



Verbale della riunione del 18 maggio 2023

Il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale (nel seguito PQA) si è riunito il giorno 18 maggio 2023, alle ore 10:00, presso la Sala Consiglio del Rettorato, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Incontro con i Presidenti delle CPDS
2. Comunicazioni
3. Verbale riunione precedente
4. Aggiornamento Linee Guida per le attività delle CPDS
5. Monitoraggio
6. Analisi dei Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS
7. Varie ed eventuali

Sono presenti il Presidente prof. Luca Venturino, il prof. Marco Race, il Prof. Marco Donald Migliore, il prof. Renato Salvatore, la prof.ssa Rosella Tinaburri, la prof.ssa Alessandra Peri e la dott.ssa Anna Angela Grimaldi. È assente giustificato il dott. Giulio Bianco. Alle ore 10:20 il Presidente dichiara aperta la seduta. Funge da segretario verbalizzante la prof.ssa Tinaburri.

1. Incontro con i Presidenti delle CPDS

Il Presidente ricorda che, nella riunione del 13 aprile 2022, il PQA ha programmato di incontrare i Presidenti delle CPDS in data odierna. Alle ore 10:25, constatata la presenza di tutti i Presidenti delle CPDS (Proff. Francesco Bolici, Bruno Federico, Gustavo Fontana, Fulvio Schettino, e Maria Valentini) inizia l'incontro. Il Presidente prende la parola e illustra ai presenti i seguenti punti

- modello AVA 3 e ruolo assegnato alle CPDS;
- attività e relazione annuale della CPDS;
- proposta del PQA per l'aggiornamento dei seguenti documenti interni dell'Ateneo
 - "Linee guida per l'attività delle CPDS"
 - "Template per la redazione della relazione CPDS" e
 - "Griglia di valutazione per la relazione delle CPDS"

Successivamente, il Presidente apre la discussione e invita i Presidenti delle CPDS a condividere esperienze, proposte e suggerimenti. Nella discussione, la prof. Valentini chiede delucidazioni sulla elezione dei membri della CPDS. Il prof. Bolici pone il problema delle competenze linguistiche degli studenti internazionali che operano nella CPDS. Il prof. Venturino e la dott. Grimaldi ricordano che è attualmente in corso la revisione dei regolamenti dipartimentali, dove potrà essere possibile chiarire tali aspetti. Il prof. Venturino invita a tenere conto delle specificità di ciascun dipartimento ai fini di una migliore rappresentatività e operatività delle commissioni. Vengono infine condivise delle esperienze per favorire il coinvolgimento degli studenti.

L'incontro termina alle ore 12:00.

2. Comunicazioni

Il Presidente dà le seguenti comunicazioni.

IL SEGRETARIO

(prof.ssa Rosella Tinaburri)

IL PRESIDENTE

(prof. Luca Venturino)



- La relazione 2022 del PQA è stata recepita da SA e CdA nelle rispettive sedute del 26 e 27 aprile 2023. Entrambi gli organi hanno invitato Magnifico Rettore e Direttore Generale a intervenire con azioni di miglioramento sulle criticità evidenziate dal documento, compatibilmente con le risorse disponibili; hanno dato inoltre mandato al Magnifico Rettore di programmare, d'intesa con PQA, NdV e Direttore Generale, le azioni del Sistema di Governo necessarie per allineare i processi interni al modello AVA 3 e preparare la prossima visita di accreditamento periodico prevista nel primo semestre 2025.
- Nella seduta del 24 aprile 2023, il SA ha espresso parere favorevole all'erogazione di un percorso formativo a favore degli studenti che potrà coprire le seguenti due tematiche:
 - organizzazione e funzionamento delle Università italiane con particolare riferimento al ruolo delle rappresentanze studentesche;
 - il sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento delle Università (AVA 3).Gli argomenti da trattare saranno successivamente definiti previa consultazione del Consiglio degli Studenti. I Dipartimenti sono invitati a riconoscere tali attività formative.
- In data 2 e 3 maggio 2023 si è svolto in sede un incontro di formazione con la società Besmart per illustrare le modalità di utilizzo del ramo di programma "didattica 3.0" nel sistema gestionale GOMP.
- In data 5 maggio 2023, si è tenuto un incontro di formazione online con la società Besmart per illustrare le modalità di caricamento delle informazioni nel nuovo sito di Ateneo attraverso il software Umbraco.

Il PQA prende atto.

3. Verbale riunione precedente

Il Presidente ricorda che il verbale della riunione precedente è stato approvato seduta stante; il verbale è stato reso disponibile anche sul sito web del PQA per consentirne la più ampia consultazione.

