

**Presidio di Qualità di Ateneo  
Università di Cassino e del Lazio Meridionale**

---

**Incontro di formazione e confronto con le  
rappresentanze studentesche sul tema  
“Sistema di Assicurazione della Qualità di  
Ateneo e Ruolo degli Studenti”**

**04/06/2024**

# Sistema AVA

L'Assicurazione della Qualità (AQ) nell'istruzione superiore è definita dalle linee guida europee ESG 2015:

“L'istruzione superiore si propone di conseguire molteplici obiettivi: preparare gli studenti ad una cittadinanza attiva ed alla loro futura carriera (ad es., contribuendo alla loro occupabilità); sostenere il loro sviluppo personale; creare una vasta base di conoscenze avanzate; stimolare la ricerca e l'innovazione. ***Il concetto di qualità non è facilmente definibile, ma è sostanzialmente il prodotto dell'interazione tra i docenti, gli studenti ed il contesto di apprendimento dell'Istituzione. In pratica, l'assicurazione della qualità garantisce un contesto di apprendimento nel quale il contenuto dei corsi di studio, le opportunità di apprendimento e le strutture didattiche siano adatte allo scopo.***” ... “I vari portatori di interesse, avendo diverse priorità, possono **guardare alla qualità dell'istruzione superiore con occhi diversi**. Il termine portatore di interesse si riferisce a tutti gli attori operanti all'interno di una Istituzione, **studenti e docenti** innanzitutto, oltre che i portatori di interesse esterni, quali i **datori di lavoro ed i partner esterni di una Istituzione.**” ..... [ESG 2015].

# Sistema AVA

Il sistema AVA (Autovalutazione – Valutazione – Accredimento) ha l'obiettivo di migliorare la qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle altre attività istituzionali e gestionali svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su:

**procedure interne** di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche  
**verifica esterna** effettuata in modo **chiaro e trasparente**.

La verifica si traduce in un **giudizio di Accredimento**, esito di un processo attraverso il quale vengono riconosciuti a un Ateneo e ai suoi Corsi di Studio (CdS) il possesso (Accreditamento Iniziale) o la permanenza (Accreditamento Periodico) dei **Requisiti di Qualità che lo rendono idoneo allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali**.

# Sistema AVA

Il sistema AVA è stato dunque sviluppato per raggiungere tre obiettivi principali:

1. **l'assicurazione**, da parte del MUR e attraverso l'attività valutativa dell'ANVUR, che le Istituzioni di formazione superiore operanti in Italia **eroghino uniformemente un servizio di qualità adeguata ai propri utenti e alla società nel suo complesso;**
2. **l'esercizio da parte degli Atenei di un'autonomia responsabile e affidabile nell'uso delle risorse pubbliche** e nei comportamenti collettivi e individuali relativi alle attività di formazione e ricerca;
3. **il miglioramento della qualità delle attività formative e di ricerca.**

## LA STRUTTURA DEL MODELLO AVA 3



# II PIANO STRATEGICO

Il Piano **stabilisce la visione strategica dell'Università di Cassino** e del Lazio meridionale (Unicas) per il triennio 2023-2025, individuando i principali obiettivi da perseguire e le azioni ritenute di maggiore impatto per raggiungerli, sulla base di principi fondanti condivisi.

È un atto di **indirizzo politico** che da una parte testimonia la responsabilità del nostro Ateneo nei confronti della crescita della società della conoscenza e il suo ruolo nella creazione di valore pubblico, dall'altra garantisce e stimola la condivisione dei processi di governo, interagendo con la comunità accademica e il territorio.

- Pianifica le azioni
- Indica le attività da eseguire
- Definisce **obiettivi** operativi, piani d'azione, target e risorse impegnate (economiche, strutturali ed umane).
- E' monitorato sul breve periodo

# Gli Obiettivi Strategici

È la descrizione di un **traguardo** che l'organizzazione si prefigge di **raggiungere**.

