il PQA prende atto.

Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS

Il Presidente ricorda che i rapporti dovranno essere approvati in Consiglio di Dipartimento entro luglio 2023. Il Presidente fa inoltre presente che è in programma a inizio settembre il passaggio al nuovo sito di Ateneo, che potrà comportare alcuni disallineamenti ai link presenti nei documenti in oggetto, anche se essi appaiono ora perfettamente funzionanti. Per ovviare a questo problema, d'accordo con il Prorettore Funzionale alla Didattica, si raccomanda:

- di procedere come programmato alla finalizzazione e approvazione dei documenti mantenendo un "puntatore simbolico" al posto di ogni link (sia esso riferito a una pagina nell'attuale vecchio sito o nel futuro nuovo sito);
- quando a settembre sarà completato il passaggio, di sostituire i "puntatori simbolici" con i link aggiornati alle effettive pagine.
- a seguire, di trasmettere il documento al Presidio della Qualità per gli adempimenti conseguenti.

Il Presidente invita i membri docenti a verificare il rispetto del piano di lavoro.

Il PQA approva all'unanimità.

Questionari valutazione didattica – AA 2022/23

Il Presidente riferisce di aver inviato un promemoria a docenti e studenti, rispettivamente in data 30 giugno e 3 luglio 2023, per ricordare di compilare il questionario di valutazione della didattica per ciascun insegnamento/modulo impartito nell'AA 2022-2023. La somministrazione si chiuderà il 15 settembre 2023.

Il PQA prende atto.

Il Presidente riferisce di aver inviato una comunicazione alla Besmart in data 29 giugno 2023 e di aver incontrato il Prorettore Funzionale alla Didattica in data 10 luglio 2023 per programmare l'elaborazione e la diffusione dei dati raccolti al termine della somministrazione dei questionari.

Il PQA prende atto.

Progetto Good Practice 2022/2023

Il Presidente ha ricevuto dal Dott. Giulio Bianco il seguente aggiornamento sull'avanzamento delle attività.

- Indagine di Efficienza sui servizi

Dopo la fase di test, a maggio è stata resa operativa da GP la piattaforma per la rilevazione dell'efficienza e si è quindi iniziato ad operare le consuete attività di raccolta dati dagli uffici che proseguono tuttora.

IL SEGRETARIO

(prof.ssa Rosella Tinaburri)

IL PRESIDENTE

(prof. Luca Venturino)

Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale
Presidio della Qualità di Ateneo



- Indagine di Efficacia percepita (customer satisfaction) sui servizi da parte dei Docenti, Dottorandi e Assegnisti di ricerca (DDA) e del Personale Tecnico-amministrativo bibliotecario (PTAB)

Dopo la fase di test, protrattasi dal 3 al 7 febbraio 2023, in data 24 febbraio è iniziata la somministrazione dei questionari sui servizi a 444 Docenti, Dottorandi e Assegnisti di ricerca (DDA) e a 245 unità di Personale tecnico-amministrativo e bibliotecario (PTAB). Dopo due solleciti alla compilazione, inoltrati il 10 e il 15 marzo, il 28 marzo 2023 si è chiusa la fase di raccolta on line dei questionari.

I tassi di risposta, ancora non ufficiali delle rilevazioni, si attestano sul 48% per i DDA (ediz. precedente 42%) e sul 53% per il personale TAB (ediz. precedente 46%).

Il 6 maggio sono stati ricevuti i dati definitivi solo per Unicas, in aggiunta ad un benchmark parziale che non comprende tutti gli Atenei aderenti al progetto, finalizzato all'inserimento dei risultati Unicas all'interno della Relazione performance 2022 in scadenza al 30 giugno 2023. La ricezione dei risultati definitivi è prevista per il prossimo settembre.

- Indagini Benessere organizzativo del Personale TAB

Dopo la fase di test del questionario, svolta dal 28 aprile al 4 maggio 2023, il 19 maggio è partita la somministrazione al Personale TAB previa nota del Direttore Generale di invito alla compilazione. Il 9 giugno si è chiusa la finestra di raccolta on line dei questionari. Nell'intervallo di somministrazione sono stati inviati due solleciti al personale (il 29 maggio e il 5 giugno 2023) che hanno portato ad un tasso di risposta finale del 59%. In allegato alla Relazione sulla performance 2022, approvata dal CdA il 28.06.2023 e pubblicata nella sez. Amministrazione trasparente del sito web di Ateneo, è stato inserito il dettaglio dei risultati ottenuti.

- Indagini Studenti I anno e Studenti anni successivi

Per la prima volta Unicas ha aderito, nell'ambito dell'edizione 2022-23 del progetto Good Practice, alle due rilevazioni finalizzate a raccogliere le opinioni degli studenti sui servizi erogati, una rivolta agli studenti del I anno e l'altra a quelli degli anni successivi. La somministrazione dei questionari, attraverso l'utilizzo del sistema GOMP, è iniziata il 13 giugno e si è chiusa il 3 luglio 2023. Una prima stima del tasso di risposta restituisce un valore di circa l'8% per gli studenti del I anno e dell'11% per gli studenti degli anni successivi.

In aggiunta a ciò, nell'edizione 2022/2023 del progetto si è aderito anche al laboratorio "Attrattività e internazionalizzazione": si sta provvedendo, con l'ausilio di Rettore e DG, a reperire e trasmettere i dati richiesti a Unicas entro il 31 luglio p.v. dai referenti GP dell'attività.

Il PQA prende atto.

7. Varie ed eventuali

Nessuna.

Il Presidente dichiara tolta la seduta alle ore 16:30. L'intero verbale della riunione odierna è approvato all'unanimità seduta stante.

Cassino, 17 luglio 2023

IL SEGRETARIO

(prof.ssa Rosella Tinaburri)

IL PRESIDENTE

(prof. Luca Venturino)