Riunione	Data:	Orario	Approvato	Sede:
N. 12	07/10/2022	9.00	Seduta stante	Telematica: https:// meet.google.com/gae-ekhs-tjp

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, convocato il giorno 07 ottobre 2022, in modalità telematica, si è riunito in tale giorno per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. **Comunicazioni;**
2. **Audizione del Corso di Laurea Magistrale in Global Economy and Business LM-56;**
3. **Audizione Corso di Laurea Magistrale in Lettere LM-14.**

Alle ore 9.00 il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta. Sono presenti telematicamente il Presidente, prof. Maurizio SASSO, il prof. Maurizio SIBILIO, il Prof. Lucio CAPPELLI, l'avv. Francesco Antonio CAPUTO, la prof.ssa Paola VERDE.
E' assente giustificato il sig. Luigi GAGLIONE.
E' presente la dott.ssa Sabrina TAGLIONE che funge da segretario verbalizzante

1. Comunicazioni

Non ci sono comunicazioni

2. Audizione Corso di Laurea Magistrale in Global Economy and Business LM-56

Il Presidente ricorda che:
l'Ateneo ha avuto la visita di accreditamento periodico nel 2017 e che il rapporto finale della CEV è stato inviato nel 2019. La vista di accreditamento ha interessato due Dipartimenti e quattro CdS. Il Decreto di accreditamento 363/2019 ha disposto che il termine per l'accreditamento dei CdS fosse fissato all'AA 2020/21 e pertanto il precedente NdV ha redatto il 31/05/21 le "Schede di superamento delle criticità", caricate nel portale ANVUR predisposto per la Relazione annuale del Nucleo. L'ANVUR ha successivamente restituito

una nota (151 del 13/01/2021) avente a oggetto: "Superamento delle riserve e parere ANVUR al fine dell'estensione del periodo di accreditamento periodico della sede e dei corsi di Studio". In particolare, l'ANVUR ha richiesto al Nucleo di continuare il monitoraggio sulle attività poste in essere dai CdS e di darne riscontro nella Relazione Annuale anche "al fine di verificare che le azioni intraprese siano strutturali e continuative". Il Nucleo di Valutazione ha invitato formalmente il CdS LM 56 Global Economy and Business in audizione, in accordo con il PdQ, chiarendo che l'obiettivo dell'incontro era il monitoraggio delle attività poste in essere per il superamento delle criticità post CEV. Per tale finalità il NdV ha chiesto ai CdS di restituire una sintetica relazione sulle azioni di superamento delle criticità segnalate dalla CEV, avendo cura di allegare eventuali fonti documentali.
Per ciascun CdS l'invito è stato esteso a: Presidente del CdS Coordinatore delle attività di AQ (o in alternativa di un responsabile amministrativo di supporto all'AQ del Corso) e del rappresentante degli studenti nella Commissione Paritetica (in alternativa nel CdS o nel Dipartimento).
Il Presidente del CdS ha inviato la relazione richiesta dal NdV sulle azioni di superamento delle criticità segnalate dalla CEV in data 4/10/2022, i documenti sono riportati nell'**allegato n. 1**.

Alle ore 9.30 sono collegati i seguenti referenti del CdS:

- il Presidente del CdS, prof.ssa Simona Balzano;
- il Responsabile amministrativo, dott.ssa Monica Fragnoli;
- il rappresentante degli studenti, dott.ssa Pia Razzo.

Per il PdQ sono collegati i seguenti componenti:

- prof. Renato Salvatore
- dott.ssa Angela Grimaldi.