Gli **obiettivi** devono essere **definiti** in maniera **corretta** e **NON** devono essere **né bassi**, né troppo sfidanti (LG ANVUR del 13/01/2023)

# ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

SI VALUTA La **capacità** dell'Ateneo di **dotarsi** di un **sistema** di **autovalutazione** dei **Corsi di Studio** e dei **dipartimenti**, attraverso attività di **monitoraggio** e **riesame** dei **processi** e dei **risultati** della **didattica**, della **ricerca** e della **terza missione**

Il sistema di **Assicurazione della Qualità**:

**deve prevedere** una **attività di monitoraggio** sulla sua efficacia che **coinvolga tutti gli organi e le funzioni interessate**, ai diversi livelli di responsabilità, e che prenda in esame le **considerazioni critiche** espresse dal **Nucleo di Valutazione** al quale, nell'ambito delle sue funzioni istituzionali, è **demandata** la **valutazione del sistema** e dei processi di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione.

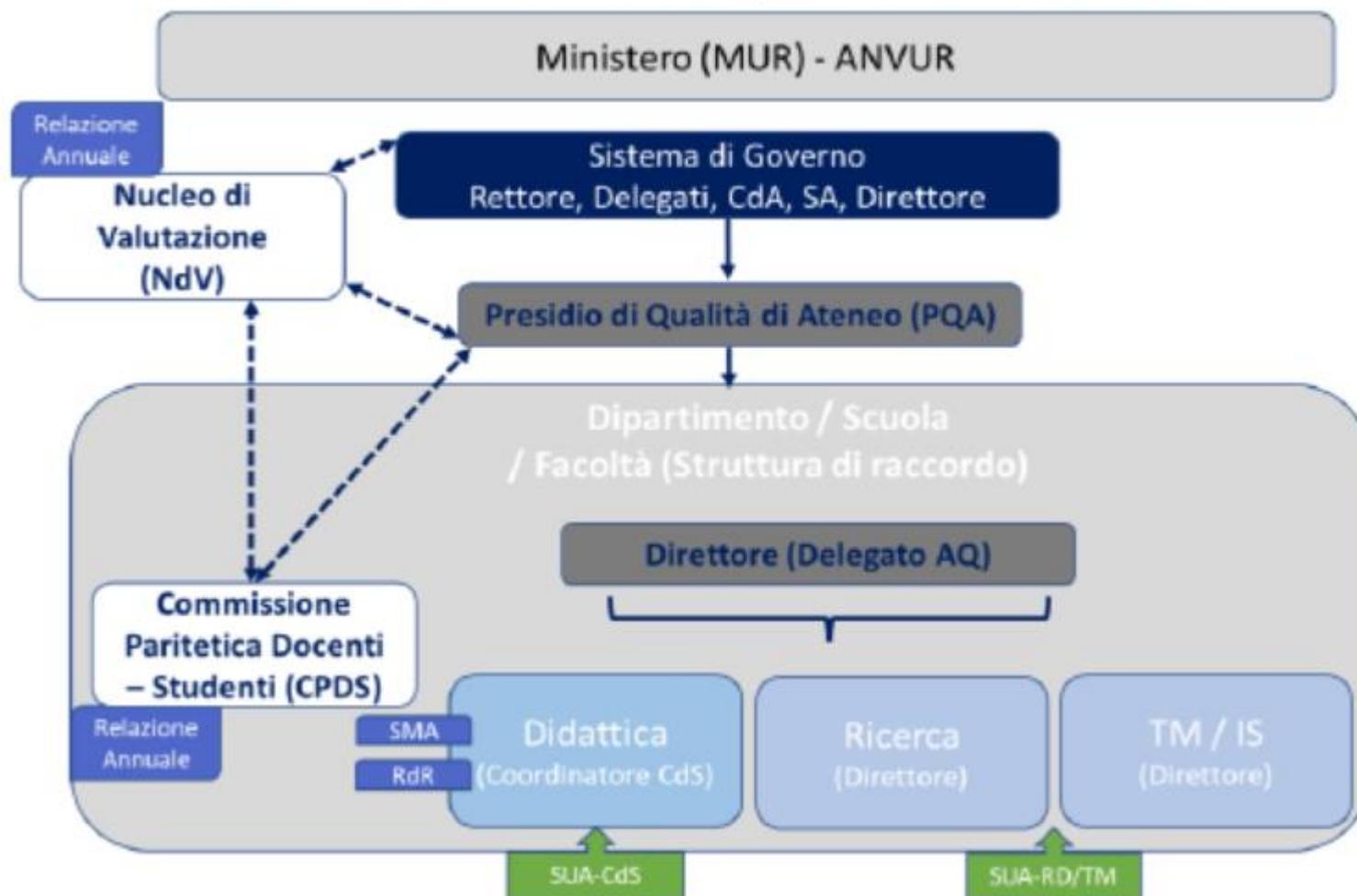
**coinvolge** la Governance di Ateneo (**Rettore**), gli Organi di Governo (**SA**), il **Nucleo di Valutazione**, Il **Presidio della Qualità**, i **Dirigenti**, il **Personale tecnico amministrativo**, i **Direttori dei Dipartimenti**, i **Presidenti delle Scuole**, i **Coordinatori dei CdS** e dei **Dottorati di Ricerca**, gli **studenti**, i **dottorandi** e gli **specializzandi**.

# ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

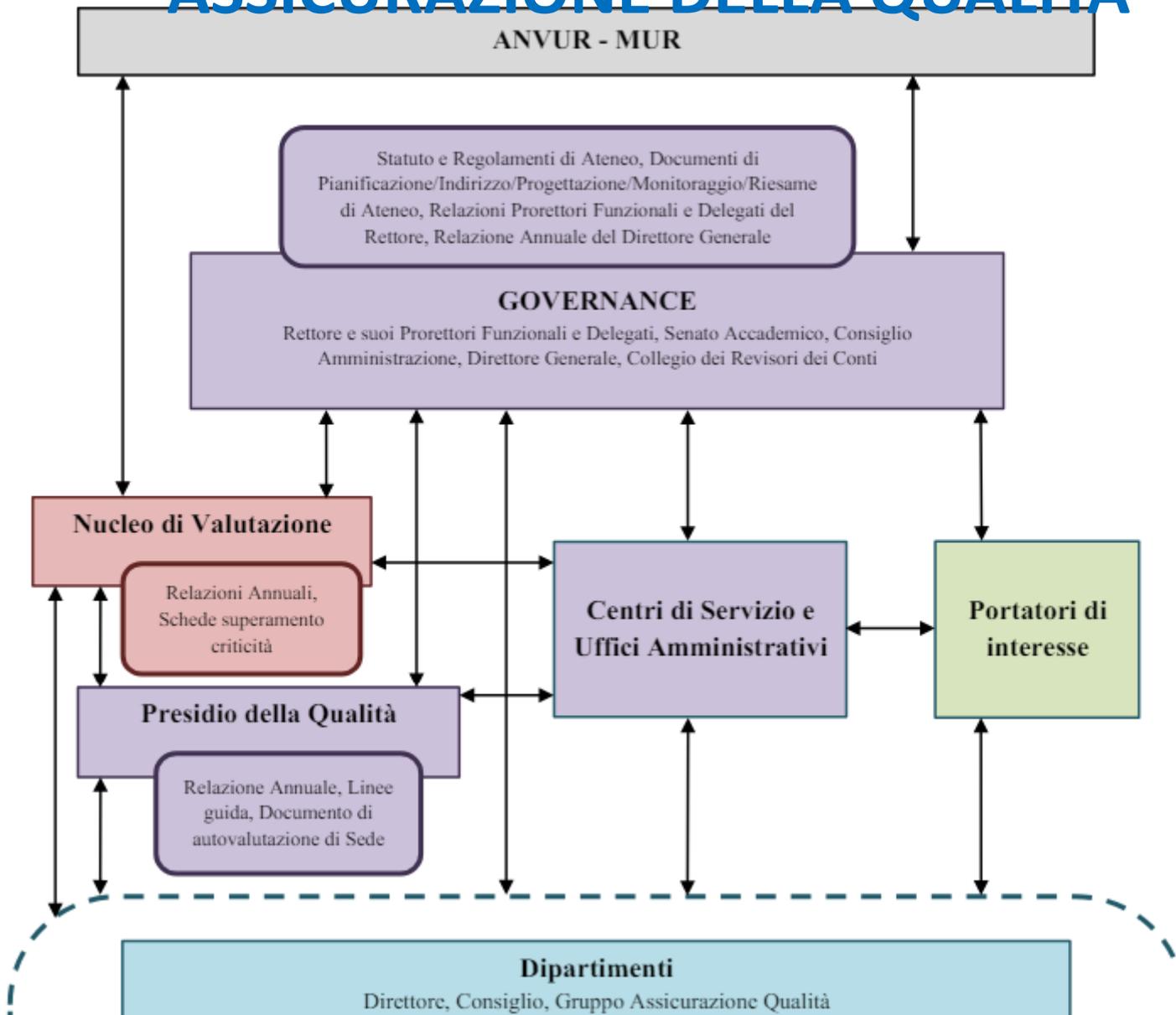
Per assicurare la qualità delle proprie attività l'Ateneo si avvale delle attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), che sovrintende allo svolgimento delle procedure di AQ nella sua funzione di raccordo con le strutture responsabili di AQ (Dottorati, Dipartimenti, Facoltà/Scuole/Strutture di Coordinamento, CdS) mediante un efficace sistema di comunicazione con e fra i diversi attori, primi fra i quali le CPDS e il NdV, e con gli Organi accademici preposti alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e alle altre attività istituzionali e gestionali.

# ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

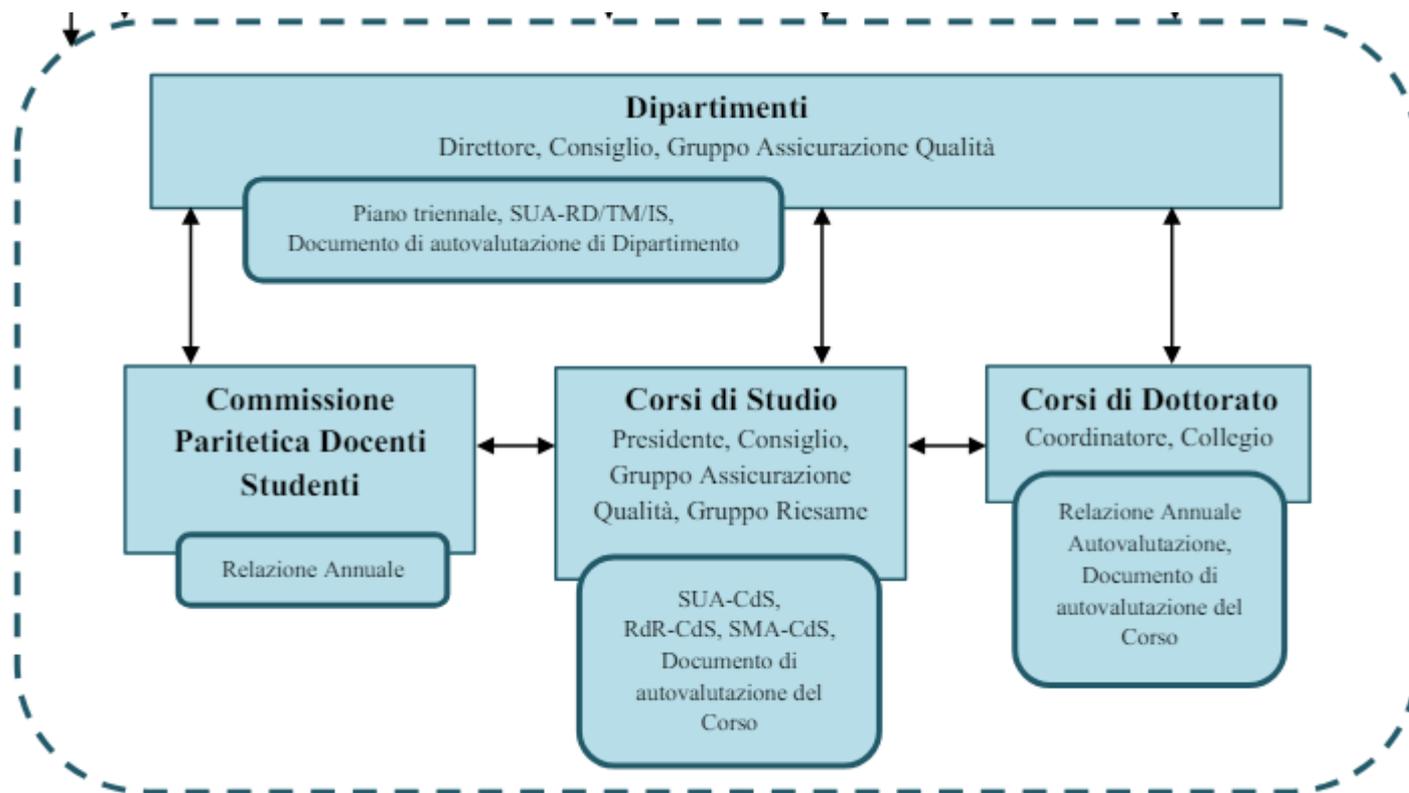
## Struttura Sistema di AQ interno alle Università



# ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ



# ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

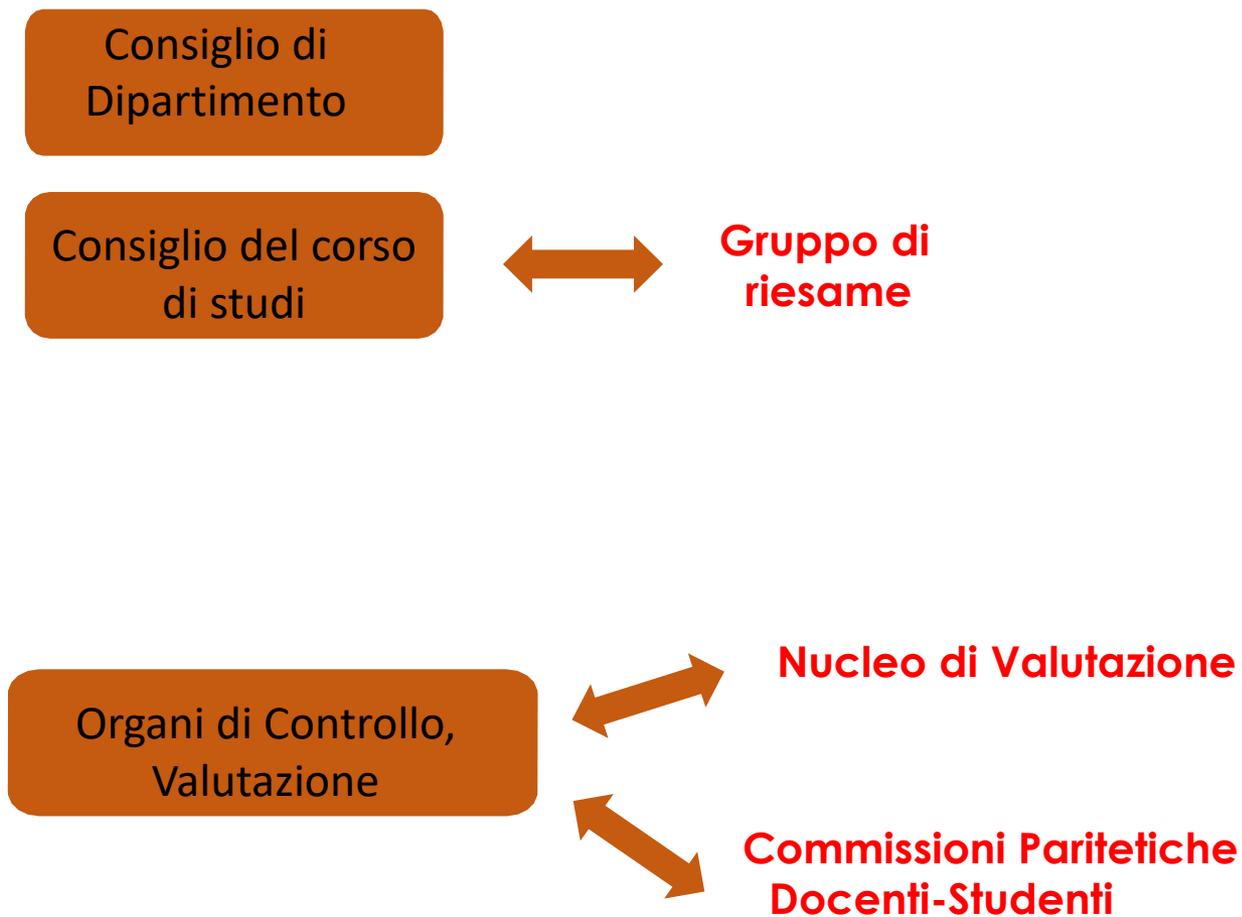


# Gli studenti negli organi di ateneo



**Consiglio degli Studenti è l'organo di rappresentanza della componente studentesca ed esercita funzioni consultive per gli organi di governo dell'Ateneo**

