



Presidio Qualità

Verbale della riunione in data 09.02.2018

Il Presidio di Qualità dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale si è riunito il giorno 9 febbraio 2018, alle ore 10:15, presso la Sala del Consiglio del Rettorato, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Verbale Riunione Precedente
3. Monitoraggio DATI ANS
4. Progetto Good Practice
5. Linee Guida Per la Valutazione della Didattica
6. Linee Guida per la Compilazione della Scheda SUA-CdS
7. Visita CEV
8. Varie ed Eventuali

Sono presenti il Presidente prof. Luca Venturino, il prof. Domenico Vistocco, l'ing. Marco Greco, il dott. Giulio Bianco, la dott.ssa Anna Angela Grimaldi e via skype la prof.ssa Carla Chiummo e il dott. Antonio Borgogni. Alle ore 10.25 il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta. Funge da segretario verbalizzante la dott.ssa Anna Angela Grimaldi.

1. Comunicazioni

Il Presidente informa che:

- Il 15 gennaio 2018 è pervenuta all'attenzione del Presidio di Qualità e del Nucleo di Valutazione la comunicazione dalla prof.ssa Marilena Maniaci, Rettrice vicaria, relativa all'adesione dell'Ateneo alla sperimentazione del nuovo format per il rilevamento delle opinioni degli studenti da organizzare di concerto con l'ANVUR nel prossimo mese di maggio. I dettagli dell'operazione sono ancora da definire, probabilmente interesserà solo alcuni corsi di studio dell'Ateneo.
- In data 17 gennaio 2018, la segreteria del NdV ha inviato l'esito dell'audizione del corso di laurea magistrale in *Management* classe LM-77.
- Il 17 gennaio 2018 si è tenuta l'audizione del corso di laurea magistrale in *Ingegneria Meccanica* (classe LM-33); all'audizione hanno partecipato il Presidente e la dott.ssa Grimaldi. Le prossime audizioni, previste per il prossimo 16 febbraio, riguarderanno il Dipartimento di *Economia e Giurisprudenza* e il corso di laurea magistrale in *Economics and Entrepreneurship* (classe LM-56);
- Il Consiglio di Dipartimento di Ingegneria Meccanica, nell'adunanza del 15 gennaio u.s., ha deliberato l'istituzione di un corso di laurea magistrale in lingua inglese in *Mechanical Engineering* (classe LM-33) a partire dall'anno accademico 2018-2019. Sulla proposta di nuova istituzione hanno espresso parere favorevole:
 - le parti sociali in data 10 gennaio 2018;
 - il Nucleo di Valutazione di Ateneo in data 17 gennaio 2018;
 - il CRUL in data 17 gennaio 2018;
 - il Senato Accademico in data 17 gennaio 2018;

La dott.ssa Grimaldi riferisce che, con nota prot. n. 2883 del 1 febbraio 2018, il MIUR ha trasmesso il parere espresso dal Consiglio Universitario Nazionale nell'adunanza del 30 gennaio 2018. Nel dettaglio il CUN ha invitato a riformulare l'ordinamento didattico e ad implementare le modifiche richieste al fine di rendere l'ordinamento adeguato ad affrontare le procedure di accreditamento.

- Entro il termine del 31 dicembre 2017, sono state caricate nella sezione dedicata del sito AVA-MIUR le relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti. Le stesse sono state trasmesse al Nucleo di Valutazione e al Senato Accademico. Successivamente in data 31 gennaio 2018 le relazioni sono state trasmesse anche ai Direttori di Dipartimento e ai Coordinatori di Commissione Didattica.
- Il 18 gennaio 2018 il Presidente del Presidio di Qualità ha incontrato il Presidente del Centro Rapporti Internazionali, prof. Giovanni Prozio. Nell'incontro sono state prese in esame le risultanze dell'interazione avuta dai referenti dipartimentali nel Presidio di Qualità con i referenti dipartimentali all'internazionalizzazione in riferimento alla mobilità erasmus.
- Il 18 gennaio 2018, a cura del prof. Francesco Ferrante, delegato al Job Placement, alla creazione d'impresa e agli spin off, sono stati trasmessi ai coordinatori di Commissione Didattica i dati relativi al monitoraggio degli esiti occupazionali dei laureati a confronto con quelli dei medesimi corsi offerti da un gruppo di università limitrofe. Fine dell'operazione è quella di offrire uno strumento di benchmarking dell'offerta formativa in termini di inserimento occupazionale dei laureati dei vari corsi di studio. I dati sono stati trasmessi anche a Rettore, Delegato alla Didattica, Direttori di Dipartimento, Nucleo di Valutazione e Presidio di Qualità.
- Il 20 gennaio 2018, si è tenuta una riunione di coordinamento della didattica; prima di definire l'offerta formativa 2018-2019, si ritiene opportuno attendere che si definiscano i trasferimenti dei docenti dell'Ateneo per una verifica attendibile dei docenti di riferimento. La prossima riunione di coordinamento ci sarà il 13 febbraio.
- Con Decreto Rettorale n. 50 del 15 gennaio 2018 è stato emanato il nuovo Statuto dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale.
- Il 15 marzo 2018 si svolgerà l'ottava edizione del nostro Career Day, presso il Campus Universitario Folcara.