L'audizione del CdS si è svolta in presenza dei referenti del Corso e del PdQ e si è concentrata sulle indicazioni fornite dall'ANVUR con la nota sopracitata 151 del 13 gennaio 2021. Con riferimento a questo CdS, l'ANVUR nella nota sopracitata, non ritenendo superate le criticità sollevate dalla CEV, ha chiesto al NdV ulteriori approfondimenti che il NdV ha inviato il 28 marzo u.s.. Successivamente, nello specifico l'ANVUR esprimeva

quanto segue: "II CdS ha parzialmente superato le criticità. Mentre gli aspetti critici relativi ai PdA R3.A.1 e R3.D.2 sono superati, nel caso di R3.A.2 si rende necessario che il NdV riporti circa gli sviluppi relativi alla decisione di procedere con un cambio di ordinamento e della base sulla quale questa decisione verrà presa, ovvero l'analisi dei risultati di indagine sugli effettivi sbocchi occupazionali e sull'avanzamento del preannunciato vero e proprio osservatorio sui laureati. Infine, si rileva che non è stato prodotto alcun parere da parte del NdV in relazione al punto di attenzione R3.D.1. Questa criticità non può quindi essere valutata e per il CdS, in assenza di ulteriori informazioni in merito, non può essere espresso alcun parere circa l'estensione dell'accreditamento". Dopo diversi passaggi tra CdS, NdV e ANVUR, quest'ultima, ai fini dell'estensione dell'accreditamento periodico del CdS, ha nell'aprile 2022 "deciso di ritenere superate le riserve segnalate in esito alla procedura di accreditamento periodico per il corso di laurea magistrale in Global economy and business (LM-56)". In particolare, viene affermato che "In merito agli aspetti critici relativi al PdA R3.A.2 per i quali l'ANVUR ha richiesto approfondimenti, il NUV descrive e documenta azioni recenti, sulla base delle quali si ritiene che le criticità siano state adeguatamente prese in carico dall'Ateneo al fine di garantirne il superamento. Si richiede di mantenere attività di monitoraggio di cui il NUV dovrà dare riscontro nella relazione annuale, al fine di verificare che le azioni intraprese siano strutturali e continuative". La discussione, anche sulla base dei documenti preparati dal CdS, è stata prioritariamente rivolta all'analisi delle attività per la rimozione delle criticità segnalati sui seguenti requisiti con le seguenti evidenze:

Il CdS ha avviato a giugno del 2022 un processo di monitoraggio dei suoi studenti ed ex-studenti, mediante una indagine con questionari. Come si legge nella relazione inviata al NdV, "lo studio, che si aggiunge alla sistematica analisi di dati ed indicatori classici per il monitoraggio dei CdS, è volto a comprendere: per i laureati, quali siano gli effettivi sbocchi occupazionali e, quindi, se di fatto i quattro profili professionali che il CdS dichiara di formare (ossia: Expert in economic-quantitative analyses; Specialist in human resources and work organization; Market analyst; Specialist in management and control of complex organizations) trovano corrispondenza nelle professioni effettivamente svolte; per i non laureati, quali siano le ragioni del ritardo o, eventualmente, dell'abbandono." Attualmente, risultano pienamente espletate le fasi di progettazione del questionario, del suo test, della creazione della mailing list. E' ancora in corso la fase di invio dei questionari e della raccolta e analisi dei dati. Alcuni primi risultati sono già presenti, e da questi si ricavano delle considerazioni che, prudentemente, è possibile considerare positive. Ad esempio, Alla domanda "Is your job

related to your GLEB degree?", circa i due terzi dei rispondenti ha risposto positivamente (il 27.3 % Definitely yes e il 36.4% More yes than no). Il principale problema riscontrato dall'indagine è rappresentato dal tasso di risposta ancora troppo basso (circa il 20%), che non permette allo stato attuale di trarre conclusioni adeguatamente supportate da dati, e per questo: "il CdS, volendo basare la propria decisione sui risultati del monitoraggio (Verbale 17-11-2020), intende tentare di incrementare il tasso di risposta attraverso l'invio di altri due solleciti e di chiudere la fase di studio per la fine del 2022." Una volta espletata questa fase di solleciti, il CdS procederà come descritto: "Come già programmato, qualora i risultati mostrassero la necessità di aggiornare i profili in uscita attualmente dichiarati in SUA, il passo successivo sarebbe un'ulteriore fase di studio, che includa gli esiti delle consultazioni delle parti sociali interessate, volta a comprendere quali siano le nuove figure professionali a cui bisogna orientarsi ai fini della revisione di ordinamento. In tale eventualità, la revisione sarebbe adottata nel 2023, cioè per l'a.a. 2023-24, in ogni caso dopo un nuovo RRC."