# Gli studenti negli organi di ateneo



# Il Presidio della Qualità di Ateneo

Il PQA è chiamato ad **attivare ogni iniziativa utile per promuovere la cultura della qualità** all'interno di un processo unico di assicurazione della qualità, concernente gli aspetti inerenti la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale. **Supporta le strutture** dell'Ateneo nella costruzione dei processi per l'Assicurazione della Qualità e delle relative procedure, svolge attività di supervisione e monitoraggio dell'attuazione delle procedure AQ, di proposta di strumenti comuni per l'AQ, di attività di formazione in materia di AQ e di supporto ai CdS, ai Dottorati di ricerca e ai Dipartimenti per le attività di AQ.

Il PQA ha il compito di predisporre linee guida e documentazione a supporto dei processi di autovalutazione, valutazione, riesame dei CdS, Dottorati di Ricerca, Dipartimenti e CPDS. Supporta l'Ateneo per le attività di monitoraggio dei processi di AQ e per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ

# Il Presidio della Qualità di Ateneo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI CASSINO E DEL  
LAZIO MERIDIONALE

[Ateneo](#) [Didattica](#) [Ricerca](#) [Terza Missione](#) [Rubrica](#)

[Servizi online](#)



[Home](#) > [Ateneo](#) > Presidio della qualità di Ateneo



## Presidio della qualità di Ateneo

Organizzazione

» Componenti

» Verbali riunioni

» Relazioni annuali

Dipartimenti

» Linee guida

Centri di servizio

Ufficio Relazioni  
con il Pubblico

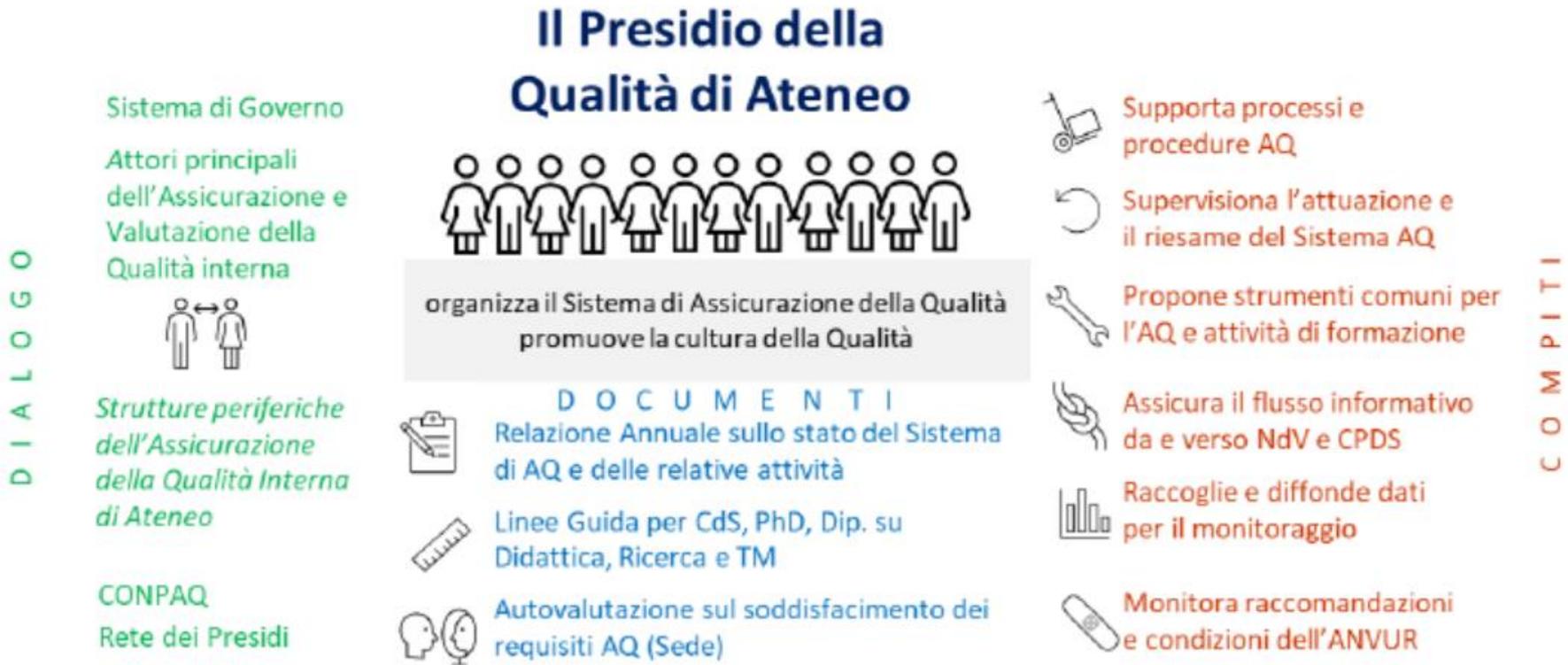
Statuto, Norme e  
Regolamenti

Convenzioni

Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) è l'organo che sovrintende all'efficace attuazione delle politiche di Ateneo per la qualità, attraverso il monitoraggio costante delle attività e degli indicatori e la raccolta e la gestione delle informazioni nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione.



# Il Presidio della Qualità di Ateneo



Nel complesso, mentre il **NdV** è responsabile delle **attività di valutazione** vere e proprie, in termini di risultati conseguiti e azioni intraprese, il **PQA** **organizza e coordina le attività** di monitoraggio e la raccolta dati preliminari alla valutazione vera e propria.

# Il Nucleo di Valutazione

Il Nucleo di Valutazione è un organo collegiale di Ateneo che ha la responsabilità della **valutazione della qualità e dell'efficacia dell'offerta didattica**, delle attività di ricerca e di terza missione/impatto sociale e del corretto utilizzo delle risorse pubbliche. Il Nucleo valuta, inoltre, l'efficacia e l'efficienza dell'Amministrazione e dei rispettivi servizi.

