

## MASTER UNIVERSITARIO DI SECONDO LIVELLO

in

***“Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali”***

Bando di ammissione

A.A. 2025-2026

### Art. 1 Istituzione

È istituito, per l'a.a. 2025/2026, presso il Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute, il Master di II livello in *“Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali”*. Il Master si svolgerà presso le aule messe a disposizione dal Dipartimento situato in Cassino, Via Sant'Angelo località Folcara.

**Il Master è finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del PN Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027 e realizzato con il contributo dell'Unione Europea.**

Per ogni chiarimento in ordine al Master, le persone interessate sono invitate a rivolgersi al Coordinatore, prof. Maurizio Esposito, professore ordinario di Sociologia del Dipartimento di Scienze Umane, sociali e della salute, a mezzo posta elettronica all'indirizzo: [docentemastersoc@unicas.it](mailto:docentemastersoc@unicas.it)

### Art. 2 Obiettivi formativi

Il Master intende promuovere, in modo strutturato nelle diverse aree geografiche del Paese, una offerta di formazione terziaria post laurea rivolta agli operatori già impegnati, per le diverse funzioni e ruoli, nel sistema integrato degli interventi e servizi sociali geografiche del Paese.

Il Master di II livello persegue l'obiettivo di formare il middle management che opera negli ATS, in particolare nel coordinamento degli uffici di piano e nelle funzioni di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e servizi sociali.

Il Master viene programmato e gestito in linea con il PN Inclusione e lotta alla povertà 2021 – 2027. Priorità 1. Sostegno all'inclusione sociale e lotta alla povertà. Obiettivo Specifico K (ESO 4.11): *“Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendone l'accesso e prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata, anche per le persone con disabilità (FSE+)”*.

Il master si rivolge a dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni con ruolo dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nel coordinamento degli uffici di piano, coordinamento dei servizi sociali, o ulteriori ruoli dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nei quali vengono esercitate le funzioni di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e servizi sociali.

### Art. 3 Numero programmato

È indetta la selezione dei discenti per l'ammissione alla I edizione del Master Universitario di II livello in *“Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali”*, promosso dal Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute dell'Ateneo per un numero massimo di 30 (trenta) iscritti.

Per l'attivazione del Corso è necessario un numero di iscritti non inferiore a 15.

Il Master comporta l'attribuzione di 60 crediti formativi universitari (CFU).

### Art. 4 Requisiti di ammissione

Possono partecipare alla selezione i candidati in possesso dei seguenti requisiti:

- essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti Territoriali Sociali e/o dei Comuni con ruolo dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nel coordinamento degli uffici di piano, coordinamento dei servizi sociali, o ulteriori ruoli dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nei quali vengono esercitate le funzioni di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e servizi sociali;
- essere in possesso di Laurea specialistica, magistrale o vecchio ordinamento, o titolo equipollente.

## Art. 5 Criteri e modalità di accesso

La selezione dei candidati sarà basata sulla valutazione dei seguenti aspetti:

- analisi del curriculum studiorum, dei titoli conseguiti;
- accertamento degli aspetti motivazionali e delle propensioni individuali verso le materie oggetto del Master, attraverso colloquio individuale.
- Un ulteriore punteggio aggiuntivo di 10 punti sarà attribuito ai candidati in possesso del titolo di studio di Laurea per una o più delle seguenti classi:
  - o LM-87 Servizio sociale e politiche sociali;
  - o LM-88 Sociologia e ricerca sociale;
  - o LM-31 Ingegneria gestionale;
  - o LM-62 Scienze della politica;
  - o LM-63 Scienze delle pubbliche amministrazioni;
  - o LM-56 Scienze dell'economia;
  - o LMG-01 Giurisprudenza;
  - o LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi;
  - o Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57);
  - o Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85);
  - o LM-51 Psicologia.