Sulla base della relazione inviata e della successiva audizione, il Nucleo di Valutazione ritiene che il CdS abbia intrapreso con piena consapevolezza e con strumenti adeguati, strutturati e continuativi, le opportune azioni per affrontare e superare le criticità, con particolare riferimento al Punto di Attenzione R3.A2, e per garantire un efficace sistema di AQ.

3. Audizione Corso di Laurea Magistrale in Lettere LM-14

Il Presidente ricorda che:
l'Ateneo ha avuto la visita di accreditamento periodico nel 2017 e che il rapporto finale della CEV è stato inviato nel 2019. La vista di accreditamento ha interessato due Dipartimenti e quattro CdS. Il Decreto di accreditamento 363/2019 ha disposto che il termine per l'accreditamento dei CdS fosse fissato all'AA 2020/21 e pertanto il precedente NdV ha redatto il 31/05/21 le "Schede di superamento delle criticità", caricate nel portale ANVUR predisposto per la Relazione annuale del Nucleo. L'ANVUR ha successivamente restituito una nota (151 del 13/01/2021) avente a oggetto: "Superamento delle riserve e parere ANVUR al fine dell'estensione del periodo di accreditamento periodico della sede e dei corsi di Studio". In particolare, l'ANVUR ha richiesto al Nucleo di continuare il monitoraggio sulle attività poste in essere dai CdS e di darne

riscontro nella Relazione Annuale anche "al fine di verificare che le azioni intraprese siano strutturali e continuative". Il Nucleo di Valutazione ha invitato formalmente il CdS LM 14 Lettere in audizione, in accordo con il PdQ, chiarendo che l'obiettivo dell'incontro era il monitoraggio delle attività poste in essere per il superamento delle criticità post CEV. Per tale finalità il NdV ha chiesto ai CdS di restituire una sintetica relazione sulle azioni di superamento delle criticità segnalate dalla CEV, avendo cura di allegare eventuali fonti documentali.
Per ciascun CdS l'invito è stato esteso a: Presidente del CdS Coordinatore delle attività di AQ (o in alternativa di un responsabile amministrativo di supporto all'AQ del Corso) e del rappresentante degli studenti nella Commissione Paritetica (in alternativa nel CdS o nel Dipartimento).

Il Presidente del CdS ha inviato la relazione richiesta dal NdV sulle azioni di superamento delle criticità segnalate dalla CEV in data 4/10/2022, i documenti sono riportati nell'**allegato n. 2**.

Alle ore 11.00 sono collegati:

- Il Presidente del CdS, prof. Antonio Iermano;
- Il referente AQ, la prof.ssa Alessandra Peri;
- Per il PQA, la dott.ssa Angela Grimaldi.

L'audizione del CdS si è svolta in presenza dei referenti del Corso e del PdQ e si è concentrata sulle indicazioni fornite dall'ANVUR con la nota sopracitata 151 del 13 gennaio 2021. In dettaglio la nota aveva fornito le seguenti indicazioni: "II CdS ha superato tutte le criticità. Tuttavia, mentre nel caso di R3.D.1 le criticità sono da considerarsi superate in tutti gli aspetti, in relazione a R3.B.4 permane l'assenza, segnalata già dalla CEV, di dati che consentano di valutare le numerose e interessanti strategie messe in alto o previste. Si rende quindi necessario che il NdV riporti nella prossima relazione annuale circa gli effetti delle azioni e della loro effettiva implementazione e la presenza di dati che supportino l'eventuale efficacia dell'uso di specifiche azioni". La discussione, anche sulla base dei documenti preparati dal CdS, è stata prioritariamente rivolta all'analisi delle attività per la rimozione delle criticità segnalati sui seguenti requisiti:
R3.B.4 – Internazionalizzazione della didattica