## Il Nucleo di Valutazione



responsabile della verifica della qualità e dell'efficacia dell'offerta didattica, delle attività di ricerca e di terza missione/impatto sociale e del corretto utilizzo delle risorse pubbliche

### DOCUMENTI



Relazione Annuale;



Relazione opinioni studenti;



Parere nuovi Corsi di Studio;



Relazioni annuali al Bilancio;



Schede superamento criticità (AP);



Valuta il Sistema AQ



Supporta la revisione del Sistema AQ



Svolge audit a CdS, Dottorati e Dipartimenti



Monitora raccomandazioni e condizioni dell'ANVUR

DI A L O G O

Sistema di Governo

Attori principali dell'Assicurazione e Valutazione della Qualità interna



Strutture periferiche dell'Assicurazione della Qualità Interna di Ateneo

CONVUI  
ANVUR

C O M P I T I

# Le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti

Le CPDS costituiscono il **primo e più immediato livello di autovalutazione**: recepiscono l'esperienza diretta dell'andamento dei corsi di studio. Le CPDS operano a livello di Dipartimento, con la maggiore rappresentanza possibile di studenti dei Corsi di Studio, e possono organizzarsi in sottocommissioni, laddove non vi siano studenti per ogni Corso di Studio; la CPDS dovrà operare per **recepire direttamente le istanze degli studenti dei diversi Corsi**, attraverso audizioni o altre forme di attività collettive o mediante individuazione di uno studente referente che interagisca con la CPDS.

La CPDS svolge attività di **monitoraggio continuo** dell'offerta formativa, della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori.

All'interno delle attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica e dell'attività di servizio agli studenti, le CPDS hanno compiti di proposta al NdV per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche, attività divulgativa delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti e monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.

# Le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti

La CPDS svolge attività di **monitoraggio continuo** dell'offerta formativa, della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori.

All'interno delle attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica e dell'attività di servizio agli studenti, le CPDS hanno compiti di proposta al NdV per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche, attività divulgativa delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti e monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.