Per l'attribuzione dei punteggi (max 95 punti) si utilizzerà la griglia di valutazione riportata nella seguente tabella:

Titoli valutabili	Voto	Punteggio attribuito
Voto di laurea magistrale di accesso*	66 a 70	26
	71 a 75	27
	76 a 80	28
	81 a 85	29
	86 a 90	30
	91 a 95	31
	96 a 100	32
	101 a 105	33
	106 a 109	34
	110 e lode	35
Titolo nelle classi: LM-87 Servizio sociale e politiche sociali; LM-88 Sociologia e ricerca sociale; LM-31 Ingegneria gestionale; LM-62 Scienze della politica; LM-63 Scienze delle pubbliche amministrazioni; LM-56 Scienze dell'economia; LMG-01 Giurisprudenza; LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi; Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57); Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85); LM-51 Psicologia.		+10
Dottorato di ricerca		Max 5
Corsi di formazione certificati		Max 4
Master universitari di II livello (minimo 60 CFU)		Max 4
Corsi di perfezionamento (minimo 1500 ore) e Master universitari di I livello (minimo 60 CFU)		Max 2
Prova orale e/o elaborato scritto		da 18 a 30
<i>servizio nell'ambito degli ATS o dei Comuni di riferimento per almeno tre anni dalla iscrizione al percorso Master</i>		+5

\*In caso di possesso di più titoli di studio, sarà considerato esclusivamente il titolo che dà luogo al punteggio più alto.

Qualora le domande di ammissione al Master risultassero maggiori di 15 e uguali o inferiori al numero massimo previsto di 30 iscritti, si procederà alla selezione dei candidati basandosi sulla sola valutazione del curriculum e dei titoli presentati.

Per i candidati a pari punteggio prevarrà la minore età. Coloro che nella graduatoria si saranno collocati utilmente fino al numero 30 potranno formalizzare l'iscrizione. Eventuali idonei soprannumerari potranno formalizzare l'iscrizione in caso di rinuncia di idonei compresi entro il 30esimo posto.

La graduatoria degli ammessi al Master sarà pubblicata sul sito di Ateneo nella pagina dedicata del master all'indirizzo <https://www.unicas.it/didattica/master/master-2025-2026/master-ministero-del-lavoro-e-delle-politiche-sociali/>. La pubblicazione degli esiti della selezione ha valore di notifica a tutti gli effetti.

#### Art. 6 Commissione esaminatrice

La commissione di selezione è nominata con Decreto del Rettore.

#### Art. 7 Durata, crediti formativi universitari e calendario delle attività

Il corso di Master ha la durata di un anno accademico. Sono previste lezioni in aula per un totale di 376 ore, attività di laboratorio pari a 200 ore e un project work (elaborato applicativo su processi di innovazione, pianificazione o gestione all'interno dell'ATS o Comune di provenienza) con un impegno di 125 ore. Almeno l'80% delle attività formative, comprese quelle esperienziali, saranno svolte in presenza. Un massimo del 20% delle attività formative, comprese quelle esperienziali, saranno svolte da remoto in modalità sincrona.

Il corso prevede una frequenza obbligatoria per almeno l'80%.

All'insieme delle attività suddette, integrate dall'impegno da riservare allo studio e alla preparazione individuale, corrisponde un volume complessivo di lavoro pari a circa 1.500 ore corrispondenti a 60 Crediti Formativi Universitari di cui all'art. 5 del D.M. 509/99 e del D.M. 270/2004.

L'inizio delle attività didattiche è previsto entro il mese di **febbraio 2026** e il calendario delle attività formative sarà pubblicato dopo la selezione dei candidati nella pagina dedicata del master.

