



**Presidio della Qualità**

Verbale della riunione in data 12.06.2018

Il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale (nel seguito Presidio) si è riunito il giorno 12 giugno 2018, alle ore 11,00, presso la Sala del Consiglio del Rettorato, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. Comunicazioni**
- 2. Verbale Riunione Precedente**
- 3. Linee guida per il monitoraggio e riesame dei CdS**
- 4. Monitoraggio**
- 5. Varie ed eventuali**

Sono presenti il Presidente prof. Luca Venturino,, il prof. Pietro Varilone, il prof. Domenico Vistocco, il dott. Antonio Borgogni.(via skype), il dott. Giulio Bianco e la dott.ssa Anna Angela Grimaldi. Sono assenti giustificati la prof.ssa Carla Chiummo e l'ing. Marco Greco.

Alle ore 15.15 il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta. Funge da segretario verbalizzante la dott.ssa Anna Angela Grimaldi.

**1. Comunicazioni**

Il Presidente informa che:

- In data 22 maggio 2018, a cura del Presidente, è stato trasmesso al Rettore il documento contenente le proposte di controdeduzione alla relazione preliminare della CEV approvato nella precedente seduta. Il documento è stato successivamente approvato dal Senato Accademico nella seduta del 24 maggio 2018 e dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 30 maggio 2018. Infine è stato trasmesso all'ANVUR il 31 maggio 2018.
- In data 22 maggio 2018, a cura del Presidente, è stato trasmesso al Rettore ed al Delegato del Rettore alla Didattica il documento di sintesi predisposto nella precedente seduta in riferimento alla Relazione Annuale Nucleo di Valutazione 2018 - Sezione Rilevazione dell'opinione degli studenti.
- In data 15 giugno 2018, il Nucleo di Valutazione terrà l'audizione del Delegato del Rettore al job placement, alla creazione d'impresa e agli spin off al fine di validare l'obiettivo "Interventi per il rafforzamento delle competenze trasversali" stabilito nella Programmazione Triennale 2016/2018.
- In data 15 giugno 2018, il Nucleo di Valutazione terrà l'audizione del Corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate LM-67. I componenti del Presidio sono invitati a partecipare.
- In data 11 giugno 2018, è stata presentata presso l'Università di Torino la XX Indagine di Almalaura - Profilo dei Laureati 2017.
- In data 25 maggio sono state trasmesse le contro-deduzioni dell'Ateneo e la documentazione a supporto alla relazione preliminare di accreditamento iniziale della CEV per il corso di laurea magistrale di nuova istituzione in lingua inglese in Mechanical Engineering (classe LM-33). La dott.ssa Grimaldi ha collaborato con il Direttore del DICEM ed con il coordinatore del CdS per

adeguare la scheda SUA alle osservazioni ricevute dalla CEV, trasmettere la documentazione aggiornata alla CEV; ha inoltre curato le relazioni con l'ANVUR.

Il Presidio prende atto.

## 2. Verbale seduta precedente

Il presidente ricorda che il verbale della riunione precedente è stato approvato seduta stante ed è stato reso disponibile in rete, sulla sezione del sito di Ateneo dedicata al Presidio, per consentirne la più ampia consultazione.

Il Presidio prende atto.

## 3. Linee guida per il monitoraggio e riesame dei CdS

Il Presidente illustra nel dettaglio il documento anticipato a tutti i componenti del Presidio prima della riunione odierna. Le linee guida sono state aggiornate alla normativa vigente con particolare riferimento alla sezione 5 che definisce i ruoli e le funzioni degli attori coinvolti nel sistema. I contenuti sono stati condivisi anche con il Delegato Rettorale alla Didattica. Si apre la discussione al termine della quale i componenti del Presidio approvano il documento integrato con i suggerimenti espressi, dando mandato al Presidente di procedere con gli adempimenti conseguenti:

Il Presidio approva all'unanimità *Le Linee guida per il monitoraggio e riesame dei CdS*. Il documento così approvato è pubblicato sul sito web del Presidio per favorire la più ampia diffusione.

## 4. Monitoraggio

### Sito WEB

Il Presidente illustra nel dettaglio gli interventi effettuati per l'aggiornamento della sezione del sito dedicata al Presidio; la revisione ha riguardato anche l'adeguamento dei contenuti.