4. Aggiornamento Linee Guida per le attività delle CPDS

Il Presidente ricorda che nella riunione del 13 aprile 2022, il PQA aveva ritenuto utile aggiornare alcune parti dei seguenti documenti: "Linee guida per l'attività delle CPDS", "Template per la redazione della relazione CPDS" e "Griglia di verifica per la relazione delle CPDS" alla luce del rilascio di AVA 3. D'intesa con il Presidente, i Proff. Tinaburri e Race hanno predisposto una proposta di aggiornamento, che è stata discussa con il Prorettore Funzionale alla Didattica in data 2 maggio 2023 e trasmessa ai membri del PQA in data 9 maggio 2023. La proposta di aggiornamento è stata inoltre inviata ai Presidenti di CPDS in data 15 maggio 2023 e discussa nell'incontro con loro avuto in data odierna, come descritto nel Punto 1 di questo verbale.

Il Presidente apre la discussione e invita i presenti a illustrare le proprie osservazioni, che vengono integrate nei documenti in analisi. Al termine della discussione, il Presidio approva all'unanimità i seguenti documenti

- "Linee guida per l'attività delle CPDS"
- "Template per la redazione della relazione CPDS" e
- "Griglia di valutazione per la relazione delle CPDS"

nella forma riportata nell'Allegato 1 e dà mandato al Presidente di pubblicarli sul sito web del Presidio.

5. Monitoraggio

Attività post-CEV

Il Presidente ricorda che, entro il 31 maggio 2023, il NdV dovrà relazionare ad ANVUR in merito alle raccomandazioni di Sede e Dipartimento formulate dalla CEV. Il Presidente illustra il lavoro svolto insieme

IL SEGRETARIO

(prof.ssa Rosella Tinaburri)

IL PRESIDENTE

(prof. Luca Venturino)

Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale

Presidio della Qualità di Ateneo



alla dott.ssa Sabrina Taglione per finalizzare il monitoraggio delle attività, come riportato nell'Allegato 2¹. Le informazioni già presentate nella seduta del PQA del 13 aprile 2022 sono state integrate con ulteriori contributi richiesti a Direttore Generale e alcuni fra i Prorettori Funzionali e Delegati del Rettore. Il Presidente ricorda di aver inviato in data 5 maggio 2023 una comunicazione ai membri del PQA per relazionare sul lavoro svolto e invitare a fornire ulteriori proposte. L'esito del monitoraggio è stato anche trasmesso al NdV, che lo ha preso in esame il 9 maggio 2023, al SA, che lo ha preso in esame il 17 maggio 2023, e al CdA, che lo prenderà in esame il 22 maggio 2023. Il Presidente apre la discussione. Non emergono ulteriori osservazioni.

Il PQA prende atto e dà mandato al Presidente di continuare a lavorare in sinergia con il Sistema di Governo per supportare il NdV nella predisposizione della relazione da trasmettere ad ANVUR.

Attività Dipartimentali di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale

Il Presidente invita i membri docenti a relazionare in merito allo stato di avanzamento dei lavori per la redazione della scheda di monitoraggio dell'attività di ricerca e terza missione/impatto sociale all'interno dei dipartimenti di appartenenza. Dal monitoraggio svolto, i lavori risultano procedere in linea con le tempistiche programmate e non emergono problematiche specifiche.

Il PQA prende atto e invita i membri docenti a continuare nell'azione di monitoraggio delle attività e a supportare i gruppi di assicurazione della qualità dipartimentale nella raccolta dei dati.

Questionari valutazione didattica – AA 2022/23

La dott.ssa Grimaldi riferisce di aver proceduto a un monitoraggio del tasso di compilazione dei questionari compilati da docenti e studenti in data 15 maggio 2023, come riportato nell'Allegato 3². Dall'analisi emerge che il numero di compilazioni dei questionari inerenti alle strutture e servizi e dei questionari docenti è ancora inferiore ai valori attesi. In merito ai questionari inerenti alle strutture e servizi, la dott.ssa Grimaldi riferisce di aver interagito con la società Besmart, che ha confermato la presenza di problematiche tecniche; sono al momento in corso approfondimenti per verificare la causa del problema e definire una soluzione.

Il PQA prende atto.

Il Presidente ricorda che il 24 aprile 2023 è partita la somministrazione dei questionari per insegnamenti/moduli erogati nel secondo semestre. Il Presidente ha inviato una comunicazione informativa ai Presidenti di CCS e, per conoscenza, a Magnifico Rettore, Prorettore Funzionale alla Didattica, NdV, Direttori di Dipartimento e Presidenti delle CPDS, in data 1 maggio 2023. È stata inoltre trasmessa una nota agli studenti in data 4 maggio 2023.