#### Art. 8 Attività formative

La didattica frontale è articolata come segue:

Moduli	Denominazione insegnamento	SSD	CFU
Il sistema integrato di interventi e servizi sociali	Sistemi di welfare e politiche sociali	GSPS-05/A	3
	Principi costituzionali e diritti sociali	GIUR-05/A	2
	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali nella normativa nazionale e regionale	GSPS-07/B	1
	I LEPS nella programmazione nazionale	GSPS-05/A (esperto in servizio sociale)	2
	Modelli e profili di governance	GSPS-08/A	2
Gestione amministrativa, economico/finanziaria e del personale	Il sistema costituzionale del finanziamento e dell'organizzazione di diritti, politiche e servizi sociali	GIUR-05/A	2
	La disciplina del lavoro pubblico negli Enti locali	GIUR-06/A	2
	Il management pubblico	GIUR-05/A	2
	L'analisi del bilancio di un ente pubblico e di	ECON-06/A	2

	un'azienda pubblica		
	La trasformazione digitale della pubblica amministrazione	GIUR-06/A	2
	L'intelligenza artificiale al servizio della Pubblica Amministrazione.	ECON-06/A	2
Co-programmazione e co-progettazione. La valutazione delle politiche sociali.	Co-programmazione e co-progettazione	GSPS-05/A (esperto in servizio sociale)	3
	Tecniche e strumenti per la programmazione. Le fasi e gli attori	GSPS-08/A	2
	La povertà educativa	PAED-01/A	2
	L'integrazione delle politiche (sociali, educative, sanitarie, del lavoro, dell'abitare).	GSPS-08/A	3
	Elementi di ricerca sociale applicata	GSPS-05/A (esperto in servizio sociale)	2
	Indicatori e ricerca sociale	STAT-03/B	1
	La valutazione delle politiche sociali. Approcci e metodi	ECON-02/A	2
Governance e modelli partecipativi	Dal government alla governance. Sussidiarietà e politiche sociali.	GSPS-05/A (esperto in servizio sociale)	3
	La costruzione e la gestione delle reti di servizi	(PSIC-03/A	2
	Il Terzo settore. Normativa, processi e dinamiche di regolazione del rapporto tra PA e ETS	GSPS-08/A	3
	Il Codice del Terzo Settore (D.lgs. 3 luglio 2017) e il Codice dei contratti (D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36)	GIUR-06/A	2
Laboratori basati su esperienze operative e riflessione strategica		200 ore	8
Project work (elaborato applicativo su processi di innovazione, pianificazione o gestione all'interno dell'ATS o Comune di provenienza)		125 ore	5
<b>TOTALE</b>			<b>60</b>

L'intero percorso sarà accompagnato da strumenti di valutazione formativa in itinere, attraverso rubriche condivise e momenti di auto-valutazione, finalizzati a sostenere l'apprendimento attivo e il monitoraggio dell'evoluzione delle competenze individuali e di gruppo.

Per maggiori informazioni sull'intero percorso formativo, il calendario delle attività e le ore dedicate, si può consultare il sito dedicato: <https://www.unicas.it/didattica/master/master-2025-2026/master-ministero-del-lavoro-e-delle-politiche-sociali/>

### Art. 9 Prova finale

Il project work finale sarà una proposta progettuale individuale che documenta un'esperienza o un'innovazione rilevante maturata nell'ambito del lavoro sociale. Dovrà:

- sviluppare un piano operativo per l'attuazione dei LEPS o delle linee guida ministeriali;
- proporre strumenti di valutazione delle politiche sociali o di monitoraggio dei servizi;
- integrare strategie di co-programmazione e co-progettazione con ETS e stakeholder locali.

L'elaborato dovrà includere: analisi di contesto, definizione degli obiettivi, azioni pianificate, indicatori, risultati attesi e sostenibilità. I project work saranno discussi pubblicamente in presenza davanti a una commissione accademica, valutati per rilevanza strategica, trasferibilità e innovatività.

Questa struttura consente di rafforzare la capacità di intervento sistemico, la leadership istituzionale e la progettualità manageriale in un'ottica integrata e multilivello.

Il rispetto della frequenza prevista dal Corso e degli adempimenti amministrativi, lo svolgimento del project work, il superamento delle verifiche di fine modulo e della prova finale daranno luogo al conferimento, da parte dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, del Master Universitario di II livello **"Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali"**.