# Relazione annuale della CPDS

QUADRO	OGGETTO
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
F	Ulteriori proposte di miglioramento

# I Corsi di Studio

## Il Corso di Studio



è al centro della missione educativa delle Istituzioni di istruzione superiore

### DOCUMENTI

- Documento di progettazione iniziale (prima stesura SUA-CdS);
- Aggiornamento SUA-CdS;
- Analisi opinioni degli studenti;
- Autovalutazione per l'AP;
- Commento SMA;
- Rapporto di Riesame

### SMA - Relazione CPDS - Opinioni

Acquisisce indicatori, Relazione della CPDS e le opinioni degli Studenti (questionari e altre forme), dei docenti e del personale TA

### Analisi annuale

Approfondisce gli eventuali problemi e adotta azioni di miglioramento immediate (dove possibile).

### Riesame ciclico

Periodicità non superiore a 5 anni o su richiesta del NdV, o in presenza di criticità, di modifiche dell'ordinamento o in occasione della visita ANVUR.

### Azioni di miglioramento

Propone azioni di miglioramento (con obiettivi pluriennali) con verifica al riesame ciclico successivo.

NdV  
PQA  
CPDS  
Gruppi AQ  
Gruppi Riesame



Docenti  
Studenti  
Personale

Parti interessate  
(interne ed esterne)  
Laureati

D I A L O G O

C O M P I T I

# Documenti di autovalutazione e valutazione dell'efficacia del CdS

IN

Analisi dei questionari degli studenti

Indicatori del CdS

Segnalazioni degli studenti



OUT

Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scheda di monitoraggio annuale

Rapporto Ciclico di Riesame del corso di studi

# Rapporto ciclico di Riesame

1. AQ Progettazione CdS
2. AQ Erogazione CdS
3. Gestione delle risorse
4. Riesame e miglioramento
5. Commento agli indicatori
  - a. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME
  - b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI
  - c. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

## Follow Up – Accredimento Periodico

### Decreto Ministeriale ACCREDITAMENTO

D.M. 1154/2021  
([University](#))



## I REQUISITI DI SEDE

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	SOTTO AMBITO	DESCRIZIONE SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESC PUNTO DI ATTENZIONE
A	Strategia, pianificazione e organizzazione			A.1	Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo
				A.2	Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.3	Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati
				A.4	Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.5	Ruolo attribuito agli studenti
B	Gestione delle risorse	B.1	Risorse umane	B.1.1	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca
				B.1.2	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo
				B.1.3	Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale
		B.2	Risorse finanziarie	B.2.1	Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie
				B.3.1	Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie
		B.3	Strutture	B.3.2	Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
				B.4.1	Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie
		B.4	Attrezzature e Tecnologie	B.4.2	Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.3	Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza
				B.5.1	Gestione delle informazioni e della conoscenza
		B.5	Gestione delle informazioni e della conoscenza		
C	Assicurazione della Qualità			C.1	Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità
				C.2	Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				C.3	Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione
D	Qualità della didattica e dei servizi agli studenti			D.1	Programmazione dell'offerta formativa
				D.2	Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente
				D.3	Ammissione e carriera degli studenti
E	Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale			E.1	Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti
				E.2	Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento
				E.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse

## I REQUISITI DEI CORSI DI STUDIO

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	SOTTO AMBITO	DESCRIZIONE SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESCRIZIONE PUNTO DI ATTENZIONE
D.CDS	L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio	D.CDS.1	L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio	D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate
				D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
				D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi
				D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
				D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS
		D.CDS.2	L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio	D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato
				D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
				D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili
				D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica
				D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento
				D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza
		D.CDS.3	La gestione delle risorse nel CdS	D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor
				D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
		D.CDS.4	Riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS
D.CDS.4.2	Revisione dei percorsi formativi				

# Interazioni con gli studenti

- Rappresentanti degli studenti (Corso di studi, CPDS, Dipartimento, etc)
- Questionario rilevazione delle opinioni studenti
- Incontro annuale CPDS con gli studenti
- Garante degli studenti

# Letture consigliate

## LINEE GUIDA PER IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEGLI ATENEI

Approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 62 del 04 aprile 2024

## Politiche di Ateneo per l'Assicurazione della Qualità

Approvato dal Senato Accademico il 16 novembre 2022

Approvato dal Consiglio di Amministrazione il 23 novembre 2022

**Grazie per il vostro tempo/attenzione**