



Presidio Qualità

Verbale della riunione in data 20.07.2017

Il Presidio di Qualità dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale si è riunito il giorno 20 luglio 2017, alle ore 15.30, presso la Sala del Consiglio del Rettorato, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. Comunicazioni**
- 2. Verbale seduta precedente**
- 3. Monitoraggio sistema AQ**
- 4. Documento di sintesi**
- 5. Piano di lavoro**
- 6. Varie ed eventuali**

Sono presenti il Presidente prof. Fabio Villone, il prof. Luca Venturino, l'ing. Marco Greco (in modalità telematica), il prof. Domenico Vistocco, il dott. Antonio Borgogni, la prof.ssa Carla Chiummo e l'ing. Giulio Bianco. E' assente giustificata la dott.ssa Anna Angela Grimaldi.

Alle ore 15.40 il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

1. Comunicazioni

Il Presidente informa che:

- L'ANVUR ha reso noti i corsi di studio e i dipartimenti da sottoporre a visita nel prossimo Novembre: Laurea in Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni (L-8), Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19), Laurea Magistrale in Lettere (LM-14), Laurea Magistrale in Global Economy and Business (LM-56), Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione (DIEI), Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute (SUSS). L'ANVUR ha altresì reso nota la composizione della CEV che visiterà l'Ateneo
- Il giorno 13 luglio è stato effettuato un incontro con due funzionari ANVUR, che hanno illustrato i punti fondamentali della visita.
- Il Nucleo di Valutazione di Ateneo sta continuando a svolgere le audizioni dei corsi di studio e anche dei Dipartimenti. La prossima riunione, prevista per il 21 luglio prevede l'audizione del Dipartimento DIEI, del Dipartimento SUSS e del corso di laurea L-19, selezionati per l'audizione.
- Il giorno 4 luglio si è tenuto un incontro con il Delegato alla Ricerca, prof.ssa Maniaci, e i responsabili dipartimentali per la stesura della SUA-RD. Sono state decise una serie di azioni finalizzate alla predisposizione di un documento sulla falsariga della SUA-RD, in assenza di esplicite indicazioni da parte di ANVUR.

- Il Presidente cede la parola all'ing. Bianco.

L'ing. Bianco informa che, sul sito web di Ateneo, è proseguita l'opera d'inserimento di documenti (ad es. le relazioni annuali dei Delegati rettorali/Presidenti di Centri/Referenti del Rettore) così come, la pagina web dedicata al Presidio della Qualità di Ateneo, è stata arricchita con ulteriori contenuti (materiali corsi, presentazioni, linee guida, rilevazioni opinioni studenti, ecc.), sempre con particolare attenzione a quanto suggerito in generale da ANVUR e, più specificamente, dal sistema AVA.

Con riferimento alle attività connesse al progetto Good Practice, il giorno 4 luglio u.s. si è partecipato, presso il Politecnico di Milano, ad un workshop relativo al Laboratorio Piano Integrato della performance che, come noto, si pone l'obiettivo di fornire un supporto nella stesura del Piano Integrato interagendo con ANVUR e CODAU, oltre che, ovviamente, con gli atenei partecipanti al progetto. L'output atteso dal Laboratorio è la stesura collaborativa di un "manuale", con evidenza delle metodologie e degli strumenti utilizzati, da impiegare nella realizzazione un Piano Integrato della performance utile all'interno e da condividere con gli stakeholder esterni. Il focus di tale incontro è stato posto sulla Performance organizzativa, pur essendosi anche soffermati sul completamento della fase dell'Inquadramento strategico discussa nella riunione precedente. Il prossimo incontro, previsto per l'11 settembre p.v., verterà sulla Performance individuale.

Per quanto riguarda l'aggiornamento sulle altre indagini previste dal progetto, l'ing. Bianco espone quanto segue:

- Rilevazioni di **Efficienza** (*analisi costi unitari dei servizi*):

la fase di raccolta ed invio dei dati al Politecnico di Milano si è definitivamente chiusa lo scorso 2 luglio. Si resta in attesa del relativo report;

- Indagini sul **Benessere organizzativo**:

dopo un ultimo "reminder" inviato il 29 maggio u.s., la somministrazione del questionario al personale tecnico-amministrativo, tramite l'invio del link per la connessione al server del Politecnico di Milano, si è conclusa nei primi giorni del mese di giugno. In attesa della relazione finale da parte della cabina di regia del progetto, una prima estrazione dei dati restituisce un valore del tasso di risposta che sfiora il 60% del totale del personale TA.