### Art 10 Domanda di ammissione

#### Prima Fase - Registrazione al Sistema Informatico di Ateneo (GOMP)

- Non sono tenuti alla registrazione al sistema informatico di Ateneo i candidati già precedentemente iscritti presso l'Università degli Studi di Cassino. Essi potranno accedere direttamente alla piattaforma <https://gomp.unicas.it/> :
  - con le credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)oppure
  - inserendo le credenziali GOMP (ID e Password) già in loro possesso.
- Sono tenuti alla registrazione i candidati che accedono per la prima volta al Sistema Informatico di Ateneo. La registrazione alla piattaforma: <https://gomp.unicas.it/> deve essere effettuata con le seguenti modalità:
  - con le credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) completando la compilazione di tutti i dati personali (cittadinanza, residenza, domicilio, recapiti telefonici, email)oppure
  - cliccando su "Registrati" e compilando tutti i campi obbligatori

#### Seconda Fase - Iscrizione alla Selezione

La domanda di ammissione al Master si effettua per via telematica collegandosi al sito: <https://gomp.unicas.it/>.

- 1) Sezione "Immatricolazioni e test d'ingresso"
- 2) Scegliere il Master (I o II livello);
- 3) Sezione "Concorsi di ammissione e test d'ingresso 25-26"
- 4) Scegliere il Master

Le istruzioni per presentare la domanda di ammissione al Master saranno pubblicate sul sito di Ateneo nella pagina dedicata del Master <https://www.unicas.it/didattica/master/master-2025-2026/master-ministero-del-lavoro-e-delle-politiche-sociali/>

### Art. 11 Termine di consegna delle domande di ammissione alla selezione e calendario delle prove di selezione da definire in base alla data di pubblicazione del bando

Le domande di ammissione on-line devono pervenire entro il giorno **14/01/2026**.

L'eventuale elenco dei candidati ammessi a sostenere l'eventuale colloquio di selezione con indicazione delle modalità di svolgimento dello stesso sarà pubblicato a partire dal **19/01/2026** sul sito dell'Ateneo nella pagina dedicata del Master <https://www.unicas.it/didattica/master/master-2025-2026/master-ministero-del-lavoro-e-delle-politiche-sociali/>

L'eventuale colloquio di selezione si svolgerà il **30/01/2026 alle ore 15:00**.

La graduatoria degli ammessi al Master sarà pubblicata a partire dal **3/02/26** sul sito nella pagina dedicata del master <https://www.unicas.it/didattica/master/master-2025-2026/master-ministero-del-lavoro-e-delle-politiche-sociali/>

I candidati diversamente abili ai sensi della Legge 5 febbraio 1992 n. 104, dovranno fare esplicita richiesta in relazione al proprio handicap, riguardo all'ausilio necessario, nonché le eventuali necessità per poter sostenere le prove specificate nel presente bando.

Non sarà data altra comunicazione ai candidati. Il presente bando ha valore di notifica a tutti gli effetti. Pertanto, i candidati ammessi sono tenuti a presentarsi alle prove di selezione senza alcun preavviso. L'assenza del candidato sarà considerata come rinuncia al concorso.

#### **Art 12 Iscrizione al Master**

Gli ammessi al Master, pena la decadenza, sono tenuti ad iscriversi entro il **10/02/2026** presentando apposita domanda compilata per via telematica collegandosi al sito [www.gomp.unicas.it](http://www.gomp.unicas.it) e seguendo le informazioni a partire dalla homepage.

**La quota di partecipazione al Master per i corsisti selezionati sarà interamente finanziata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del PN Inclusione e lotta alla povertà 2021-27.**

#### **Art. 13 Responsabile del procedimento**

Ai sensi della legge 7 agosto 1990 n. 241 e successive modifiche e integrazioni, il responsabile del procedimento di cui al presente bando è la dott.ssa Anna Angela Grimaldi, Responsabile dell'Ufficio Formazione Continua – email: [master@pec.unicas.it](mailto:master@pec.unicas.it) e [master.ateneo@unicas.it](mailto:master.ateneo@unicas.it).

