

COMPORAMENTI ATTESI 2024

Area/dimensione	Livello	Indicatori di comportamento	Livello Atteso
SOLUZIONE DEI PROBLEMI Area Capire il contesto pubblico	Livello 1	Riconosce le situazioni critiche e problematiche del suo lavoro	Livello 1 per EP e D Livello 2 per Dirigente
		Raccoglie informazioni utili a comprendere meglio il problema	
		Identifica una possibile soluzione pratica al problema	
		È tempestivo nel comunicare il problema e la possibile ipotesi di soluzione	
	Livello 2	Si accorge di eventuali situazioni critiche o problematiche, definendone il perimetro	
		Approfondisce l'analisi raccogliendo dati e informazioni utili alla comprensione della situazione o del problema	
		Individua possibili alternative di soluzione del problema concrete e realizzabili	
		Propone tempestivamente ipotesi di soluzione coerenti con l'analisi effettuata	
	Livello 3	Anche davanti a problematiche complesse, si focalizza sugli elementi rilevanti e sulle potenziali conseguenze	
		Approfondisce l'analisi raccogliendo in modo sistematico dati e informazioni necessari, valutandone qualità e completezza	
		Nell'analisi del problema prende in considerazione diverse fonti di dati o informazioni	
		Propone tempestivamente soluzioni efficaci e potenzialmente innovative, coerenti con il contesto di riferimento	
COLLABORAZIONE Area Interagire con il contesto pubblico	Livello 1	Fornisce un contributo al lavoro comune	Livello 1 per EP e D Livello 2 per Dirigente
		Condivide con i colleghi le informazioni utili al lavoro ed al raggiungimento degli obiettivi	
		Si integra con gli altri, mantenendo relazioni positive con colleghi e responsabili	
		Mantiene il dialogo anche davanti a differenze di opinione	
	Livello 2	Partecipa attivamente al lavoro con i colleghi contribuendo al raggiungimento dell'obiettivo condiviso	
		Riconosce le competenze dei colleghi	
		Contribuisce alla costruzione di un clima di lavoro positivo	
		Agisce per ridurre le contrapposizioni e per individuare soluzioni condivise con gli interlocutori	
	Livello 3	Promuove la partecipazione di tutti al raggiungimento degli obiettivi condivisi	
		Incoraggia il contributo dei colleghi e ne valorizza l'apporto al lavoro comune	
		Ricerca e promuove sinergie per individuare soluzioni comuni e condivise	
		Si adopera per il superamento delle divergenze e delle conflittualità, facilitando l'integrazione dei diversi punti di vista	

<p style="text-align: center;">INIZIATIVA</p> <p style="text-align: center;">Area Realizzare il valore pubblico</p>	Livello 1	Svolge le attività che gli vengono affidate senza necessità di ulteriori sollecitazioni	<p style="text-align: center;">Livello 1 <i>per EP e D</i></p> <p style="text-align: center;">Livello 2 <i>per Dirigente</i></p>
		Vede come opportunità la possibilità di svolgere nuove attività	
		Propone idee e osservazioni su come svolgere le sue attività	
		Si mantiene attivo/a e interessato/a al suo lavoro	
	Livello 2	Propone attività da realizzare nell'ambito del proprio ruolo	
		Accoglie positivamente incarichi impegnativi	
		Propone continuamente idee e osservazioni nell'ambito della sua area di competenza	
		Trova autonomamente nuovi stimoli nel suo lavoro	
	Livello 3	Propone attività da realizzare anche al di là del proprio ruolo riconoscendone i vantaggi possibili	
		Si propone per svolgere attività nuove e incarichi impegnativi	
		Avanza continuamente idee, osservazioni e soluzioni per il proprio settore di appartenenza	
		Trova nuove modalità per rendere più stimolante il suo lavoro e quello degli altri	
<p style="text-align: center;">GESTIONE DEI PROCESSI</p> <p style="text-align: center;">Area Gestire le risorse pubbliche</p>	Livello 1	Suddivide le attività da svolgere in fasi di lavoro coerenti con gli obiettivi di breve periodo	<p style="text-align: center;">Livello 1 <i>per EP e D</i></p> <p style="text-align: center;">Livello 2 <i>per Dirigente</i></p>
		Applica modalità e strumenti di lavoro coerenti con gli obiettivi di breve termine da raggiungere	
		Organizza le attività tenendo conto dei vincoli presenti nel suo ambito	
		Monitora gli avanzamenti del processo di lavoro a lui assegnato	
	Livello 2	Programma le attività da svolgere coerentemente con gli obiettivi di breve/medio periodo	
		Definisce modalità e strumenti di lavoro coerenti con gli obiettivi da raggiungere	
		Elabora piani di lavoro tenendo conto di vincoli e opportunità presenti nella struttura	
		Individua ed utilizza indicatori a supporto del monitoraggio dei processi di lavoro	
	Livello 3	Pianifica i processi di lavoro sulla base delle strategie dell'ente di medio/lungo periodo	
		Organizza i processi di lavoro tenendo conto di vincoli, opportunità e possibili imprevisti nel contesto	
		Rimodula piani e programmi di lavoro in funzione delle mutate condizioni del contesto	
		Monitora costantemente e in modo strutturato i processi ed il contesto così da anticipare eventuali criticità	