Il PQA prende atto.

Offerta Formativa 2023-2024

La Dott.ssa Grimaldi informa che SA e CdA, nelle sedute del mese di aprile e maggio u.s., hanno espresso parere favorevole sull'Offerta formativa proposta dei Dipartimenti e hanno deliberato:

- di dare mandato al Prorettore funzionale alla Didattica:

¹ L'Allegato 2 non è reso pubblico sul web, ma può essere consultato facendo motivata richiesta al PQA.

² L'Allegato 3 non è reso pubblico sul web, ma può essere consultato facendo motivata richiesta al PQA.

IL SEGRETARIO

(prof.ssa Rosella Tinaburri)

IL PRESIDENTE

(prof. Luca Venturino)

Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale Presidio della Qualità di Ateneo



- di procedere di concerto con il Direttore Generale e con i Direttori di Dipartimento alla verifica della sostenibilità dell'Offerta Formativa proposta, di cui alla banca dati CINECA-AVA-MIUR SUA-CdS 2023/2024, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e delle indicazioni operative formulate da SA e dal CdA, rispettivamente nelle adunanze del 16 e 23 novembre 2022;
- di verificare, d'intesa con il Delegato del Rettore al bilancio, con il Direttore Generale e con i direttori di Dipartimento, la sostenibilità economica e il rispetto degli indicatori di assicurazione della qualità (con particolare riferimento alla Percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata di cui all'allegato E del DM 1154 ambito D-Qualità della Didattica e dei Servizi agli Studenti) dell'offerta formativa proposta;
- di deliberare sull'offerta formativa definitiva da attivare nell'anno accademico 2023/2024 successivamente alla verifica operata a livello di Ateneo dei requisiti previsti ai sensi della normativa vigente, nel rispetto del sistema di assicurazione della qualità e della sostenibilità economica.

Il PQA prende atto e dà mandato alla dott.ssa Grimaldi di continuare a monitorare le procedure attuate per la definizione dell'offerta formativa.

Proposta di istituzione Corso Minor "Stili di vita per lo sviluppo sostenibile"

La dott.ssa Grimaldi informa che SA e CdA, nelle rispettive sedute del 15 e 23 febbraio 2022, hanno proposto la programmazione di percorsi tematici interdisciplinari (corsi minor) per integrare il curriculum formativo di CdL e CdLM con conoscenze e competenze richieste dalla transizione amministrativa, digitale ed ecologica. SA e CdA, rispettivamente nelle adunanze del 20 e 27 luglio 2022, hanno poi approvato le "Linee Guida per la Progettazione e la Realizzazione dei Minor". Ciò posto, nella seduta del 17 maggio u.s., il SA ha espresso parere favorevole all'istituzione e attivazione di un Corso Minor "Stili di vita per lo sviluppo sostenibile" di 18 CFU presso il Dipartimento di Scienze umane e sociali della salute, da erogare come Summer School. Il corso consente di acquisire competenze trasversali attraverso un percorso che coinvolge diversi campi: biologia, economia, fisiologia, geologia, psicologia e sociologia. Il superamento delle prove di verifica comporta il rilascio di una certificazione Open Badge, con la possibilità di un riconoscimento integrale o parziale dei crediti acquisiti nell'ambito delle attività formative dei Corsi di studio dell'Ateneo.

Il PQA prende atto.

Convenzione ERASMUS regione lazio

Il SA nella seduta del 17 maggio 2023 ha espresso parere favorevole alla proposta di convenzione "ERASMUS NELLA REGIONE LAZIO" definita dal CRUL nella seduta del 26 aprile u.s. concernente lo scambio studenti tra corsi di laurea delle Università CRUL che sottoscriveranno la convenzione. Lo scopo è la convergenza delle migliori sinergie possibili al fine di integrare e qualificare sempre più la propria offerta formativa e di ricerca e permettere agli studenti, analogamente a quanto avviene per i progetti ERASMUS a livello Europeo, di frequentare senza tasse aggiuntive corsi di insegnamento scelti all'interno dell'offerta formativa delle università e sostenere i relativi esami con riconoscimento dei crediti nella propria carriera. Il Prorettore funzionale alla didattica prof. Giovanni Betta è stato indicato come referente di Ateneo per l'accordo.

Il PQA prende atto auspicando una definizione delle procedure nel rispetto dell'assicurazione della qualità.

6. Analisi dei Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS

Il Presidente ricorda che nella seduta del 26 gennaio 2023 sono state approvate

IL SEGRETARIO

(prof.ssa Rosella Tinaburri)

IL PRESIDENTE

(prof. Luca Venturino)

Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale
Presidio della Qualità di Ateneo



- le linee guida per le attività di Monitoraggio e Riesame dei CdS
- il template per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico e
- la griglia di valutazione del Rapporto di Riesame Ciclico.