#### **Art 14 Rinuncia**

I candidati che intendono rinunciare volontariamente all'iscrizione dovranno darne immediata comunicazione scritta all'Ufficio Formazione Continua, anticipando la comunicazione tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [master.ateneo@unicas.it](mailto:master.ateneo@unicas.it) allegando fotocopia fronte /retro di un documento di riconoscimento, affinché si possa procedere al recupero dei posti.

#### **Art. 15. Informativa ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) e D.Lgs. 101/2018**

Titolare del trattamento dei dati è l'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, nella persona del suo legale Rappresentante il Rettore pro tempore prof. Marco Dell'Isola. Dati di contatto: [rettore@unicas.it](mailto:rettore@unicas.it) - [protocollo@pec.unicas.it](mailto:protocollo@pec.unicas.it). Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è la dott.ssa Elide Di Duca (mail: [rpd@unicas.it](mailto:rpd@unicas.it) – pec: [dpo@pec.unicas.it](mailto:dpo@pec.unicas.it)).

**Finalità del trattamento e base giuridica.** Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento Europeo il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento. I dati forniti verranno trattati nella misura strettamente necessaria e per le finalità connesse all'iscrizione ed allo svolgimento dei Corsi di Master.

**Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto** I dati personali conferiti sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza previsti dalla legge, anche con l'ausilio di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato. Il conferimento dei dati è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di dar corso all'iscrizione al corso e alla gestione delle attività procedurali correlate.

**Modalità del trattamento e soggetti autorizzati al trattamento.** La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati. Il trattamento dei dati sopra indicati avviene in base a procedure manuali, cartacee e informatizzate, mediante il loro inserimento in archivi cartacei e/o informatici esclusivamente ai fini dell'adempimento delle prescrizioni di legge ovvero per finalità amministrative e didattiche, da parte dei soggetti incaricati al trattamento dei dati stessi. Il conferimento dei dati è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di conferimento di dati comporta l'impossibilità per il Titolare, per il Responsabile e per gli incaricati, di effettuare le operazioni di trattamento dati e, quindi, l'impossibilità di erogare i relativi servizi e/o corrispettivi e/o agevolazioni richieste. In particolare, il mancato conferimento del consenso al trattamento dei dati preclude l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto con l'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale.

**Diritti dell'interessato** L'interessato potrà chiedere al Titolare o al Responsabile della Protezione dei dati, sopra indicato, ricorrendone le condizioni, l'accesso ai dati personali ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, la rettifica degli stessi ai sensi dell'art. 16, la cancellazione degli stessi ai sensi dell'art. 17 o la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18, ovvero potrà opporsi al loro trattamento ai sensi dell'art. 21, oltre a poter esercitare il diritto alla

portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 dello stesso. In caso di violazione delle disposizioni del Regolamento, l'interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. La partecipazione al concorso, con le modalità di cui al presente bando, implica la presa di conoscenza della suddetta informativa e il rilascio esplicito del consenso del trattamento dei dati personali.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet nella pagina dedicata del master <https://www.unicas.it/didattica/master/master-2025-2026/master-ministero-del-lavoro-e-delle-politiche-sociali/> oppure rivolgersi a:

- prof. Maurizio Esposito, Campus Folcara, Via Sant'Angelo - 03043 Cassino (FR); [docentemastersoc@unicas.it](mailto:docentemastersoc@unicas.it)
- Segreteria amministrativa: Ufficio Formazione Continua, sito presso il Rettorato - Viale dell'Università Campus Folcara, 03043 Cassino (FR), e-mail [master.ateneo@unicas.it](mailto:master.ateneo@unicas.it).

Cassino, 28 NOV. 2025

Il Rettore  
(prof. Marco DELL'ISOLA)