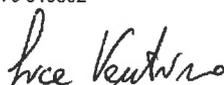
Si apre la discussione al termine della quale il Presidio approva all'unanimità l'impostazione e i contenuti del sito dedicato al PQA.

### Progetto GOOD PRACTICE

Prende la parola l'ing. Giulio Bianco, referente di Ateneo del progetto Good Practice per l'edizione 2017/2018.

Con riferimento a tale progetto, rispetto al quale le analisi di Efficienza sono state estese anche al livello delle attività (limitatamente ai Servizi bibliotecari dell'Ateneo) e le indagini di Efficacia sono state estese anche al Personale TA (intesa come macro-categoria di utenti dell'Ateneo, in aggiunta al personale accademico DDA-Docenti, Dottorandi ed Assegnisti di ricerca), si è tenuta una riunione operativa il 31 maggio u.s. presso il Politecnico di Milano nella quale, tra le altre cose, sono stati presentati anche i risultati preliminari delle indagini di customer satisfaction (DDA e PTA). Anche alla luce di ciò, si riporta lo stato di avanzamento delle attività:

- Indagini di Efficienza su 26 servizi + attività SBA: espletata la fase di test nell'intervallo temporale 5-16 marzo 2018, sono state avviate il 23 marzo 2018, e sono attualmente in corso, le rilevazioni da caricare nell'applicativo ABCweb entro il 29 giugno 2018.
- Indagini di Efficacia percepita sui servizi amministrativi da parte dei Docenti, inclusi Dottorandi e Assegnisti di ricerca: terminata il 22 febbraio 2018 la fase di test, si è passati alla somministrazione di 411 questionari revisionati in modalità telematica nella finestra temporale 20 marzo - 5 aprile 2018. Sono pervenute 155 risposte su 411 somministrazioni (tasso di risposta 38%, superiore rispetto al tasso





## Presidio della Qualità

di risposta medio degli altri atenei, attestato sul 31%, ed in aumento rispetto alla precedente edizione del progetto in cui si era registrato un valore del tasso pari al 31%).

- Indagini di Efficacia percepita sui servizi amministrativi da parte del Personale TA: alla fase di test, terminata il 22 febbraio 2018, è seguita la somministrazione di 280 questionari revisionati in modalità telematica nel periodo 16 marzo - 5 aprile 2018. Sono pervenute 195 risposte su 280 somministrazioni (tasso di risposta 68%, superiore rispetto al tasso di risposta medio degli altri atenei pari al 46%).
- Indagini Benessere organizzativo: terminata il 6 aprile 2018 la fase di revisione condivisa del modello, si è passati alla somministrazione telematica al Personale TA di 279 questionari nella finestra temporale 14 maggio - 8 giugno 2018. Si procederà a breve a richiedere il dato sul tasso di risposta registrato ed il file di estrazione grezza dei risultati.

Il Presidio prende atto.

### SUA-CDS 2018-2019

La dott.ssa Grimaldi, responsabile dell'Ufficio Offerta Formativa dell'Ateneo, ricorda che nelle precedenti sedute è stata effettuato un monitoraggio delle schede SUA-CdS 2018-2019; l'azione di controllo ha evidenziato sia osservazioni a carattere generale che punti di attenzione specifici per singoli corsi di studio. Le osservazioni generali sono state inviate ai Coordinatori dal Presidente, mentre le notazioni specifiche sono state inviate ai Coordinatori dai membri del Presidio.

Con riferimento alla sostenibilità della didattica, si è convenuto di ripetere il monitoraggio in occasione della seduta odierna, anche alla luce della proroga al 14 giugno 2018 concessa dal ministero per la chiusura dell'offerta formativa.