2. Verbale seduta precedente

Il presidente ricorda che il verbale della riunione precedente è stato approvato seduta stante ed è stato reso disponibile in rete, sulla sezione del sito dedicata al Presidio di Qualità, per consentirne la più ampia consultazione.

Il Presidio di Qualità prende atto.

3. Monitoraggio DATI ANS

Il Presidente riferisce che sono stati aggiornati alla data del 30 dicembre 2017 le schede degli Indicatori della SUA-2017-2018. Ogni corso di studio dispone adesso dell'andamento dei dati ANS al 1/7/2017, 30/9/2017 e 30/12/2017. Il Presidio di Qualità dà mandato al Presidente di informare i Direttori di Dipartimento, i Coordinatori di Commissione Didattica e i Presidenti delle Commissioni Paritetiche.

La dott.ssa Grimaldi, Responsabile dell'Ufficio Offerta Formativa, riferisce di aver effettuato un controllo sulla consistenza dei dati ANS rispetto a quelli GOMP, insieme con l'ing. Terrenzi, Responsabile dell'Ufficio Statistica, riscontrando nella maggior parte dei casi differenze non significative. Le maggiori differenze sono state riscontrate per i seguenti indicatori:

- iC02 - Tendenzialmente GOMP sottostima l'indicatore per molti dei nostri corsi di studio;
- iC04 - GOMP restituisce il valore 0
- iC11 e iC12 - il numeratore è tendenzialmente piccolo; di conseguenza, piccole differenze nei database GOMP e ANS fanno variare di molto l'indicatore percentuale. I valori assoluti sono comunque dello stesso ordine di grandezza.
- iC23 - i dati sembrano significativamente disallineati per molti corsi di studio.

Il Presidio di Qualità prende atto



Presidio Qualità

4. Progetto Good Practice

Riguardo al progetto Good Practice, l'ing. Bianco riferisce che è pervenuto il report finale riferito all'edizione 2016/2017, all'interno del quale è riportata l'analisi di posizionamento dell'Ateneo di Cassino rispetto alle altre università partecipanti al progetto, scaturita dall'analisi dei costi e della *customer satisfaction* associati ai vari servizi amministrativi. I risultati, ottenuti rispetto alle due dimensioni analizzate, efficienza ed efficacia percepita, sono stati anche utilizzati per costruire dei cruscotti direzionali dei servizi riferiti ai vari stakeholder (docenti, personale TA, studenti).

Con riferimento alle indagini di Benessere organizzativo, si provvederà a trasmettere al Rettore e Direttore Generale il file delle risultanze riferite al Good Practice 2016/2017 (non incluse all'interno del predetto report), mentre, appena disponibile, sarà inoltrato al CUG il nuovo format di questionario in fase di predisposizione sempre nell'ambito del progetto.

Per quanto concerne le attività alle quali l'Ateneo di Cassino parteciperà con riferimento all'edizione GP 2017/18, nell'ottica del miglioramento continuo si è deciso di estendere al II livello (26 servizi + attività) l'adesione alle indagini di efficienza riferite al Servizio Bibliotecario di Ateneo. Al contempo, anche le indagini di efficacia saranno ampliate mediante l'utilizzo di questionari che includeranno l'indicazione esplicita dell'afferenza, all'Amministrazione centrale od alle strutture decentrate, dei servizi oggetto della valutazione di *customer satisfaction* da parte dei rispondenti.

Per l'avviamento delle attività GP 2017/2018, è pianificata una prima riunione operativa il 19 febbraio p.v. presso il Dipartimento di Ingegneria gestionale del Politecnico di Milano.

Il Presidio di Qualità prende atto.