R3.D.1 – Contributo dei docenti e degli studenti

Il Nucleo ha riconosciuto la qualità e l'accuratezza della documentazione fornita dal CdS in preparazione dell'audizione nonché la strutturazione di tutti i processi inerenti la rimozione delle criticità evidenziate. In particolare il Nucleo ha apprezzato: 1) il potenziamento delle iniziative di pubblicizzazione delle opportunità messe a disposizione, 2) la somministrazione di un questionario ad hoc e l'analisi dei risultati; 3) l'implementazione di un modulo didattico in lingua inglese 4) l'avvio di un processo di semplificazione delle procedure di riconoscimento dei crediti acquisiti all'estero. Il CdS mostra una chiara consapevolezza della criticità nell'ambito della mobilità studentesca.

Sulla base della relazione inviata e della successiva audizione, il Nucleo di Valutazione ritiene che il CdS abbia intrapreso con piena consapevolezza e con strumenti adeguati, strutturati e continuativi le opportune azioni per affrontare e superare le criticità e per garantire un efficace sistema di AQ.

Infine, il Nucleo di Valutazione oltre agli aspetti di dettaglio evidenziati precedentemente, ritiene di dover sottolineare alcuni elementi di carattere generale che emergono dalle audizioni svolte nelle sedute del 6 e del 7 ottobre 2022.
Con riferimento all'incentivazione del processo di internazionalizzazione, che risponde tra l'altro ad uno specifico obiettivo strategico di Ateneo, alcuni CdS hanno autonomamente progettato e sviluppato alcune azioni quali:

- Informazione sui Bandi Erasmus;
- Progettazione e somministrazione di questionari per ricavare il livello di informazione deli studenti sui progetti di mobilità, nonché le criticità che ostacolano la loro partecipazione agli stessi. Questo processo potrebbe essere integrato nel collaudato sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti (ROS) modificando opportunamente i questionari;
- Introduzione nei regolamenti di attribuzione del voto di laurea di specifiche premialità per gli studenti che hanno avuto esperienze all'estero.

Con riferimento alla valutazione dell'efficacia del percorso formativo in relazione alle attese del mondo produttivo, alcuni CdS hanno autonomamente progettato e sviluppato questionari da somministrare alle Aziende ed Enti che ospitano tirocinanti per verificare il loro grado di soddisfazione.

Il NdV raccomanda pertanto:

- di censire le molteplici iniziative autonomamente partorite dagli organi periferici, di selezionare quelle, come gli esempi precedentemente elencati, più valide ed in linea con le strategie di Ateneo, di individuare processi che le disciplinino inseriti nel più ampio contesto del Sistema di AQ di Ateneo, e di renderle fruibili a tutti i Dipartimenti e CdS ed all'intera platea studentesca;
- di rimuovere tutte le criticità che ostacolano e ritardano il riconoscimento dei CFU conseguiti all'estero che rappresentano, come evidenziato da alcuni censimenti fatti dai CdS, un evidente limite alla partecipazione ai programmi internazionali per il pericolo di causare un ritardo nel conseguimento del titolo finale;
- di offrire nell'offerta formativa dei CdS dei "pacchetti" di insegnamenti presso Atenei stranieri selezionati di automatica approvazione da parte dei Consigli di CdS. Gli studenti dovrebbero essere informarti tempestivamente di queste opportunità sia per evitare che sostengano i relativi esami prima alla partenza che per rassicurarli su procedure semplificate e veloci;
- di verificare la possibilità di offrire un sostegno finanziario più corposo agli studenti in mobilità spesso provenienti da contesti economici vulnerabili.

Alle ore 12.50 non essendoci altri argomenti da discutere, il Presidente dichiara sciolta la seduta.

L'intero verbale della seduta odierna è approvato seduta stante.

Cassino, 07 ottobre 2022

IL SEGRETARIO
(Dott.ssa Sabrina TAGLIONE)

IL PRESIDENTE
(Prof. Maurizio SASSO)