L'offerta formativa proposta dai Dipartimenti è stata approvata dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle sedute del 23 e 30 maggio 2018, rispettivamente. Sulla base dei requisiti qualitativi previsti dalla normativa vigente e nel rispetto del piano triennale formulato dall'Ateneo, è stato deliberato quanto segue:

- la disattivazione del corso di laurea magistrale in Linguaggi e Forme della Comunicazione (classe LM-92);
- l'istituzione del corso di laurea magistrale in Mechanical Engineering (classe LM-33, offerto in lingua inglese) nelle more dell'accreditamento iniziale dell'ANVUR;
- l'attivazione del curriculum "Dual Degree with Samara State University of Economics" finalizzato al rilascio di un doppio titolo con Samara State University of Economics nell'ambito della laurea magistrale in Global Economy and Business (classe LM-56);
- l'attivazione del curriculum "Giurista per il Terzo Settore" nell'ambito del corso di laurea in Servizi Giuridici per Lavoro, Pubblica Amministrazione, Sport e Terzo Settore (classe L-14);
- di avvalersi per il prossimo anno accademico, come previsto dal DM n.194 del 27 marzo 2015, di docenti a contratto come docenti di riferimento in previsione dei possibili trasferimento dei docenti dell'Ateneo in altra sede.

Con riferimento al potenziamento delle competenze trasversali, l'Ateneo ha inserito all'interno della Azione c) della programmazione triennale 2016-2018 "Interventi per il rafforzamento delle competenze trasversali acquisite dagli studenti", il progetto HE4SS - Higher Education for Soft Skills con due linee di azione:

1. piani di assessment delle competenze trasversali, atti a valutare il livello di possesso in ingresso, in itinere ed in uscita degli studenti universitari;
  2. programmi e metodologie didattiche innovative per il loro sviluppo nell'ambito dei percorsi universitari.
- Per il raggiungimento di tale scopo, i Dipartimenti andranno ad integrare i manifesti dei Corsi di Studio con le seguenti attività formative:

- Bridge MED-F/02 (4 CFU)
- C.I. Musica, teatro e movimento L-ART/05 3CFU e L-ART/08 3 CFU (6 CFU)
- Laboratorio di lettura creativa (2 CFU)
- Elementi di fotografia (2 CFU)
- Corso di Formazione Imprenditoriale: FSTE (6 CFU)
- Sport e/vita (2 CFU)
- Scrittura giornalistica (6 CFU)
- L'italiano della comunicazione (6 CFU)

Gli insegnamenti su indicati potranno essere inserite dallo studente nell'ambito delle attività di tipo "D" o "F" attraverso la compilazione del proprio piano di studio e con un riconoscimento massimo di 6 CFU.

Con riferimento alla didattica erogata, la dott.ssa Grimaldi ricorda, che ai sensi di quanto indicato dal DM987/2016, tra gli ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (qualità della docenza) c'è il rapporto tra le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata. A tale proposito l'ulteriore aggiornamento delle Linee guida per l'accreditamento periodico pubblicato dall' ANVUR in data 10 agosto 2017 per il punto di attenzione **R1C3-sostenibilità della didattica** prevede, fra l'altro che *l'Ateneo deve disporre di una strategia per monitorare e ottimizzare la quantità complessiva di ore di docenza assistita erogata dai diversi Dipartimenti, in relazione con la quantità di ore di docenza teorica erogabile. In tale contesto, la quantità di docenza erogabile, convenzionalmente (in assenza di riferimenti stringenti della normativa nazionale), si quantifica in 120 ore annue per ogni Professore a tempo pieno (90 per i Professori a tempo definito), 60 per Ricercatori a tempo indeterminato e determinato di tipo A); per i Ricercatori a tempo determinato di tipo B va preso a riferimento il regolamento di Ateneo....*. Ai sensi di quanto indicato dalle nuove linee guida, la quantità di didattica assistita erogabile dall'Ateneo deve essere calcolata tenendo conto del numero di docenti di ruolo disponibili (professori ordinari e associati e ricercatori a tempo indeterminato e determinato) e del numero di ore di didattica assistita massima conteggiabile per ciascun docente secondo i seguenti valori:

Nprof \*120+ NprofTD \*90+NrictipoB \*90+ Nric\*60

Inoltre, la percentuale di didattica assistita erogabile per contratto di insegnamento, affidamento o supplenza in continuità con i precedenti requisiti è stata fissata da tutti i Dipartimenti fino ad un max del 30%. Sono escluse dal calcolo di tale percentuale i contratti, gli affidamenti e le supplenze dei Corsi di Studio relativi alle Scienze motorie, e al Servizio Sociale, e le attività di tirocinio. Sulla base di tali valori la didattica massima erogabile dell' Ateneo è pari a