5. Linee Guida Per la Valutazione della Didattica

Il Presidente ricorda che, nella seduta del 29 settembre 2017, il Presidio di Qualità ha approvato la procedura inerente la *Rilevazione dell'opinione degli studenti - Anno Accademico 2017-18*. Successivamente, nella seduta del 20 novembre 2017, il Presidio di Qualità ha deciso di integrare tale documentazione, dando mandato al Presidente e alla dott.ssa Grimaldi di predisporre un documento aggiornato di concerto con la delegata rettorale alla didattica, prof.ssa Iannucci. A tale proposito il Presidente comunica che:

- la data di chiusura di tutti i questionari della didattica è stata modificata al 31-8-2018, al fine di consentire l'analisi dei dati da parte di tutti gli attori coinvolti sulla stessa base dati e in tempo utile per le scadenze inerenti della SUA-CdS;
- è stata inclusa una nuova appendice, dedicata a docenti e studenti, in cui sono descritte le modalità operative per effettuare la compilazione dei questionari attraverso la piattaforma GOMP.
- è stata rivista e migliorata la descrizione della modalità di raccolta, diffusione ed utilizzo dei dati.

Tanto premesso il Presidente illustra nel dettaglio il documento aggiornato, anticipato a tutti i componenti prima della riunione odierna, invitando a formulare suggerimenti in merito. Si apre la discussione al termine della quale il Presidio di Qualità approva il documento e dà mandato al Presidente di procedere alla sua pubblicazione sulla sezione del sito dedicata al Presidio di Qualità (in sostituzione del precedente) e di trasmetterlo ai Coordinatori di Commissione Didattica, ai Referenti alla Didattica di Dipartimento e, per conoscenza, al Nucleo di Valutazione, ai Direttori di Dipartimento e ai Presidenti di Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Viene inoltre dato mandato al Presidente di inviare a tutti gli studenti dell'Ateneo una breve comunicazione per sensibilizzarli sull'importanza del loro ruolo nella valutazione della didattica e per aggiornarli sulle procedure in essere. Infine, tutti i componenti del Presidio di Qualità prendono l'impegno di dare a questo documento ampia diffusione fra i docenti del proprio Dipartimento di afferenza.

Il Presidio di Qualità si riserva di rivedere in maniera critica l'attuale procedura di valutazione della didattica a valle della ricezione della relazione della Commissione di Esperti Valutatori (CEV) sulla visita di accreditamento.

6. Linee Guida per la Compilazione della Scheda SUA-CdS

Il Presidente informa che, di concerto con la delegata alla didattica prof.ssa Iannucci e con il supporto della dott.ssa Grimaldi in qualità di Responsabile dell'Ufficio Offerta Formativa, sono state redatte le *Linee guida per la compilazione della scheda SUA-CdS A. A. 2018-19*, anticipate a tutti i componenti prima della riunione odierna. Le principali novità introdotte rispetto all'edizione dell'a.a. 2017-2018 riguardano:

- un riferimento dettagliato anche ai quadri che fanno parte del RAD, tenendo conto delle indicazioni fornite nella guida CUN alla scrittura degli ordinamenti didattici 2018/2019. Le modifiche proposte sono state già monitorate e controllate in fase di implementazione del corso di nuova istituzione proposto dall'Ateneo dalla delegata alla didattica e dall'Ufficio Offerta Formativa;
- l'integrazione delle linee guida con il calendario per la predisposizione dell'Offerta Formativa approvato dagli organi collegiali. Le scadenze interne intermedie consentiranno al Presidio di Qualità di operare le verifiche di competenza prima della scadenza ministeriale prevista per il 1 giugno 2018.

Il Presidente ricorda, infine, che il Presidio di Qualità ha anche l'onere di assicurare la gestione dei flussi informativi interni ed esterni; il Presidio di Qualità dà mandato al Presidente di interloquire con i vari delegati del Rettore al fine di fornire le informazioni di carattere generale da inserire nella SUA-CdS con riferimento ai servizi di contesto della sezione Qualità.

Si apre la discussione, al termine della quale il Presidio di Qualità, nell'esprimere ampio apprezzamento per l'attività svolta, approva il documento e dà mandato al Presidente di pubblicarlo sulla sezione del sito dedicata al Presidio di Qualità. I rappresentanti del Presidio di Qualità in seno ai Dipartimenti sono invitati a monitorare con la massima attenzione l'applicazione delle indicazioni fornite.

7. Varie ed eventuali

Il Presidente comunica che non ci sono argomenti al presente punto all'ordine del giorno.
Il Presidio di Qualità prende atto.

Il Presidente alle ore 12.15, non essendovi altri argomenti da trattare, dichiara tolta la seduta.
L'intero verbale della riunione odierna è approvato seduta stante.

Cassino 9-2-2018

IL SEGRETARIO
(dott.ssa Anna Angela Grimaldi)



IL PRESIDENTE
(prof. Luca Venturino)