Le linee guida sono state pubblicate sul sito web del PQA e trasmesse ai Presidenti dei CCS ed ai Direttori di Dipartimento il 26 gennaio 2023. Il Presidente ricorda inoltre di aver condiviso con i membri del Presidio i 13 documenti ricevuti. Il lavoro istruttorio di analisi è stato suddiviso come di seguito riportato.

Prof. Migliore Prof. Venturino	L-14 Servizi giuridici per Lavoro, Pubblica Amministrazione, Sport e Terzo Settore L-18 Economia Aziendale L-19 Scienze dell'educazione e della formazione
Prof. Race Prof. Venturino	L-22 Scienze Motorie LM-37/38 Lingue e letterature moderne per i servizi interculturali, la mediazione linguistica e la cooperazione internazionale
Prof.ssa Tinaburri Prof. Venturino	L-07 Ingegneria civile e ambientale L-09 Ingegneria industriale
Prof. Salvatore Prof. Venturino	L-10 Lettere L-11 Lingue e Letterature moderne LM-67 Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate
Prof.ssa Peri Prof. Venturino	L-08 Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni L-33 Economia e commercio L-39 Servizio sociale

È stato inoltre chiesto all'Ufficio Offerta Formativa di effettuare dei controlli sulle informazioni generali del CdS riportate nel documento. Il Presidente apre la discussione. Tutti i membri illustrano le loro osservazioni che, dopo ampia discussione, vengono sintetizzate nelle schede riportate nell'Allegato 4³. In particolare, emergono le seguenti opportunità di miglioramento.

- Nella sintesi dei principali mutamenti rilevati dall'ultimo riesame, si suggerisce di esplicitare quali azioni sono state svolte a seguito di suggerimenti pervenuti da NdV e CPDS; si suggerisce inoltre di discutere puntualmente se gli obiettivi presenti nel precedente rapporto di riesame ciclico sono stati raggiunti.
- Nell'analisi della situazione sulla base dei dati, si suggerisce di supportare le analisi svolte con dati quantitativi e includere riferimenti documentali puntuali nel testo.
- Infine, si suggerisce di seguire le indicazioni fornite dal PQA nella formulazione di obiettivi e azioni di miglioramento; in particolare:
 - Descrizione obiettivo: Andrebbe descritto chiaramente l'aspetto che si vuole migliorare e il perché il CdS vuole investire delle risorse per andare nella direzione indicata. L'obiettivo dovrebbe essere di ampio respiro, sostenibile, necessario, e impattare su aspetti sostanziali del CdS.
 - Azione/i da intraprendere: Le azioni sono funzionali al raggiungimento dell'obiettivo e dovrebbero essere descritte in maniera chiara ed essere concrete e realizzabili; andrebbe specificato con quali risorse umane/economiche già disponibili o che potranno essere disponibili nei successivi 1-2 anni potranno essere realizzate.
 - Indicatore/i di riferimento: L'indicatore può essere sia quantitativo, come ad esempio un indicatore ministeriale o il numero di incontri con le parti sociali o il numero di studenti/docenti coinvolti in una

³ L'Allegato 4 non è reso pubblico sul web, ma può essere consultato facendo motivata richiesta al PQA.

IL SEGRETARIO

(prof.ssa Rosella Tinaburri)

IL PRESIDENTE

(prof. Luca Venturino)

**Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale
Presidio della Qualità di Ateneo**



- determinata attività, o qualitativo, come ad esempio procedure che vengono sviluppate o documentazione che viene prodotta o aggiornamenti dei contenuti del sito web. Per gli indicatori proposti andrebbero specificati il valore di partenza e un eventuale target da raggiungere.
- Responsabilità: Il responsabile dovrebbe essere univoco, tipicamente il Presidente del CCS o, in alternativa, un docente o un membro del PTA. Eventuali altre persone o gruppi di lavoro coinvolti nell'implementazione di un'azione possono essere menzionati, ma non andrebbero confusi con la figura del responsabile.

Il Presidio approva all'unanimità le schede nell'Allegato 4 e dà mandato al Presidente di restituirle al Presidente del CCS competente.

7. Varie ed eventuali

Nessuna.

Il Presidente dichiara tolta la seduta alle ore 14:00. L'intero verbale della riunione odierna è approvato all'unanimità seduta stante.

Cassino, 18 maggio 2023

IL SEGRETARIO

(prof.ssa Rosella Tinaburri)

IL PRESIDENTE

(prof. Luca Venturino)