$$161 *120+ 12 *90+ 7*90+ 109 *60 = 27630 \times (1 + 0.3) = 35919$$

Il valore della didattica erogata, invece, determinato al termine dell'inserimento nel sistema CINECA SUA-CdS 2018-2019 delle coperture previste per la didattica erogata è oggi pari a 39335, ovvero 3416 ore al di sopra della didattica massima erogabile dall'Ateneo. Tale discostamento è dovuto allo sforzo fatto dall'Ateneo per incrementare la connotazione internazionale dei propri corsi di studio. Infatti, nel caso di percorsi finalizzati al rilascio di un doppio titolo e/o titolo congiunto con Atenei stranieri, l'inserimento della relativa didattica programmata ed erogata fa sì che il sistema Cineca conteggi nella didattica erogabile di Ateneo anche le ore di didattica erogate dai docenti degli Atenei stranieri senza però che gli stessi vengano conteggiati nell'organico di Ateneo.

*Proce Venturo*

*Al9*



## Presidio della Qualità

La dott.ssa Grimaldi sottopone ai componenti del Presidio i manifesti proposti di cui alla didattica programmata ed erogata delle SCHEDE-SUA-CDS; dalla verifica operata risulta che:

- il numero massimo di esami o valutazioni finali di profitto non supera il limite di seguito indicato:
  - Corsi di Laurea: 20
  - Corsi di Laurea Magistrale: 12
  - Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico quinquennale: 30
- gli insegnamenti e le altre attività formative di base e caratterizzanti erogabili in ciascun corso di studio sono stati organizzati in modo tale che a ciascun modulo corrispondano di norma non meno di 6 CFU, e non meno di 5 CFU per alcune attività formative di tipologia caratterizzanti nell'ambito dei curriculum MAIA e ROBOTICA INDUSTRIALE della laurea magistrale in Ingegneria informatica (LM-32) su cui sia il Senato Accademico che il Consiglio di Amministrazione hanno deliberato favorevolmente in merito.

E' stata verificata, inoltre, la differenziazione prevista tra i corsi di studio afferenti alla medesima classe, ai sensi quanto previsto dall'art. 1, comma 2, dei DD.MM. 16 marzo 2007, e la condivisione dei 60 CFU tra i corsi di laurea appartenenti alla stessa classe (art. 11, comma 7, lett. a., del DM 22 ottobre 2004, n. 270), nonché, per i corsi interclasse, la condivisione dei 60 CFU per le lauree magistrali nelle due classi a cui gli stessi si riferiscono.

A valle delle verifiche operate, considerando l'opportunità di eventualmente revisionare gli ordinamenti didattici solo a partire dal prossimo anno accademico (a seguito delle definizioni delle procedure di trasferimento dei docenti) e la validità intrinseca dell'azione di internazionalizzazione proposte, il Presidio dà parere favorevole all'offerta formativa per il prossimo anno accademico, con l'auspicio che una futura razionalizzazione dell'offerta formativa possa riportare le ore di didattica erogata entro i limiti suggeriti.

### 5. Varie ed eventuali

Il Presidente, in considerazione dei prossimi adempimenti che coinvolgono le attività del Presidio propone il seguente piano di lavoro:

- entro il 15 luglio trasmissione di una sintesi attività svolte dal PQA da maggio 2017 a giugno 2018 al Nucleo di Valutazione;
- Entro agosto, pubblicazione dei dati relativi alla XX Indagine di Almalaurea - Profilo dei Laureati 2017 sul sito di Ateneo;
- Entro il 3 settembre, estrazione dei dati relativi ai questionari di valutazione della didattica dal sistema GOMP;
- Entro il 10 settembre elaborazione dei dati dei questionari della valutazione della didattica a cura del Presidio al fine della trasmissione in primis alle CPDS;
- Fissare la prossima riunione del Presidio il giorno 11 settembre ore 15.

Il Presidio approva all'unanimità dando mandato al Presidente di procedere con gli adempimenti conseguenti.

Il Presidente alle ore 12:30, non essendovi altri argomenti da trattare, dichiara tolta la seduta.

*Luca Venturo*

*119*

L'intero verbale della riunione odierna è approvato seduta stante.

Cassino 12 giugno 2018

**IL SEGRETARIO**  
(dott.ssa Anna Angela Grimaldi)



**IL PRESIDENTE**  
(prof. Luca Venturino)