L'ing. Bianco passa quindi a riferire, brevemente, riguardo alle attività connesse alla ricerca intervento MAPRO. Dopo il primo incontro dell'11 maggio u.s., i lavori sono proseguiti, da un lato nelle rispettive sedi degli atenei partecipanti con la supervisione a distanza del prof. Guido Capaldo, dall'altro lato con due momenti di confronto in presenza a Roma il 7 giugno e l'11 luglio u.s.. I due processi sviluppati dal gruppo di lavoro dell'Università di Cassino, con un approccio di mutua integrazione che metta in connessione, per quanto possibile, la mappatura dei processi organizzativi al repertorio delle competenze del personale in modo da coadiuvare la valutazione della performance e la gestione dei processi formativi, sono allo stato ora denominati:

- *Gestione integrata obiettivi organizzativi/obiettivi individuali/fabbisogni formativi*



Presidio Qualità

- *Gestione della formazione del personale.*

Di tali processi è già disponibile una prima elaborazione tramite WBS (Work Breakdown Structure) e Matrice delle Responsabilità. Il prossimo incontro in presenza è previsto il prossimo settembre, in data da definirsi, a Roma

2. Verbale seduta precedente

Il presidente ricorda che il verbale della riunione precedente è stato approvato seduta stante ed è stato reso disponibile in rete, sulla sezione del sito dedicata al Presidio, per consentirne la più ampia consultazione.

Il Presidio prende atto.

3. Monitoraggio sistema AQ

Il Presidente informa che è in atto una interazione con la Dott.ssa Antonella Pisano finalizzata alla messa a punto di una procedura per la presentazione di segnalazioni (reclami e suggerimenti) da parte di personale e utenza esterna. Il Presidente illustra i punti salienti della procedura e segnala che essa sarà resa operativa appena possibile. Il Presidio approva.

Il Presidente informa che è partita una azione di monitoraggio dello stato di raggiungimento degli obiettivi del Piano Strategico e del Piano Triennale, che verrà portata avanti a cavallo dell'estate e che culminerà in un incontro il giorno 6 settembre con tutta la squadra di governo, in cui ciascun responsabile relazionerà sullo stato delle azioni di propria pertinenza. Verrà compilato un prospetto di monitoraggio, in cui per ogni obiettivo verrà indicato il responsabile, gli indicatori, la percentuale di completamento e le azioni intraprese; questo prospetto verrà presentato al Senato Accademico e verrà allegato alla documentazione da inviare ad ANVUR. Il Presidio approva.

Il Presidente suggerisce che, entro il mese di settembre, venga messo a punto un "cruscotto" che permetta una visione complessiva sugli indicatori ANVUR di tutti i Corsi di Studio di Ateneo, in modo da permettere un più agevole monitoraggio dell'insorgere di eventuali criticità. Il Presidio approva.

Il Presidente dà quindi la parola ai membri del Presidio, che illustrano lo stato del sistema AQ del proprio Dipartimento e dei Corsi di Studio ad esso afferenti. Vengono condivisi i problemi specifici e le buone pratiche per risolverli. Il Presidio prende atto.

4. Documento di sintesi

Il Presidente illustra nel dettaglio la bozza corrente del prospetto di sintesi, da mandare ad ANVUR entro il 20 settembre. Emergono una serie di considerazioni e di suggerimenti che vengono incorporati nella nuova versione del documento. Il Presidio dà mandato al Presidente

di raccogliere ulteriori commenti da parte della governance e di portare il documento in approvazione al Presidio nella prossima seduta di Settembre, in tempo utile per l'invio.

5. Piano di lavoro

Il Presidente ricorda che la principale scadenza da rispettare è il giorno 20 settembre, per l'invio della documentazione ad ANVUR. Quello stesso giorno avrà luogo un Senato Accademico, in cui verrà discusso e approvato il prospetto di sintesi. Pertanto, i membri del Presidio sono invitati a fornire in tempo utile i propri commenti al prospetto di sintesi e supporto ai Corsi di Studio e ai Dipartimenti selezionati per la visita nella predisposizione dei documenti richiesti.

Al fine di rispettare queste scadenze, la prossima riunione del Presidio è fissata per il giorno 5 settembre ore 11.

Il Presidio approva.

7. Varie ed eventuali

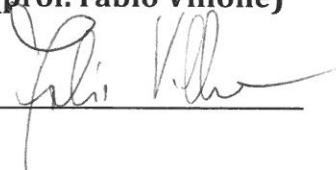
Il Presidente comunica che non ci sono argomenti al presente punto all'ordine del giorno.

Il Presidio prende atto.

Il verbale è approvato seduta stante.

Non essendovi altro da discutere e deliberare, alle ore 17.30 la seduta è sciolta.

IL PRESIDENTE
(prof. Fabio Villone)



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fabio Villone', is written over a horizontal line.